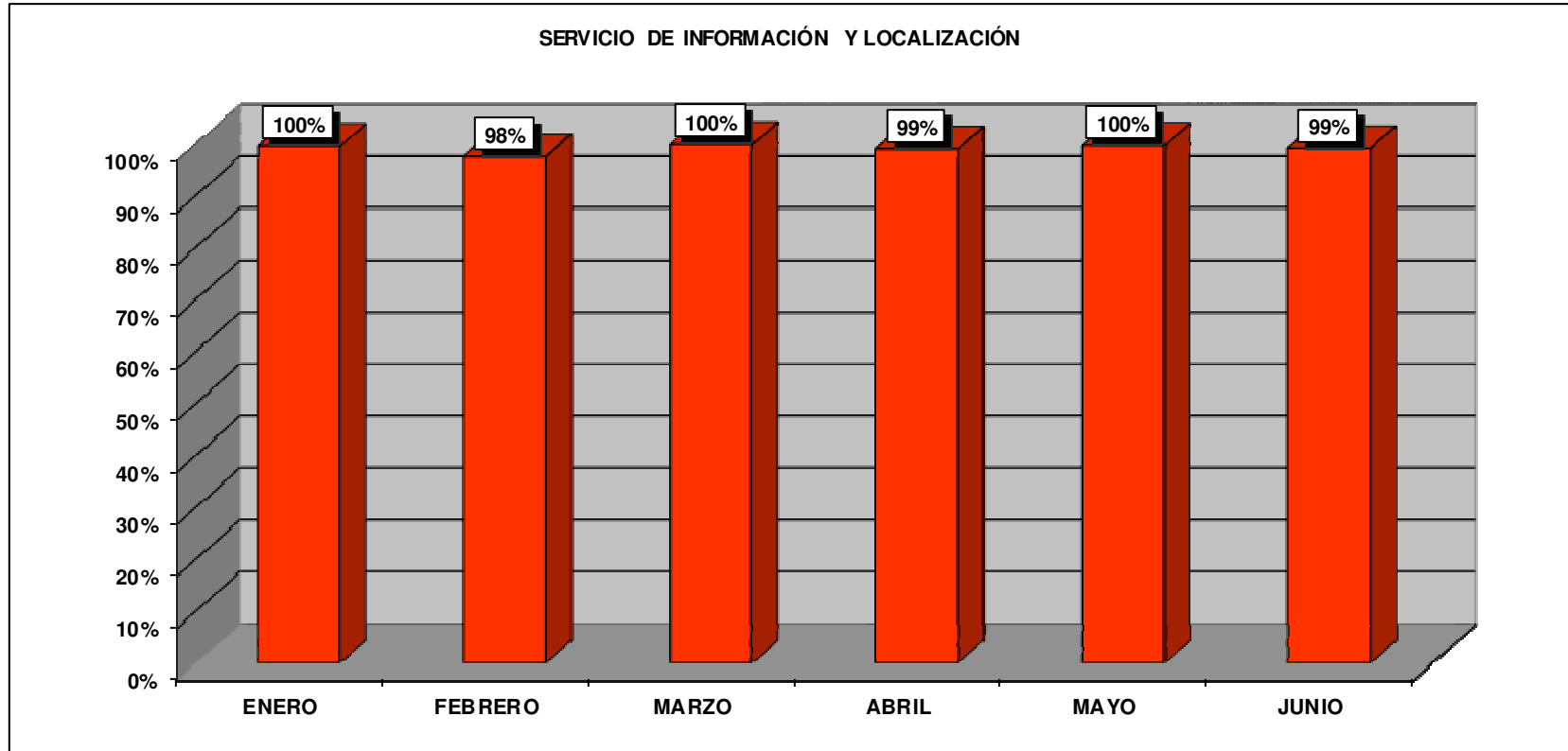


**ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CIUDAD REAL**  
**1º SEMESTRE 2018**  
**SERVICIO DE INFORMACIÓN Y LOCALIZACIÓN**

**COMPROMISO:** Información y localización inmediata de la documentación del archivo y su disponibilidad para su consulta o préstamo  
**INDICADOR:** Porcentaje sobre el total de préstamos y/o consultas  
**ESTÁNDAR:** 95%



	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		TOTAL	
<b>Nº de Servicios atendidos</b>	302		211		153		325		457		249		1.697	
<b>Resueltos en plazo</b>	301	99,67%	206	97,63%	153	100%	322	99,08%	456	99,78%	247	99,20%	1.685	99,29%
<b>Resueltos fuera de plazo</b>	1	0,33%	0	0%	0	0%	2	0,62%	1	0,22%	2	0,80%	6	0,35%
<b>No resueltos</b>	0	0%	5	2,37%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	5	0,29%



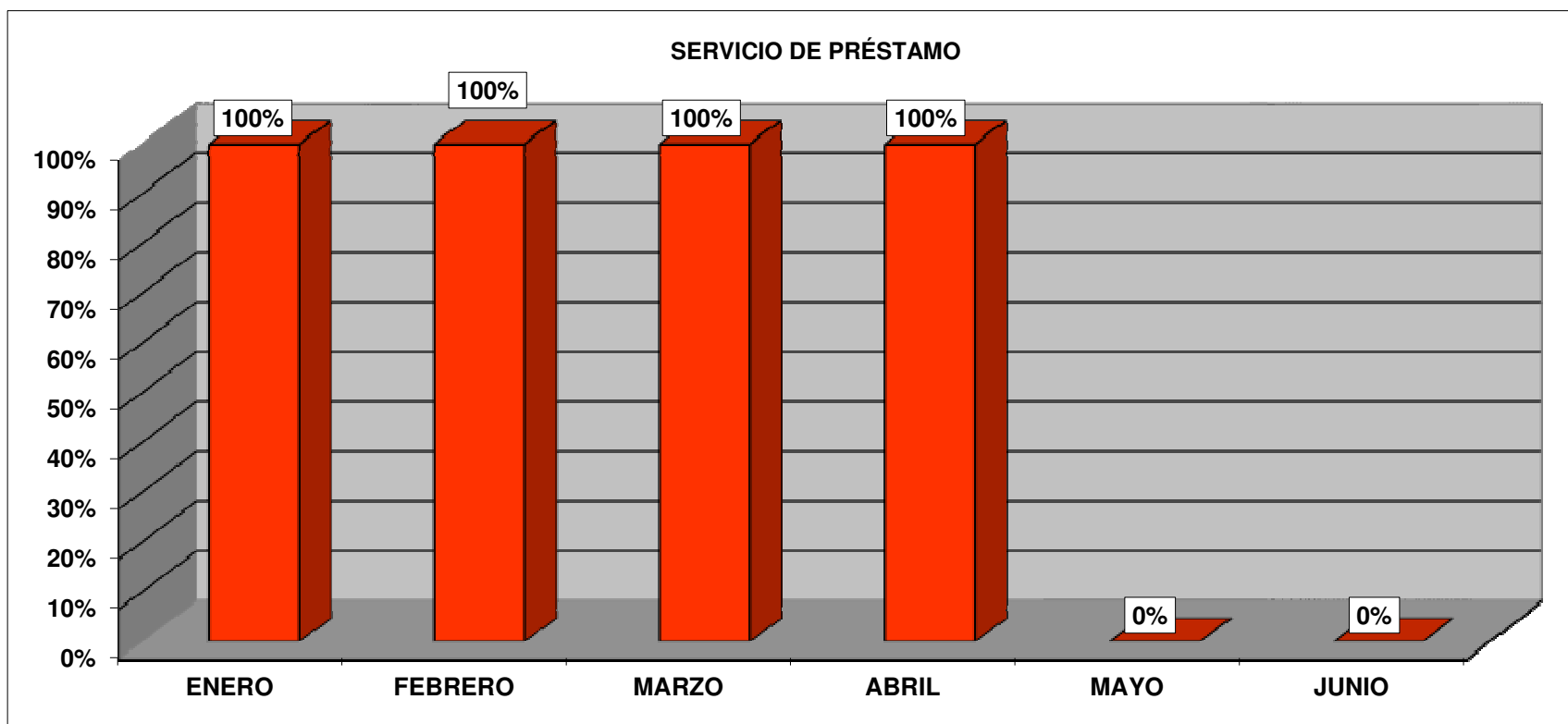


**ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CIUDAD REAL**  
**1º SEMESTRE 2018**  
**SERVICIO DE PRÉSTAMO**

**COMPROMISO:** El préstamo de documentos a la Administración productora e instituciones legalmente habilitadas, se resolverá en un plazo máximo de 48 horas hábiles desde su recepción

**INDICADOR:** Porcentaje sobre el total de préstamos solicitados

**ESTÁNDAR:** 95%



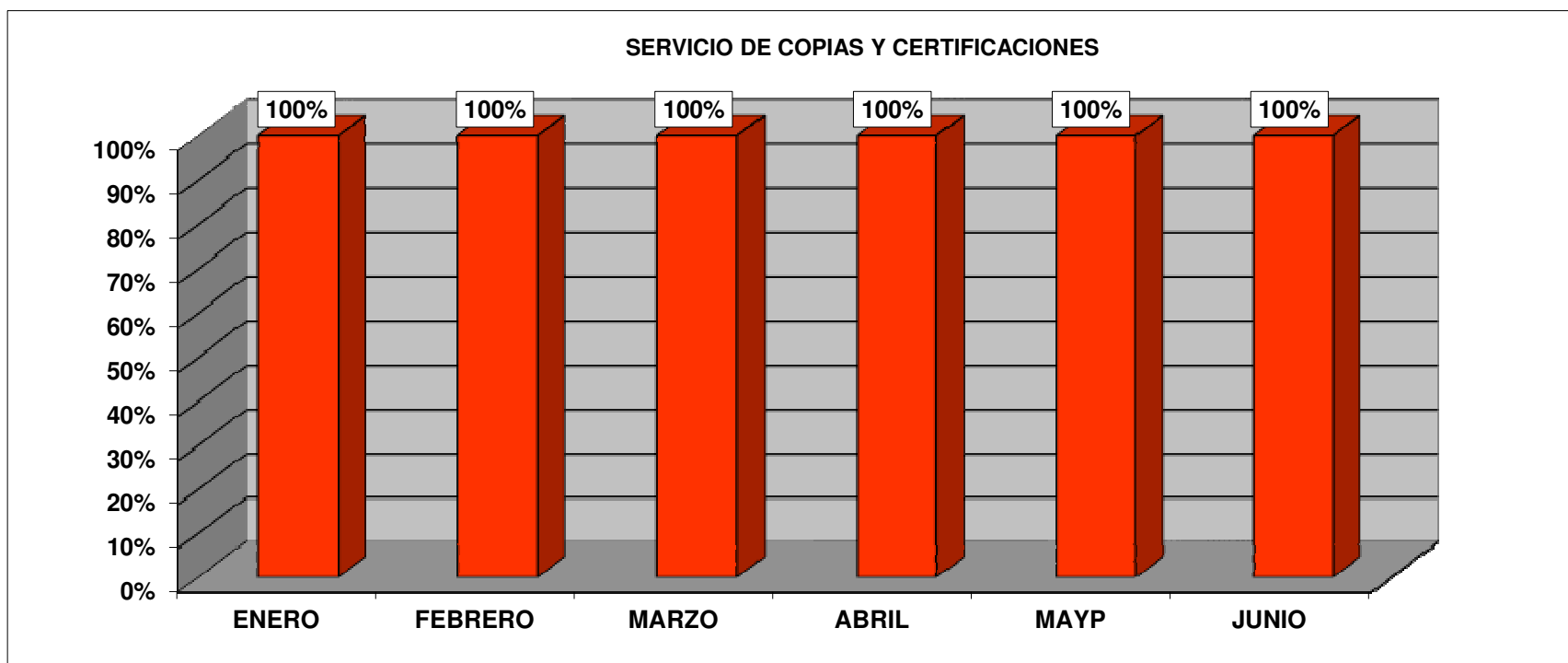
	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		TOTAL	
<b>Nº de Servicios atendidos</b>	4		2		2		4		0		0		12	
<b>Resueltos en plazo</b>	4	100%	2	100%	2	100%	4	100%	0		0		12	100%
<b>Resueltos fuera de plazo</b>	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0		0		0	0%
<b>No resueltos</b>	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0		0		0	0%

**ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CIUDAD REAL**  
**1º SEMESTRE 2018**  
**SERVICIO DE COPIAS Y CERTIFICACIONES**

**COMPROMISO:** Entrega de copias y certificaciones solicitadas en el plazo de 48 horas, siempre que la petición sea inferior a 25 copias.  
 Cuando el número de copias sobrepase dicha cantidad, el plazo será de 7 días.

**INDICADOR:** Porcentaje sobre el total de copias y certificaciones entregadas en los plazos establecidos

**ESTÁNDAR:** 95%



	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	43		39		48		65		109		75		379	
Resueltos en plazo	43	100%	39	100%	48	100%	65	100%	109	100%	75	100%	379	100%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Nº de Reproducciones	492		308		1678		1209		588		821		5.096	

