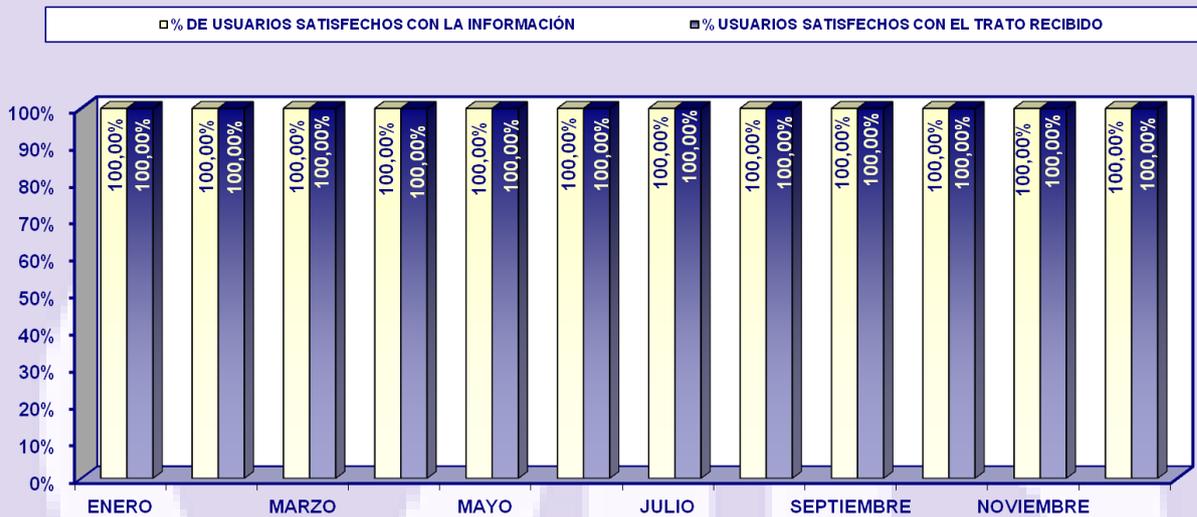


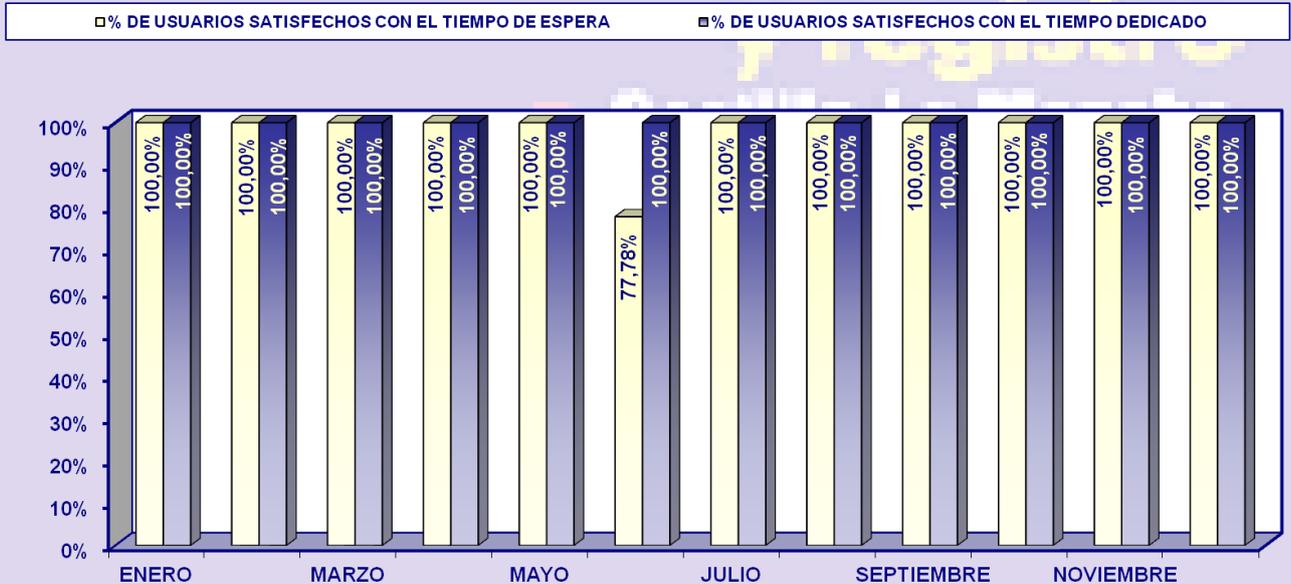
# COMPROMISOS DE CALIDAD (DATOS 2012)

## OFICINAS DE INFORMACIÓN Y REGISTRO DE LA PROVINCIA DE CUENCA

### GRADO DE SATISFACCIÓN CON LA INFORMACIÓN, EL TRATO, EL TIEMPO DEDICADO Y EL TIEMPO DE ESPERA

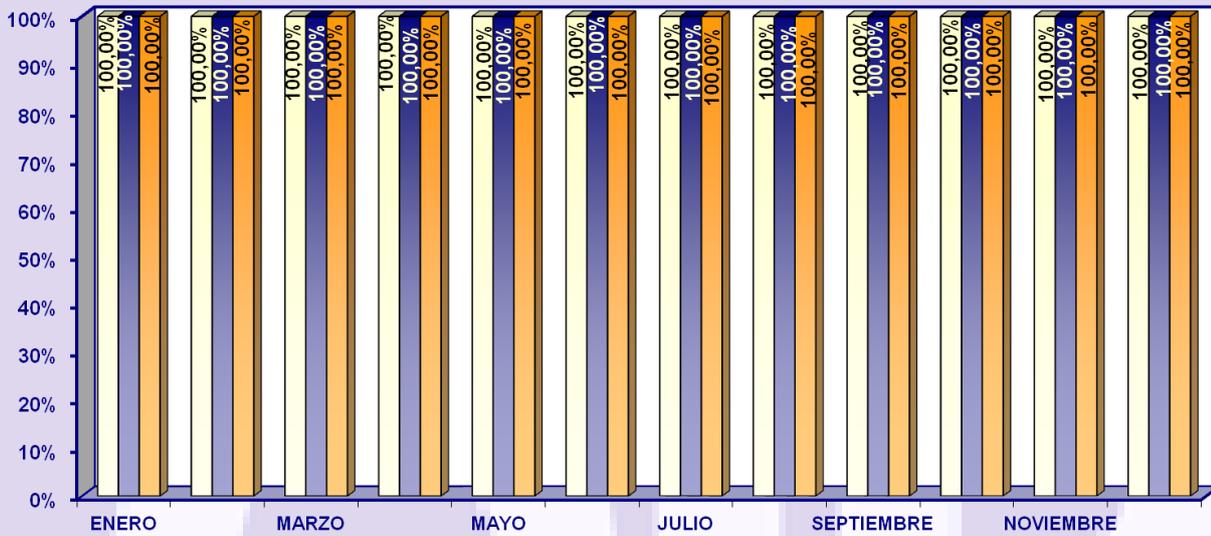


## oficina de información y registro



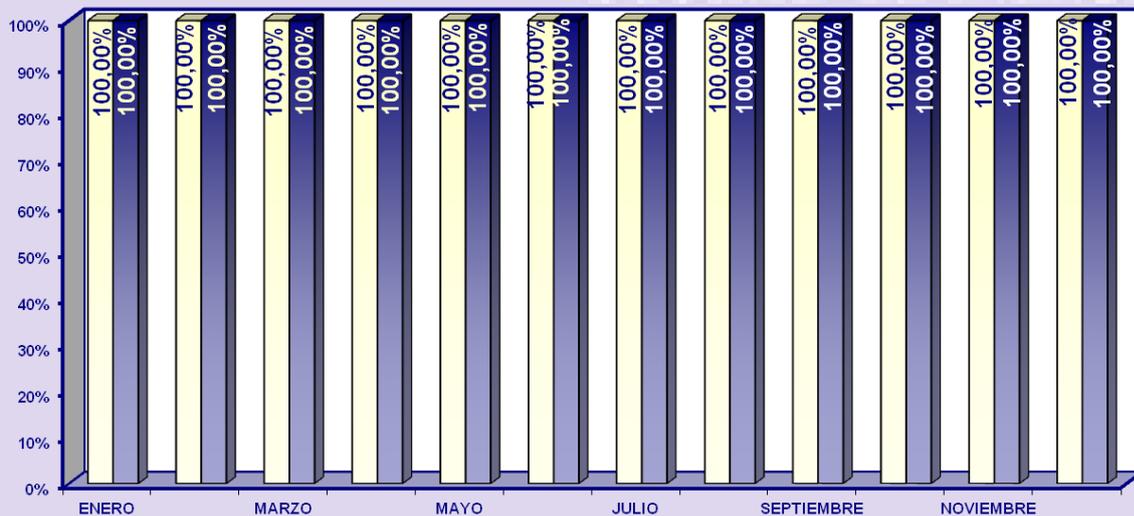
## INDICADORES DE ATENCIÓN INMEDIATA

■ % CONSULTAS ATENDIDAS INMEDIATAMENTE    
 ■ % COMPULSAS INMEDIATAS    
 ■ % DOCUMENTOS ENVIADOS EL SIGUIENTE DÍA HÁBIL



**% PROCEDIMIENTOS ELECTRÓNICOS Y % RECLAMACIONES, INICIATIVAS Y SUGERENCIAS TRAMITADOS COMO MÁXIMO AL SIGUIENTE DÍA HÁBIL**

■ % PROCEDIMIENTOS ELECTRÓNICOS TRAMITADOS INMEDIATAMENTE RESPECTO A LOS PRESENTADOS    
 ■ % RECLAMACIONES INICIATIVAS Y SUGERENCIAS TRAMITADAS COMO MÁXIMO AL SIGUIENTE DÍA HÁBIL

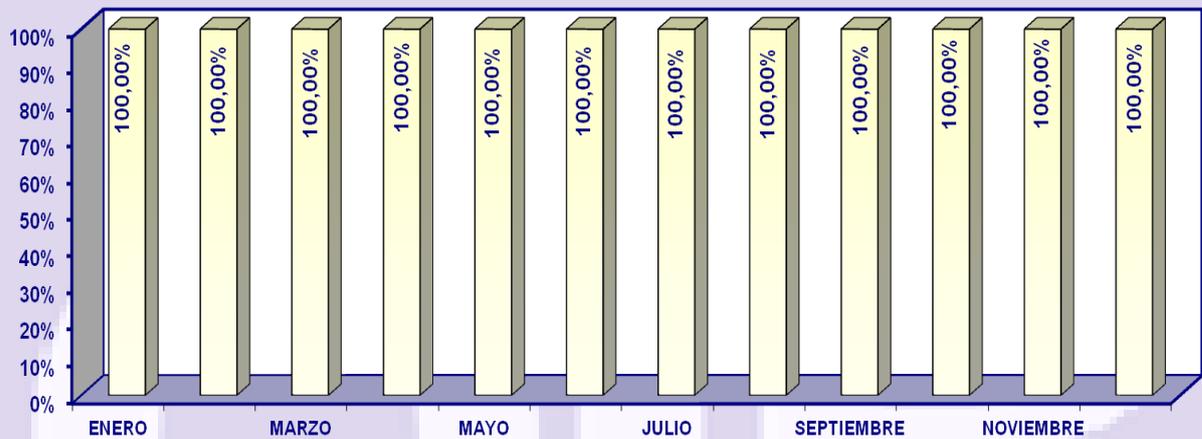


# IDENTIFICACIÓN DE LOS INFORMADORES

oficina de información y registro

Castilla-La Mancha

□ % CIUDADANOS QUE ENCUENTRAN LA IDENTIFICACIÓN DEL INFORMADOR



oficina de información  
y registro

Castilla-La Mancha



## RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

Oficina de Información y Registro

Castilla-La Mancha

Durante el período enero-diciembre se han realizado un total de 103 encuestas entre los ciudadanos, con los siguientes resultados:

MES	PUNTUACIÓN SOBRE EL SERVICIO					PUNTUACIÓN MEDIA
	1 MUY MALO	2 MALO	3 NORMAL	4 BUENO	5 MUY BUENO	
ENERO	0	0	0	2	5	4,71
FEBRERO	0	0	0	1	9	4,90
MARZO	0	0	0	0	8	5,00
ABRIL	0	0	0	0	9	5,00
MAYO	0	0	0	2	13	4,87
JUNIO	0	0	0	1	8	4,89
JULIO	0	0	0	0	7	5,00
AGOSTO	0	0	0	0	6	5,00
SEPTIEMBRE	0	0	0	1	5	4,83
OCTUBRE	0	0	0	0	10	5,00
NOVIEMBRE	0	0	0	0	8	5,00
DICIEMBRE	0	0	0	0	8	5,00
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>96</b>	<b>4,93</b>

