

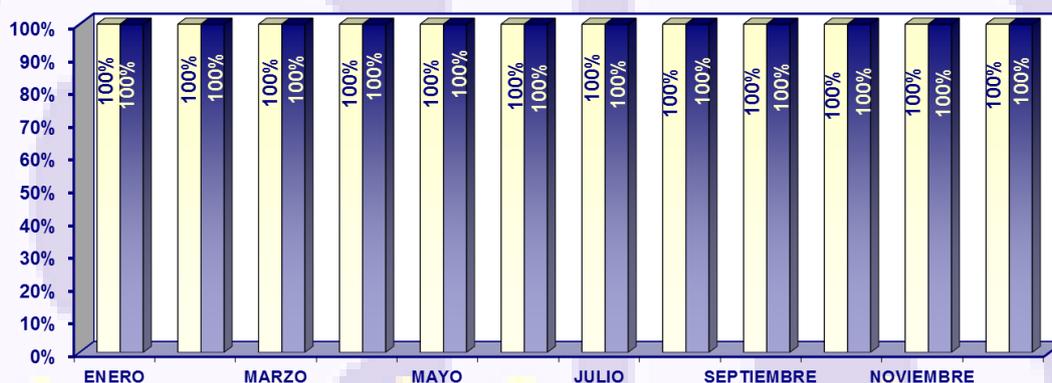
# COMPROMISOS DE CALIDAD (DATOS 2016)

## OFICINAS DE INFORMACIÓN Y REGISTRO DE LA PROVINCIA DE CIUDAD REAL

GRADO DE SATISFACCIÓN CON LA INFORMACIÓN, EL TRATO, EL TIEMPO DEDICADO Y EL TIEMPO DE ESPERA

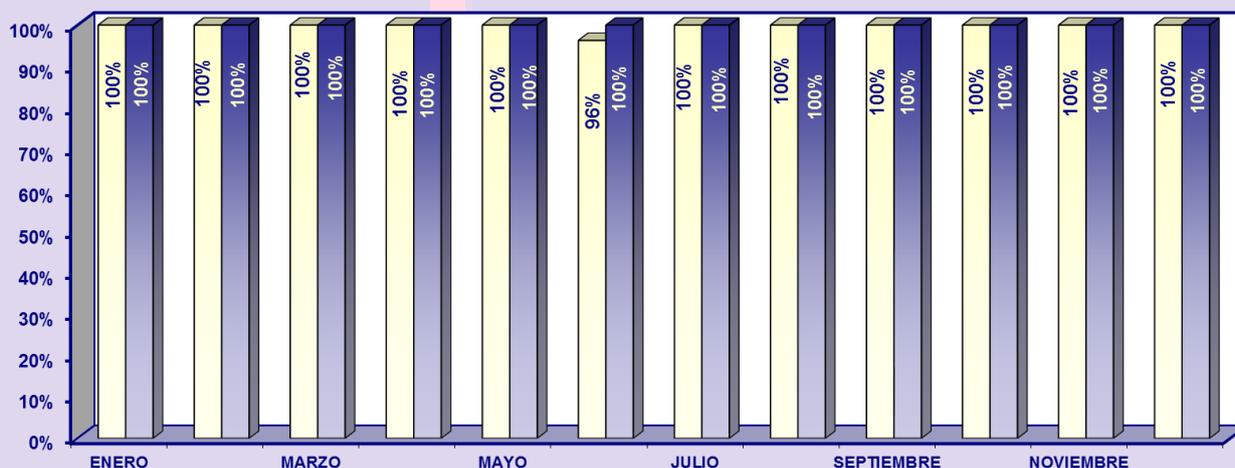
□ % DE USUARIOS SATISFECHOS CON LA INFORMACIÓN

■ % USUARIOS SATISFECHOS CON EL TRATO RECIBIDO



□ % DE USUARIOS SATISFECHOS CON EL TIEMPO DE ESPERA

■ % DE USUARIOS SATISFECHOS CON EL TIEMPO DEDICADO

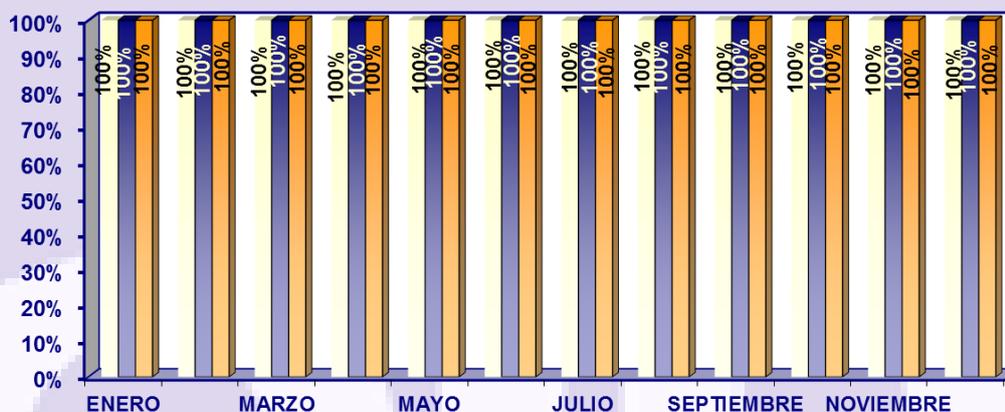


# INDICADORES DE ATENCIÓN INMEDIATA

oficina de información y registro

Castilla-La Mancha

■ % CONSULTAS ATENDIDAS INMEDIATAMENTE
 ■ % COMPULSAS INMEDIATAS
 ■ % DOCUMENTOS ENVIADOS EL SIGUIENTE DÍA HÁBIL

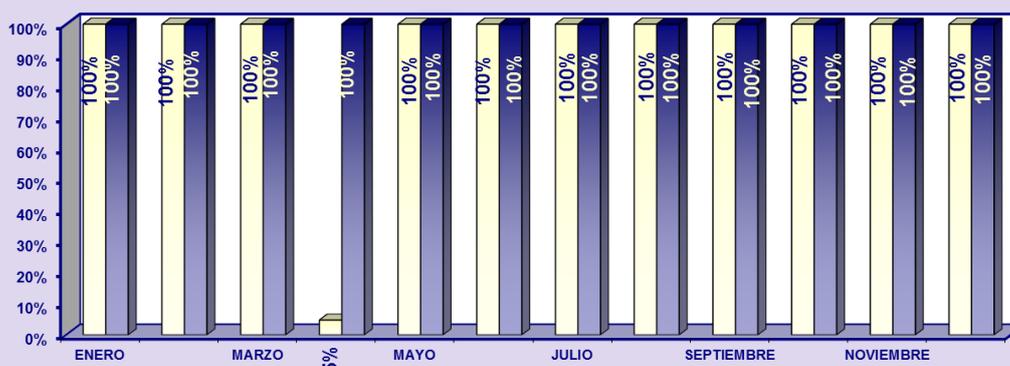


**% PROCEDIMIENTOS ELECTRÓNICOS Y % RECLAMACIONES, INICIATIVAS Y SUGERENCIAS TRAMITADOS COMO MÁXIMO AL SIGUIENTE DÍA HÁBIL**

oficina de información y registro

■ % PROCEDIMIENTOS ELECTRÓNICOS TRAMITADOS INMEDIATAMENTE RESPECTO A LOS PRESENTADOS
 ■ % RECLAMACIONES INICIATIVAS Y SUGERENCIAS TRAMITADAS COMO MÁXIMO AL SIGUIENTE DÍA HÁBIL

Castilla-La Mancha

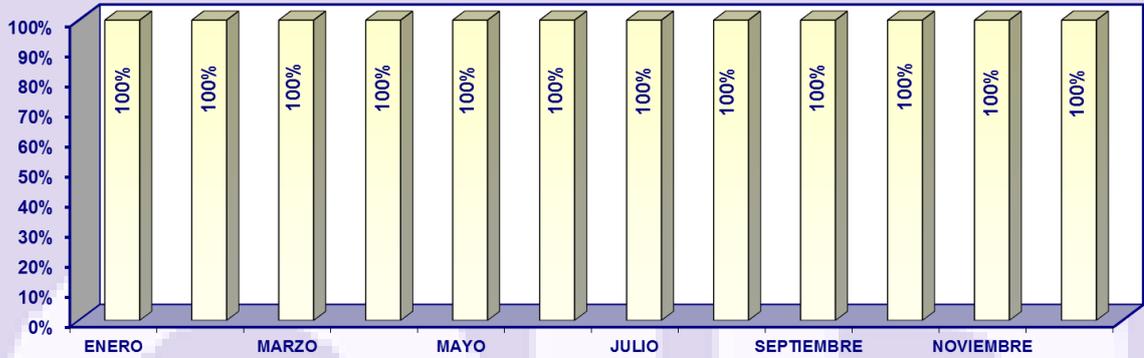


# IDENTIFICACIÓN DE LOS INFORMADORES

oficina de información y registro

Castilla-La Mancha

□ % CIUDADANOS QUE ENCUENTRAN LA IDENTIFICACIÓN DEL INFORMADOR



oficina de información  
y registro

Castilla-La Mancha



## RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

Oficina de Información y Registro

Durante este periodo se han realizado las siguientes encuestas entre los ciudadanos, con los resultados que se detallan a continuación:

MES	PUNTUACIÓN SOBRE EL SERVICIO					PUNTUACIÓN MEDIA
	1 MUY MALO	2 MALO	3 NORMAL	4 BUENO	5 MUY BUENO	
ENERO	0	0	0	1	28	4,97
FEBRERO	0	0	0	0	25	5,00
MARZO	0	0	0	2	23	4,92
ABRIL	0	0	0	0	27	5,00
MAYO	0	0	0	0	27	5,00
JUNIO	0	0	1	1	25	4,89
JULIO	0	0	0	0	19	5,00
AGOSTO	0	0	0	2	24	4,92
SEPTIEMBRE	0	0	0	3	27	4,90
OCTUBRE	0	0	0	4	23	4,85
NOVIEMBRE	0	0	0	0	30	5,00
DICIEMBRE	0	0	0	0	24	5,00
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>13</b>	<b>302</b>	<b>4,95</b>

