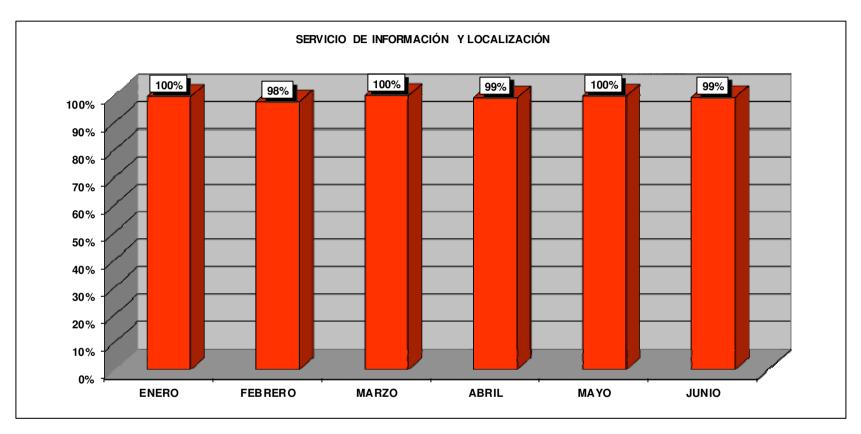
## ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CIUDAD REAL 1º SEMESTRE 2018 SERVICIO DE INFORMACIÓN Y LOCALIZACIÓN

COMPROMISO: Información y localización inmediata de la documentación del archivo y su disponibilidad para su consulta o préstamo

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de préstamos y/o consultas

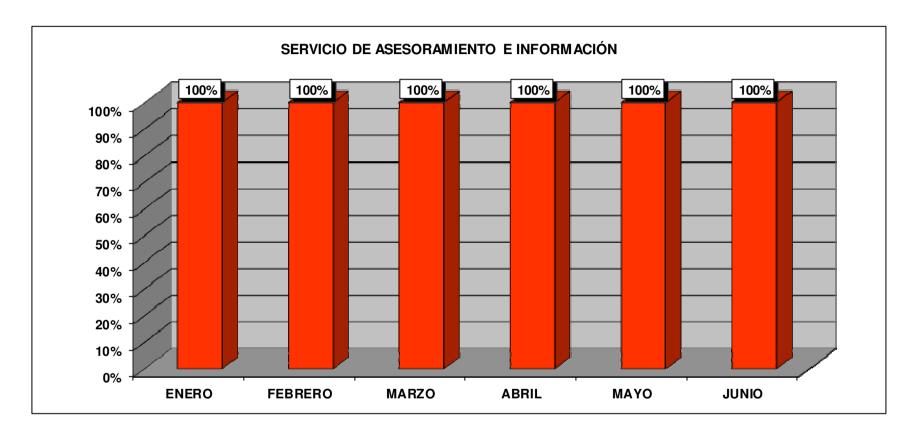


	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	302		211		153		325		457		249		1.697	
Resueltos en plazo	301	99,67%	206	97,63%	153	100%	322	99,08%	456	99,78%	247	99,20%	1.685	99,29%
Resueltos fuera de plazo	1	0,33%	0	0%	0	0%	2	0,62%	1	0,22%	2	0,80%	6	0,35%
No resueltos	0	0%	5	2,37%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	5	0,29%

## ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CIUDAD REAL 1º SEMESTRE 2018 SERVICIO DE ASESORAMIENTO E INFORMACIÓN

COMPROMISO: Asesoramiento en un plazo máximo de 48 horas de cualquier documento que se encuentre custodiado en otros archivos

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de consultas solicitadas

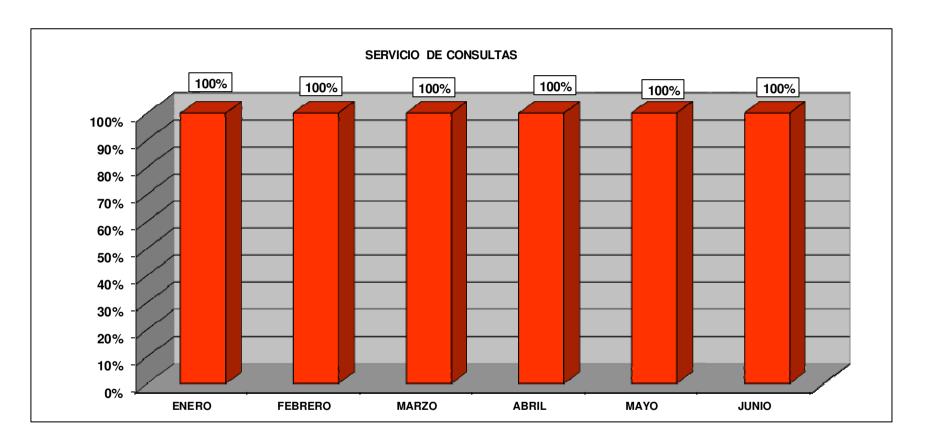


	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	60		79		77		54		125		88		483	
Resueltos en plazo	60	100%	79	100%	77	100%	54	100%	125	100%	88	100%	483	100%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%

## ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CIUDAD REAL 1º SEMESTRE 2018 SERVICIO DE CONSULTAS

COMPROMISO: Las consultas remitidas al archivo por correo postal, teléfono o vía telemática, se resolverán en un plazo máximo de 7 días desde su recepción.

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de consultas recibidas

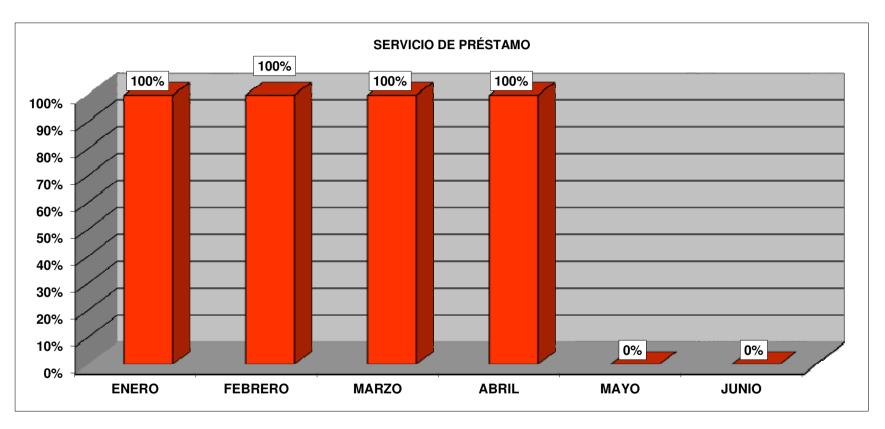


	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	402		468		328		623		683		316		2820	
Resueltos en plazo	402	100%	468	100%	328	100%	623	100%	683	100%	316	100%	2820	100%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%

# ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CIUDAD REAL 1º SEMESTRE 2018 SERVICIO DE PRÉSTAMO

COMPROMISO: El préstamo de documentos a la Administración productora e instituciones legalmente habilitadas, se resolverá en un plazo máximo de 48 horas hábiles desde su recepción

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de préstamos solicitados



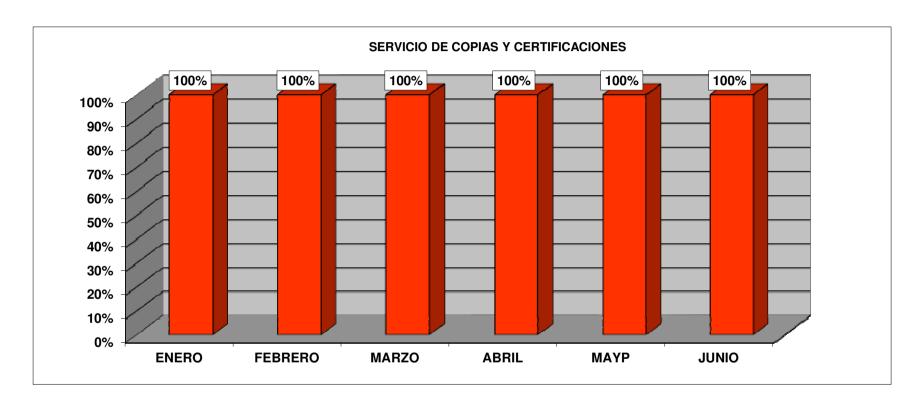
	ENI	ENERO		FEBRERO		MARZO		RIL	MAYO		JUNIO		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	4		2		2		4		0		0		12	
Resueltos en plazo	4	100%	2	100%	2	100%	4	100%	0		0		12	100%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0		0		0	0%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0		0		0	0%

## ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CIUDAD REAL 1º SEMESTRE 2018 SERVICIO DE COPIAS Y CERTIFICACIONES

COMPROMISO: Entrega de copias y certificaciones solicitadas en el plazo de 48 horas, siempre que la petición sea inferior a 25 copias.

Cuando el número de copias sobrepase dicha cantidad, el plazo será de 7 días.

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de copias y certificaciones entregadas en los plazos establecidos

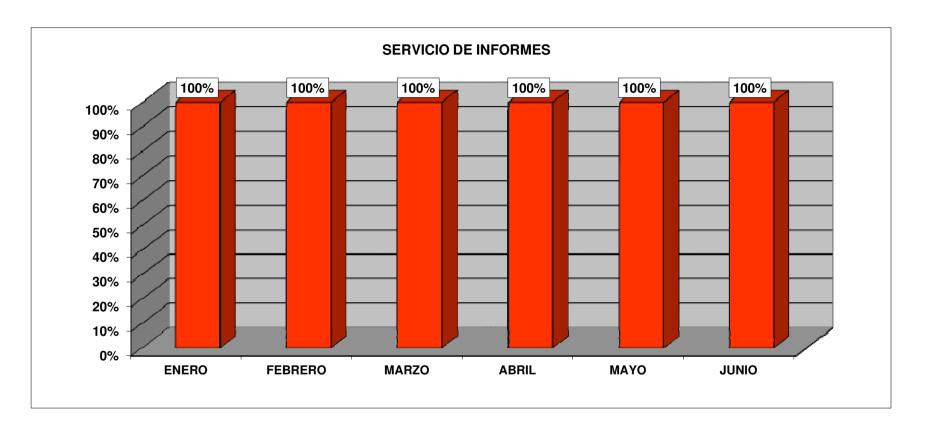


	ENERO		FEBF	RERO	MAI	RZO	AB	RIL	MA	YO	JUI	NIO	TO	ΓAL
Nº de Servicios atendidos	43		39		48		65		109		75		379	
Resueltos en plazo	43	100%	39	100%	48	100%	65	100%	109	100%	75	100%	379	100%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Nº de Reproducciones	492		308		1678		1209		588		821		5.096	

## ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CIUDAD REAL 1º SEMESTRE 2018 SERVICIO DE INFORMES

COMPROMISO: Emisión de los informes solicitados en el plazo de 5 días

INDICADOR: Porcentaje de informes emitidos en dicho plazo



	ENERO		FEBF	FEBRERO MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		TOTAL		
Nº de Servicios atendidos	14		3		9		3		8		2		39	
Resueltos en plazo	14	100%	3	100%	9	100%	3	100%	8	100%	2	100%	39	100%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%