

SERVICIO N° 1: Despliegue de la oferta educativa

COMPROMISOS	INDICADORES	NIVEL DE ACEPTACIÓN	NIVEL OBTENIDO
<p>1. <i>Mantener un ambiente que favorezca y respete la convivencia entre los miembros de la comunidad educativa, y permita el correcto desarrollo personal.</i></p> <p>2. <i>Desplegar la oferta educativa según lo establecido en el Sistema de Gestión de la calidad conforme a los requisitos de la norma internacional UNE EN ISO 9001:2000.</i></p> <p>3. <i>Realizar el seguimiento periódico y la revisión de las programaciones didácticas.</i></p>	1º. Número de incidencias detectadas relacionadas con la convivencia.	✓ Reducir el número de incidencias con relación al curso anterior.	Curso 08/09: 238 Curso 09/10: 197 (√17%) Curso 10/11: 168 (√15%)
	2º. Grado de satisfacción de los sectores de la comunidad educativa.	✓ Promedio mayor que 3 en escala de 1 a 5.	Padres/Madres: 3,84 Profesorado: 3,85 PAS: 3,39 Alumnado: 3,58 ESO:3,61 Bach: 3,75 Ciclos: 3,35 Satisfacción Global: 3,67
	3º. Auditorías de seguimiento con valoración positiva.	✓ Mantenimiento de la certificación por entidad independiente.	Si conforme a la Auditoria llevada a cabo por AENOR los días 21 y 22 de Octubre de 2.010
	4º. Porcentaje de UD impartidas sobre previstas.	✓ Al menos el 80%.	3662,1/3814 (96,00%)

SERVICIO Nº 2: Información y registro

COMPROMISOS	INDICADORES	NIVEL DE ACEPTACIÓN	NIVEL OBTENIDO
4. Planificar y desarrollar sesiones informativas para los colegios e IES del entorno.	5º. Porcentaje de Centros que participa.	✓ Al menos el 60% de los centros invitados.	8/8 (100%)
5. Mantener actualizada la información sobre la oferta educativa.	6º. Información actualizada.	✓ Antes de la preinscripción de cada una de las enseñanzas ofertadas.	Si a través de la página web del Centro
6. Notificación al alumnado de la recepción en el Centro de los títulos oficiales.	7º. Número de alumnos avisados de la recepción.	✓ 100%.	100%
7. Tramitación rápida de los certificados.	8º. Plazo de expedición.	✓ 2 días lectivos.	Menos de 2 días

SERVICIO Nº 3: Orientación

COMPROMISOS	INDICADORES	NIVEL DE ACEPTACIÓN	NIVEL OBTENIDO
8. <i>Desarrollar sesiones de orientación académica y profesional para los distintos grupos del Centro.</i>	9º. Sesiones realizadas.	✓ Al menos el 90% de las planificadas.	125/137 (91,24%)
9. <i>Incluir en el horario de todo el profesorado tiempo de atención personalizada a las familias.</i>	10º. Horas disponibles.	✓ Al menos una por profesor.	100%
10. <i>Informar al alumnado y a sus familias de aquellos aspectos relacionados con la orientación académica y profesional, y proporcionar la información necesaria para el seguimiento individual del alumno.</i>	11º. Reuniones y entrevistas realizadas.	✓ El 100% de las planificadas.	100%

SERVICIO N° 4: Formación en centros de trabajo

COMPROMISOS	INDICADORES	NIVEL DE ACEPTACIÓN	NIVEL OBTENIDO
11. Adecuación de perfiles empresa-alumnado.	12°. Grado de satisfacción del alumnado y de las entidades colaboradoras.	✓ Al menos el 70% de alumnos y entidades encuestadas valoran con promedio ≥ 3 en escala de 1 a 5.	100% Empresas Ciclos: 4,31 98,31% Empresas PCPI: 4,34 100 % Alumnos Ciclos: 4,30 100 % Alumnos PCPI: 4,30 100% Satisfacción Global: 4,32
12. Asegurar el apoyo continuo al alumno que se encuentra en prácticas.	13°. Visitas periódicas de seguimiento del tutor del Centro a las empresas.	✓ Al menos el 80% de visitas realizadas sobre las previstas.	100% de los tutores realizan mas del 80% de las visitas programadas
13. Realizar el seguimiento de la inserción laboral del alumnado.	14°. Grado de inserción laboral y continuidad con la formación	✓ Al menos el 70% del alumnado de FP consigue empleo en 6 meses o continúa estudios.	40%
14. Facilitar a las empresas que lo soliciten información del alumnado titulado para cubrir sus demandas de empleo.	15°. Listados de candidatos/as remitidos por el Centro.	✓ El 100% de las demandas de candidatos son atendidas.	100% de las solicitudes recibidas han sido atendidas.



SERVICIO Nº 5: Atención al alumnado con necesidades especiales

COMPROMISOS	INDICADORES	NIVEL DE ACEPTACIÓN	NIVEL OBTENIDO
<i>15. Asegurar que cada alumno con necesidades educativas especiales dispone de una adaptación curricular y atención individualizada acorde con sus características.</i>	16°. Alumnado con necesidades educativas especiales atendido.	✓ 100%.	100%
	17°. Plazo de elaboración de las adaptaciones.	✓ En el mes siguiente a la detección de la necesidad.	Dentro del plazo
<i>16. Realizar el seguimiento de las adaptaciones curriculares.</i>	18°. Revisión periódica.	✓ Al menos trimestralmente se revisa lo programado.	Revisión mensual en la Reuniones de Orientación

SERVICIO N° 6: Desarrollo de actividades extracurriculares

COMPROMISOS	INDICADORES	NIVEL DE ACEPTACIÓN	NIVEL OBTENIDO
17. Planificar y desarrollar actividades que fomenten la interacción del alumnado con su entorno próximo.	19°. Porcentaje de actividades realizadas frente a las programadas.	✓ Al menos el 70%.	63/83 (75,90 %)
18. Fomentar la formación en valores y facilitar la adquisición de competencias básicas del alumnado que permitan su desarrollo personal y educación social.	20°. Número de actividades dirigidas hacia la formación en temas transversales: la paz, la convivencia, la vida saludable, los deportes, la interculturalidad, etc.	✓ Al menos 3 por trimestre.	1° Trimestre: 3 2° Trimestre: 5 3° Trimestre: 7
19. Aplicar el principio de sostenibilidad medioambiental en la gestión del Centro y en los programas educativos, optimizando los recursos y el reciclaje de los residuos.	21°. Núm. de acciones para conseguir una gestión sostenible del Centro mediante activ. que fomenten el ahorro energético y la reutilización de los productos.	✓ Al menos 2 por trimestre.	1° Trimestre: 3 2° Trimestre: 3 3° Trimestre: 5
20. Fomentar la formación del alumnado en idiomas y tecnologías de la información y la com.	22°. Porcentaje de alumnos que cursa dos idiomas	✓ Al menos el 20%.	141/424 (33,25%)
	23°. Porcentaje de alumnos que utiliza TIC.	✓ Al menos el 60%.	100,00%

SERVICIO N° 7: Formación del personal del centro

COMPROMISOS	INDICADORES	NIVEL DE ACEPTACIÓN	NIVEL OBTENIDO
21. <i>Facilitar la formación continua del personal del Centro.</i>	24°. Porcentaje de destinatarios que participa en la formación.	✓ Al menos el 50%.	Act. Realizadas: 10/11 (100 %) Al menos en una de las actividades desarrolladas han participado el 100% del profesorado

SERVICIO N° 8: Biblioteca

COMPROMISOS	INDICADORES	NIVEL DE ACEPTACIÓN	NIVEL OBTENIDO
22. <i>Facilitar la consulta y el préstamo de los fondos bibliográficos del Centro.</i>	25°. Número de libros prestados.	✓ Aumentar en un 5% el número de préstamos, respecto al año anterior.	Curso 08/09: 140 Curso 09/10: 163 Curso 10/11: 255 (△ 56%)