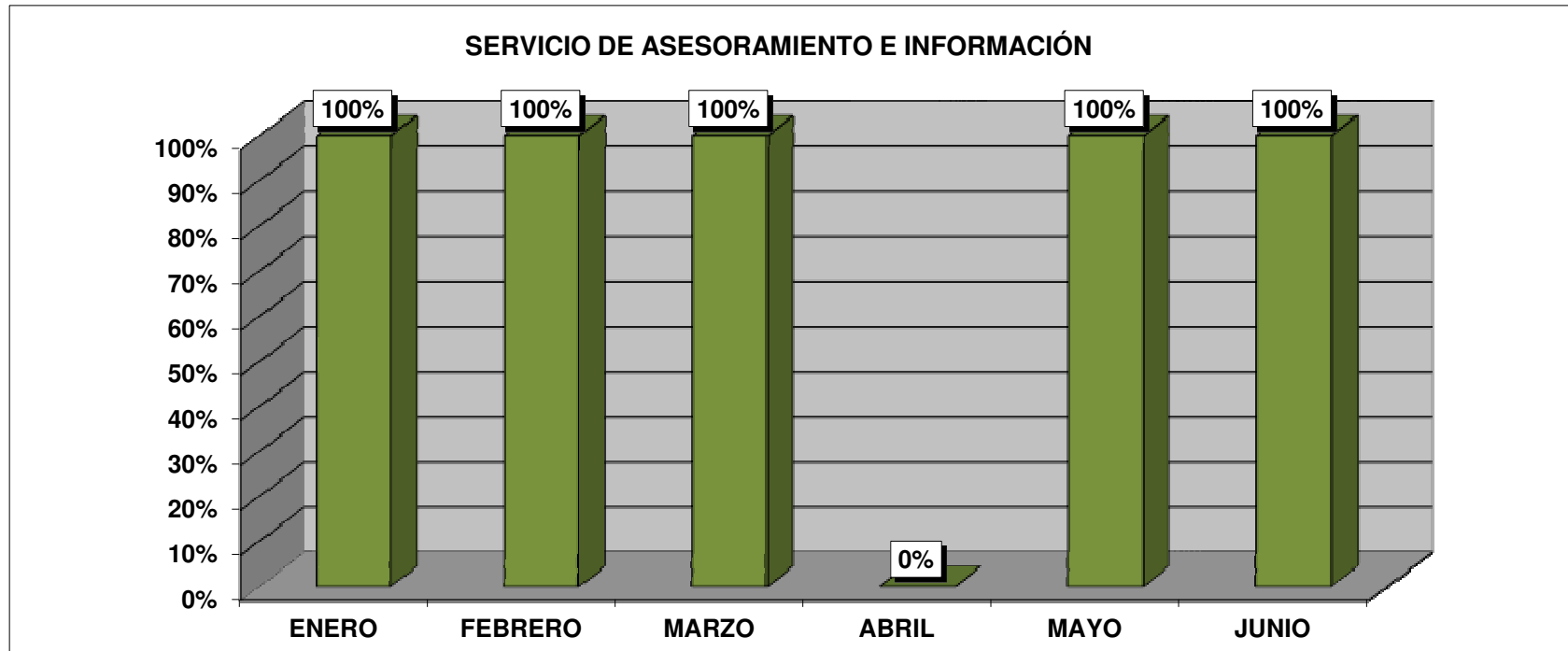


ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE GUADALAJARA
1º SEMESTRE 2019
SERVICIO DE ASESORAMIENTO E INFORMACIÓN

COMPROMISO: Asesoramiento e información en un plazo máximo de 48 horas de cualquier documento que se encuentre custodiado en otros archivos

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de consultas solicitadas

ESTÁNDAR: 95%



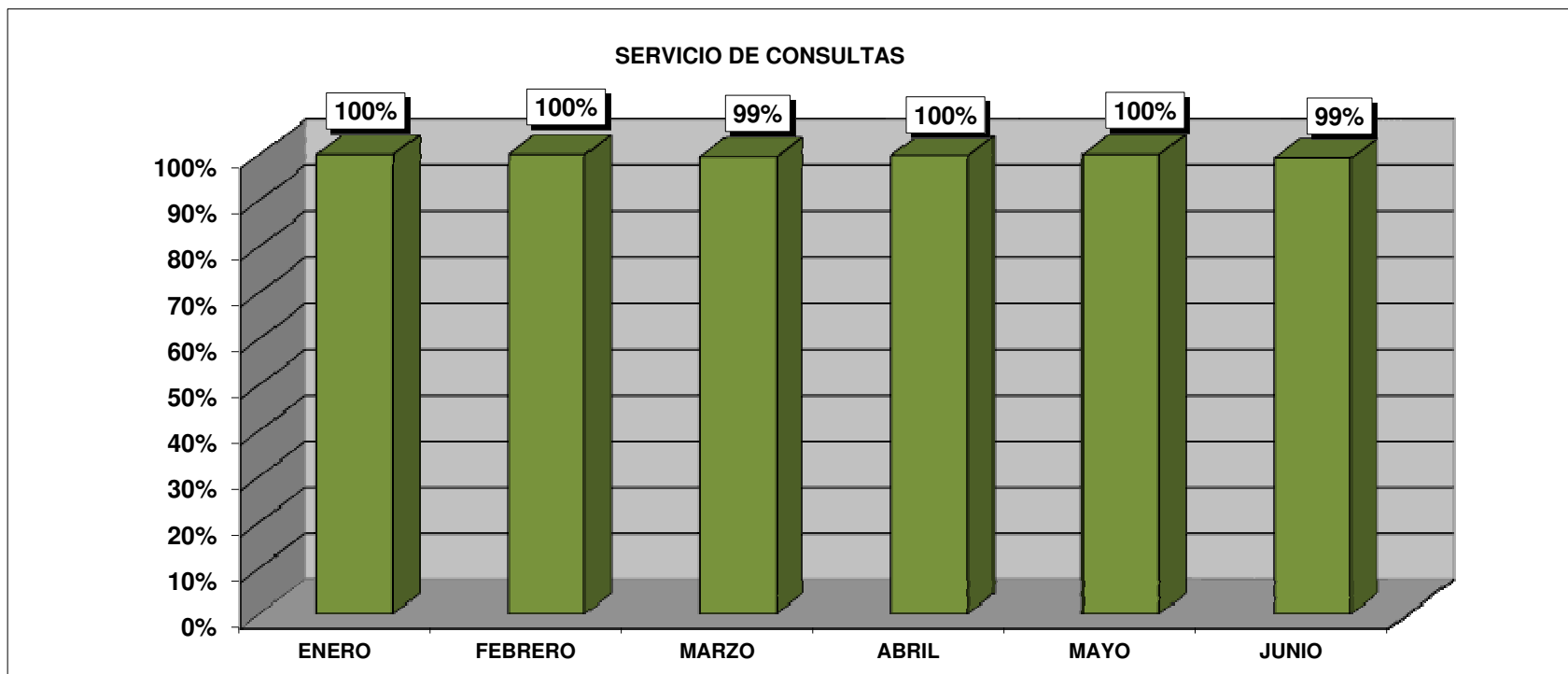
	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	6		18		8		0		5		4		41	
Resueltos en plazo	6	100%	18	100%	8	100%	0	#¡DIV/0!	5	100%	4	100%	41	100%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	#¡DIV/0!	0	0%	0	0%	0	0%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0	#¡DIV/0!	0	0%	0	0%	0	0%

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE GUADALAJARA
1º SEMESTRE 2019
SERVICIO DE CONSULTAS

COMPROMISO: Las consultas remitidas al archivo por correo postal, teléfono, fax o correo electrónico se resolverán en un plazo máximo de 7 días desde su recepción

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de consultas recibidas

ESTÁNDAR: 95%



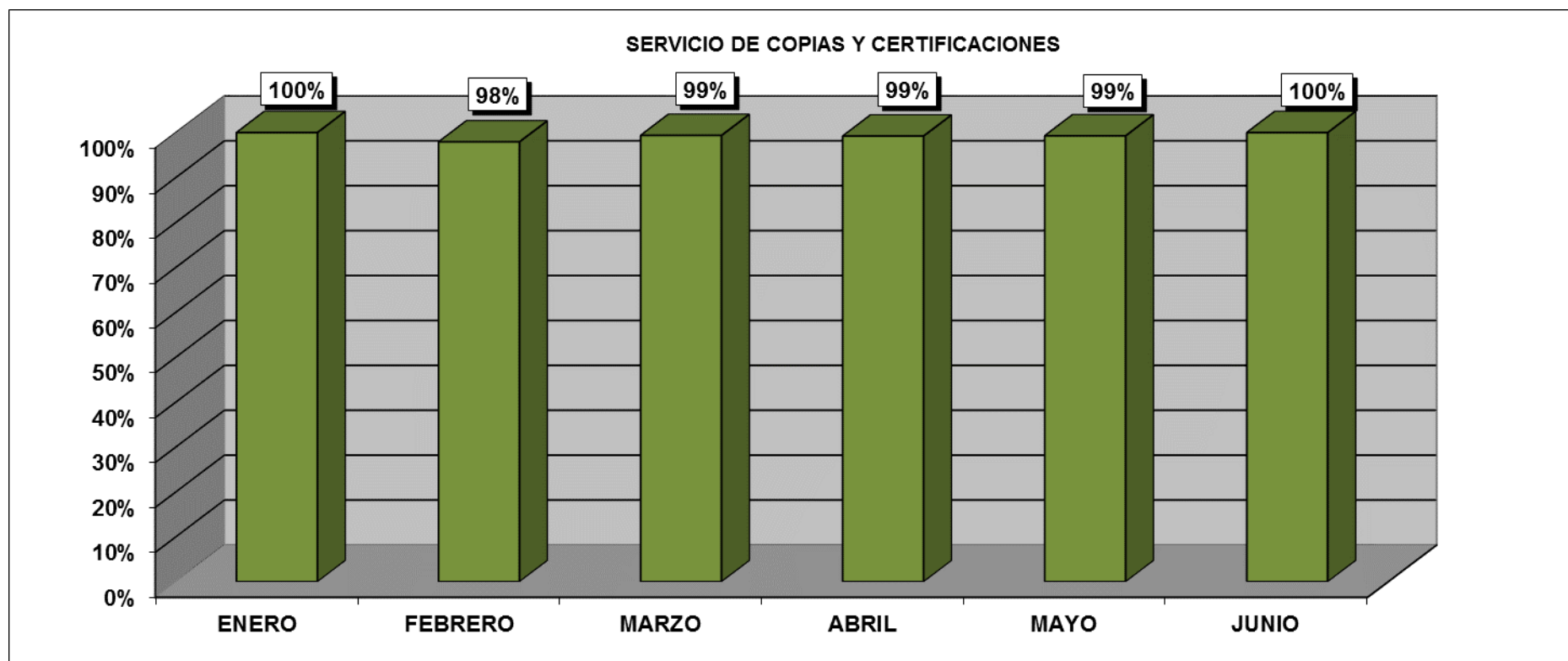
	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	419		340		510		330		405		219		2.223	
Resueltos en plazo	419	100%	340	100%	507	99,41%	329	99,70%	405	100%	217	99,09%	2.217	100%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
No resueltos	0	0%	0	0%	3	0,59%	1	0,30%	0	0%	2	0,91%	6	0%

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE GUADALAJARA
1º SEMESTRE 2019
SERVICIO DE COPIAS Y CERTIFICACIONES

COMPROMISO: Entrega de copias y certificaciones solicitadas en el plazo de 48 horas, siempre que la petición sea inferior a 25 copias.
 Cuando el número de copias sobrepase dicha cantidad, el plazo será de 7 días.

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de copias y certificaciones entregadas en los plazos establecidos

ESTÁNDAR: 95%



	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	98		96		158		128		140		81		701	
Resueltos en plazo	98	100%	94	97,92%	157	99,37%	127	99,22%	139	99,29%	81	100%	696	99,29%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
No resueltos	0	0%	2	2,08%	1	0,63%	1	0,78%	1	0,71%	0	0%	5	0,71%
Nº de Reproducciones	721		421		1137		754		1217		1695		5.945	

