

SERVICIO N° 1: Despliegue de la oferta educativa

COMPROMISOS	INDICADORES	NIVEL DE ACEPTACIÓN	NIVEL OBTENIDO
<p>1. <i>Mantener un ambiente que favorezca y respete la convivencia entre los miembros de la comunidad educativa, y permita el correcto desarrollo personal.</i></p> <p>2. <i>Desplegar la oferta educativa según lo establecido en el Sistema de Gestión de la calidad conforme a los requisitos de la norma internacional UNE EN ISO 9001:2000.</i></p> <p>3. <i>Realizar el seguimiento periódico y la revisión de las programaciones didácticas.</i></p>	1º. Número de incidencias detectadas relacionadas con la convivencia.	✓ Reducir el número de incidencias con relación al curso anterior.	Curso 09/10: 197 (√17%) Curso 10/11: 168 (√15%) Curso 11/12: (194 Δ15%) Padres/Madres: 4,07 Profesorado: 3,68 PAS: 3,70 Alumnado: 3,65 ESO: 3,70 Bach: 3,72 Ciclos: 3,52 Satisfacción Global: 3,78
	2º. Grado de satisfacción de los sectores de la comunidad educativa.	✓ Promedio mayor que 3 en escala de 1 a 5.	
	3º. Auditorías de seguimiento con valoración positiva.	✓ Mantenimiento de la certificación por entidad independiente.	Si conforme a la Auditoria llevada a cabo por AENOR los días 17 y 18 de Octubre de 2011
	4º. Porcentaje de UD impartidas sobre previstas.	✓ Al menos el 80%.	(96,00%)



SERVICIO Nº 2: Información y registro

COMPROMISOS	INDICADORES	NIVEL DE ACEPTACIÓN	NIVEL OBTENIDO
4. Planificar y desarrollar sesiones informativas para los colegios e IES del entorno.	5º. Porcentaje de Centros que participa.	✓ Al menos el 60% de los centros invitados.	8/8 (100%)
5. Mantener actualizada la información sobre la oferta educativa.	6º. Información actualizada.	✓ Antes de la preinscripción de cada una de las enseñanzas ofertadas.	Si a través de la página web del Centro
6. Notificación al alumnado de la recepción en el Centro de los títulos oficiales.	7º. Número de alumnos avisados de la recepción.	✓ 100%.	100%
7. Tramitación rápida de los certificados.	8º. Plazo de expedición.	✓ 2 días lectivos.	Menos de 2 días

SERVICIO Nº 3: Orientación

COMPROMISOS	INDICADORES	NIVEL DE ACEPTACIÓN	NIVEL OBTENIDO
8. <i>Desarrollar sesiones de orientación académica y profesional para los distintos grupos del Centro.</i>	9º. Sesiones realizadas.	✓ Al menos el 90% de las planificadas.	148/155 (95,48%)
9. <i>Incluir en el horario de todo el profesorado tiempo de atención personalizada a las familias.</i>	10º. Horas disponibles.	✓ Al menos una por profesor.	100%
10. <i>Informar al alumnado y a sus familias de aquellos aspectos relacionados con la orientación académica y profesional, y proporcionar la información necesaria para el seguimiento individual del alumno.</i>	11º. Reuniones y entrevistas realizadas.	✓ El 100% de las planificadas.	100%

SERVICIO N° 4: Formación en centros de trabajo

COMPROMISOS	INDICADORES	NIVEL DE ACEPTACIÓN	NIVEL OBTENIDO
<i>11. Adecuación de perfiles empresa-alumnado.</i>	12º. Grado de satisfacción del alumnado y de las entidades colaboradoras.	✓ Al menos el 70% de alumnos y entidades encuestadas valoran con promedio ≥ 3 en escala de 1 a 5.	100% Empresas Ciclos: 100% Empresas PCPI: 100 % Alumnos Ciclos: 100 % Alumnos PCPI: 100% Satisfacción Global:
<i>12. Asegurar el apoyo continuo al alumno que se encuentra en prácticas.</i>	13º. Visitas periódicas de seguimiento del tutor del Centro a las empresas.	✓ Al menos el 80% de visitas realizadas sobre las previstas.	100% de los tutores realizan mas del 80% de las visitas programadas
<i>13. Realizar el seguimiento de la inserción laboral del alumnado.</i>	14º. Grado de inserción laboral y continuidad con la formación	✓ Al menos el 70% del alumnado de FP consigue empleo en 6 meses o continúa estudios.	25,9 %
<i>14. Facilitar a las empresas que lo soliciten información del alumnado titulado para cubrir sus demandas de empleo.</i>	15º. Listados de candidatos/as remitidos por el Centro.	✓ El 100% de las demandas de candidatos son atendidas.	100% de las solicitudes recibidas han sido atendidas.

SERVICIO Nº 5: Atención al alumnado con necesidades especiales

<i>COMPROMISOS</i>	<i>INDICADORES</i>	<i>NIVEL DE ACEPTACIÓN</i>	<i>NIVEL OBTENIDO</i>
<i>15. Asegurar que cada alumno con necesidades educativas especiales dispone de una adaptación curricular y atención individualizada acorde con sus características.</i>	16°. Alumnado con necesidades educativas especiales atendido.	✓ 100%.	100%
	17°. Plazo de elaboración de las adaptaciones.	✓ En el mes siguiente a la detección de la necesidad.	Dentro del plazo
<i>16. Realizar el seguimiento de las adaptaciones curriculares.</i>	18°. Revisión periódica.	✓ Al menos trimestralmente se revisa lo programado.	Revisión mensual en la Reuniones de Orientación

SERVICIO N° 6: Desarrollo de actividades extracurriculares

COMPROMISOS	INDICADORES	NIVEL DE ACEPTACIÓN	NIVEL OBTENIDO
<i>17. Planificar y desarrollar actividades que fomenten la interacción del alumnado con su entorno próximo.</i>	19°. Porcentaje de actividades realizadas frente a las programadas.	✓ Al menos el 70%.	43/57 (75,44 %)
<i>18. Fomentar la formación en valores y facilitar la adquisición de competencias básicas del alumnado que permitan su desarrollo personal y educación social.</i>	20°. Número de actividades dirigidas hacia la formación en temas transversales: la paz, la convivencia, la vida saludable, los deportes, la interculturalidad, etc.	✓ Al menos 3 por trimestre.	1° Trimestre: 4 2° Trimestre: 5 3° Trimestre: 3
<i>19. Aplicar el principio de sostenibilidad medioambiental en la gestión del Centro y en los programas educativos, optimizando los recursos y el reciclaje de los residuos.</i>	21°. Núm. de acciones para conseguir una gestión sostenible del Centro mediante activ. que fomenten el ahorro energético y la reutilización de los productos.	✓ Al menos 2 por trimestre.	1° Trimestre: 3 2° Trimestre: 3 3° Trimestre: 4
<i>20. Fomentar la formación del alumnado en idiomas y tecnologías de la información y la com.</i>	22°. Porcentaje de alumnos que cursa dos idiomas	✓ Al menos el 20%.	138/389 (35,89%)
	23°. Porcentaje de alumnos que utiliza TIC.	✓ Al menos el 60%.	100,00%



SERVICIO N° 7: Formación del personal del centro

<i>COMPROMISOS</i>	<i>INDICADORES</i>	<i>NIVEL DE ACEPTACIÓN</i>	<i>NIVEL OBTENIDO</i>
<i>21. Facilitar la formación continua del personal del Centro.</i>	24°. Porcentaje de destinatarios que participa en la formación.	✓ Al menos el 50%.	Act. Realizadas: 8/8 (100 %)

SERVICIO N° 8: Biblioteca

<i>COMPROMISOS</i>	<i>INDICADORES</i>	<i>NIVEL DE ACEPTACIÓN</i>	<i>NIVEL OBTENIDO</i>
<i>22. Facilitar la consulta y el préstamo de los fondos bibliográficos del Centro.</i>	25°. Número de libros prestados.	✓ Aumentar en un 5% el número de préstamos, respecto al año anterior.	Curso 09/10: 163 Curso 10/11: 255 Curso 11/12: 223 (∇ 87,50%)