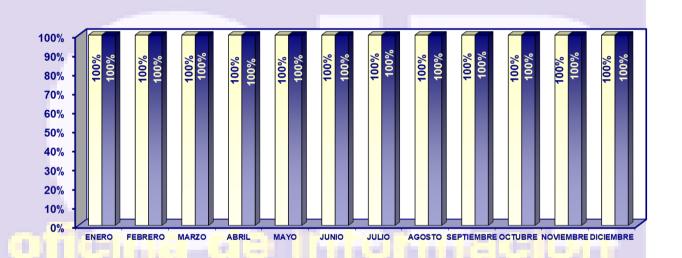
COMPROMISOS DE CALIDAD (DATOS 2019)

OFICINA DE INFORMACIÓN Y REGISTRO DE LA PROVINCIA DE CUENCA

GRADO DE SATISFACCIÓN CON LA INFORMACIÓN, EL TRATO, EL TIEMPO DEDICADO Y EL TIEMPO DE ESPERA

□% DE USUARIOS SATISFECHOS CON LA INFORMACIÓN

■% USUARIOS SATISFECHOS CON EL TRATO RECIBIDO



 ${\color{red} \square}\%$ DE USUARIOS SATISFECHOS CON EL TIEMPO DE ESPERA

■% DE USUARIOS SATISFECHOS CON EL TIEMPO DEDICAD

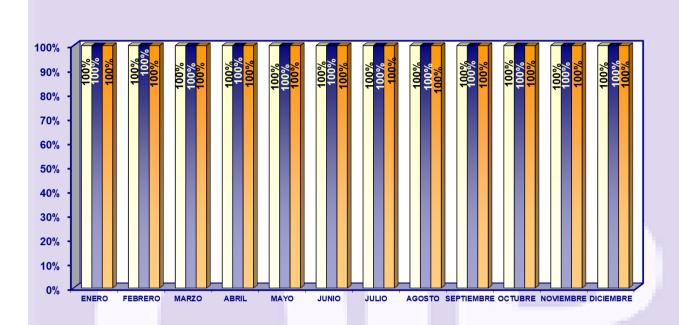


INDICADORES DE ATENCIÓN INMEDIATA

■% CONSULTAS ATENDIDAS INMEDIATAMENTE

■% COMPULSAS INMEDIATAS

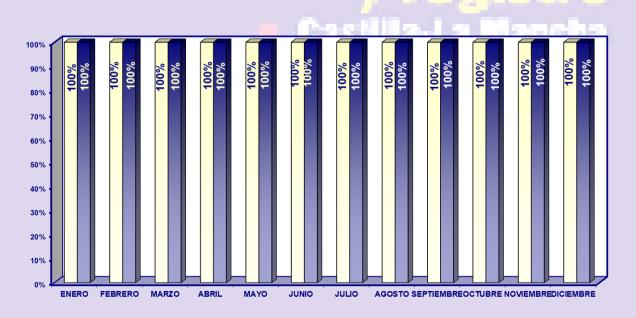
■% DOCUMENTOS ENVIADOS EL SIGUIENTE DÍA HÁBIL



% PROCEDIMIENTOS ELECTRÓNICOS Y % RECLAMACIONES, INICIATIVAS Y SUGERENCIAS TRAMITADOS COMO MÁXIMO AL SIGUIENTE DÍA HÁBIL

□% PROCEDIMIENTOS ELECTRÓNICOS TRAMITADOS INMEDIA TAMENTE RESPECTO A LOS PRESENTADOS

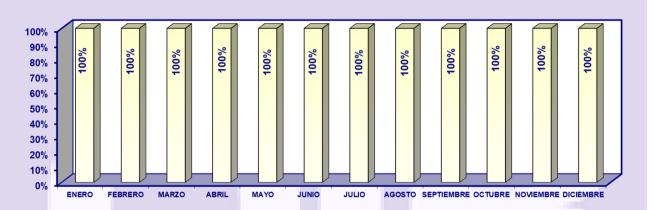
■% RECLAMACIONES INICIATIVAS Y SUGERENCIAS TRAMITADAS CÓMO MÁXIMO AL SIGUIENTE DÍA HÁBIL



officine de información y registro

IDENTIFICACIÓN DE LOS INFORMADORES

□% CIUDA DA NOS QUE ENCUENTRAN LA IDENTIFICACIÓN DEL INFORMA DOR



oficina de información y registro

RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

officine de información y registro

Durante este periodo se han realizado las siguientes encuestas entre los ciudadanos, con los resultados que se detallan a continuación:

	PUNTUACIÓN SOBRE EL SERVICIO							
	1	2	3	4	5	PUNTUACIÓN MEDIA		
MES	MUY MALO	MALO	NORMAL	BUENO	MUY BUENO			
ENERO	0	0	0	1	8	4,89		
FEBRERO	0	0	0	0	9	5,00		
MARZO	0	0	0	0	23	5,00		
ABRIL	0	0	0	0	11	5,00		
MAYO	0	0	0	0	10	5,00		
JUNIO	0	0	0	0	8	5,00		
JULIO	0	0	0	0	8	5,00		
AGOSTO	0	0	0	0	6	5,00		
SEPTIEMBRE	0	0	0	0	6	5,00		
OCTUBRE	0	0	0	0	11	5,00		
NOVIEMBRE	0	0	0	0	8	5,00		
DICIEMBRE	0	0	0	0	7	5,00		
TOTAL	0	0	0	1	115	4,99		

PREGUNTA MÁS VALORADA SOBRE EL SERVICIO PRESTADO EN LAS OFICINAS DE INFORMACIÓN Y REGISTRO								
MES	CUESTIÓN MÁS VALORADA	CUESTIÓN MENOS VALORADA						
ENERO	INFORMACIÓN ADECUADA	TIEMPO DE ESPERA/TRATO ADECUADO						
FEBRERO	TRATO ADECUADO	TIEMPO RAZONABLE						
MARZO	INFORMACIÓN ADECUADA	TIEMPO RAZONABLE						
ABRIL	INFORMACIÓN ADECUADA	TIEMPO RAZONABLE						
MAYO	INFORMACIÓN ADECUADA	TIEMPO DE ESPERA/TRATO ADECUADO						
JUNIO	INFORMACIÓN ADECUADA	TIEMPO DE ESPERA						
JULIO	INFORMACIÓN ADECUADA	TRATO ADECUADO/TIEMPO RAZONABLE						
AGOSTO	INFORMACIÓN ADECUADA	TIEMPO DE ESPERA/ TIEMPO RAZONABLE						
SEPTIEMBRE	INFORMACIÓN ADECUADA	TIEMPO DE ESPERA/TRATO ADECUADO/ TIEMPO RAZONABLE						
OCTUBRE	INFORMACIÓN ADECUADA	TIEMPO DE ESPERA/ TIEMPO RAZONABLE						
NOVIEMBRE	INFORMACIÓN ADECUADA	TIEMPO DE ESPERA						
DICIEMBRE	TIEMPO RAZONABLE/ INFORMACIÓN	TIEMPO DE ESPERA						

oficina de información

y registro Castilla-La Mancha

RECLAMACIONES SOBRE EL SERVICIO

	OBJETO DE LA RECLAMACIÓN									
MES	TRATO DEL INFORMADOR	COMPULSAS	COPIA GRATUITA DE DOCUMENTOS	APOYO DEL INFORMADOR	COPIA GRATUITA DE MODELOS DE SOLICITUD	CONSULTA Y OBTENCIÓN DE CARTAS DE DERECHOS Y CARTAS DE SERVICIOS	ACCESO ELECTRÓNICO AL DOCM, BOE Y OTROS	CERTIFICADO DE FIRMA DIGITAL	RETRASO O NO TRAMITACIÓN DE PROCEDIMIENTOS ELECTRÓNICOS	Nº RECLAMACIONES SOBRE EL SISTEMA DE IDENTIFICACIÓN CLAVE
ENERO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FEBRERO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MARZO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ABRIL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MAYO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JUNIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JULIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AGOSTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SEPTIEMBRE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OCTUBRE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NOVIEMBRE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DICIEMBRE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0