

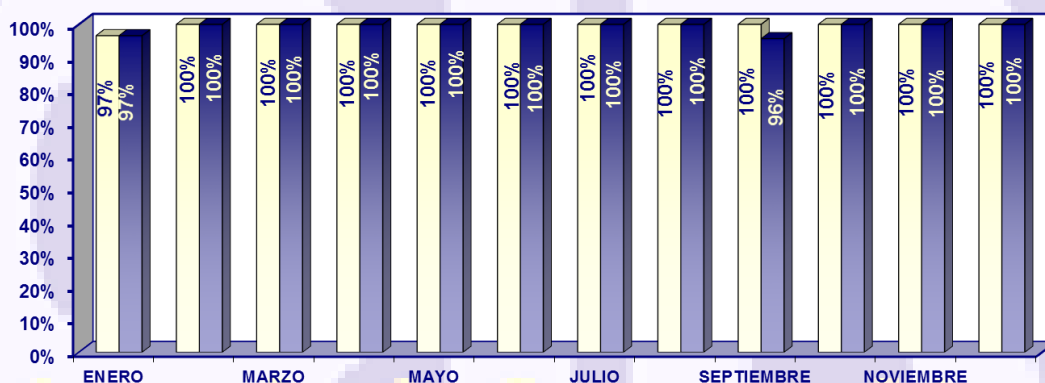
COMPROMISOS DE CALIDAD (DATOS 2017)

OFICINAS DE INFORMACIÓN Y REGISTRO DE LA PROVINCIA DE CIUDAD REAL

GRADO DE SATISFACCIÓN CON LA INFORMACIÓN, EL TRATO, EL TIEMPO DEDICADO Y EL TIEMPO DE ESPERA

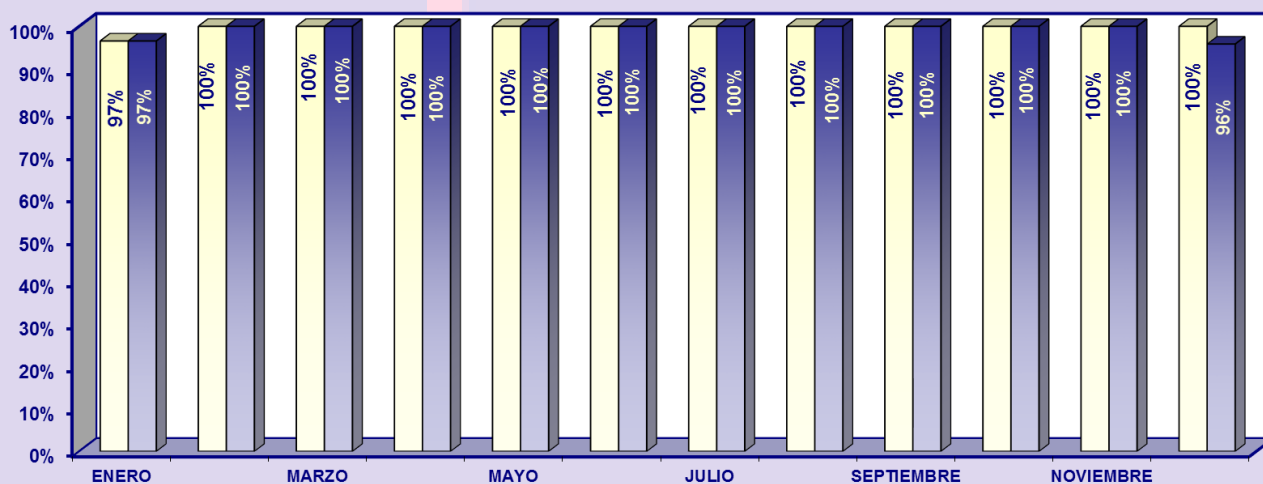
□ % DE USUARIOS SATISFECHOS CON LA INFORMACIÓN

■ % USUARIOS SATISFECHOS CON EL TRATO RECIBIDO



□ % DE USUARIOS SATISFECHOS CON EL TIEMPO DE ESPERA

■ % DE USUARIOS SATISFECHOS CON EL TIEMPO DEDICADO



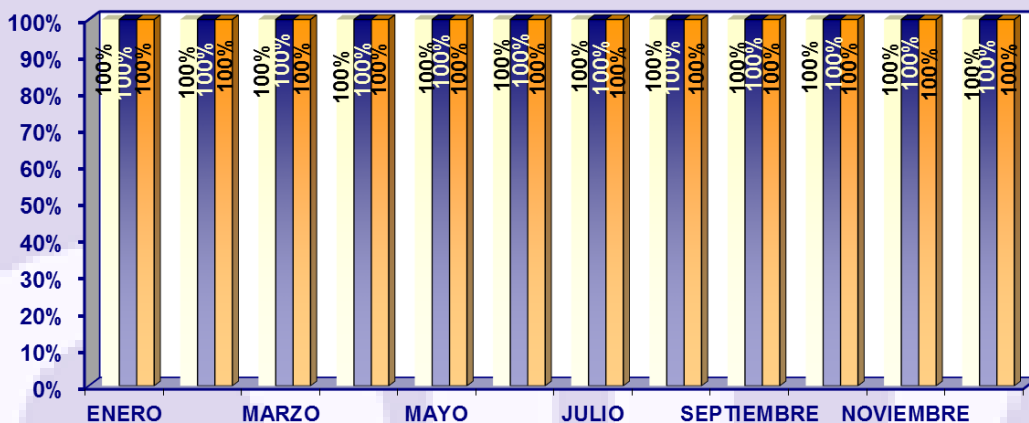
INDICADORES DE ATENCIÓN INMEDIATA

oficina de información y registro
Castilla-La Mancha

% CONSULTAS ATENDIDAS INMEDIATAMENTE

■ % COMPULSAS INMEDIATAS

■ % DOCUMENTOS ENVIADOS EL SIGUIENTE DÍA HÁBIL



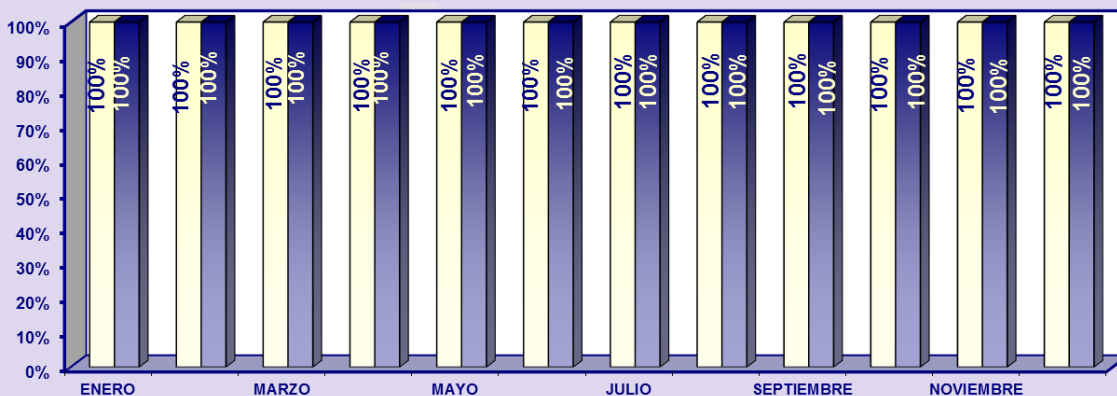
% PROCEDIMIENTOS ELECTRÓNICOS Y % RECLAMACIONES, INICIATIVAS Y SUGERENCIAS TRAMITADOS COMO MÁXIMO AL SIGUIENTE DÍA HÁBIL

oficina de información

□ % PROCEDIMIENTOS ELECTRÓNICOS TRAMITADOS INMEDIATAMENTE RESPECTO A LOS PRESENTADOS

■ % RECLAMACIONES INICIATIVAS Y SUGERENCIAS TRAMITADAS COMO MÁXIMO AL SIGUIENTE DÍA HÁBIL.

Castilla-La Mancha

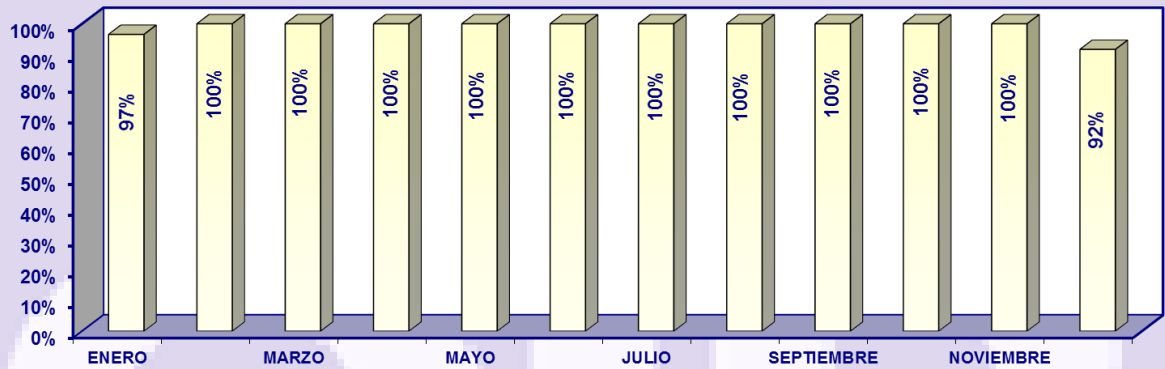


IDENTIFICACIÓN DE LOS INFORMADORES

oficina de información y registro

Castilla-La Mancha

□ % CIUDADANOS QUE ENCUENTRAN LA IDENTIFICACIÓN DEL INFORMADOR



oficina de información
y registro

Castilla-La Mancha

RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

Oficina de Información y Registro

Durante este periodo se han realizado las siguientes encuestas entre los ciudadanos, con los resultados que se detallan a continuación:

MES	PUNTUACIÓN SOBRE EL SERVICIO					PUNTUACIÓN MEDIA
	1 MUY MALO	2 MALO	3 NORMAL	4 BUENO	5 MUY BUENO	
ENERO	0	0	0	0	29	5,00
FEBRERO	0	0	0	0	26	5,00
MARZO	0	0	0	0	28	5,00
ABRIL	0	0	0	1	24	4,96
MAYO	0	0	0	0	22	5,00
JUNIO	0	0	0	3	19	4,86
JULIO	0	0	0	1	18	4,95
AGOSTO	0	0	0	0	14	5,00
SEPTIEMBRE	0	0	0	0	23	5,00
OCTUBRE	0	0	1	1	26	4,89
NOVIEMBRE	0	0	0	2	18	4,90
DICIEMBRE	0	0	0	1	23	4,96
TOTAL	0	0	1	9	270	4,96

