

## *SERVICIO N° 1: Despliegue de la oferta educativa*

<i>COMPROMISOS</i>	<i>INDICADORES</i>	<i>NIVEL DE ACEPTACIÓN</i>	<i>NIVEL OBTENIDO</i>
<i>1. Mantener un ambiente que favorezca y respete la convivencia entre los miembros de la comunidad educativa, y permita el correcto desarrollo personal.</i>	1°. Número de incidencias detectadas relacionadas con la convivencia.	✓ Reducir el número de incidencias con relación al curso anterior.	Curso 07/08: 270 <b>Curso 08/09: 248 (-8,15%)</b>
	2°. Grado de satisfacción de los sectores de la comunidad educativa.	✓ Promedio mayor que 3 en escala de 1 a 5.	Padres/Madres: 4,09 Profesorado: 3,72 PAS: 3,58 Alumnado: 4,04 ESO:3,8 Bach: 4,27 Ciclos: 4,25 <b>Satisfacción Global:3,88</b>
<i>2. Desplegar la oferta educativa según lo establecido en el Sistema de Gestión de la calidad conforme a los requisitos de la norma internacional UNE EN ISO 9001:2000.</i>	3°. Auditorías de seguimiento con valoración positiva.	✓ Mantenimiento de la certificación por entidad independiente.	Si
<i>3. Realizar el seguimiento periódico y la revisión de las programaciones didácticas.</i>	4°. Porcentaje de UD impartidas sobre previstas.	✓ Al menos el 80%.	3256/3432 <b>(94,9%)</b>

### SERVICIO N° 2: Información y registro

COMPROMISOS	INDICADORES	NIVEL DE ACEPTACIÓN	NIVEL OBTENIDO
4. <i>Planificar y desarrollar sesiones informativas para los colegios e IES del entorno.</i>	5°. Porcentaje de Centros que participa.	✓ Al menos el 60% de los centros invitados.	8/8 (100%)
5. <i>Mantener actualizada la información sobre la oferta educativa.</i>	6°. Información actualizada.	✓ Antes de la preinscripción de cada una de las enseñanzas ofertadas.	Si
6. <i>Notificación al alumnado de la recepción en el Centro de los títulos oficiales.</i>	7°. Número de alumnos avisados de la recepción.	✓ 100%.	100%
7. <i>Tramitación rápida de los certificados.</i>	8°. Plazo de expedición.	✓ 2 días lectivos.	Menos de 2 días

### SERVICIO N° 3: Orientación

COMPROMISOS	INDICADORES	NIVEL DE ACEPTACIÓN	NIVEL OBTENIDO
8. <i>Desarrollar sesiones de orientación académica y profesional para los distintos grupos del Centro.</i>	9°. Sesiones realizadas.	✓ Al menos el 90% de las planificadas.	100%
9. <i>Incluir en el horario de todo el profesorado tiempo de atención personalizada a las familias.</i>	10°. Horas disponibles.	✓ Al menos una por profesor.	100%
10. <i>Informar al alumnado y a sus familias de aquellos aspectos relacionados con la orientación académica y profesional, y proporcionar la información necesaria para el seguimiento individual del alumno.</i>	11°. Reuniones y entrevistas realizadas.	✓ El 100% de las planificadas.	100%

### SERVICIO N° 4: Formación en centros de trabajo

COMPROMISOS	INDICADORES	NIVEL DE ACEPTACIÓN	NIVEL OBTENIDO
<b>11. Adecuación de perfiles empresa-alumnado.</b>	12°. Grado de satisfacción del alumnado y de las entidades colaboradoras.	✓ Al menos el 70% de alumnos y entidades encuestadas valoran con promedio $\geq 3$ en escala de 1 a 5.	100% Empresas Ciclos: 4,48 100% Empresas PCPI: 4,20 100 % Alumnos Ciclos: 4,35 100 % Alumnos PCPI: 4,20 <b>100% Satisfacción Global: 4,33</b>
<b>12. Asegurar el apoyo continuo al alumno que se encuentra en prácticas.</b>	13°. Visitas periódicas de seguimiento del tutor del Centro a las empresas.	✓ Al menos el 80% de visitas realizadas sobre las previstas.	100%
<b>13. Realizar el seguimiento de la inserción laboral del alumnado.</b>	14°. Grado de inserción laboral y continuidad con la formación	✓ Al menos el 70% del alumnado de FP consigue empleo en 6 meses o continúa estudios.	CFGM: 40% CFGS: 70%
<b>14. Facilitar a las empresas que lo soliciten información del alumnado titulado para cubrir sus demandas de empleo.</b>	15°. Listados de candidatos/as remitidos por el Centro.	✓ El 100% de las demandas de candidatos son atendidas.	100%

**SERVICIO Nº 5: Atención al alumnado con necesidades especiales**

<i>COMPROMISOS</i>	<i>INDICADORES</i>	<i>NIVEL DE ACEPTACIÓN</i>	<i>NIVEL OBTENIDO</i>
<b>15. Asegurar que cada alumno con necesidades educativas especiales dispone de una adaptación curricular y atención individualizada acorde con sus características.</b>	16º. Alumnado con necesidades educativas especiales atendido	✓ 100%.	100%
	17º. Plazo de elaboración de las adaptaciones.	✓ En el mes siguiente a la detección de la necesidad.	Dentro del plazo
<b>16. Realizar el seguimiento de las adaptaciones curriculares.</b>	18º. Revisión periódica.	✓ Al menos trimestralmente se revisa lo programado.	Revisión mensual en la Reuniones de Orientación

### SERVICIO N° 6: Desarrollo de actividades extracurriculares

COMPROMISOS	INDICADORES	NIVEL DE ACEPTACIÓN	NIVEL OBTENIDO
<i>17. Planificar y desarrollar actividades que fomenten la interacción del alumnado con su entorno próximo.</i>	19°. Porcentaje de actividades realizadas frente a las programadas.	✓ Al menos el 70%	58/71 (81,69%)
<i>18. Fomentar la formación en valores y facilitar la adquisición de competencias básicas del alumnado que permitan su desarrollo personal y educación social.</i>	20°. Número de actividades dirigidas hacia la formación en temas transversales: la paz, la convivencia, la vida saludable, los deportes, la interculturalidad, etc.	✓ Al menos 3 por trimestre	Si
<i>19. Aplicar el principio de sostenibilidad medioambiental en la gestión del Centro y en los programas educativos, optimizando los recursos y el reciclaje de los residuos.</i>	21°. Número de acciones para conseguir una gestión sostenible del Centro mediante actividades que fomenten el ahorro energético y la reutilización de los productos.	✓ Al menos 2 por trimestre.	Si
<i>20. Fomentar la formación del alumnado en idiomas y tecnologías de la información y la comunicación (TIC).</i>	22°. Porcentaje de alumnos que cursa dos idiomas	✓ Al menos el 20%.	101/430 (23,50%)
	23°. Porcentaje de alumnos que utiliza TIC.	✓ Al menos el 60%.	751/843 (89%)

### SERVICIO Nº 7: Formación del personal del centro

COMPROMISOS	INDICADORES	NIVEL DE ACEPTACIÓN	NIVEL OBTENIDO
21. <i>Facilitar la formación continua del personal del Centro.</i>	24°. Porcentaje de destinatarios que participa en la formación.	✓ Al menos el 50%.	Act. Realizadas: 10/11 ( <b>90,9%</b> ) Al menos en una de las actividades desarrolladas han participado el 100% del profesorado

### SERVICIO Nº 8: Biblioteca

COMPROMISOS	INDICADORES	NIVEL DE ACEPTACIÓN	NIVEL OBTENIDO
22. <i>Facilitar la consulta y el préstamo de los fondos bibliográficos del Centro.</i>	25°. Número de libros prestados.	✓ Aumentar en un 5% el número de préstamos, respecto al año anterior.	Curso 07/08: 132 Curso 08/09: 140