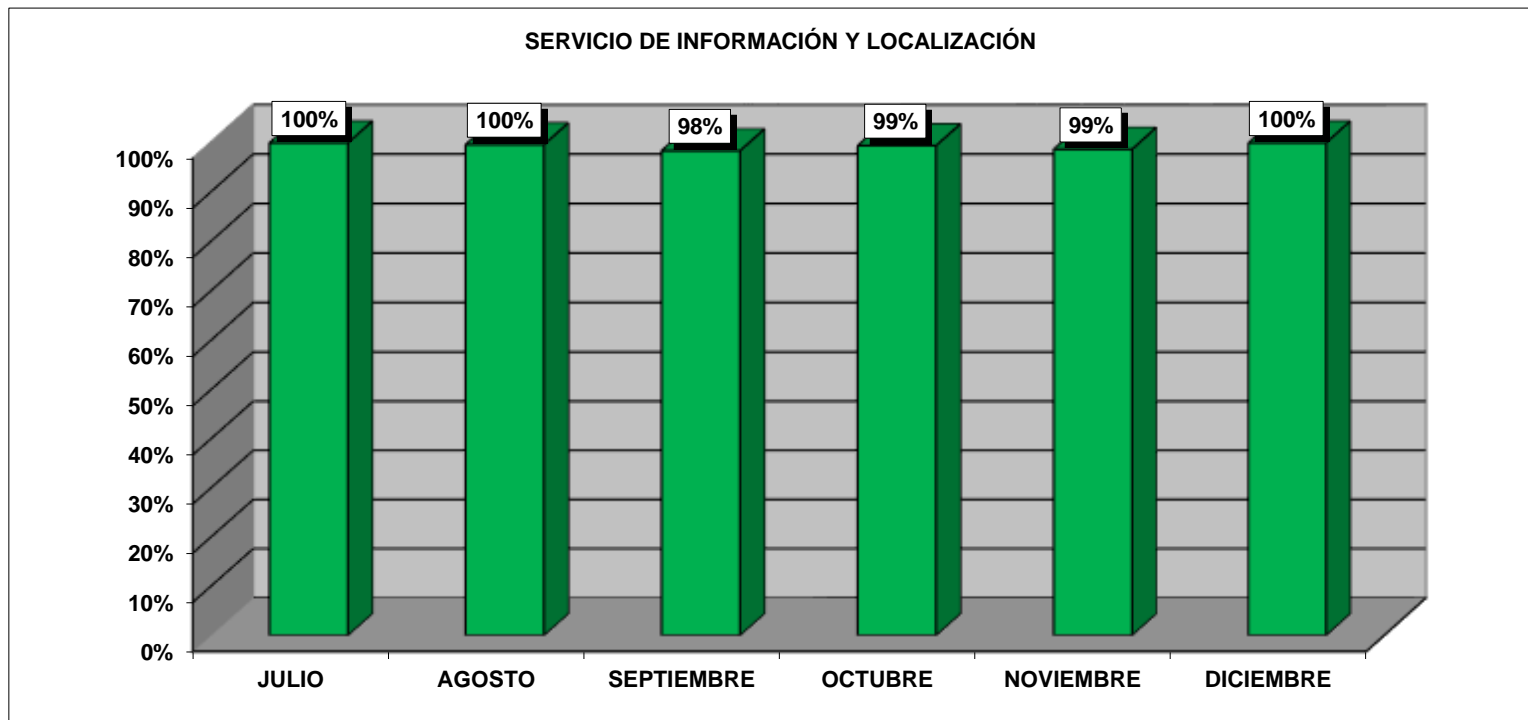


ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE ALBACETE
2º SEMESTRE 2019
SERVICIO DE INFORMACIÓN Y LOCALIZACIÓN

COMPROMISO: Información y localización inmediata de la documentación del archivo y su disponibilidad para su consulta o préstamo
INDICADOR: Porcentaje sobre el total de préstamos y/o consultas
ESTÁNDAR: 95%

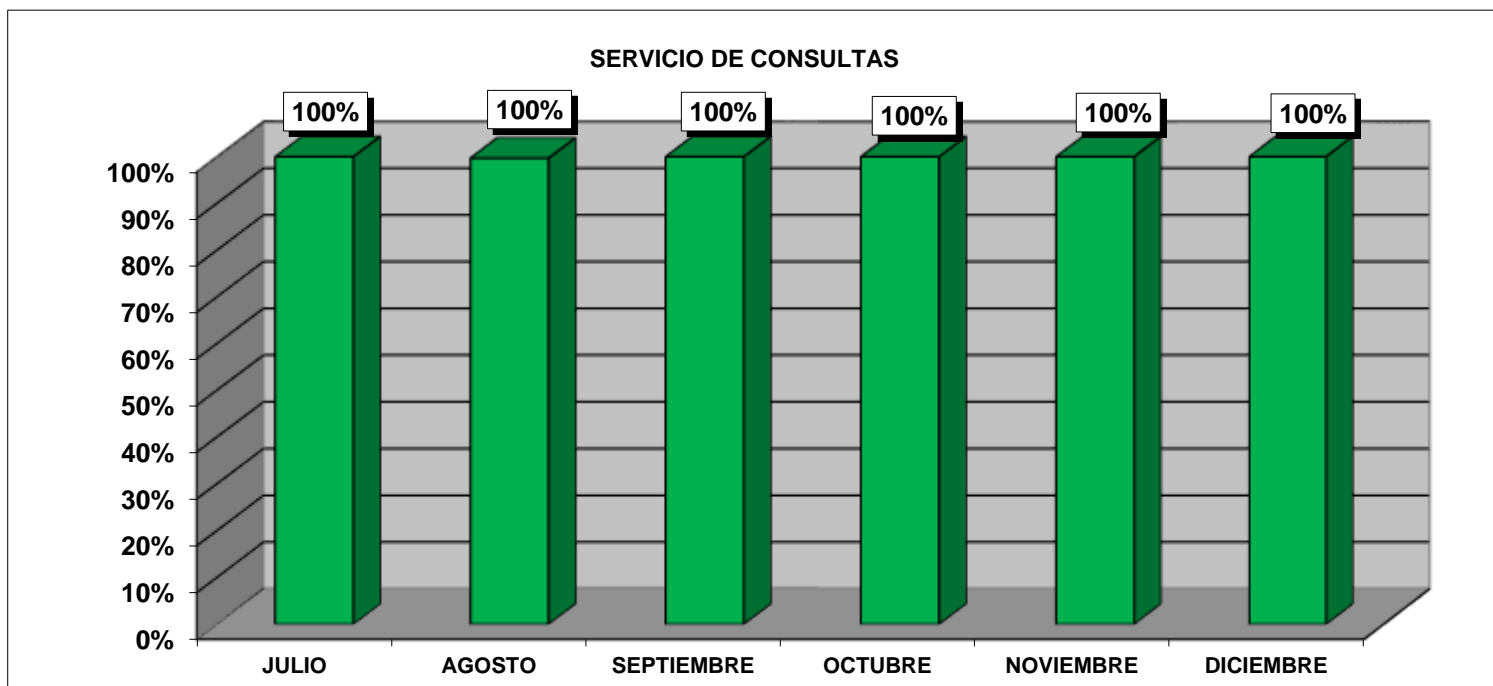


	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	325		284		189		181		309		204		1.492	
Resueltos en plazo	325	100%	283	99,65%	186	98,41%	180	99,45%	305	98,71%	204	100%	1.483	99,40%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	2	1,06%	1	0,55%	4	1,29%	0	0%	7	0,47%
No resueltos	0	0%	1	0,35%	1	0,53%	0	0%	0	0%	0	0%	2	0%

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE ALBACETE
2º SEMESTRE 2019
SERVICIO DE CONSULTAS

COMPROMISO: Las consultas remitidas al archivo por correo postal, teléfono o vía telemática, se resolverán en un plazo máximo de 7 días desde su recepción.

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de consultas recibidas
ESTÁNDAR 95%

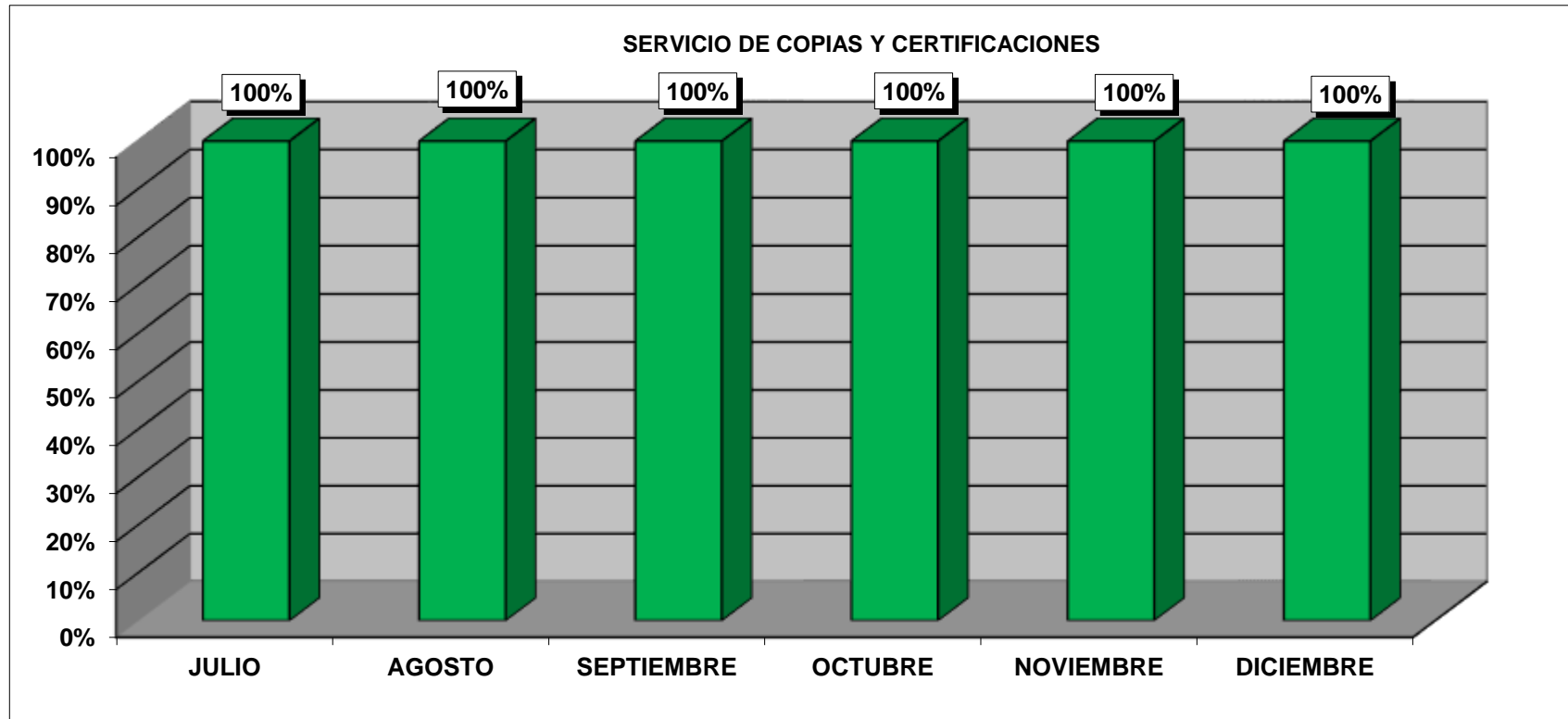


	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	337		333		276		245		369		281		1841	
Resueltos en plazo	337	100%	332	99,70%	276	100%	245	100%	369	100%	281	100%	1840	100%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
No resueltos	0	0%	1	0,30%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	0%

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE ALBACETE
2º SEMESTRE 2019
SERVICIO DE COPIAS Y CERTIFICACIONES

COMPROMISO: Entrega de copias y certificaciones solicitadas en el plazo de 48 horas hábiles, siempre que la petición sea inferior a 25 copias. Cuando el número de copias sobrepase dicha cantidad, el plazo será de 7 días.

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de copias y certificaciones entregadas en los plazos establecidos
ESTÁNDAR 95%



	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	155		96		69		81		85		55		541	
Resueltos en plazo	155	100%	96	100%	69	100%	81	100%	85	100%	55	100%	541	100%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Nº de Reproducciones	2331		779		742		1459		425		1861		7.597	

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE ALBACETE
MEDICIÓN ANUAL. 2019
SERVICIO DE ACTOS CULTURALES

COMPROMISO: Se organizarán actos culturales y visitas guiadas para conocimiento y difusión de los fondos documentales conservados en el Archivo. Se celebrarán anualmente al menos 7 actos culturales y/o visitas guiadas.

INDICADOR: Nº de actos culturales y visitas guiadas,

ESTÁNDAR: 95%

MESES	ACTOS ANUALES PROGRAMADOS	ACTOS REALIZADOS	ESTÁNDAR	CUMPLIMIENTO	VISITANTES
ENERO	2	2			52
FEBRERO	3	3			86
MARZO	2	2			52
ABRIL					
MAYO					
JUNIO	3	3			749
JULIO					
AGOSTO					
SEPTIEMBRE					
OCTUBRE	3	3			34
NOVIEMBRE	5	5			115
DICIEMBRE					
TOTAL	18	18	95%	100%	1088