



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE EL SERVICIO PRESTADO POR EL DIARIO OFICIAL DE CASTILLA-LA MANCHA		FECHA:					
		HORA:					
Indique, por favor, el tipo de usuario/a:		Indique, por favor, el tipo de consulta:					
<input type="checkbox"/> Trabajador/a de la JCCM o sus OOAA		<input type="checkbox"/> Gestión de anuncios					
<input type="checkbox"/> Trabajador/a de otras AAPP		<input type="checkbox"/> Altas y bajas en la aplicación del DOCM					
<input type="checkbox"/> Otros		<input type="checkbox"/> Alertas					
		<input type="checkbox"/> Incidencias con la aplicación					
		<input type="checkbox"/> Otras					
PREGUNTAS: Valore de 1 al 5 según su grado de satisfacción, siendo "1" la menor valoración y "5" la máxima.							
❖ Si el motivo para dirigirse al DOCM ha sido para recibir información, por favor, conteste a las siguientes preguntas:							
		1	2	3	4	5	Sin Respuesta
1.	¿Durante la consulta le han atendido con amabilidad?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	¿La persona que le ha atendido se ha explicado con claridad?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	¿La solución propuesta le ha resuelto la consulta?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.	¿Está satisfecho con el servicio prestado?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
❖ Si se trata de un usuario de la aplicación de remisión de anuncios, por favor, conteste a las siguientes preguntas:							
		1	2	3	4	5	Sin Respuesta
5.	Su solicitud de alta o baja en la aplicación, ¿se ha resuelto con rapidez?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.	¿Se ha publicado su anuncio en el plazo máximo de 5 días hábiles desde su envío o en plazo superior previa petición?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.	La remisión de anuncios a través de la aplicación ¿es intuitiva o de fácil uso?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Castilla-La Mancha

¿Tiene alguna sugerencia u observación que quiera realizar sobre el servicio?

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN