







	SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE LA CARTA DE SERVICIOS Aprobada 16 de abril de 2009				 I.E.S. Leonardo da Vinci Albacete www.iesleonardodavinci.com
	PR8204	MD820410	Ver: 1		

COMPROMISO	INDICADOR	OBJETIVO O CRITERIO DE ACEPTACIÓN	FRECUENCIA DE LA MEDICIÓN	MÉTODO	RESULTADO	FECHA DE LA MEDICIÓN	CONFORMIDAD		
							SI	NO	NC ASOCIADA
Servicio nº 1 Despliegue de la oferta educativa									
1.- Disminuir el número conductas contrarias a las normas de convivencia, manteniendo un ambiente que favorezca y respete el entendimiento entre los miembros de la comunidad educativa, y permita el correcto desarrollo personal.	1.- Número de incidencias detectadas relacionadas con la convivencia.	Reducir el número de incidencias con relación al curso anterior. Expulsiones de clase	Anual	Comprobar la base de datos de expulsiones en JJEE	Año 2008-2009: 274	14-09-2009	X		
	2.- Grado de satisfacción de los sectores de la comunidad educativa.	Al menos el 60% de los encuestados valoran con promedio mayor que 3 en escala de 1 a 5	Anual	Revisar las encuestas de satisfacción	Profesores 81,97	26-06-2009	X		
					Padres 91,11	26-06-2009	X		
					Alumnos 88,74	26-06-2009	X		
					Personal 81,82	26-06-2009	X		
Empresas 98,11	26-06-2009	X							
2.- Desplegar la oferta educativa según lo establecido en el Sistema de Gestión de la calidad conforme a los requisitos de la norma internacional UNE EN ISO 9001:2008	3.- Auditorías de seguimiento con valoración positiva	Mantenimiento de la certificación por una entidad independiente	Anual	Auditoria/PAC valorado favorablemente por AENOR	Tras la Auditoría de seguimiento, se mantiene la certificación	Noviembre 2008	X		

	SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE LA CARTA DE SERVICIOS Aprobada 16 de abril de 2009				 I.E.S. Leonardo da Vinci Albacete www.iesleonardodavinci.com
	PR8204	MD820410	Ver: 1		

COMPROMISO	INDICADOR	OBJETIVO O CRITERIO DE ACEPTACIÓN	FRECUENCIA DE LA MEDICIÓN	MÉTODO	RESULTADO	FECHA DE LA MEDICIÓN	CONFORMIDAD		
							SI	NO	NC ASOCIADA
3.- Realizar el seguimiento periódico y la revisión de las programaciones didácticas	4.- Porcentaje de UD impartidas sobre previstas	Al menos el 85%	Por evaluación	Revisión del seguimiento de las programaciones	91,70%	13-01-2008	X		
					93,13 %	23-04-2009	X		
					94,16 %	26-06-2009	X		
Servicio Nº 2 Información y registro									
4.- Planificar y desarrollar jornadas informativas para los colegios e IES del entorno.	5.- Número de centros que participa.	Al menos 5 centros.	Anual	Información de JJEE sobre colegios participantes	8	26-06-2009	X		
5.- Mantener actualizada la información sobre la oferta educativa	6.- Información disponible y actualizada.	Antes de la preinscripción de cada una de las enseñanzas ofertadas	Anual	Mantener actualizada la información de la página WEB en dicha fecha	Información presente y actualizada	01-06-2009	X		
6.- Notificar al alumnado la recepción en el centro de los títulos oficiales	7.- Número de alumnos avisados de la recepción.	100%	Continua	Apuntar la fecha de aviso de la notificación	100%	30-06-2009	X		
7.- Tramitar de forma rápida los certificados	8.- Plazo de expedición.	2 días lectivos	Continuo		Todos en fecha	30-06-2009	X		




	SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE LA CARTA DE SERVICIOS Aprobada 16 de abril de 2009				 I.E.S. Leonardo da Vinci Albacete www.iesleonardodavinci.com
	PR8204	MD820410	Ver: 1		

COMPROMISO	INDICADOR	OBJETIVO O CRITERIO DE ACEPTACIÓN	FRECUENCIA DE LA MEDICIÓN	MÉTODO	RESULTADO	FECHA DE LA MEDICIÓN	CONFORMIDAD		
							SI	NO	NC ASOCIADA
Servicio nº 3 Orientación									
8.- Desarrollar sesiones de orientación académica y profesional dirigidas a los alumnos.	9.- Sesiones realizadas.	Al menos una por nivel.	Anual	Información del Dep. Orientación	2 ESO 1 Bach. 1 Ciclos	30-06-2009	X		
9.- Incluir en el horario de todo el profesorado tiempo de atención personalizada a las familias	10.- Horas disponibles.	Al menos una por profesor.	Anual	Revisión de los Horarios	Profesores con hora de atención a familias	01-06-2009	X		
Servicio Nº 4 Formación en Centros de Trabajo									
10.- Realizar la asignación de alumnado para la realización de las prácticas adecuando los perfiles demandados por las entidades colaboradoras con las necesidades formativas y expectativas del alumnado. Grado de satisfacción del alumnado y de las entidades colaboradoras	11.- Grado de satisfacción del alumnado	Al menos el 75% de alumnos valoran con promedio ≥ 3 en escala de 1 a 5.	Por periodo de FCT	Tabulación de encuestas de satisfacción	100 %	13-01-2009	X		
					91,07 %	26-06-2009	X		
	12.- Grado de satisfacción de las entidades colaboradoras	Al menos el 75% de entidades encuestadas valoran con promedio ≥ 3 en escala de 1 a 5.	Por periodo de FCT	Tabulación de encuestas de satisfacción	94,12 %	13-01-2009	X		
					98,11 %	26-06-2009	X		

COMPROMISO	INDICADOR	OBJETIVO O CRITERIO DE ACEPTACIÓN	FRECUENCIA DE LA MEDICIÓN	MÉTODO	RESULTADO	FECHA DE LA MEDICIÓN	CONFORMIDAD		
							SI	NO	NC ASOCIADA
11.- Asegurar el apoyo continuo al alumno que se encuentra en prácticas mediante las visitas periódicas de seguimiento del tutor del centro	13.- Visitas periódicas de seguimiento del tutor del centro a las empresas	Al menos el 80% de visitas realizadas sobre las previstas.	Por periodo de FCT	Revisando el seguimiento de las visitas MD 75010612	100 %	13-01-2006	X		
					100 %	26-06-2006	X		
12.- Mantener una bolsa de empleo que facilite la inserción laboral del alumnado	14.- Actualización periódica de ofertas y demandas de empleo y seguimiento de la inserción laboral	Ofertar la bolsa actualizada al 100 de las peticiones de empresas	Anual	Controlar las peticiones realizadas	Fin de periodo de FCT Oferta al 100%	26-06-2009	X		
Servicio Nº 5 Atención al alumnado									
13.- Asegurar que cada alumno con necesidades educativas especiales de la ESO dispone de un Plan de Trabajo Individualizado y una atención acorde a sus características.	15.- Alumnado con necesidades educativas especiales atendido	100%	Anual	Seguimiento del Departamento de Orientación	08-09 16 09-10 16	14-09-2009	X		
	Plazo de elaboración de los Planes de Trabajo Individualizados	Antes de 30 de noviembre.	Anual	Seguimiento del Departamento de Orientación	Correcto	14-09-2009	X		

COMPROMISO	INDICADOR	OBJETIVO O CRITERIO DE ACEPTACIÓN	FRECUENCIA DE LA MEDICIÓN	MÉTODO	RESULTADO	FECHA DE LA MEDICIÓN	CONFORMIDAD		
							SI	NO	NC ASOCIADA
14.- Analizar la evolución del alumnado con necesidades educativas especiales, reformulando, en caso necesario, la planificación inicial.	16.- Revisión periódica	Al menos trimestralmente se revisa lo programado	Por evaluación	Seguimiento del Departamento de Orientación	Correcto	13-01-2008	X		
					Correcto	23-04-2009	X		
					Correcto	26-06-2009	X		
15.- Facilitar la implicación de todos los miembros de la comunidad educativa en la mejora de la convivencia mediante el impulso de la Comisión de Convivencia.	17.- Número de reuniones de la Comisión.	Al menos 1 por evaluación.	Por evaluación	Convocatorias desde Dirección	--	14-09-2009		X	-----
					1	14-09-2009	X		
					1	14-09-2009	X		
16.- Fomentar la formación del alumnado en idiomas y tecnologías de la información y la comunicación (TIC).	18.- Oferta de secciones europeas y nuevas tecnologías.	Se oferta al menos 2 asignaturas de ESO en inglés.	Anual	Comprobar nº de asignaturas en inglés	6	14-09-2009	X		
		Al menos el 60% de los profesores usan recursos TIC.	Anual	Revisión de la memoria TIC	100	14-09-2009	X		

COMPROMISO	INDICADOR	OBJETIVO O CRITERIO DE ACEPTACIÓN	FRECUENCIA DE LA MEDICIÓN	MÉTODO	RESULTADO	FECHA DE LA MEDICIÓN	CONFORMIDAD		
							SI	NO	NC ASOCIADA
Servicio N° 6 Desarrollo de actividades extraescolares, extracurriculares y complementarias									
17.- Planificar y desarrollar actividades que fomenten la interacción del alumnado con su entorno próximo.	19.- Porcentaje de grupos que participan en actividades extraescolares.	Al menos el 70%.	Anual	Revisando el MD 750404 Seguimiento Anual de Actividades	72,55 %	14-09-2009	X		
18.- Planificar y desarrollar actividades que fomenten la participación de las familias en la vida del centro.	20.- Número de actividades dirigidas a las familias.	Al menos 5 por curso	Anual	Seguimiento de actividades planteadas desde el Centro.	8	14-09-2009	X		
19.- Planificar y desarrollar una oferta variada al alumnado de actividades extracurriculares.	21.- Actividades extracurriculares programadas	Al menos 3 por curso	Anual	Seguimiento de actividades planteadas desde el Centro.	7	14-09-2009	X		

	SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE LA CARTA DE SERVICIOS Aprobada 16 de abril de 2009				 I.E.S. Leonardo da Vinci Albacete www.iesleonardodavinci.com
	PR8204	MD820410	Ver: 1		

COMPROMISO	INDICADOR	OBJETIVO O CRITERIO DE ACEPTACIÓN	FRECUENCIA DE LA MEDICIÓN	MÉTODO	RESULTADO	FECHA DE LA MEDICIÓN	CONFORMIDAD		
							SI	NO	NC ASOCIADA
Servicio Nº 7 Formación del personal del Centro									
20.- Facilitar la formación continua del personal de nueva incorporación al Centro en aspectos relacionados con la organización y funcionamiento del centro.	22.- Porcentaje de destinatarios que participa en la formación.	Al menos el 80%.	Anual	Participantes en la jornada de Formación	100%	26-06-2009	X		
	23.- Grado de satisfacción de los asistentes a las sesiones de formación.	Al menos el 70% del personal que participa valora con promedio ≥ 6 en escala de 1 a 9.	Anual	Revisando la evaluación de las sesiones	7,63	14-09-2009	X		
21.- Fomentar la formación continua del personal del Centro en aspectos relacionados con su especialidad	24.- Porcentaje de personal que realiza cursos de formación.	Al menos el 20%.	Anual	Revisando los asistentes a cursos de formación	39,25 %	18-09-2009	X		