

COMPROMISO	INDICADOR	OBJETIVO O CRITERIO DE ACEPTACIÓN	FRECUENCIA DE LA MEDICIÓN	MÉTODO	RESULTADO	FECHA DE LA MEDICIÓN	CONFORMIDAD		
							SÍ	NO	NC ASOCIADA
SERVICIO Nº 1: Despliegue de la oferta educativa									
1.- Disminuir el número conductas contrarias a las normas de convivencia, manteniendo un ambiente que favorezca y respete el entendimiento entre los miembros de la comunidad educativa, y permita el correcto desarrollo personal.	1.- Número de incidencias detectadas relacionadas con la convivencia.	Reducir el número de incidencias con relación al curso anterior.	Anual	Comprobar la base de datos de expulsiones en JJ.EE.	Partes: -51 Expuls.: -50	30-06-2016	X		
	2.- Grado de satisfacción de los sectores de la comunidad educativa.	Al menos el 60% de los encuestados valoran con promedio mayor que 3 en escala de 1 a 5.	Anual	Revisar las encuestas de satisfacción.	Profesores 88,64%	30-06-2016	X		
					Familias 57,14%	30-06-2016		X	
					Alumnos 80,20%	28-04-2016	X		
					Personal 100%	30-06-2016	X		
Empresas 100%	30-06-2016	X							
2.- Desplegar la oferta educativa según lo establecido en el Sistema de Gestión de la Calidad conforme a los requisitos de la norma internacional UNE EN ISO 9001.	3.- Auditorías de seguimiento con valoración positiva.	Mantenimiento de la certificación por una entidad independiente.	Anual	Auditoria/PAC valorado favorablemente por AENOR.	Primera Auditoría de seguimiento	7 y 8 de nov. de 2016			PAC pendiente de aprobación
3.- Realizar el seguimiento periódico y la revisión de las programaciones didácticas.	4.- Porcentaje de UD impartidas sobre previstas.	Al menos el 85%	Por evaluación	Revisión del seguimiento de las programaciones.	Primera	Enero 2016 93,7%	X		
					Segunda	Abril 2016 92,1%	X		
					Final	Junio 2016 92,7%	X		
Servicio Nº 2: Información y registro									
4.- Planificar y desarrollar jornadas informativas para los colegios e IES del entorno.	5.- Número de centros que participa.	Al menos 5 centros.	Anual	Información de JJ.EE. sobre colegios participantes.	7 Centros	30-06-2016	X		

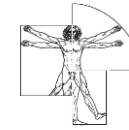
COMPROMISO	INDICADOR	OBJETIVO O CRITERIO DE ACEPTACIÓN	FRECUENCIA DE LA MEDICIÓN	MÉTODO	RESULTADO	FECHA DE LA MEDICIÓN	CONFORMIDAD		
							SÍ	NO	NC ASOCIADA
5.- Mantener actualizada la información sobre la oferta educativa.	6.- Información disponible y actualizada.	Antes de la preinscripción de cada una de las enseñanzas ofertadas	Anual	Mantener actualizada la información de la página web en dicha fecha.	Web actualizada	Septiembre 2016	X		
6.- Notificar al alumnado la recepción en el centro de los títulos oficiales.	7.- Número de alumnos avisados de la recepción.	100%	Continua	Apuntar la fecha de aviso de la notificación.	Notificado por carta 100%	30-06-2016	X		
7.- Tramitar de forma rápida los certificados.	8.- Plazo de expedición.	2 días lectivos	Continuo	Recibí de los alumnos de los certificados de finalización de estudios.	Registro 100%	30-06-2016	X		
Servicio Nº 3: Orientación									
8.- Desarrollar sesiones de orientación académica y profesional dirigidas a los alumnos.	9.- Sesiones realizadas.	Al menos una por nivel.	Anual	Información de Jefatura de Estudios y Departamento de Orientación.	Realizado	30-06-2016	X		
9.- Incluir en el horario de todo el profesorado tiempo de atención personalizada a las familias.	10.- Horas disponibles.	Al menos una por profesor.	Anual	Revisión de los Horarios.	Una hora de atención 100%	30-06-2016	X		
Servicio Nº 4: Formación en centros de trabajo									
10.- Realizar la asignación de alumnado para la realización de las prácticas, adecuando los perfiles demandados por las entidades colaboradoras con las necesidades formativas y expectativas del alumnado.	11.- Grado de satisfacción del alumnado	Al menos el 80% de alumnos valoran con promedio ≥ 3 en escala de 1 a 5.	Por periodo	Revisar las encuestas de satisfacción	96,7%	30-06-2016	X		
	12.- Grado de satisfacción de las entidades colaboradoras	Al menos el 80% de entidades encuestadas valoran con promedio ≥ 3 en escala de 1 a 5.	Por periodo	Revisar las encuestas de satisfacción	100%	30-06-2016	X		

COMPROMISO	INDICADOR	OBJETIVO O CRITERIO DE ACEPTACIÓN	FRECUENCIA DE LA MEDICIÓN	MÉTODO	RESULTADO	FECHA DE LA MEDICIÓN	CONFORMIDAD		
							SÍ	NO	NC ASOCIADA
11.- Asegurar el apoyo continuo al alumno que se encuentra en prácticas mediante las visitas periódicas de seguimiento del tutor del centro.	13.- Visitas periódicas de seguimiento del tutor del centro a las empresas	Al menos el 80% de visitas realizadas sobre las previstas.	Por periodo	Revisar los informes anexos de seguimiento	4,5 visitas por alumno	30-06-2016	X		
12.- Mantener una bolsa de empleo que facilite la inserción laboral del alumnado.	14.- Actualización periódica de ofertas y demandas de empleo y seguimiento de la inserción laboral	100%	Semestral	Comprobar la inserción de los alumnos que envían su currículum	81 alumnos 100%	30-06-2016	X		
Servicio Nº 5: Atención al alumnado									
13.- Asegurar que cada alumno con necesidades educativas especiales de la ESO dispone de un Plan de Trabajo Individualizado y una atención acorde a sus características.	15.- Alumnado con necesidades educativas especiales atendido	100%	Anual	Información recogida por el Departamento de Orientación	100%	30-06-2016	X		
	Plazo de elaboración de los Planes de Trabajo Individualizados	Contar con P.T.I. diseñados antes del 30 de noviembre.	Anual	Información recogida por el Departamento de Orientación	n/d	30-06-2016		X	
14.- Analizar la evolución del alumnado con necesidades educativas especiales, reformulando, en caso necesario, la planificación inicial.	16.- Revisión periódica	Al menos trimestralmente se revisa lo programado	Anual	Información recogida en las actas de las sesiones de evaluación.	100%	30-06-2016	X		
15.- Facilitar la implicación de todos los miembros de la comunidad educativa en la mejora de la convivencia mediante el impulso de la Comisión de Convivencia.	17.- Número de reuniones de la Comisión.	Al menos 1 por trimestre.	Anual	Número de actas de las reuniones de la Comisión.	0	30-06-2016		X	
16.- Fomentar la formación del alumnado en idiomas y	18.- Oferta de secciones europeas y nuevas tecnologías.	Se oferta al menos 2 asignaturas de ESO en inglés.	Anual	Revisar el diseño del centro incluido en la PGA.	3 asig.	30-06-2016	X		

COMPROMISO	INDICADOR	OBJETIVO O CRITERIO DE ACEPTACIÓN	FRECUENCIA DE LA MEDICIÓN	MÉTODO	RESULTADO	FECHA DE LA MEDICIÓN	CONFORMIDAD		
							SÍ	NO	NC ASOCIADA
tecnologías de la información y la comunicación (TIC).		Al menos el 60% de los profesores usan recursos TIC.	Anual	Resultado de la encuesta sobre el uso de las TIC.	73,8%	30-06-2016	X		
Servicio Nº 6: Desarrollo de actividades extraescolares, extracurriculares y complementarias									
17.- Planificar y desarrollar actividades que fomenten la interacción del alumnado con su entorno próximo.	19.- Porcentaje de grupos que participan en actividades extraescolares.	Al menos el 70%.	Anual	Grupos que han participado en actividades registradas en la web de Calidad	29 grupos 66%	30-06-2016		X	
18.- Planificar y desarrollar actividades que fomenten la participación de las familias en la vida del centro.	20.- Número de actividades dirigidas a las familias.	Al menos 5 por curso	Anual	Información aportada por Jefatura de Estudios	6	30-06-2016	X		
19.- Planificar y desarrollar una oferta variada al alumnado de actividades extracurriculares.	21.- Actividades extracurriculares programadas.	Al menos 3 por curso	Anual	Actividades registradas en la web de Calidad	3	30-06-2016	X		
Servicio Nº 7: Formación del personal del centro									
20.- Facilitar la formación continua del personal de nueva incorporación al Centro en aspectos relacionados con la organización y funcionamiento del mismo.	22.- Porcentaje de destinatarios que participa en la formación.	Al menos el 80%.	Anual	Personal de nueva incorporación a los que se ha dado formación en Calidad.	29 de 32 90,6%	30-06-2016	X		
	23.- Grado de satisfacción de los asistentes a las sesiones de formación.	La valoración promedio ≥ 5 en escala de 1 a 10.	Anual	Revisar las encuestas de satisfacción de la Jornada de formación inicial.	8 puntos	30-06-2016			
21.- Fomentar la formación continua del personal del Centro en aspectos relacionados con su especialidad.	24.- Porcentaje de personal que realiza cursos de formación.	Al menos el 20%.	Anual	Registro de actividades de formación.	n/d	30-06-2016		X	



**SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE LA
CARTA DE SERVICIOS**



IES Leonardo Da Vinci
ALBACETE

PR8204

MD820402

Rev.: 2

Pág. 5 de 5

El Representante de la Dirección (Coordinador de la Calidad)
Fecha y firma

Fdo.: _____