

**COMPROMISO N° 1**

**Localización inmediata de cualquier documento y su disponibilidad para la consulta o préstamo.**

**ENERO**

CONSULTAS					Porcentaje de Consultas				
INMEDIATAS	CON DIFICULTAD	CON MUCHA DIFICULTAD	NO RESUELTAS	TOTALES	Inmediatas	Con dificultad	Con mucha dificultad	No resueltas	% CONSULTAS RESUELTAS
1.016	28	3	5	1.052	96,58%	2,66%	0,29%	0,48%	99,52%

Causas de la dificultad							Porcentaje de las causas de la dificultad						
Descripción insuficiente	Deficiente instalación	Desorgan. de los servicios	Document. dispersa	Desconoc. del archivero	Pérdida de la document.	Document. en oficinas	Descrip. insuficiente	Deficiente instalac.	Desorg. de los servicios	Document. dispersa	Desconoc. del archivero	Pérdida de la document.	Document. en oficinas
5	0	15	1	0	3	12	13,89%	0%	41,67%	2,78%	0%	8,33%	33,33%

**FEBRERO**

CONSULTAS					Porcentaje de Consultas				
INMEDIATAS	CON DIFICULTAD	CON MUCHA DIFICULTAD	NO RESUELTAS	TOTALES	Inmediatas	Con dificultad	Con mucha dificultad	No resueltas	% CONSULTAS RESUELTAS
1.862	24	1	41	1.928	96,58%	1,24%	0,05%	2,13%	97,87%

Causas de la dificultad							Porcentaje de las causas de la dificultad						
Descripción insuficiente	Deficiente instalación	Desorgan. de los servicios	Document. dispersa	Desconoc. del archivero	Pérdida de la document.	Document. en oficinas	Descrip. insuficiente	Deficiente instalac.	Desorg. de los servicios	Document. dispersa	Desconoc. del archivero	Pérdida de la document.	Document. en oficinas
66	9	0	34	1	1	3	18	13,64%	51,52%	1,52%	1,52%	4,55%	27,27%

**MARZO**

CONSULTAS					Porcentaje de Consultas				
INMEDIATAS	CON DIFICULTAD	CON MUCHA DIFICULTAD	NO RESUELTAS	TOTALES	Inmediatas	Con dificultad	Con mucha dificultad	No resueltas	% CONSULTAS RESUELTAS
2.728	40	2	45	2.815	96,91%	1,42%	0,07%	1,60%	98,40%

Causas de la dificultad							Porcentaje de las causas de la dificultad						
Descripción insuficiente	Deficiente instalación	Desorgan. de los servicios	Document. dispersa	Desconoc. del archivero	Pérdida de la document.	Document. en oficinas	Descrip. insuficiente	Deficiente instalac.	Desorg. de los servicios	Document. dispersa	Desconoc. del archivero	Pérdida de la document.	Document. en oficinas
20	0	22	3	0	1	41	22,99%	0,00%	25,29%	3,45%	0,00%	1,15%	47,13%

**ABRIL**

CONSULTAS					Porcentaje de Consultas				
INMEDIATAS	CON DIFICULTAD	CON MUCHA DIFICULTAD	NO RESUELTAS	TOTALES	Inmediatas	Con dificultad	Con mucha dificultad	No resueltas	% CONSULTAS RESUELTAS
1.939	56	6	48	2.049	94,63%	2,73%	0,29%	2,34%	97,65%

Causas de la dificultad							Porcentaje de las causas de la dificultad						
Descripción insuficiente	Deficiente instalación	Desorgan. de los servicios	Document. dispersa	Desconoc. del archivero	Pérdida de la document.	Document. en oficinas	Descrip. insuficiente	Deficiente instalac.	Desorg. de los servicios	Document. dispersa	Desconoc. del archivero	Pérdida de la document.	Document. en oficinas
26	2	36	23	0	2	21	23,64%	1,82%	32,73%	20,91%	0,00%	1,82%	19,09%

**MAYO**

CONSULTAS					Porcentaje de Consultas				
INMEDIATAS	CON DIFICULTAD	CON MUCHA DIFICULTAD	NO RESUELTAS	TOTALES	Inmediatas	Con dificultad	Con mucha dificultad	No resueltas	% CONSULTAS RESUELTAS
1.973	88	4	18	2.083	94,72%	4,22%	0,19%	0,86%	99,13%

Causas de la dificultad							Porcentaje de las causas de la dificultad						
Descripción insuficiente	Deficiente instalación	Desorgan. de los servicios	Document. dispersa	Desconoc. del archivero	Pérdida de la document.	Document. en oficinas	Descrip. insuficiente	Deficiente instalac.	Desorg. de los servicios	Document. dispersa	Desconoc. del archivero	Pérdida de la document.	Document. en oficinas
18	0	18	47	0	4	23	16,36%	0,00%	16,36%	42,73%	0,00%	3,64%	20,91%

**JUNIO**

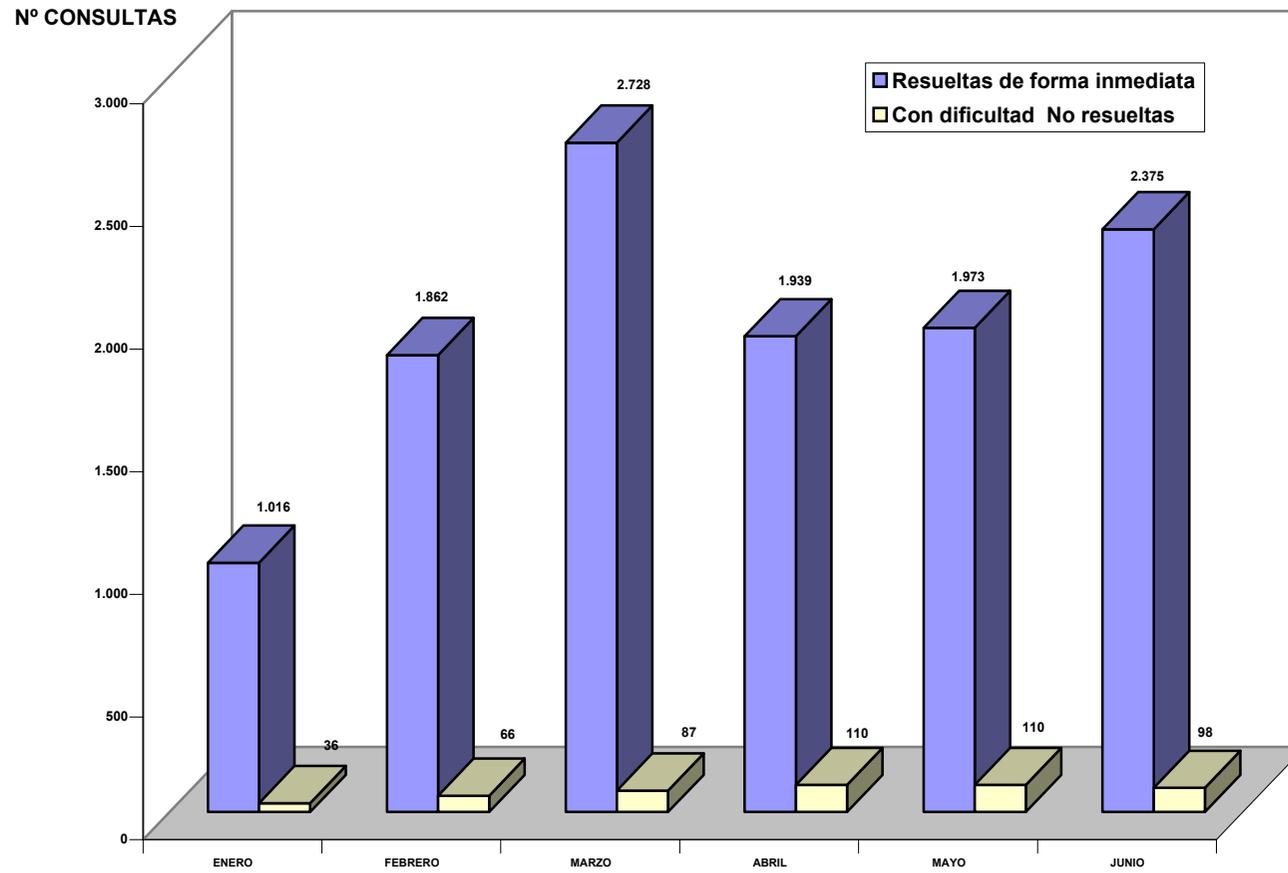
CONSULTAS					Porcentaje de Consultas				
INMEDIATAS	CON DIFICULTAD	CON MUCHA DIFICULTAD	NO RESUELTAS	TOTALES	Inmediatas	Con dificultad	Con mucha dificultad	No resueltas	% CONSULTAS RESUELTAS
2.375	72	2	24	2.473	96,04%	2,91%	0,08%	0,97%	99,03%

Causas de la dificultad							Porcentaje de las causas de la dificultad						
Descripción insuficiente	Deficiente instalación	Desorgan. de los servicios	Document. dispersa	Desconoc. del archivero	Pérdida de la document.	Document. en oficinas	Descrip. insuficiente	Deficiente instalac.	Desorg. de los servicios	Document. dispersa	Desconoc. del archivero	Pérdida de la document.	Document. en oficinas
38	6	5	29	0	6	14	38,78%	6,12%	5,10%	29,59%	0,00%	6,12%	14,29%

**RESUMEN 1° SEMESTRE 2008**

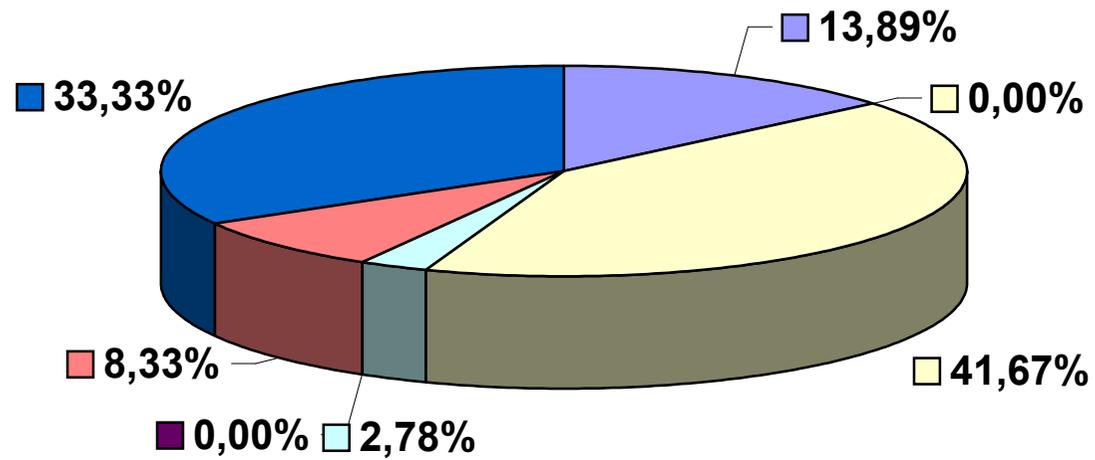
MES	CONSULTAS		PORCENTAJE DE LAS CAUSAS DE DIFICULTAD						
	Resueltas de forma inmediata	Con dificultad No resueltas	Descripc. Insuficien.	Deficiente instalación	Desorgan. de los servicios	Document. dispersa	Desconoc de archivero	Pérdida de la document.	Document. en oficinas
ENERO	96,58%	3,42%	13,89%	0,00%	41,67%	2,78%	0,00%	8,33%	33,33%
FEBRERO	96,58%	3,42%	13,64%	0,00%	51,52%	1,52%	1,52%	4,55%	27,27%
MARZO	96,91%	3,09%	22,99%	0,00%	25,29%	3,45%	0,00%	1,15%	47,13%
ABRIL	94,63%	5,37%	23,64%	1,82%	32,73%	20,91%	0,00%	1,82%	19,09%
MAYO	94,72%	5,28%	16,36%	0,00%	16,36%	42,73%	0,00%	3,64%	20,91%
JUNIO	96,04%	3,96%	38,78%	6,12%	5,10%	29,59%	0,00%	6,12%	14,29%
<b>TOTAL</b>	<b>95,91%</b>	<b>4,09%</b>	<b>21,55%</b>	<b>1,32%</b>	<b>28,78%</b>	<b>16,83%</b>	<b>0,25%</b>	<b>4,27%</b>	<b>27,00%</b>

# CONSULTAS 1º SEMESTRE 2008

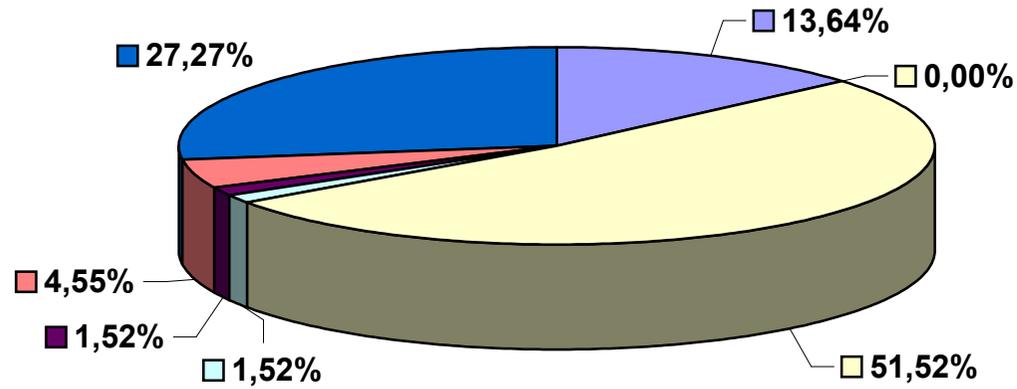


### ENERO

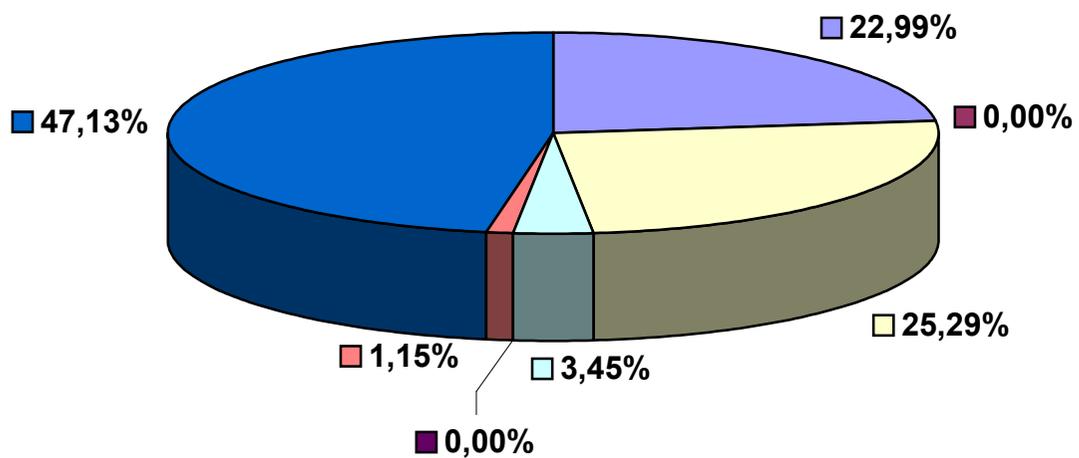
■ Descripción insuficiente	■ Deficiente instalación
■ Desorganización de los servicios	■ Documentación dispersa
■ Desconocimiento del archivero	■ Pérdida de la documentación
■ Documentación en oficinas	



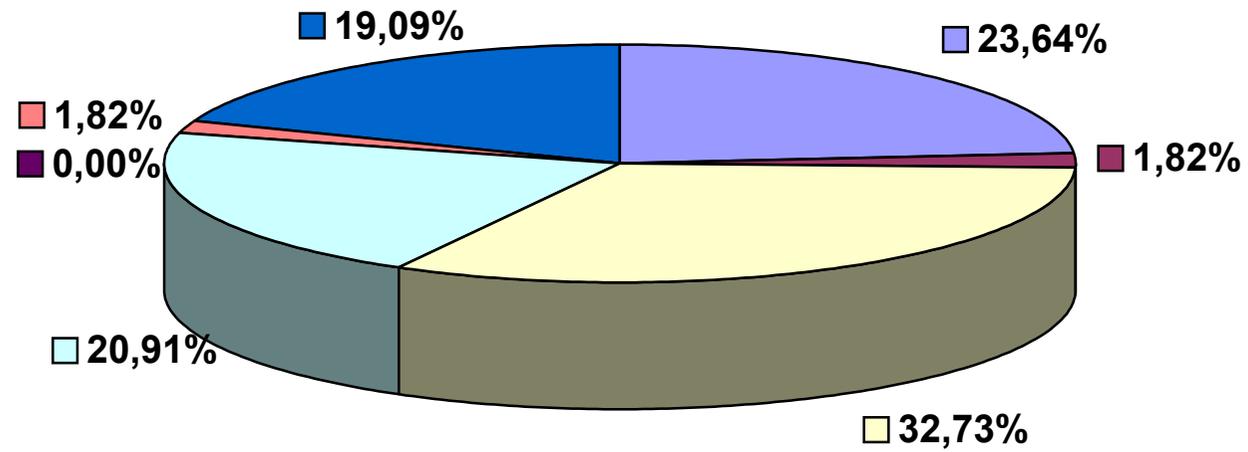
## FEBRERO



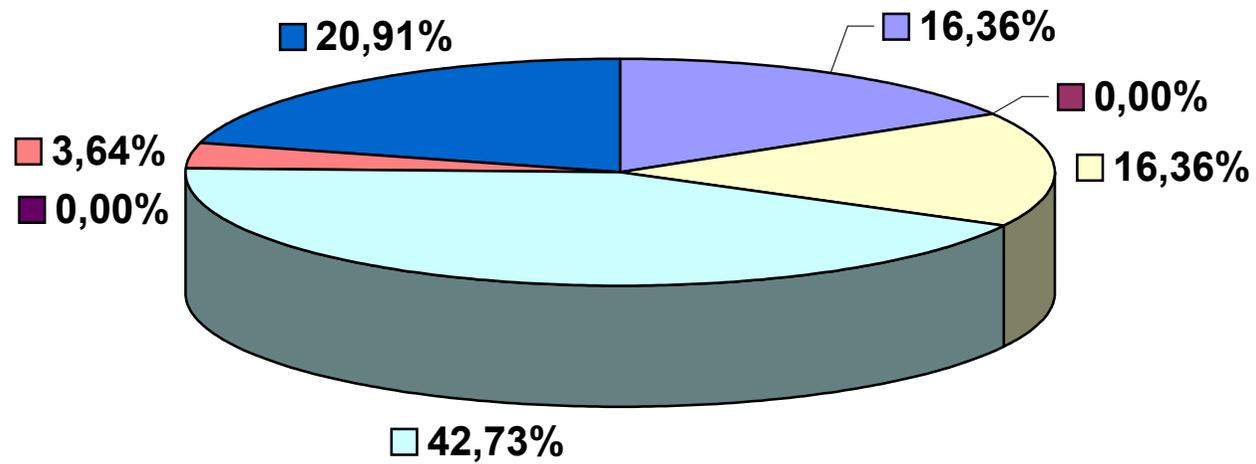
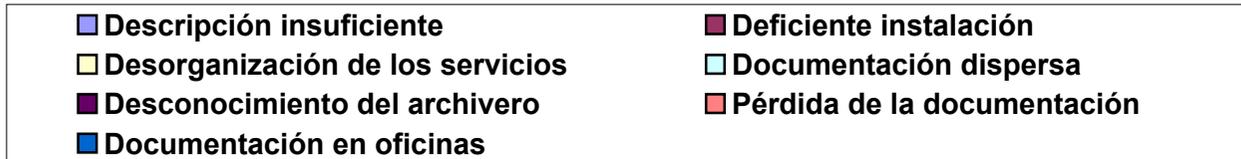
### MARZO



### ABRIL



## MAYO



## JUNIO

