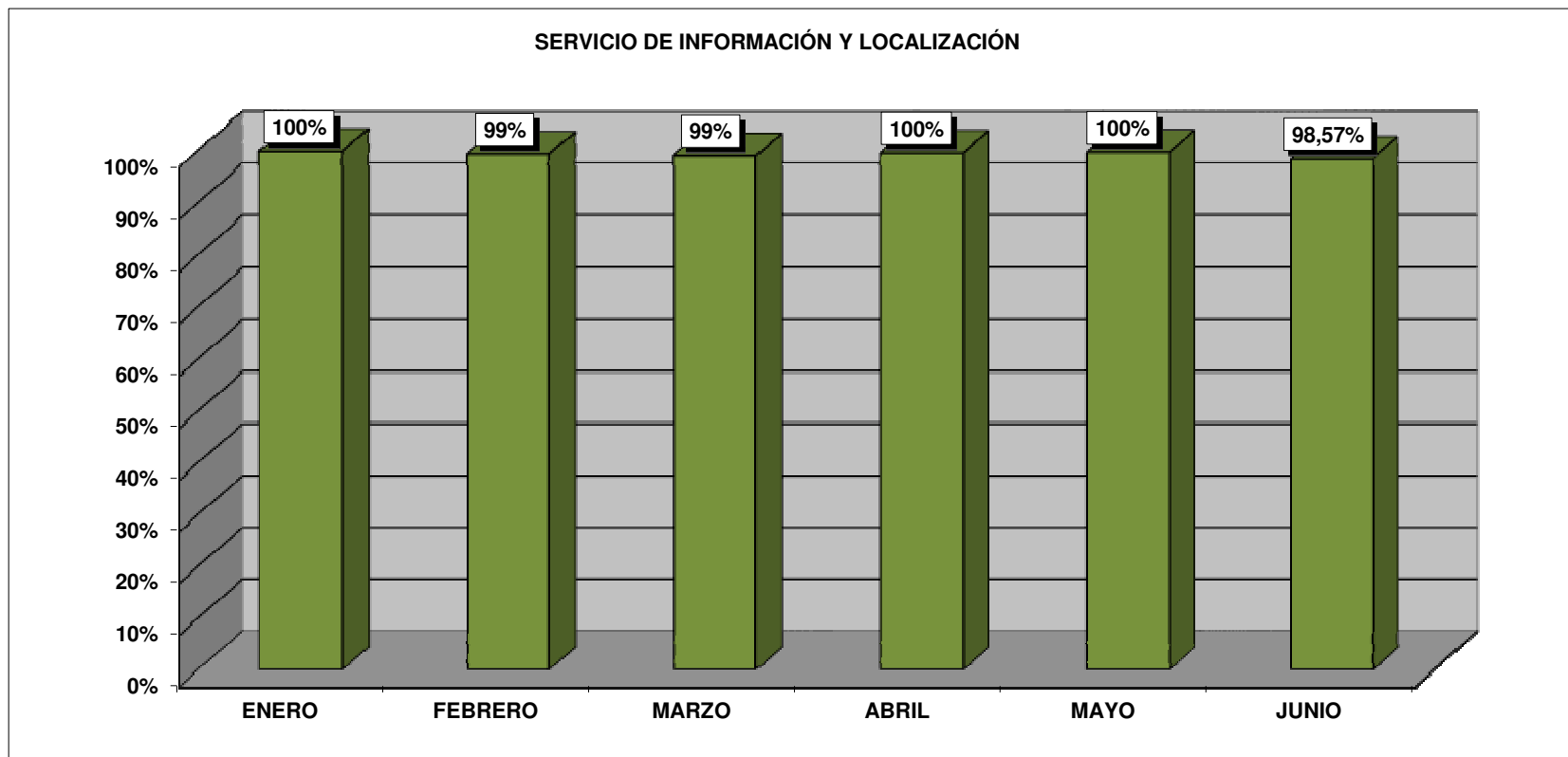


ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE ALBACETE
1º SEMESTRE 2019
SERVICIO DE INFORMACIÓN Y LOCALIZACIÓN

COMPROMISO: Información y localización inmediata de la documentación del archivo y su disponibilidad para su consulta o préstamo
INDICADOR: Porcentaje sobre el total de préstamos y/o consultas
ESTÁNDAR: 95%



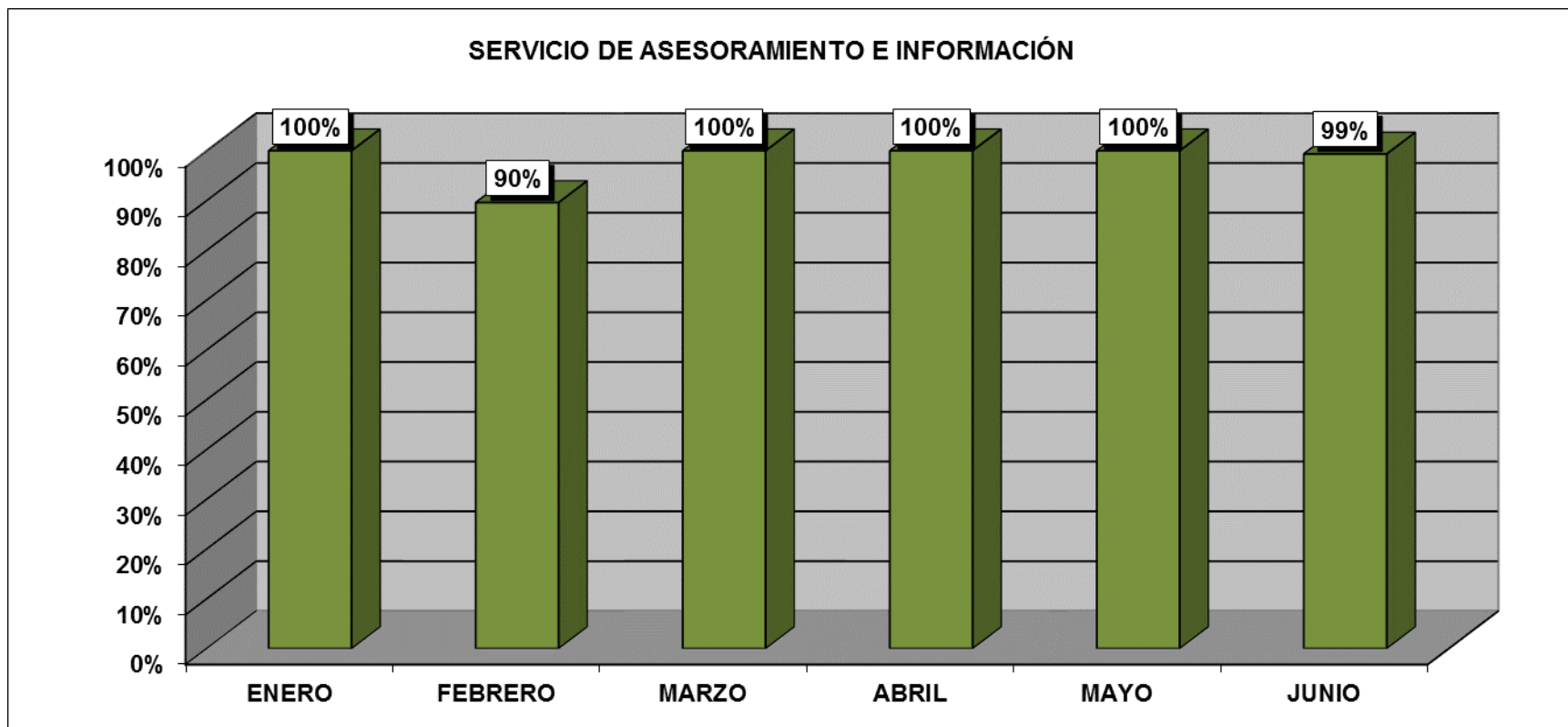
	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	320		361		355		318		485		280		2.119	
Resueltos en plazo	320	100%	359	99,45%	352	99,15%	317	99,69%	484	99,79%	276	98,57%	2.114	99,76%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	3	0,85%	0	0%	1	0,21%	4	1,43%	8	0,38%
No resueltos	0	0%	2	0,55%	0	0%	1	0,31%	0	0%	0	0%	1	0,05%

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE ALBACETE
1º SEMESTRE 2019
SERVICIO DE ASESORAMIENTO E INFORMACIÓN

COMPROMISO: Asesoramiento en el plazo máximo de 48 horas sobre cualquier documento que se encuentre custodiado en otros archivos

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de consultas solicitadas

ESTÁNDAR: 95%

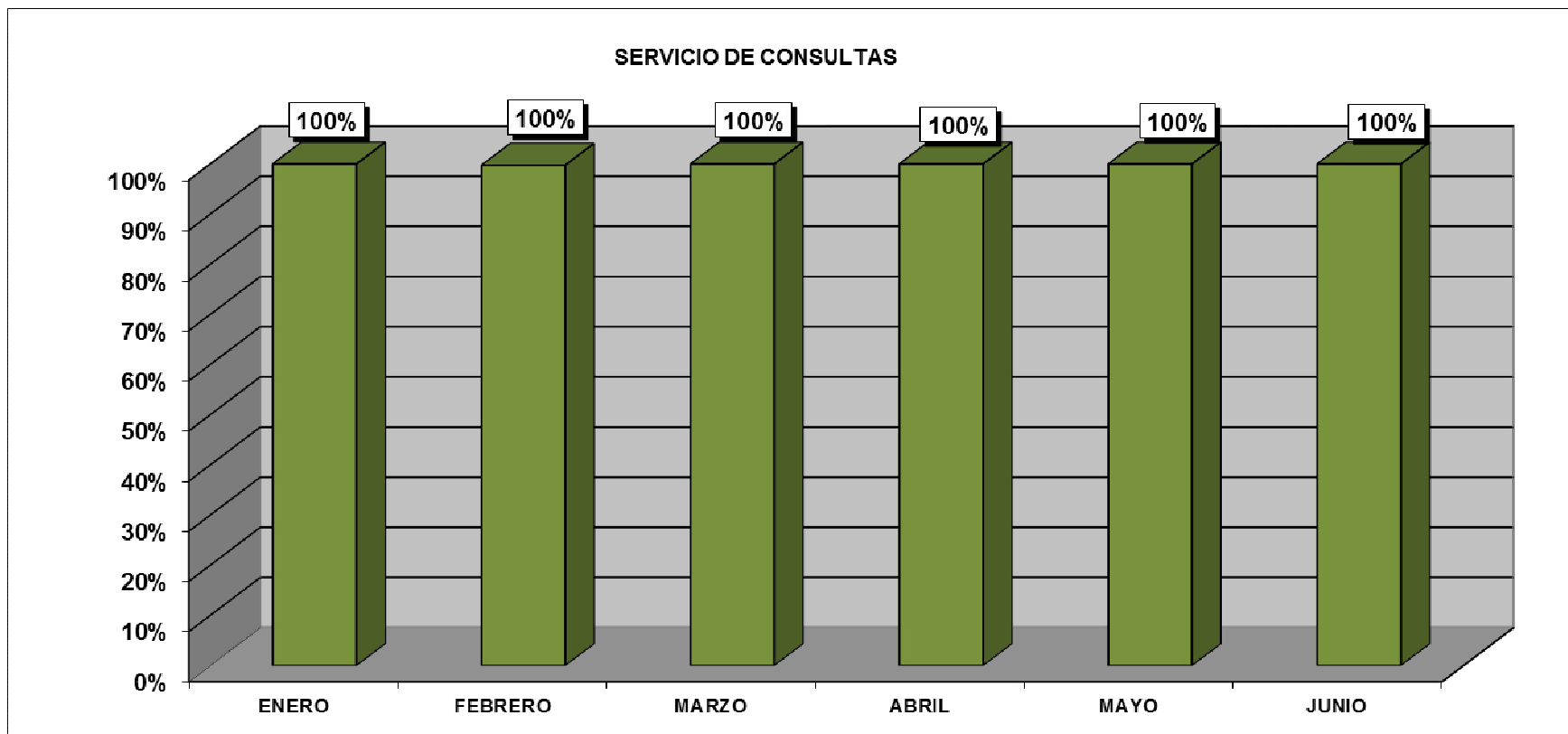


	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	84		125		127		166		87		157		746	
Resueltos en plazo	84	100%	112	89,60%	127	100%	166	100%	87	100%	156	99,36%	732	98%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	13	10,40%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	13	2%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	0,64%	1	0%

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE ALBACETE
1º SEMESTRE 2019
SERVICIO DE CONSULTAS

COMPROMISO: Las consultas remitidas al archivo por correo postal, teléfono o vía telemática, se resolverán en un plazo máximo de 7 días desde su recepción.

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de consultas recibidas
ESTÁNDAR: 95%

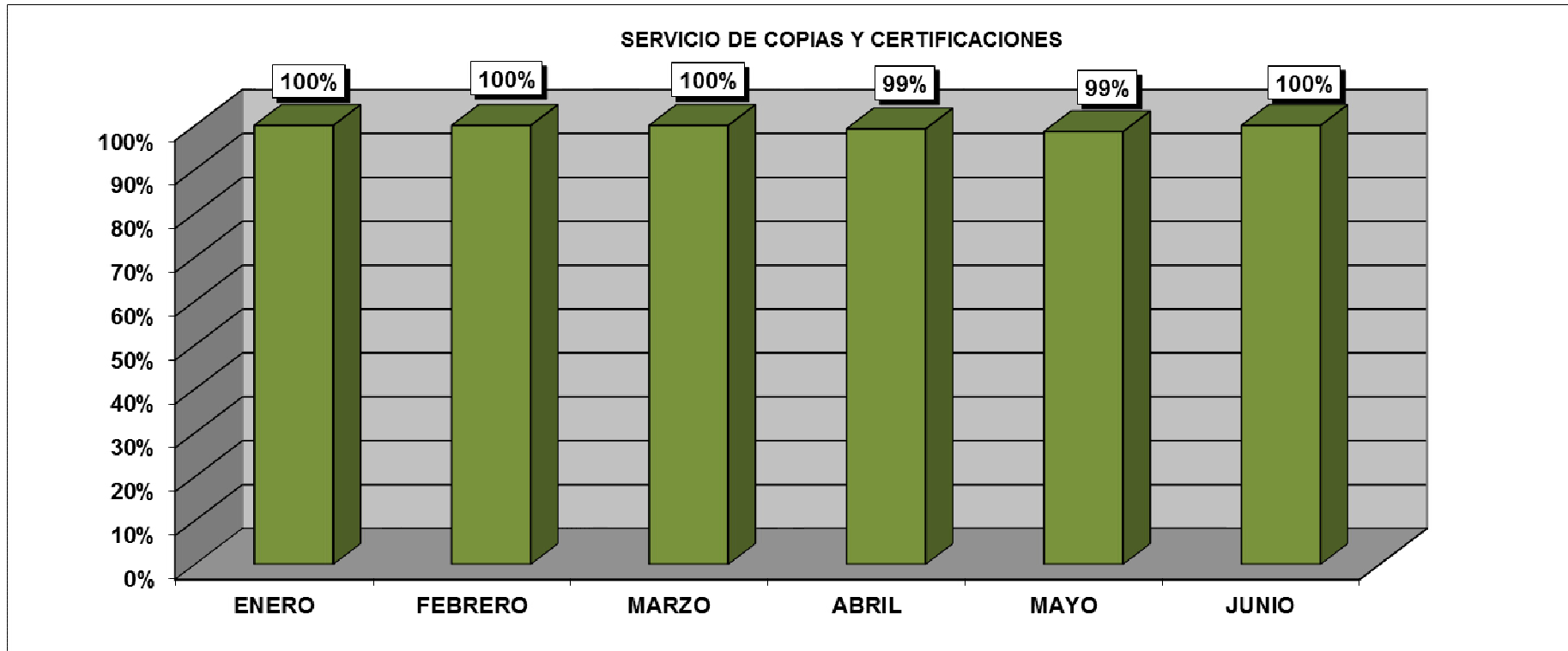


	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	344		419		378		371		665		313		2490	
Resueltos en plazo	344	100%	418	99,76%	378	100%	371	100%	665	100%	313	100%	2489	100%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	%	0	0%	0	0%
No resueltos	0	0%	1	0,24%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	0%

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE ALBACETE
1º SEMESTRE 2019
SERVICIO DE COPIAS Y CERTIFICACIONES

COMPROMISO: Entrega de copias y certificaciones solicitadas en el plazo de 48 horas hábiles, siempre que la petición sea inferior a 25 copias. Cuando el número de copias sobrepase dicha cantidad, el plazo será de 7 días.

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de copias y certificaciones entregadas en los plazos establecidos
ESTÁNDAR 95%



	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	106		111		102		128		142		128		717	
Resueltos en plazo	106	100%	111	100%	102	100%	127	99,22%	140	98,59%	128	100%	590	82,29%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	1	0,78%	2	1,41%	0	0%	3	0,42%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Nº de Reproducciones	1422		903		557		2223		1383		1946		8.434	

