

SERVICIO Nº 1

COMPROMISOS	INDICADORES	NIVEL DE ACEPTACIÓN	RESULTADOS
1. Desplegar la oferta educativa según lo establecido en el Sistema de Gestión de la calidad conforme a los requisitos de la norma internacional UNEENISO 9001.	Alumnos matriculados que reciben los libros de texto	90%	93 %
	Realizar encuesta de primera impresión.	90 % encuestas contestadas	100%
	Realizar encuesta de septiembre.	90% encuestas contestadas	100%
	Evaluación de la acogida del alumnado de septiembre.	80% de participantes que nos valoran >=3	86%
	Errores totales en el proceso son achacables a fallos nuestros en el proceso de matriculación	Máximo 10%	Nuevo próximo curso.
	Modelos que son modificados.	Máximo 10%	Nuevo próximo curso.

SERVICIO Nº 1			
COMPROMISOS	INDICADORES	NIVEL DE ACEPTACIÓN	RESULTADOS
2. Realizar el seguimiento trimestral y la revisión de las programaciones didácticas	Entrega de la programación, las programaciones se ajustan al modelo del centro y en la temporalidad	85 %	76%
	Revisión trimestral de las programaciones	90%	100%
	PTI son revisados trimestralmente	80%	100%
	Memorias se entregan en fecha y forma a jefatura de estudios	100%	100%

SERVICIO Nº 2

COMPROMISOS	INDICADORES	NIVEL DE ACEPTACIÓN	RESULTADOS
Planificar y desarrollar en el tercer trimestre jornadas informativas para colegios e IES del entorno.	Recogida de información del alumnado que va a venir el próximo curso o a la sesión de acogida.	100%	100%
Tener a disposición de los interesados la información de la oferta educativa en la secretaría del Centro.	Número de S,Q y R, que conlleven No- Conformidad, relacionadas con la disponibilidad de la información sobre la oferta educativa	Inferior a 5	Ninguna, a fecha 01.02.13
Notificación al alumnado de la recepción en el centro de los títulos oficiales en menos de 30 días lectivos.	Entrega de boletines de calificación final ordinaria/ Total de boletines	90%	84% (Por causa del alumnado)
	Nº de comunicaciones de entrega de títulos	80%	82%
Tramitación de los certificados en menos de 48 horas, siempre y cuando exista personal administrativo suficiente.		2 días LECTIVOS	Correcto

SERVICIO Nº 3

COMPROMISOS	INDICADORES	NIVEL DE ACEPTACIÓN	RESULTADOS
<p>Desarrollar actividades de orientación para los grupos de 3º y 4º ESO, 2º de Bachillerato y Ciclos Formativos.</p> <p>Informar al alumno y a sus familias de aquellos aspectos relacionados con la orientación académica y profesional.</p>	Asistencia a la reunión inicial de tutoría de: jefe de estudios/ orientador/ tutores	90%	92%
	Asistencia de padres a la reunión inicial	40%	45%
	Evaluación de las actividades de tutoría	50%	67%
	Evaluación de alumnos propuestos 80%	80% de participantes que nos valoran ≥ 3	86%

SERVICIO Nº 4			
COMPROMISOS	INDICADORES	NIVEL DE ACEPTACIÓN	RESULTADOS
<p>Adecuación de perfiles empresa-alumno.</p> <p>Realizar al menos dos contactos con la empresa mensualmente para asegurar el apoyo continuo al alumnado que se encuentra en prácticas.</p> <p>Comunicarse con los alumnos que han finalizado la FCT para seguir la inserción laboral.</p>	Asistencia del alumnado implicado en la F.C.T.	Mínimo del 90%	100%
	% de alumnos asistentes a la reunión valoren en general con 3 o más de tres	80%	80%
	% de las empresas valoren la pregunta general con un 3 o más de 3	80%	100%
	% de los alumnos señalen un 3 o más de 3 en la pregunta de valoración general de la F.C.T.	80%	80%
	Contactar con el alumnado que realizó la F.C.T. en el curso anterior.	80%	100%

SERVICIO Nº 5			
COMPROMISOS	INDICADORES	NIVEL DE ACEPTACIÓN	RESULTADOS
Asegurar que los alumnos con necesidades educativas especiales disponen de un plan de trabajo individualizado acorde a sus características revisado periódicamente.	PTI son revisados trimestralmente	80%	100%
Realizar la revisión trimestral de los apoyos educativos.	Revisión trimestral de apoyos educativos	80%	100%

SERVICIO Nº 6

COMPROMISOS	INDICADORES	NIVEL DE ACEPTACIÓN	RESULTADOS
<p>Planificar y desarrollar actividades complementarias que fomenten la interacción del alumnado con su entorno próximo.</p> <p>Fomentar la formación del alumnado en tecnologías de la información y la comunicación (TIC).</p>	<p>Excursiones a Central Hidroeléctrica, Almazara, Master Tennis de Madrid etc...</p> <p>Empleo previsto de TIC en las programaciones. Departamentos que prevén uso de TIC</p>	<p>SI / NO</p> <p>60%</p>	<p>Realizadas.</p> <p>100%</p>

SERVICIO Nº 7

COMPROMISOS	INDICADORES	NIVEL DE ACEPTACIÓN	RESULTADOS
<p>Ofertar actividades de formación continua al personal del Centro.</p>	<p>Personal de nueva incorporación es informado</p> <p>El Coordinador de Formación informa periódicamente de los cursos que salen en el CRFP.</p> <p>El director manda emails que llegan del CRFP a los Departamentos.</p>	<p>90%</p> <p>SI / NO</p> <p>SI / NO</p>	<p>90%</p> <p>SI</p> <p>SI</p>