



COMPROMISO 1

Prestar una atención individualizada: todas las personas atendidas en estos servicios tienen un tutor/a de referencia que es el responsable del Plan Individualizado de Rehabilitación y/o de la valoración y orientación personalizada hacia actividades de formación y empleo.

Factor Clave: Atención personalizada a los usuarios/as de servicios.

Indicador: Porcentaje de personas atendidas que tienen un tutor de referencia.

DISPOSITIVO DE ATENCIÓN	ESTÁNDAR	VALOR REAL - 2012
		1 ^{er} Trimestre
Centros de Rehabilitación Psicosocial y Laboral (CRPSL)	100%	100%
Residencias Comunitarias	100%	100%
Viviendas Supervisadas	100%	100%



COMPROMISO 2

Elaborar un Plan Individualizado de Rehabilitación/Atención Residencial a todas las personas atendidas en los dispositivos y consensuarlo con cada una de ellas.

Factor Clave: Atención personalizada a los usuarios/as de servicios

Indicador: Porcentaje de Planes Individualizados de Rehabilitación consensuados con la personas atendida.

DISPOSITIVO DE ATENCIÓN	ESTÁNDAR	VALOR REAL - 2012
		1 ^{er} Trimestre
Centros de Rehabilitación Psicosocial y Laboral (CRPSL)	100%	100%
Residencias Comunitarias	100%	100%
Viviendas Supervisadas	100%	100%

COMPROMISO 3

Prestar una atención integral garantizándose la continuidad asistencial: El 100% de los Planes Individualizados de Rehabilitación/Atención Residencial se elaboran por un equipo multidisciplinar de profesionales socio-sanitarios en coordinación con la Unidad de Salud Mental de referencia.

Factor Clave: Continuidad asistencial en el proceso de atención.

Indicador: Porcentaje de CRPSL y dispositivos residenciales que elaboran los Planes Individualizados de Rehabilitación en coordinación con la Unidad de Salud Mental de referencia.

DISPOSITIVO DE ATENCIÓN	ESTÁNDAR	VALOR REAL - 2012
		1 ^{er} Trimestre
Centros de Rehabilitación Psicosocial y Laboral (CRPSL)	100%	100%
Residencias Comunitarias	100%	100%
Viviendas Supervisadas	100%	100%

COMPROMISO 4

Al menos el 90% de los Centros de Rehabilitación Psicosocial y Laboral (CRPSL) y de los dispositivos residenciales realizan el Plan Individualizado de Rehabilitación (PIR) de cada persona atendida, consensuado con ella, en un plazo inferior o igual a 45 días laborales desde la fecha de entrada de la persona al CRPSL y desde la finalización del Plan Individual de Acogida (PAI) en el caso de dispositivos residenciales

Factor Clave: Rapidez, capacidad de respuesta y precisión en la elaboración del PIR/PIAR.

Indicador: Porcentaje de CRPSL que elaboran los PIR en un plazo \leq 45 días laborales desde la fecha de entrada de la persona al dispositivo de atención.

DISPOSITIVO DE ATENCIÓN	ESTÁNDAR	VALOR REAL - 2012
		1 ^{er} Trimestre
Centros de Rehabilitación Psicosocial y Laboral (CRPSL)	\geq 90%	100%

Indicador: Porcentaje de dispositivos residenciales que elaboran los PIR en un plazo \leq 45 días laborales desde la fecha de finalización del PAI.

DISPOSITIVO DE ATENCIÓN	ESTÁNDAR	VALOR REAL - 2012
		1 ^{er} Trimestre
Residencias Comunitarias	\geq 90%	80%*
Viviendas Supervisadas	\geq 90%	100%

* Se emprende análisis de causas de desviación.

COMPROMISO 5

Al menos el 90% de los Centros de Rehabilitación Psicosocial y Laboral, y de los dispositivos residenciales envían todos los Planes Individualizados de Rehabilitación, elaborados y consensuados con la persona atendida, a la Unidad de Salud Mental correspondiente, en un plazo inferior o igual a 15 días laborales desde la fecha de finalización de los mismos

Factor Clave: Rapidez, capacidad de respuesta y precisión en la elaboración del PIR/PIAR.

Indicador: Porcentaje de Planes Individualizados de Rehabilitación enviados a la USM de referencia en un plazo \leq 15 días laborales desde la fecha de finalización de los mismos.

DISPOSITIVO DE ATENCIÓN	ESTÁNDAR	VALOR REAL - 2012
		1 ^{er} Trimestre
Centros de Rehabilitación Psicosocial y Laboral (CRPSL)	\geq 90%	95%
Residencias Comunitarias	\geq 90%	80%*
Viviendas Supervisadas	\geq 90%	97%

* Se emprende análisis de causas de desviación.



COMPROMISO 9

Atender en su domicilio o localidad al menos al 80% de las personas que tienen dificultades de accesibilidad a los Centros de Rehabilitación Psicosocial y Laboral

Factor Clave: Accesibilidad, disponibilidad.

Indicador: Porcentaje de personas atendidas en su domicilio o localidad con dificultades de accesibilidad a los CRPSL.

DISPOSITIVO DE ATENCIÓN	ESTÁNDAR	VALOR REAL - 2012
		1 ^{er} Trimestre
Centros de Rehabilitación Psicosocial y Laboral (CRPSL)	≥80%	98,5%