

## CURSO 2.011 - 2.012

SERVICIO Nº 1/COMPROMISO	OBJETIVO O NIVEL DE ACEPTACIÓN	CONSECUCIÓN DEL COMPROMISO
- Desplegar la oferta educativa según lo establecido en el Sistema de Gestión de la Calidad conforme a la norma UNE EN ISO 9001:2000.	-Mantenimiento de la certificación por entidad independiente	Sí
- Realizar el seguimiento trimestral y la revisión de las programaciones didácticas.	- Al menos el 70% por trimestre.	Sí
SERVICIO Nº 2/COMPROMISO	OBJETIVO O NIVEL DE ACEPTACIÓN	CONSECUCIÓN DEL COMPROMISO
- Planificar y desarrolla en el tercer trimestre jornadas informativas para colegios e IES del entorno.	- Al menos el 60% de los invitados.	Sí
- Tener a disposición de los interesados la información de la oferta educativa en la secretaría del Centro.	- Número de S,Q y R, que conlleven No- Conformidad, relacionadas con la disponibilidad de la información sobre la oferta educativa inferior a 5 (anual)	Sí
- Notificación al alumnado de la recepción en el centro de los títulos oficiales en menos de 30 días lectivos.	-100%	Sí
- Tramitación de los certificados en menos de 48 horas, siempre y cuando exista personal administrativo suficiente.	- 2 días lectivos	Sí
SERVICIO Nº 3/COMPROMISO	OBJETIVO O NIVEL DE ACEPTACIÓN	CONSECUCIÓN DEL COMPROMISO
- Desarrollar actividades de orientación para los grupos de 3º y 4º ESO, 2º de Bachillerato y Ciclos Formativos.	- Al menos el 70% de las planificadas.	Sí
- Informar al alumno y a sus familias de aquellos aspectos relacionados con la orientación académica y profesional.	- 80% de los alumnos.	Sí

SERVICIO Nº 4/COMPROMISO	OBJETIVO O NIVEL DE ACEPTACIÓN	CONSECUCCIÓN DEL COMPROMISO
- Adecuación de perfiles empresa-alumno.	-Al menos el 70% de los alumnos y entidades colaboradoras valoran con promedio $\geq 3$ en escala 1 a 5	Sí
- Realizar al menos dos contactos con la empresa mensualmente para asegurar el apoyo continuo al alumnado que se encuentra en prácticas.	- Al menos el 80% de visitas realizadas sobre las previstas.	Sí
-Comunicarse con los alumnos que han finalizado la FCT para seguir la inserción laboral.	- Se contacta con al menos 70% de los alumnos que realizaron la F.C.T en el curso anterior.	Sí
SERVICIO Nº 5/COMPROMISO	OBJETIVO O NIVEL DE ACEPTACIÓN	CONSECUCCIÓN DEL COMPROMISO
- Asegurar que los alumnos con necesidades educativas especiales disponen de un plan de trabajo individualizado acorde a sus características revisado periódicamente.	- 80%.	Sí
- Realizar la revisión trimestral de los apoyos educativos.	- 80%	Sí
SERVICIO Nº 6/COMPROMISO	OBJETIVO O NIVEL DE ACEPTACIÓN	CONSECUCCIÓN DEL COMPROMISO
- Planificar y desarrollar actividades complementarias que fomenten la interacción del alumnado con su entorno próximo.	- Al menos el 60%	No está recogido en el MD75010319
- Fomentar la formación del alumnado en tecnologías de la información y la comunicación (TIC).	- Al menos el 60%	Sí
SERVICIO Nº 7/COMPROMISO	OBJETIVO O NIVEL DE ACEPTACIÓN	CONSECUCCIÓN DEL COMPROMISO
- Ofertar actividades de formación continua al personal del Centro.	- Al menos 1.	Sí