

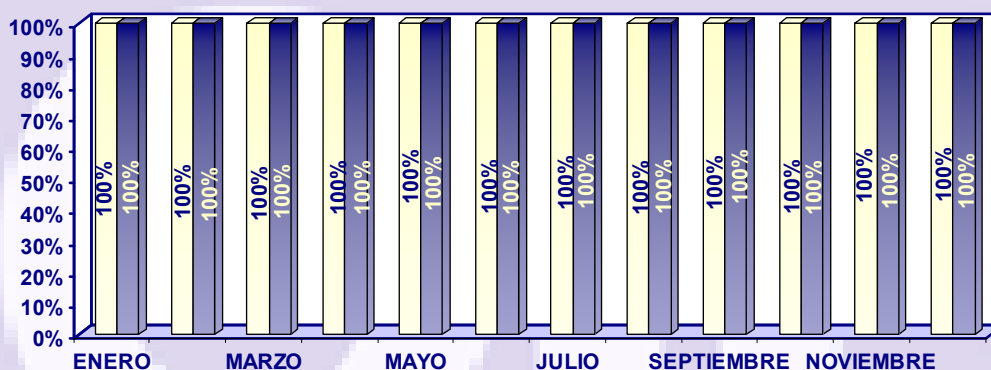
COMPROMISOS DE CALIDAD (DATOS 2014)

OFICINAS DE INFORMACIÓN Y REGISTRO DE LA PROVINCIA DE ALBACETE

GRADO DE SATISFACCIÓN CON LA INFORMACIÓN, EL TRATO, EL TIEMPO DEDICADO Y EL TIEMPO DE ESPERA

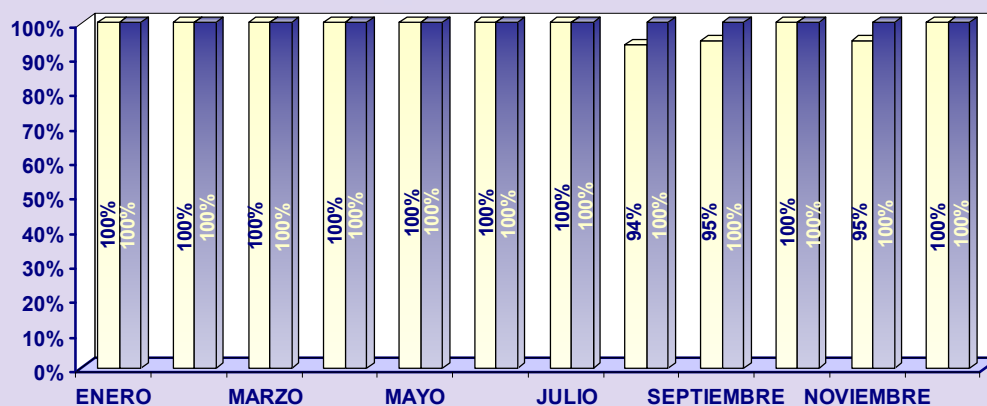
□ % DE USUARIOS SATISFECHOS CON LA INFORMACIÓN

■ % USUARIOS SATISFECHOS CON EL TRATO RECIBIDO



□ % DE USUARIOS SATISFECHOS CON EL TIEMPO DE ESPERA

■ % DE USUARIOS SATISFECHOS CON EL TIEMPO DEDICADO

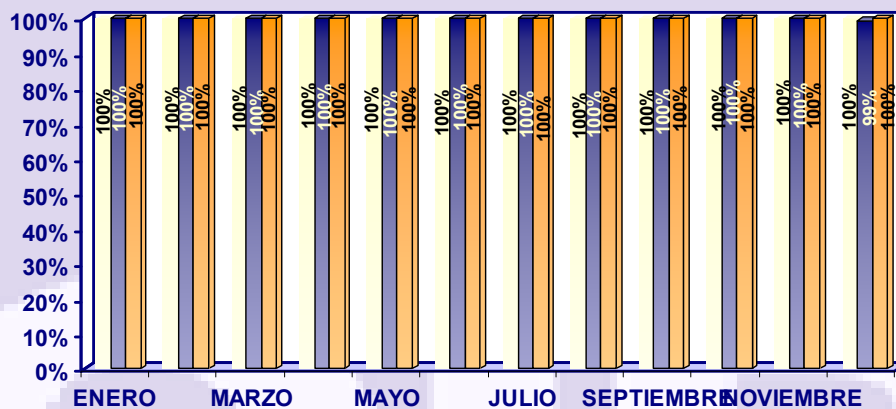


INDICADORES DE ATENCIÓN INMEDIATA

% CONSULTAS ATENDIDAS INMEDIATAMENTE

% COMPULSAS INMEDIATAS

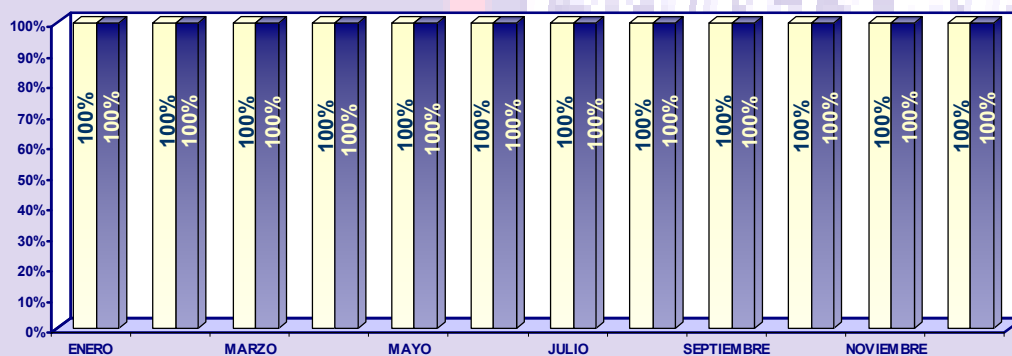
% DOCUMENTOS ENVIADOS EL SIGUIENTE DÍA HÁBIL



% PROCEDIMIENTOS ELECTRÓNICOS Y % RECLAMACIONES, INICIATIVAS Y SUGERENCIAS TRAMITADOS COMO MÁXIMO AL SIGUIENTE DÍA HÁBIL

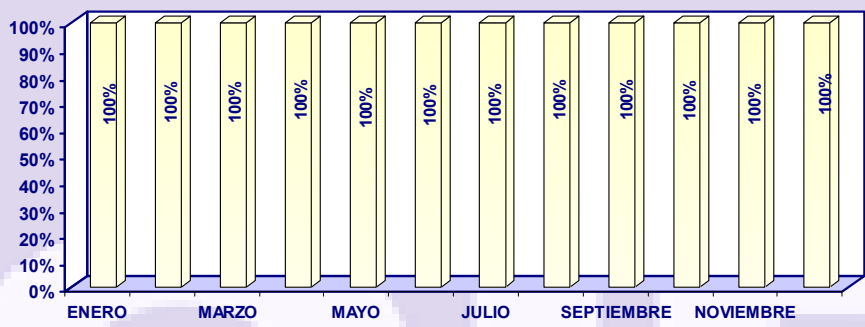
□ % PROCEDIMIENTOS ELECTRÓNICOS TRAMITADOS INMEDIATAMENTE RESPECTO A LOS PRESENTADOS

■ % RECLAMACIONES INICIATIVAS Y SUGERENCIAS TRAMITADAS COMO MÁXIMO AL SIGUIENTE DÍA HÁBIL



IDENTIFICACIÓN DE LOS INFORMADORES

▣ % CIUDADANOS QUE ENCUENTRAN LA IDENTIFICACIÓN DEL INFORMADOR



oficina de información y registro

Castilla-La Mancha



RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

Durante este periodo se han realizado un total de 228 encuestas entre los ciudadanos, con los siguientes resultados:

MES	PUNTUACIÓN SOBRE EL SERVICIO					PUNTUACIÓN MEDIA
	1	2	3	4	5	
	MUY MALO	MALO	NORMAL	BUENO	MUY BUENO	
ENERO	0	0	0	2	15	4,88
FEBRERO	0	0	0	2	14	4,88
MARZO	0	0	0	5	15	4,75
ABRIL	0	0	0	3	20	4,87
MAYO	0	0	0	3	14	4,82
JUNIO	0	0	0	1	24	4,96
JULIO	0	0	0	0	20	5,00
AGOSTO	0	0	0	1	15	4,94
SEPTIEMBRE	0	0	0	1	18	4,95
OCTUBRE	0	0	0	2	19	4,90
NOVIEMBRE	0	0	0	2	17	4,89
DICIEMBRE	0	0	0	2	13	4,87
TOTAL	0	0	0	24	204	4,89

