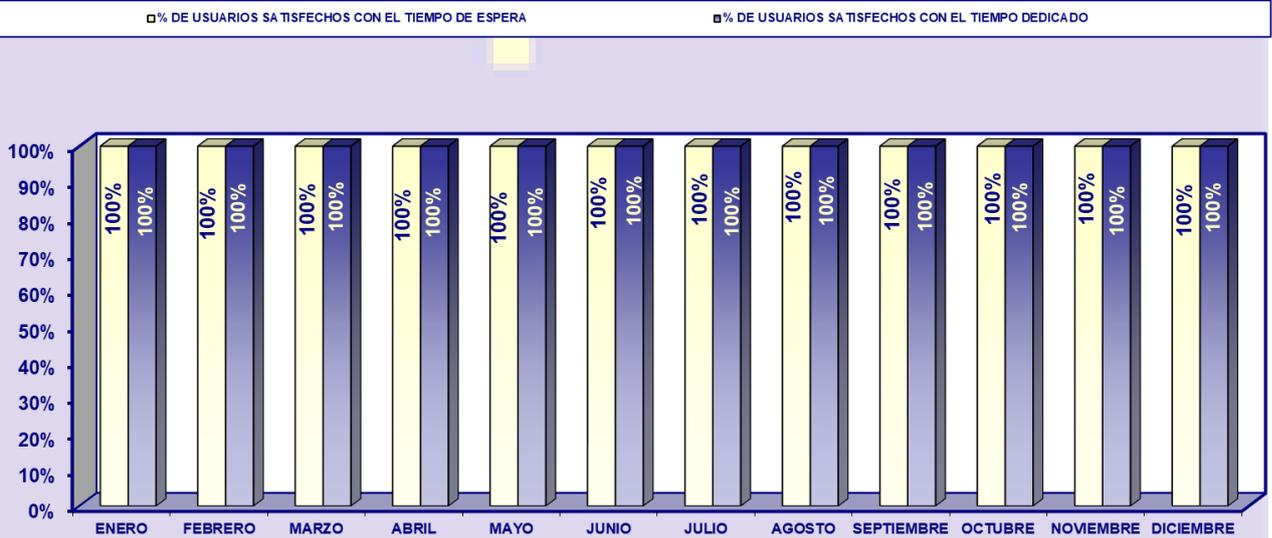
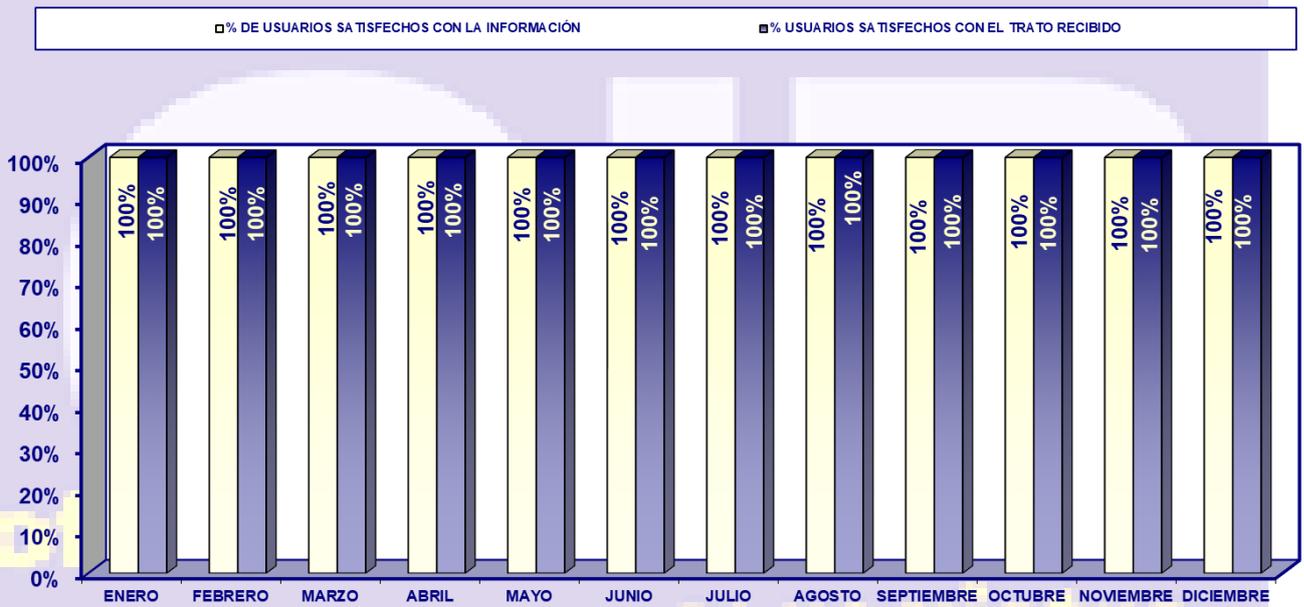


COMPROMISOS DE CALIDAD (DATOS 2019)

OFICINAS DE INFORMACIÓN Y REGISTRO DE LA PROVINCIA DE GUADALAJARA

GRADO DE SATISFACCIÓN CON LA INFORMACIÓN, EL TRATO, EL
TIEMPO DEDICADO Y EL TIEMPO DE ESPERA

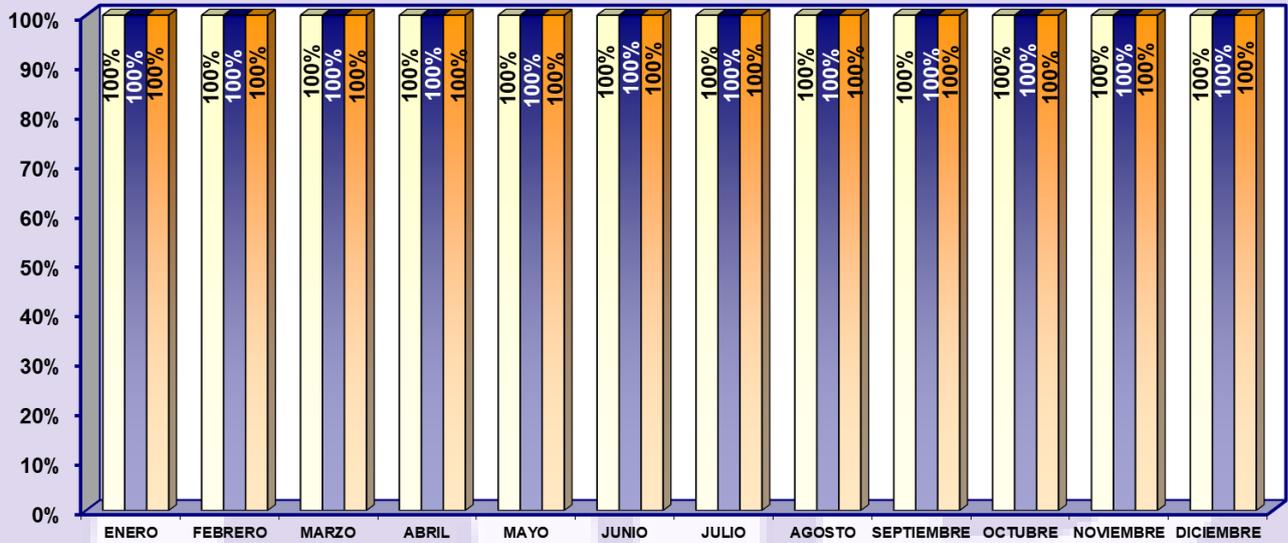


INDICADORES DE ATENCIÓN INMEDIATA

□ % CONSULTAS A TENDIDAS INMEDIATAMENTE

■ % COMPULSAS INMEDIATAS

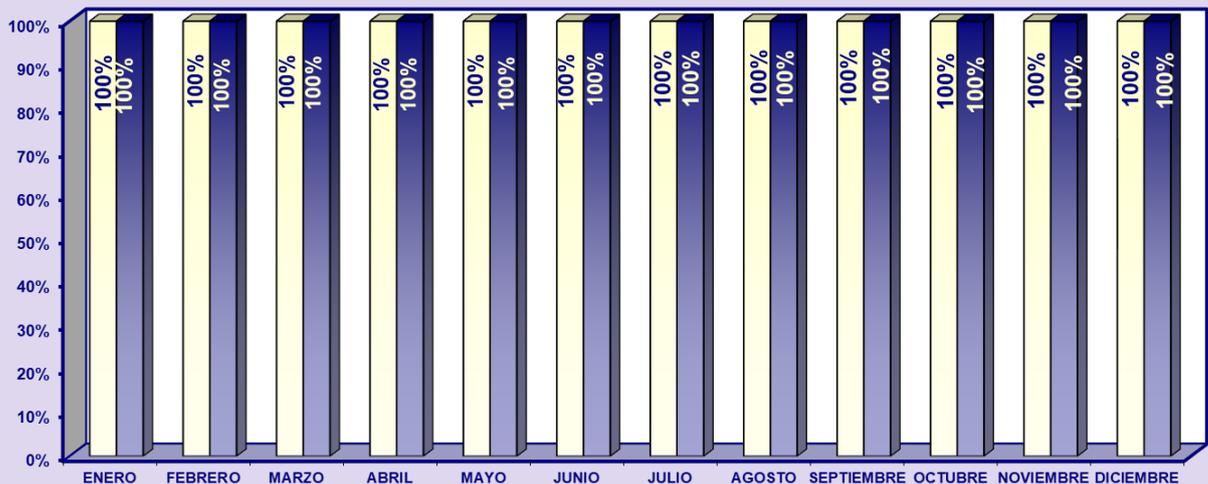
□ % DOCUMENTOS ENVIADOS EL SIGUIENTE DÍA HÁBIL



% PROCEDIMIENTOS ELECTRÓNICOS Y % RECLAMACIONES, INICIATIVAS Y SUGERENCIAS TRAMITADOS COMO MÁXIMO AL SIGUIENTE DÍA HÁBIL

□ % PROCEDIMIENTOS ELECTRÓNICOS TRAMITADOS INMEDIATAMENTE RESPECTO A LOS PRESENTADOS

■ % RECLAMACIONES INICIA TIVAS Y SUGERENCIA S TRAMITADA S COMO MÁXIMO AL SIGUIENTE DÍA HÁBIL.

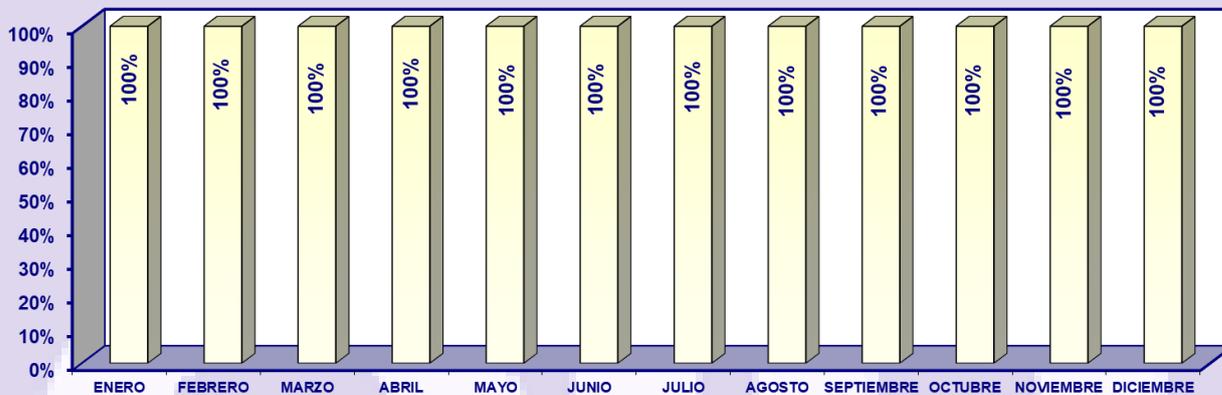


IDENTIFICACIÓN DE LOS INFORMADORES

oficina de información y registro

Castilla-La Mancha

■ CIUDADANOS QUE ENCUENTRAN LA IDENTIFICACIÓN DEL INFORMADOR



oficina de información
y registro

Castilla-La Mancha

RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

Oficina de Información y Registro

Castilla-La Mancha

Durante este periodo se han realizado las siguientes encuestas entre los ciudadanos, con los resultados que se detallan a continuación:

MES	PUNTUACIÓN SOBRE EL SERVICIO					PUNTUACIÓN MEDIA
	1 MUY MALO	2 MALO	3 NORMAL	4 BUENO	5 MUY BUENO	
ENERO	0	0	0	0	19	5,00
FEBRERO	0	0	0	0	20	5,00
MARZO	0	0	0	1	23	4,96
ABRIL	0	0	0	0	13	5,00
MAYO	0	0	0	0	24	5,00
JUNIO	0	0	0	0	15	5,00
JULIO	0	0	0	0	17	5,00
AGOSTO	0	0	0	0	17	5,00
SEPTIEMBRE	0	0	0	0	8	4,44
OCTUBRE	0	0	0	0	20	5,00
NOVIEMBRE	0	0	0	0	11	5,00
DICIEMBRE	0	0	0	0	14	5,00
TOTAL	0	0	0	1	201	4,97

PREGUNTA MÁS VALORADA SOBRE EL SERVICIO PRESTADO EN LAS OFICINAS DE INFORMACIÓN Y REGISTRO

MES	CUESTIÓN MÁS VALORADA	CUESTIÓN MENOS VALORADA
ENERO	INFORMACIÓN ADECUADA	TIEMPO DE ESPERA
FEBRERO	TIEMPO DE ESPERA	INFORMACIÓN ADECUADA
MARZO	INFORMACIÓN ADECUADA	TIEMPO DE ESPERA
ABRIL	INFORMACIÓN ADECUADA	TIEMPO DE ESPERA
MAYO	INFORMACIÓN ADECUADA	TIEMPO DE ESPERA/TIEMPO RAZONABLE
JUNIO	INFORMACIÓN ADECUADA	TIEMPO DE ESPERA
JULIO	TRATO ADECUADO	TIEMPO DE ESPERA
AGOSTO	INFORMACIÓN ADECUADA	TIEMPO DE ESPERA
SEPTIEMBRE	INFORMACIÓN ADECUADA	TRATO ADECUADO
OCTUBRE	TRATO ADECUADO	TIEMPO RAZONABLE
NOVIEMBRE	INFORMACIÓN ADECUADA	TIEMPO RAZONABLE
DICIEMBRE	INFORMACIÓN ADECUADA	TIEMPO DE ESPERA/TIEMPO RAZONABLE

**oficina de información
y registro**

Castilla-La Mancha

