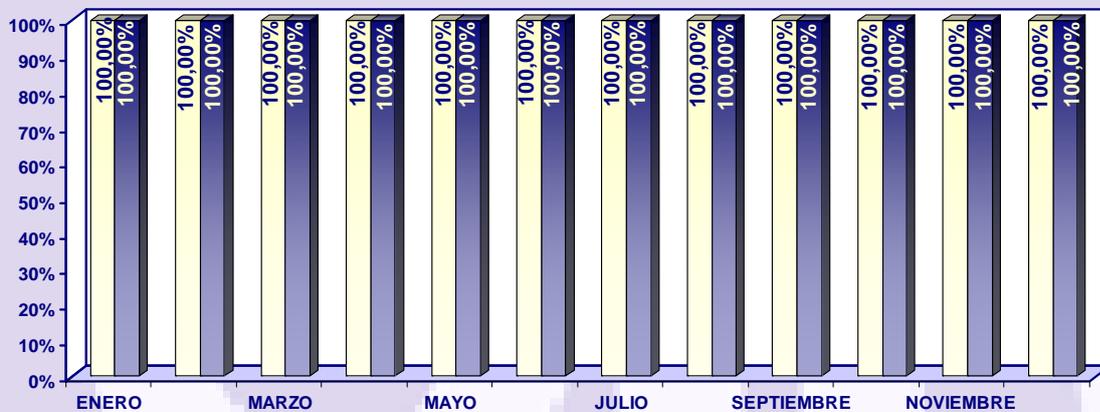


COMPROMISOS DE CALIDAD (DATOS 2011)

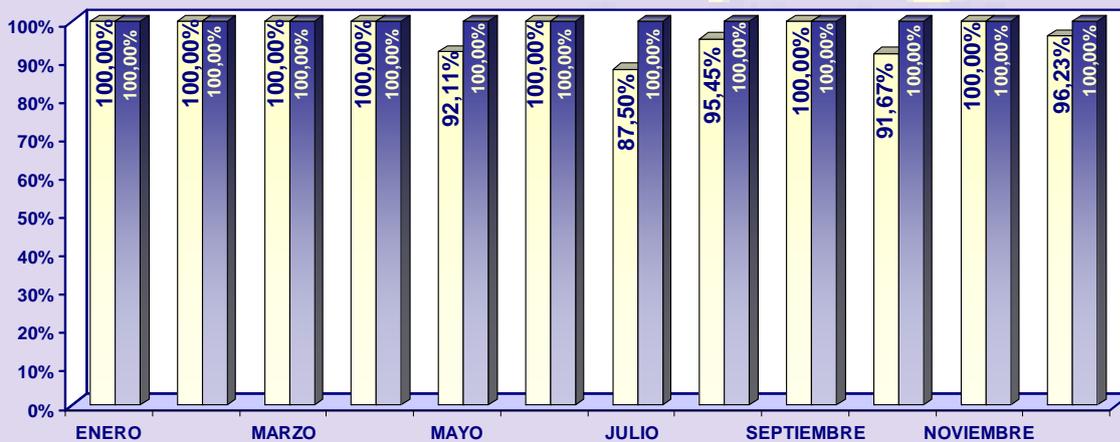
OFICINAS DE INFORMACIÓN Y REGISTRO DE LA PROVINCIA DE CIUDAD REAL

GRADO DE SATISFACCIÓN CON LA INFORMACIÓN, EL TRATO, EL TIEMPO DEDICADO Y EL TIEMPO DE ESPERA

□ % DE USUARIOS SATISFECHOS CON LA INFORMACIÓN ■ % USUARIOS SATISFECHOS CON EL TRATO RECIBIDO

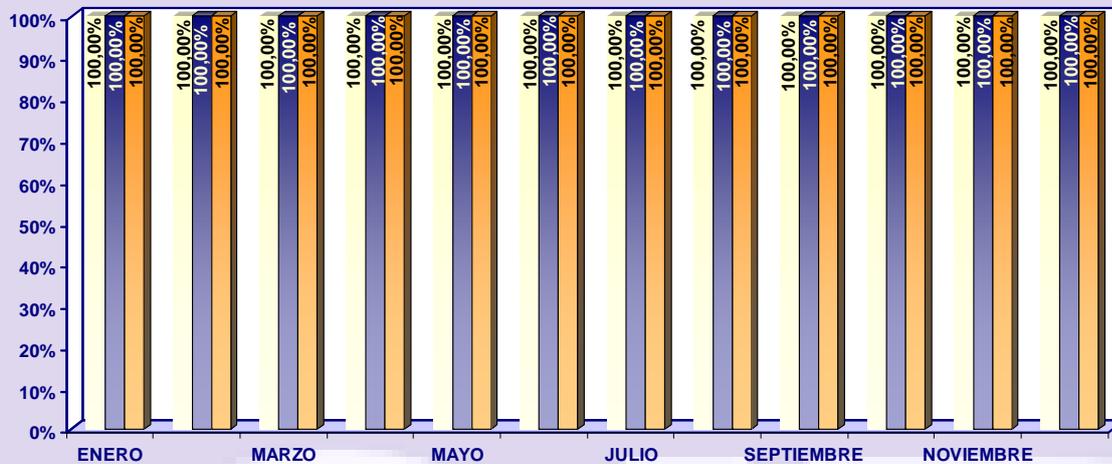


□ % DE USUARIOS SATISFECHOS CON EL TIEMPO DE ESPERA ■ % DE USUARIOS SATISFECHOS CON EL TIEMPO DEDICADO



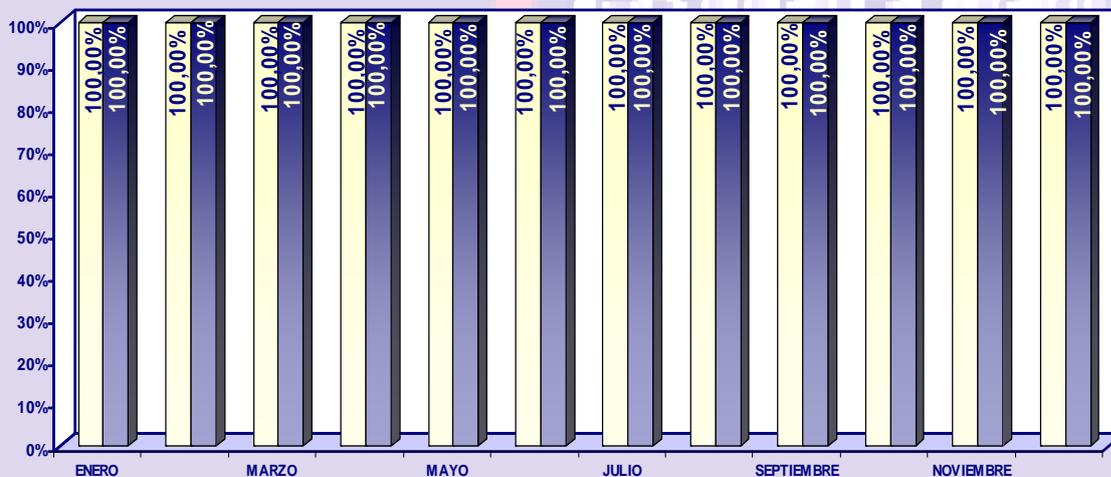
INDICADORES DE ATENCIÓN INMEDIATA

■ % CONSULTAS ATENDIDAS INMEDIATAMENTE
 ■ % COMPULSAS INMEDIATAS
 ■ % DOCUMENTOS ENVIADOS EL SIGUIENTE DÍA HÁBIL



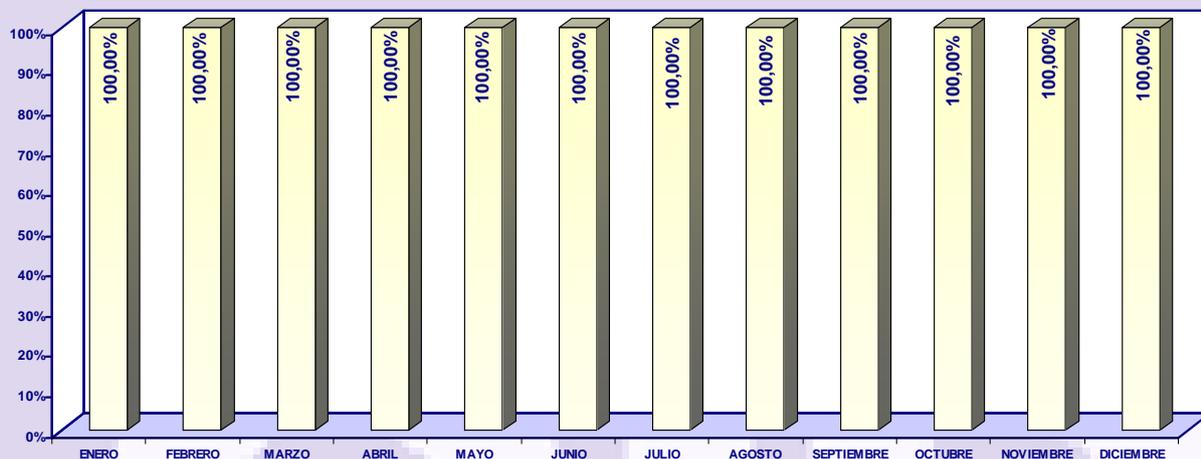
**% PROCEDIMIENTOS ELECTRÓNICOS Y % RECLAMACIONES,
 INICIATIVAS Y SUGERENCIAS TRAMITADOS COMO MÁXIMO AL
 SIGUIENTE DÍA HÁBIL**

■ % PROCEDIMIENTOS ELECTRÓNICOS TRAMITADOS INMEDIATAMENTE RESPECTO A LOS PRESENTADOS
■ % RECLAMACIONES INICIATIVAS Y SUGERENCIAS TRAMITADAS COMO MÁXIMO AL SIGUIENTE DÍA HÁBIL.



IDENTIFICACIÓN DE LOS INFORMADORES

□ % CIUDADANOS QUE ENCUENTRAN LA IDENTIFICACIÓN DEL INFORMADOR



oficina de información
y registro

Castilla-La Mancha

RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

Durante el período enero -diciembre se han realizado un total de 334 encuestas entre los ciudadanos, con los siguientes resultados:

MES	PUNTUACIÓN SOBRE EL SERVICIO					PUNTUACIÓN MEDIA
	1 MUY MALO	2 MALO	3 NORMAL	4 BUENO	5 MUY BUENO	
ENERO	0	0	0	16	13	4,45
FEBRERO	0	0	0	13	11	4,46
MARZO	0	0	0	8	18	4,69
ABRIL	0	0	0	9	16	4,64
MAYO	0	0	0	12	26	4,68
JUNIO	0	0	0	6	13	4,88
JULIO	0	0	0	5	11	4,69
AGOSTO	0	0	1	6	15	4,64
SEPTIEMBRE	0	0	1	8	18	4,63
OCTUBRE	0	0	0	11	13	4,54
NOVIEMBRE	0	0	0	8	23	4,74
DICIEMBRE	0	0	2	23	27	4,40
TOTAL	0	0	4	125	204	4,60

