

Carta de Servicios

Indicadores de cumplimiento

2015-2016

CEPA Teresa Enríquez

Torrijos C/ Puente s/n



CEPA Teresa Enríquez

C/Puente s/n 45500 Torrijos

Teléfono 925 762581

45005276.cea@edu.jccm.es



Servicio	Compromiso	Indicador	Resultados
Educación Secundaria para Personas Adultas. Conduce a Título de Graduado en Educación Secundaria. Modalidad Presencial. Duración cuatrimestral. Horario diurno. Asistencia obligatoria. Modalidad Distancia Ordinaria. Duración cuatrimestral. Horario vespertino. Asistencia no obligatoria.	Difundir los contenidos mínimos para superar cada uno de los ámbitos al inicio de cada curso.	Porcentaje de cursos cuyos contenidos mínimos para su superación se han difundido antes de los 15 días naturales desde el inicio de los mismos.	Se publican los contenidos mínimos de todos los ámbitos en el plazo establecido en cada uno de los cuatrimestres.
	Establecer horarios de tutorías colectivas y telemáticas antes del inicio de cada cuatrimestre.	Cuatrimestres en los que se estableció el horario de tutorías antes de su inicio.	Se establecen las tutorías colectivas y telemáticas antes de comenzar en los dos cuatrimestres del curso escolar
	Fijar calendario de exámenes la primera semana del curso y comunicárselo a cada alumno matriculado para que puedan hacerse una correcta composición de tiempo y lugar.	Porcentaje de alumnos que han recibido información del calendario de exámenes en la primera semana del curso en relación al total de alumnos inscritos.	Se envía carta ordinaria al alumnado de ESPA a distancia especificando día y hora de los exámenes. Para el alumnado ESPA presencial se publica el calendario de exámenes en el tablón de anuncios de su aula.
	Aplicar cuestionarios para valorar la satisfacción de los alumnos con la modalidad presencial sobre la formación impartida al finalizar cada curso y hacer un informe de valoración analizando las respuestas, antes del inicio del siguiente curso.	<p>Porcentaje de cursos de modalidad presencial en los que se han facilitado los cuestionarios de satisfacción</p> <p>Porcentaje de cursos de la modalidad presencial que tienen realizado un informe de valoración de la satisfacción de los alumnos en el plazo establecido.</p>	<p>Se pasan cuestionarios de satisfacción al 100% de cursos de ESPA presencial</p> <p>85 % del alumnado responden con un valor superior a 3.</p>



CEPA Teresa Enríquez

C/Puente s/n 45500 Torrijos

Teléfono 925 762581

45005276.cea@edu.jccm.es



Servicio	Compromiso	Indicador	Resultados
Oferta Modular Formación Profesional. Estudios parciales de los programas oficiales de algunos Ciclos Formativos. Duración anual. Horario diurno. Asistencia obligatoria. -Ciclo Formativo Grado Medio: Sistemas Microinformáticos y Redes. - Ciclo Formativo Grado Superior: Educación Infantil.	Establecer horarios de los grupos antes del comienzo del curso.	Porcentaje de cursos que al iniciarse contaban con los horarios expuestos al público sobre el total de cursos realizados.	Se establecen los horarios para los dos ciclos formativos en el plazo establecido
	Aplicar cuestionarios para valorar la satisfacción de los alumnos con la formación impartida al finalizar cada curso y hacer un informe de valoración analizando las respuestas, antes de inicio del siguiente curso.	Porcentaje de cursos de modalidad presencial en los que se han facilitado los cuestionarios de satisfacción.	Se pasan cuestionarios de satisfacción al 100% de cursos de ambos ciclos formativos.
		Porcentaje de cursos de la modalidad presencial que tienen realizado un informe de valoración de la satisfacción de los alumnos en el plazo establecido.	100 % del alumnado responden con un valor superior a 3 en el CFGS de Educación Infantil 90 % del alumnado responden con un valor superior a 3 en el CFGM de SMR.



CEPA Teresa Enríquez

C/Puente s/n 45500 Torrijos

Teléfono 925 762581

45005276.cea@edu.jccm.es



Servicio	Compromiso	Indicador	Resultados
Enseñanza Oficial Inglés presencial Nivel Básico. Conduce al Título Escuela Oficial de Idiomas (EOI). Horario vespertino. Asistencia obligatoria. Este nivel se divide en dos cursos académicos: primero, conducente a la certificación A1, y segundo, conducente a la certificación A2. Las pruebas terminales de certificación se realizan en el propio centro.	Establecer horarios de los grupos antes del comienzo del curso.	Porcentaje de cursos que al iniciarse contaban con los horarios expuestos al público sobre el total de cursos realizados.	Se establecen los horarios para los dos niveles de inglés en el plazo establecido.
	Informar a los alumnos sobre los materiales educativos utilizados por la EOI de Toledo, para así poder tener continuidad en los niveles superiores.	Porcentaje de alumnos matriculados a los que se les ha informado sobre los materiales educativos.	Se informa al 100 % del alumnado al comienzo del curso sobre los materiales utilizados en la EOI
	Realizar las gestiones que corresponden al centro para la concesión del título oficial ante la EOI en un periodo máximo de un mes desde la aprobación del último curso.	Porcentaje de títulos gestionados en el plazo indicado sobre el total de alumnos con derecho al mismo.	El 100% de los títulos se tramitan antes del periodo establecido.



CEPA Teresa Enríquez

C/Puente s/n 45500 Torrijos

Teléfono 925 762581

45005276.cea@edu.jccm.es



Servicio	Compromiso	Indicador	Resultados
Enseñanza Oficial Inglés. Niveles Intermedio y Avanzado. Apoyo tutorial a That's English. Conduce a Título Escuela Oficial de Idiomas. Horario vespertino. Asistencia no obligatoria. Las pruebas terminales de certificación se realizan en la Escuela Oficial de Idiomas.	Establecer horarios de los grupos antes del comienzo del curso.	Porcentaje de cursos que al iniciarse contaban con los horarios expuestos al público sobre el total de cursos realizados.	Se establecen los horarios para los dos niveles de inglés en el plazo establecido.
	Realizar reuniones trimestrales presenciales con la EOI para la coordinación relativa a esta enseñanza.	Número de reuniones realizadas en cada trimestre.	Nuestro profesorado asiste al 100 % de las reuniones convocadas por la EOI de Toledo
	Informar detalladamente al alumnado sobre las fechas y horarios de las pruebas de certificación que se realizarán en la EOI.	Porcentaje de pruebas de cuya convocatoria se informa con una antelación mínima de un mes.	Se informa en el aula al alumnado de estas enseñanzas de las fechas y horarios de las pruebas de certificación, tanto de las convocatorias de junio como de septiembre



CEPA Teresa Enríquez

C/Puente s/n 45500 Torrijos

Teléfono 925 762581

45005276.cea@edu.jccm.es



Servicio	Compromiso	Indicador	Resultados
Cursos preparatorios para el acceso a niveles formativos. No conducen directamente a Título. • Prueba Libre de Graduado en Secundaria. Duración anual. Horario diurno. • Acceso a Ciclos Formativos de Grado Medio. Duración anual. Horario diurno. • Acceso a Ciclos Formativos de Grado Superior. Duración anual. Horario vespertino. • Acceso Universidad Castilla La Mancha. Duración anual. Horario vespertino. • Prueba Libre Bachillerato. Duración anual. Horario diurno.	Establecer horarios de los grupos antes del comienzo del curso.	Porcentaje de cursos que al iniciarse contaban con los horarios expuestos al público sobre el total de cursos realizados.	Se establecen los horarios para todos los cursos preparatorios en el plazo establecido.
	Proporcionar al alumnado materiales y recursos didácticos acordes a los contenidos de las diferentes pruebas.	Porcentaje de alumnos matriculados a los que se les ha informado sobre los materiales educativos.	Se informa al 100% del alumnado que asiste a clase sobre los materiales educativos.
	Informar detalladamente al alumnado sobre las fechas y horarios de las pruebas de certificación que se realizarán en la EOI.	Porcentaje de pruebas de cuya convocatoria se informa con una antelación mínima de un mes.	Se informa al 100% de cursos preparatorios sobre las fechas y horas de la realización de pruebas en el plazo establecido. Se publican todas las convocatorias en nuestro sitio web respetando los plazos convenidos.

Servicio	Compromiso	Indicador	Resultados
Cursos Informática. No conducen a Título. Duración anual. Horario diurno o vespertino. Se imparten tres niveles: Básica, Internet y Avanzada.	Establecer horarios de los grupos antes del comienzo del curso.	Porcentaje de cursos que al iniciarse contaban con los horarios expuestos al público sobre el total de cursos realizados.	Se establecen los horarios para todos los cursos en el plazo establecido
	Mantener operativos los equipos informáticos en hardware y software y subsanar cualquier incidencia en un plazo máximo de 24 horas.	Porcentaje de incidencias subsanadas antes de 24 horas sobre el total de incidencias producidas.	Se subsanan el 60 % de las incidencias antes de 24 horas.
	Gestionar la certificación correspondiente al finalizar el curso y entrega de la misma en un plazo de 15 días desde la finalización del curso.	Porcentaje de certificados entregados en el plazo fijado sobre el total de alumnos con derecho al mismo	Se entregan el 100% de certificados en el plazo establecido.
	Aplicar cuestionarios para valorar la satisfacción de los alumnos con la formación impartida al finalizar cada curso y hacer un informe de valoración analizando las respuestas, antes del inicio del siguiente curso.	Cursos en los que se han facilitado cuestionarios	Se pasan cuestionarios de satisfacción al 100% de cursos de informática.
	Cursos con Informes de valoración de la satisfacción	100 % del alumnado responden con un valor superior a 3.	



CEPA Teresa Enríquez

C/Puente s/n 45500 Torrijos

Teléfono 925 762581

45005276.cea@edu.jccm.es



Servicio	Compromiso	Indicador	Resultados
<p>Adquisición y refuerzo de competencias básicas. Su objetivo es la consolidación de las destrezas y competencias básicas.</p> <p>Orientado al acceso a la Educación Secundaria para Personas Adultas.</p> <p>No conduce a Título. Duración anual.</p> <p>Horario vespertino.</p>	<p>Establecer horarios de los grupos antes del comienzo del curso.</p>	<p>Porcentaje de cursos que al iniciarse contaban con los horarios expuestos al público sobre el total de cursos realizados.</p>	<p>Se establece el horario para el curso de ARCB en el plazo establecido.</p>
		<p>Cursos en los que se han facilitado cuestionarios</p>	<p>Se pasan cuestionarios de satisfacción al 100% del alumnado de ARCB.</p>
	<p>Aplicar cuestionarios para valorar la satisfacción de los alumnos con la formación impartida al finalizar cada curso y hacer un informe de valoración analizando las respuestas, antes del inicio del siguiente curso.</p>	<p>Cursos con Informes de valoración de la satisfacción</p>	<p>100 % del alumnado responden con un valor superior a 3.</p>



Castilla-La Mancha



CEPA Teresa Enríquez

C/Puente s/n 45500 Torrijos

Teléfono 925 762581

45005276.cea@edu.jccm.es



Servicio	Compromiso	Indicador	Resultados
Castellano para extranjeros. No conduce a Título. Duración anual. Horario vespertino.	Establecer horarios de los grupos antes del comienzo del curso.	Porcentaje de cursos que al iniciarse contaban con los horarios expuestos al público sobre el total de cursos realizados.	Se establece el horario para el curso Castellano para extranjeros en el plazo establecido.
	Expedir los certificados en un plazo de 72 horas desde que sean solicitados.	Porcentaje de certificados expedidos en el plazo fijado sobre el total certificados solicitados.	Se expiden el 100% de certificados solicitados en el plazo establecido.
	Aplicar cuestionarios para valorar la satisfacción de los alumnos con la formación impartida al finalizar cada curso y hacer un informe de valoración analizando las respuestas, antes de inicio del siguiente curso.	<p>Porcentaje de cursos de modalidad presencial en los que se han facilitado los cuestionarios de satisfacción.</p> <p>Porcentaje de cursos de la modalidad presencial que tienen realizado un informe de valoración de la satisfacción de los alumnos en el plazo establecido.</p>	<p>Se pasan cuestionarios de satisfacción al 100% del alumnado de castellano para extranjeros que asiste regularmente a clase.</p> <p>100 % del alumnado que asiste regularmente a clase responden con un valor superior a 3.</p>

Servicio	Compromiso	Indicador	Resultados
<p>Aula Mentor. Cursos a distancia a través de Internet.</p> <p>Los alumnos matriculados pueden, según su disponibilidad, asistir al centro o realizar el curso desde cualquier ordenador con conexión a Internet. Es un sistema totalmente flexible, de manera que se adapta a cada persona tanto en la incorporación a los cursos como en el ritmo de aprendizaje.</p>	<p>Mantenimiento operativo del aula y subsanación de incidencias en un plazo máximo de 24 horas.</p>	<p>Porcentaje de incidencias subsanadas antes de 24 horas sobre el total de incidencias producidas.</p>	<p>Se subsanan el 50 % de las incidencias antes de 24 horas.</p>
	<p>Difusión de las novedades que se produzcan en la oferta formativa Mentor en el plazo máximo de un mes desde que se producen, durante todo el año, excepto en agosto.</p>	<p>Nº de difusiones de novedades realizadas en cada cuatrimestre.</p>	<p>Se realiza la difusión a través de nuestro sitio web y las redes sociales del 100 % de las novedades formativas del programa Aula Mentor.</p>
	<p>Convocar la realización de los exámenes presenciales con una antelación mínima de un mes.</p>	<p>Porcentaje de exámenes que se han convocado con la antelación mínima establecida.</p>	<p>Se convocan los cinco exámenes anuales en el plazo establecido</p>



Castilla-La Mancha



CEPA Teresa Enríquez

C/Puente s/n 45500 Torrijos

Teléfono 925 762581

45005276.cea@edu.jccm.es



Servicio	Compromiso	Indicador	Resultados
Prestar orientación académica, personal y profesional al alumnado del centro.	Desarrollar al menos una sesión grupal presencial y cuatrimestral de orientación académica y profesional, adecuada a las necesidades del alumnado.	Nº de reuniones realizadas en cada cuatrimestre	Se ha convocado y realizado una sesión presencial y grupal en cada cuatrimestre.
	Ofrecer orientación personal en el proceso de matrícula del alumno que lo solicita	Porcentaje de personas a las que se les ha ofrecido orientación sobre el total de las que la han solicitado.	Se ofrece orientación personal al 100% del alumnado que lo solicita al formalizar su matrícula.
	Ofrecer apoyo individualizado o colectivo en la fase de asesoramiento del programa ACREDITA.	Porcentaje de personas que han recibido asesoramiento sobre el total de las que los han solicitado.	No se ha realizado asesoramiento alguno porque se han asignado profesionales externos para realizarlo.



Castilla-La Mancha



CEPA Teresa Enríquez

C/Puente s/n 45500 Torrijos

Teléfono 925 762581

45005276.cea@edu.jccm.es



Servicio	Compromiso	Indicador	Resultados
Programar y realizar actividades complementarias y extracurriculares (excursiones, visitas, charlas, etc.) que faciliten la participación del alumnado y fomenten la formación en valores.	Planificar y desarrollar actividades que fomenten la formación en valores, la formación en idiomas y la adquisición de competencias básicas del alumnado.	Existencia de programación de actividades (Si / No)	Existe programación de actividades realizada al comienzo de curso.
	Realizar al menos una actividad durante el curso académico.	Número de actividades realizadas	Se han realizado cuatro actividades en el curso adadémico



Castilla-La Mancha



CEPA Teresa Enríquez

C/Puente s/n 45500 Torrijos

Teléfono 925 762581

45005276.cea@edu.jccm.es



Servicio	Compromiso	Indicador	Resultados
Informar y actualizar la oferta formativa del centro.	Difundir la oferta educativa en la comarca a la que el centro presta servicio, enviando carteles informativos a todos los ayuntamientos y universidades populares de la zona al inicio de cada cuatrimestre.	Número de campañas de difusión que se han realizado en cada cuatrimestre.	Se realizan dos campañas anuales, una en cada cuatrimestre
	Informar cuatrimestralmente a los IES de la zona educativa sobre la oferta formativa y los periodos de admisión del centro.	Nº de envíos de información a los IES que se ha realizado en cada cuatrimestre.	Se realiza un envío vía correo electrónico en cada cuatrimestre
	Mantener actualizada la página web del centro y los blogs de los distintos departamentos.	Porcentaje de contenidos actualizados sobre las variaciones producidas	La oferta educativa se encuentra disponible en la web del centro y actualizadas las especificaciones de los cursos.

Servicio	Compromiso	Indicador	Resultados
Planificar y desarrollar la formación interna del personal del centro en todos aquellos aspectos relacionados con el funcionamiento y organización del mismo.	Desarrollar sesiones informativas sobre la organización y funcionamiento del centro para el profesorado que se incorpore por primera vez al mismo.	Porcentaje de sesiones informativas sobre las nuevas incorporaciones del profesorado	Se realiza una sesión colectiva conjunta al comienzo de curso y sesiones individuales cada vez que se incorpora nuevo profesorado.
	Informar a todo el personal del centro de las diferentes acciones formativas a las que puede acceder.	Publicación de las acciones formativas (Si /No)	Se informa a todo el claustro de las diferentes opciones formativas a las que pueden acceder.
	Facilitar la formación continua del personal del centro.	Porcentaje de profesores que realizan formación continua anualmente.	13 profesores (62 %) participan en acciones formativas tales como cursos, jornadas, seminarios, proyectos de innovación.