



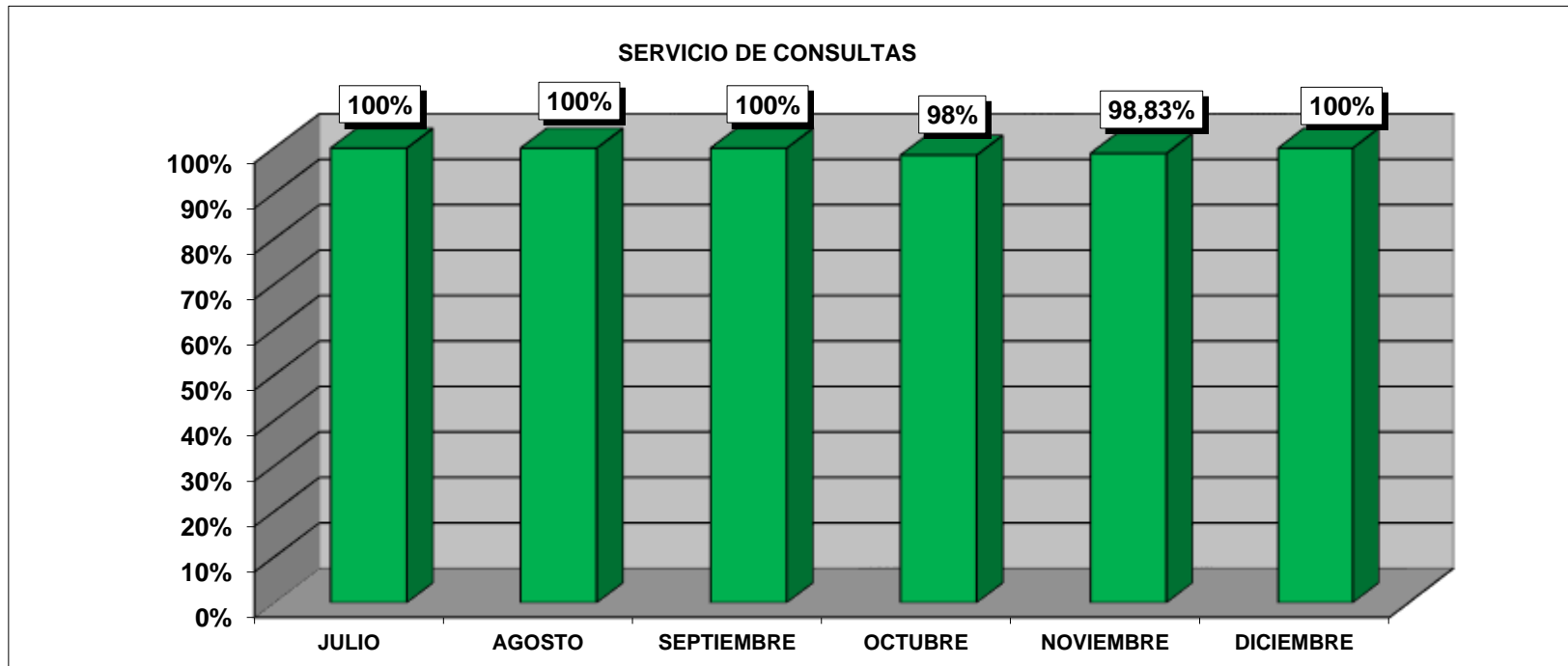


**ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE TOLEDO**  
**2º SEMESTRE 2019**  
**SERVICIO DE CONSULTAS**

**COMPROMISO:** Las consultas remitidas al archivo por correo postal, teléfono, fax o correo electrónico se resolverán en un plazo máximo de 7 días desde su recepción

**INDICADOR:** Porcentaje sobre el total de consultas recibidas

**ESTÁNDAR:** 95%



	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	505		434		314		323		343		339		2.258	
Resueltos en plazo	505	100%	434	100%	314	100%	318	98,45%	339	98,83%	339	100%	2.249	100%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	3	0,93%	3	0,87%	0	0%	6	0%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	2	0,62%	1	0,29%	0	0%	3	0%

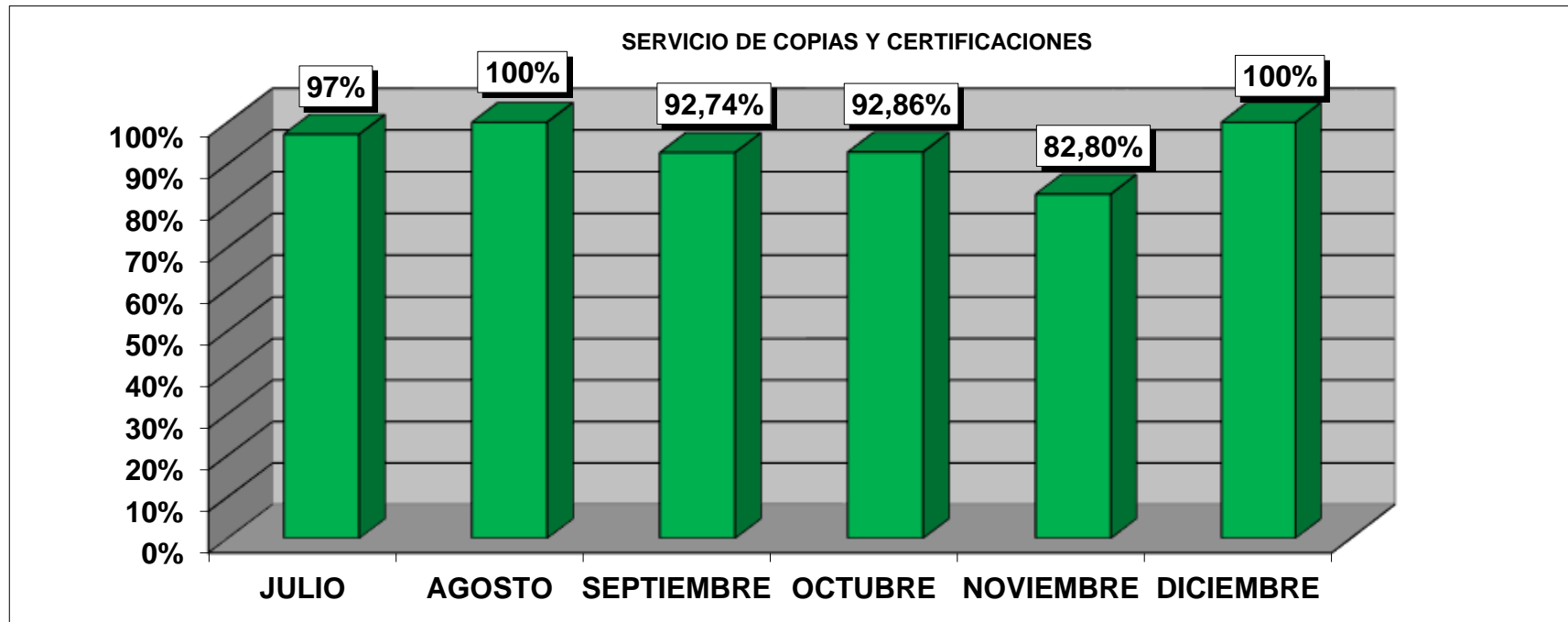


**ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE TOLEDO**  
**2º SEMESTRE 2019**  
**SERVICIO DE COPIAS Y CERTIFICACIONES**

**COMPROMISO:** Entrega de copias y certificaciones solicitadas en el plazo de 48 horas, siempre que la petición sea inferior a 25 copias.  
 Cuando el número de copias sobrepase dicha cantidad, el plazo será de 7 días.

**INDICADOR:** Porcentaje sobre el total de copias y certificaciones entregadas en los plazos establecidos

**ESTÁNDAR:** 95%



	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	174		103		124		182		157		147		887	
Resueltos en plazo	169	97,13%	103	100%	115	92,74%	169	92,86%	130	82,80%	147	100%	833	93,91%
Resueltos fuera de plazo	5	2,87%	0	0%	9	7,26%	13	7,14%	27	17,20%	0	0%	54	6,09%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Nº de Reproducciones	1031		543		1902		1343		1119		3078		9.016	



**ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE TOLEDO**  
**MEDICIÓN ANUAL 2019**  
**SERVICIO DE ACTOS CULTURALES**

**COMPROMISO:** Se organizarán actos culturales y visitas guiadas para conocimiento y difusión de los fondos del Archivo. Se organizarán al menos 7 actos culturales o visitas guiadas al año.

**INDICADOR:** N° de actos culturales y visitas guiadas

**ESTÁNDAR:** 95%

MESES	ACTOS ANUALES PROGRAMADOS	ACTOS REALIZADOS	ESTÁNDAR	CUMPLIMIENTO	VISITANTES
ENERO	2	2			385
FEBRERO	4	4			432
MARZO	1	1			643
ABRIL	4	4			1100
MAYO	6	6			1175
JUNIO	4	4			42
JULIO	2	2			4167
AGOSTO	2	2			2014
SEPTIEMBRE	1	1			2632
OCTUBRE	1	1			1020
NOVIEMBRE	9	9			1334
DICIEMBRE	5	5			1046
<b>TOTAL</b>	<b>41</b>	<b>41</b>	<b>95%</b>	<b>100%</b>	<b>15990</b>