

**SERVICIO N° 1: Despliegue de la oferta educativa**

COMPROMISOS	INDICADORES	NIVEL DE ACEPTACIÓN	NIVEL OBTENIDO
<p>1. <i>Mantener un ambiente que favorezca y respete la convivencia entre los miembros de la comunidad educativa, y permita el correcto desarrollo personal.</i></p> <p>2. <i>Desplegar la oferta educativa según lo establecido en el Sistema de Gestión de la calidad conforme a los requisitos de la norma internacional UNE EN ISO 9001:2000.</i></p> <p>3. <i>Realizar el seguimiento periódico y la revisión de las programaciones didácticas.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Número de incidencias detectadas relacionadas con la convivencia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ &lt;= que la media de los últimos años.</li> </ul>	<p><b>Media Cursos anteriores: Curso 15/16:</b></p> <p>Padres/Madres: 4,00 Profesorado: 3,44 PAS: 3,48 Alumnado: 3,78 ESO: 3,85 Bach: 3,60 Ciclos: 3,90</p> <p><b>Satisfacción Global: 3,65</b></p> <p>Si conforme a la Auditoria llevada a cabo por AENOR el 15 de Octubre de 2015</p> <p>3085 UD impartidas sobre 3185 UD previstas <b>(96,87%)</b></p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Grado de satisfacción de los sectores de la comunidad educativa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Promedio mayor que 3 en escala de 1 a 5.</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Auditorías de seguimiento con valoración positiva.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Mantenimiento de la certificación por entidad independiente.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Porcentaje de UD impartidas sobre previstas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Al menos el 80%.</li> </ul>		

**SERVICIO Nº 2: Información y registro**

COMPROMISOS	INDICADORES	NIVEL DE ACEPTACIÓN	NIVEL OBTENIDO
4. <i>Planificar y desarrollar sesiones informativas para los colegios e IES del entorno.</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Porcentaje de Centros que participa.</li> </ul>	✓ Al menos el 60% de los centros invitados.	8/8 (100%)
5. <i>Mantener actualizada la información sobre la oferta educativa.</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Información actualizada.</li> </ul>	✓ Antes de la preinscripción de cada una de las enseñanzas ofertadas.	Si a través de la página web del Centro
6. <i>Notificación al alumnado de la recepción en el Centro de los títulos oficiales.</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Número de alumnos avisados de la recepción.</li> </ul>	✓ 100%.	100%
7. <i>Tramitación rápida de los certificados.</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plazo de expedición.</li> </ul>	✓ 2 días lectivos.	Menos de 2 días

*SERVICIO Nº 3: Orientación*

<i>COMPROMISOS</i>	<i>INDICADORES</i>	<i>NIVEL DE ACEPTACIÓN</i>	<i>NIVEL OBTENIDO</i>
<p>8. <i>Incluir en el horario de todo el profesorado tiempo de atención personalizada a las familias.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Horas disponibles.</li> </ul>	<p>✓ Al menos una por profesor.</p>	100%
<p>9. <i>Informar al alumnado y a sus familias de aquellos aspectos relacionados con la orientación académica y profesional, y proporcionar la información necesaria para el seguimiento individual del alumno.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reuniones y entrevistas realizadas.</li> </ul>	<p>✓ El 100% de las planificadas.</p>	100%



*SERVICIO N° 4: Formación en centros de trabajo*

<i>COMPROMISOS</i>	<i>INDICADORES</i>	<i>NIVEL DE ACEPTACIÓN</i>	<i>NIVEL OBTENIDO</i>
<i>10. Adecuación de perfiles empresa-alumnado.</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Grado de satisfacción del alumnado y de las entidades colaboradoras.</li></ul>	✓ Al menos el 70% de alumnos y entidades encuestadas valoran con promedio $\geq 3$ en escala de 1 a 5.	100% Empresas Ciclos: 100% Empresas Form. Básica: 100 % Alumnos Ciclos: <b>100% Satisfacción Global:</b>
<i>11. Asegurar el apoyo continuo al alumno que se encuentra en prácticas.</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Visitas periódicas de seguimiento del tutor del Centro a las empresas.</li></ul>	✓ Al menos el 80% de visitas realizadas sobre las previstas.	100% de los tutores realizan mas del 80% de las visitas programadas

*SERVICIO Nº 5: Atención al alumnado con necesidades especiales*

<i>COMPROMISOS</i>	<i>INDICADORES</i>	<i>NIVEL DE ACEPTACIÓN</i>	<i>NIVEL OBTENIDO</i>
<i>12. Asegurar que cada alumno con necesidades educativas especiales dispone de una adaptación curricular y atención individualizada acorde con sus características.</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Alumnado con necesidades educativas especiales atendido.</li> </ul>	✓ 100%.	100%
<i>13. Realizar el seguimiento de las adaptaciones curriculares.</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Revisión periódica.</li> </ul>	✓ Al menos trimestralmente se revisa lo programado.	Revisión mensual en la Reuniones de Orientación



*SERVICIO N° 6: Desarrollo de actividades extracurriculares*

<i>COMPROMISOS</i>	<i>INDICADORES</i>	<i>NIVEL DE ACEPTACIÓN</i>	<i>NIVEL OBTENIDO</i>
<i>14. Planificar y desarrollar actividades que fomenten la interacción del alumnado con su entorno próximo.</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Porcentaje de actividades realizadas frente a las programadas.</li></ul>	✓ Al menos el 70%.	35/40 (87,50%)



*SERVICIO N° 7: Formación del personal del centro*

<i>COMPROMISOS</i>	<i>INDICADORES</i>	<i>NIVEL DE ACEPTACIÓN</i>	<i>NIVEL OBTENIDO</i>
<i>15. Facilitar la formación continua del personal del Centro.</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>Porcentaje de destinatarios que participa en la formación.</li></ul>	✓ Al menos el 50%.	Act. Realizadas: 8/8 (100 %)



*SERVICIO N° 8: Biblioteca*

<i>COMPROMISOS</i>	<i>INDICADORES</i>	<i>NIVEL DE ACEPTACIÓN</i>	<i>NIVEL OBTENIDO</i>
<i>16. Facilitar la consulta y el préstamo de los fondos bibliográficos del Centro.</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>Número de libros prestados.</li></ul>	✓ Aumentar en un 5% el número de préstamos, respecto al año anterior.	Curso 14/15: 455 Curso 15/16: 422 (∇7,3%)