

CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS DE NUESTRA CARTA DE SERVICIOS 2009-2010

COMPROMISO	INDICADOR	NIVEL DE ACEPTACION	RESULTADOS
Servicio nº 1			
Información de la oferta Educativa conforme a lo establecido en el S.G.C de nuestro I.E.S	1º. Auditorías de seguimiento con valoración positiva	Mantenimiento de la certificación por la entidad independiente	Resultado positivo en la auditoría AENOR : 2006/0491/ER/01 Infor. Nº 5 (10-12-02)
Impartición y seguimiento de las programaciones didácticas en todos los módulos y áreas de nuestra oferta Educativa.	Porcentaje de UD impartidas sobre previstas. Informe anual de revisión por la dirección	Impartición del 80% de las unidades aprobadas por el Dto. En cada programación.	El 98,34% de las Unidades didácticas previstas son impartidas, según revisión de la Dirección y verificación por auditoría AENOR : 2006/0491/ER/01 Infor. Nº 5 (10-12-02)
Servicio nº 2			
Planificar y desarrollar actividades informativas para los colegios e institutos del entorno.	Porcentaje de centros informados Jornadas de puertas abiertas	Al menos el 90% de los centros de Valdepeñas y su entorno 60% de los invitados	100% de los Centros de Valdepeñas y Comarca son informados mediante charlas y foros de la educación, con invitación a todos ellos. Radio, tv etc.
Mantener actualizada la información sobre la oferta educativa.	Información actualizada	(Según S.G.C.)	Revisada y actualizada al 100% AENOR : 2006/0491/ER/01 Infor. Nº 5 (10-12-02)
Notificación al alumnado de la recepción en el centro de los títulos oficiales	Número de alumnos avisados de la recepción	100% de los recibidos son avisados	El 100% de los alumnos han sido avisados

COMPROMISO	INDICADOR	NIVEL DE ACEPTACION	RESULTADOS
Tramitación de los certificados en dos días hábiles	Plazo de expedición	100% de los presentados	El 100% han sido tramitados
Servicio nº 3			
Planificar y realizar sesiones de orientación para los grupos de 4º de la ESO y 2º de Bachillerato.	Sesiones realizadas	Al menos una reunión al 100% de los grupos	Se ha realizado las dos sesiones de Orientación previstas con el 100% de los alumnos, en ambos grupos.
Disposición en el horario de todo el profesorado un tiempo de atención personalizada para las familias.	Horas disponibles	100% de los profesores	100% de los profesores
Informar al alumnado y a sus familias de aquellos aspectos relacionados con la orientación académica y profesional, y proporcionar la información necesaria para el seguimiento individual del alumno.	Reuniones y entrevistas realizadas	100% de los alumnos	100% de los alumnos, con sus respectivos grupos
Servicio nº 4			
Adecuación de perfiles empresa-alumno en las Prácticas de empresa (F,C,T).	Grado de satisfacción del alumnado y de las entidades colaboradoras	70% de los alumnos que realizan FCT contestan con una calificación media igual o superior a 3	Sobre el 100% de los alumnos en cuestados el resultado 4,23 (Según informe de Dirección) MD82040005
Asegurar el apoyo continuo al alumno que se encuentra en prácticas.	Visitas periódicas de seguimiento del tutor del centro a las empresas	70% de las empresas contestan con una calificación media igual o superior a 3 Se realizan el 80% de las visitas a las empresas programadas	Sobre el 90% de las empresas encuestadas, el resultado es de 4,23 Visitas de los tutores 100% de las programadas (Según informe de Dirección) MD82040005

COMPROMISO	INDICADOR	NIVEL DE ACEPTACION	RESULTADOS
Seguimiento de la inserción laboral de los alumnos.	Grado de inserción laboral y continuidad con la formación	5% más de inserción labora en cada curso	Se supera el grado de inserción laboral pasando del 21% curso 08-09 al 28% curso 09-10
Servicio nº 5			
Asegurar que cada alumno con necesidades educativas especiales con dictamen dispone de una adaptación curricular y atención individualizada acorde con sus características y los recursos disponibles.	Alumnado con necesidades educativas especiales atendido Plazo de elaboración de las adaptaciones	100% de Alumnado con necesidades educativas especiales Antes de 15 de noviembre	100% de Alumnado con necesidades educativas especiales
Servicio nº 6			
Planificar y desarrollar actividades que fomenten la interacción del alumnado con su entorno próximo	Porcentaje de actividades realizadas frente a las programadas	El 60% de las actividades programadas por los departamentos se realizan	100% de las actividades programadas
Fomentar la formación en valores y facilitar la adquisición de competencias básicas del alumnado que permitan su desarrollo personal y educación social.	Número de actividades dirigidas hacia la formación en temas transversales: la paz, la convivencia, la vida saludable, los deportes, la interculturalidad, etc	El 60% de las actividades programadas por los tutores y Dpto de Orientación se realizan	100% de las programadas
Fomentar la formación del alumnado en idiomas y tecnologías de la información y la comunicación (TIC).	Porcentaje de alumnos que cursa un idiomas Porcentaje de alumnos que utiliza TIC	El 50% de los alumnos de F.P. de 1º curso asisten a las clases de inglés. El 75% de los curso utilizan las aulas Althia	Se mantienen los niveles de más del 80% de los alumnos del Centro
Servicio nº 7			

CARTA DE SERVICIO DEL I.E.S. GREGORIO PRIETO

COMPROMISO	INDICADOR	NIVEL DE ACEPTACION	RESULTADOS
Facilitar la Formación continua del personal del Centro.	Porcentaje de destinatarios que participa en la formación Grado de satisfacción de los asistentes a las sesiones de formación	El 80% de las actividades programadas se realizan	95% de las programadas