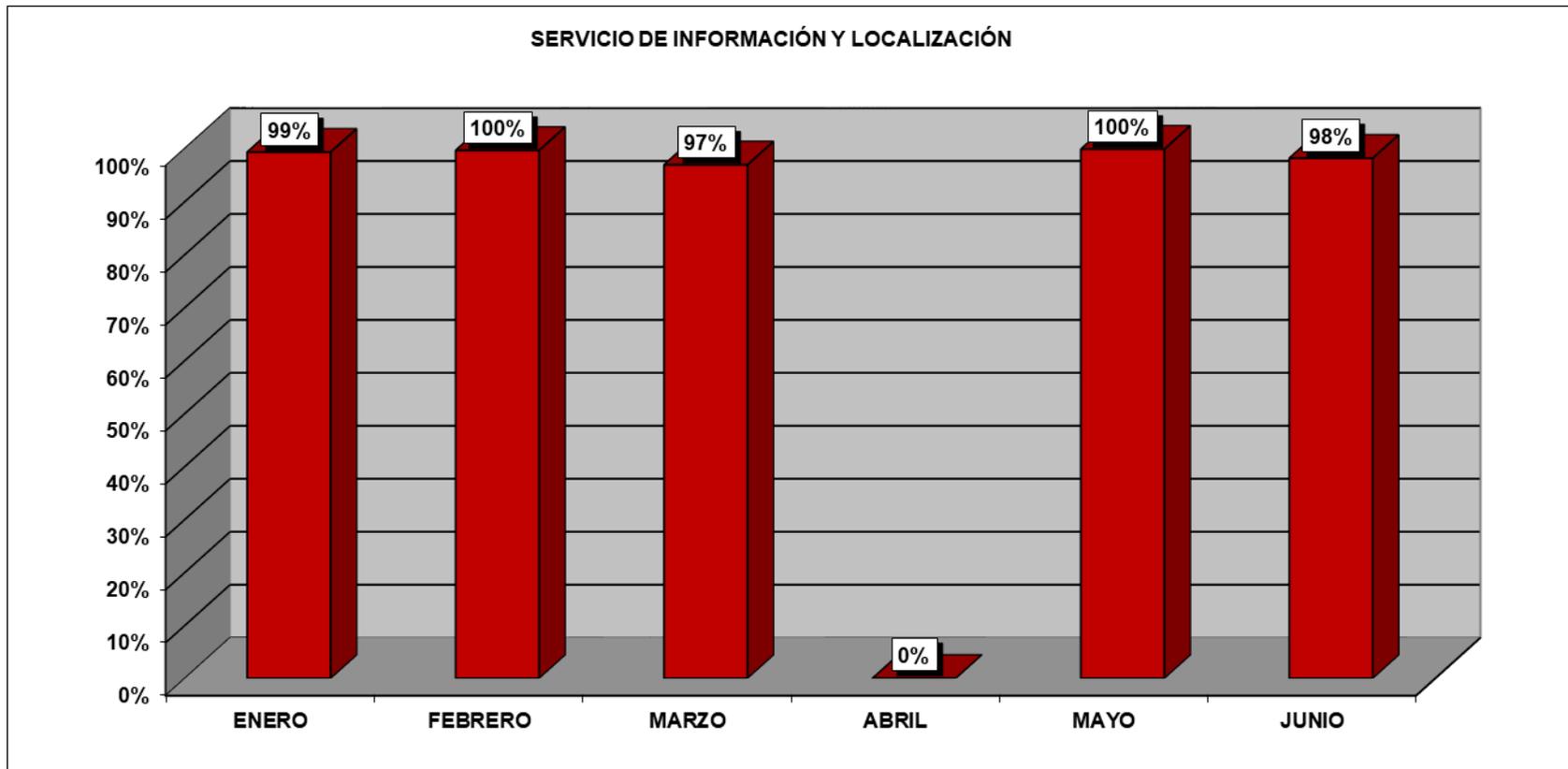


ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CIUDAD REAL
1º SEMESTRE 2020
SERVICIO DE INFORMACIÓN Y LOCALIZACIÓN

COMPROMISO: Información y localización inmediata de la documentación del archivo y su disponibilidad para su consulta o préstamo
INDICADOR: Porcentaje sobre el total de préstamos y/o consultas
ESTÁNDAR: 95%



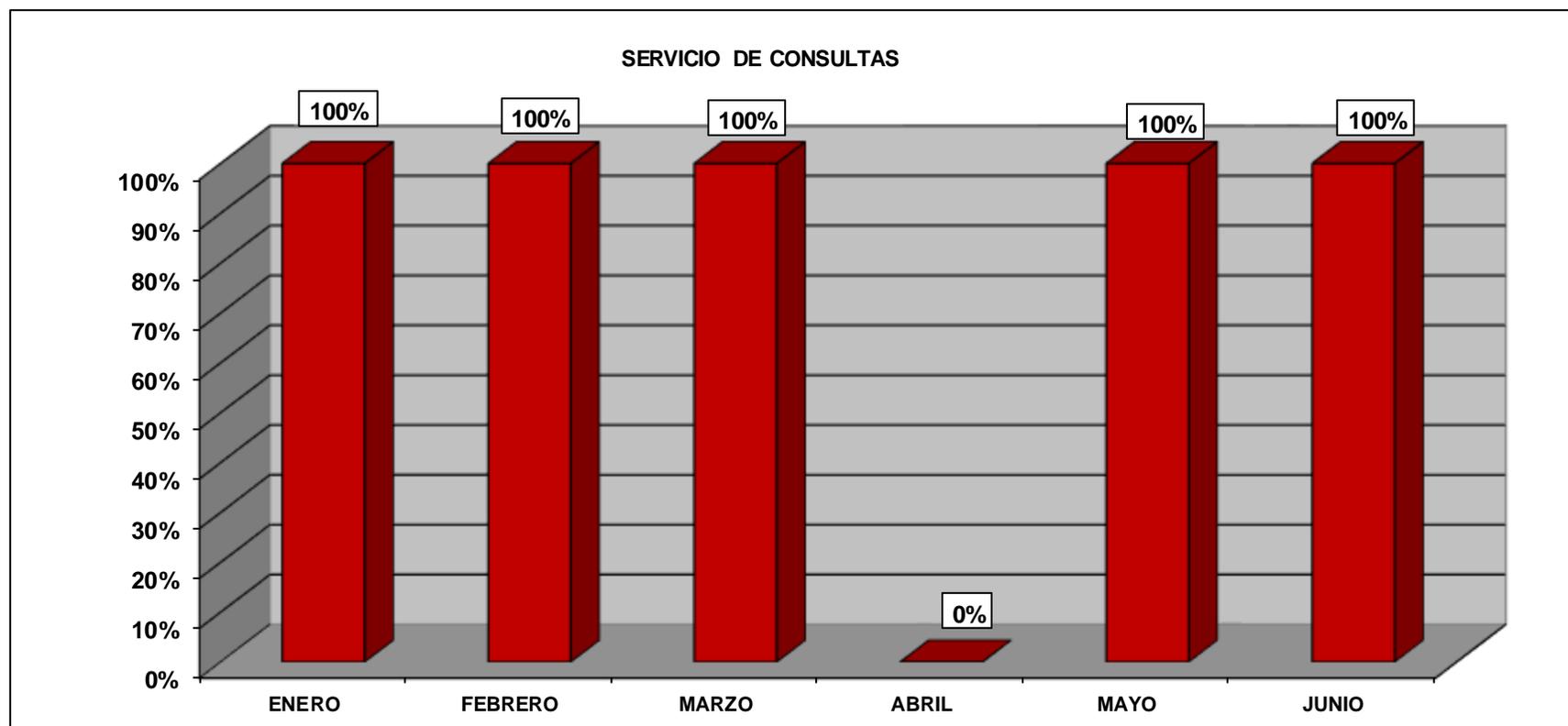
	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
Nº de Servicios atendidos	364		438		169		0		69		234	
Resueltos en plazo	362	99,45%	437	99,77%	164	97,04%	0		69	100%	230	98,29%
Resueltos fuera de plazo	2	0,55%	1	0,23%	5	2,96%	0		0	0%	4	1,71%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0		0	0%	0	0%

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CIUDAD REAL
1º SEMESTRE 2020
SERVICIO DE CONSULTAS

COMPROMISO: Las consultas remitidas al archivo por correo postal, teléfono o vía telemática, se resolverán en un plazo máximo de 7 días desde su recepción.

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de consultas recibidas

ESTÁNDAR: 95%



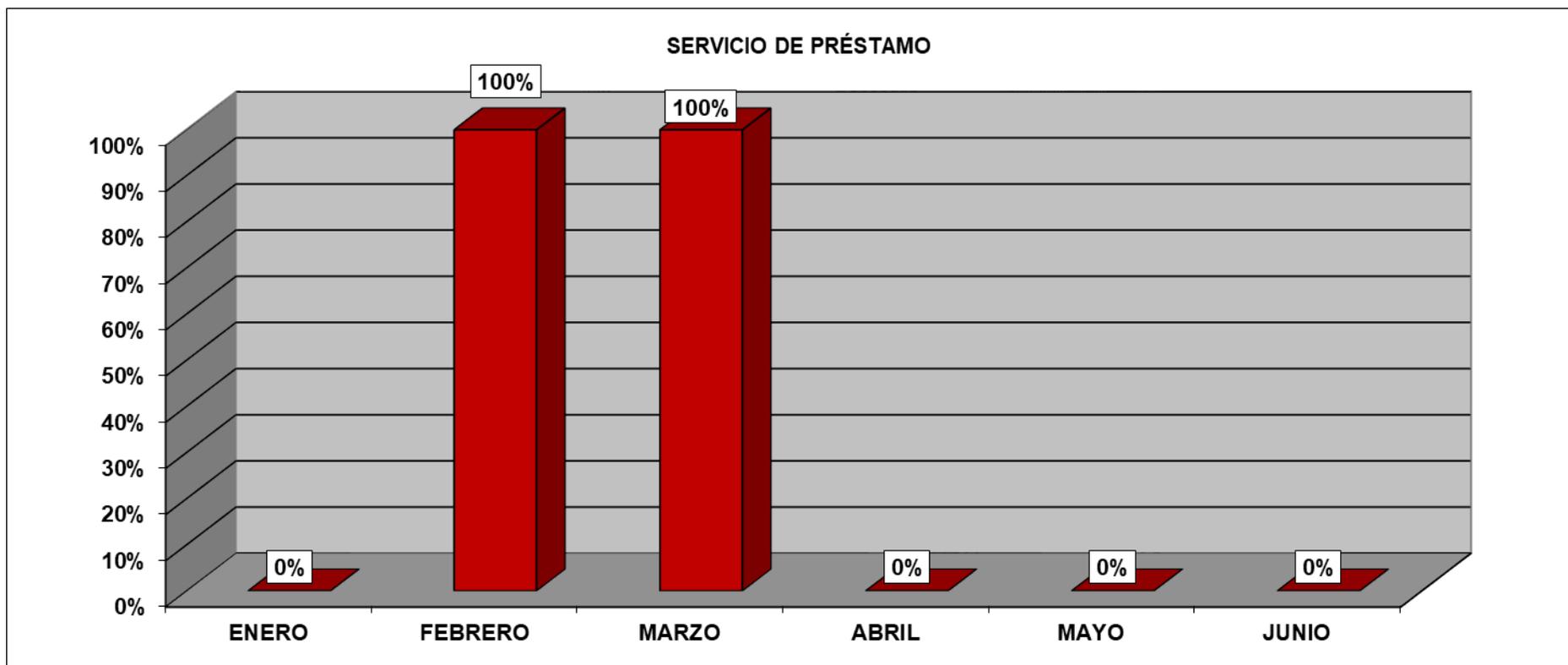
	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
Nº de Servicios atendidos	379		369		130		0		123		222	
Resueltos en plazo	379	100%	369	100%	130	100%	0		123	100%	222	100%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0		0	0%	0	0%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0		0	0%	0	0%

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CIUDAD REAL
1º SEMESTRE 2020
SERVICIO DE PRÉSTAMO

COMPROMISO: El préstamo de documentos a la Administración productora e instituciones legalmente habilitadas, se resolverá en un plazo máximo de 48 horas hábiles desde su recepción

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de préstamos solicitados

ESTÁNDAR: 95%



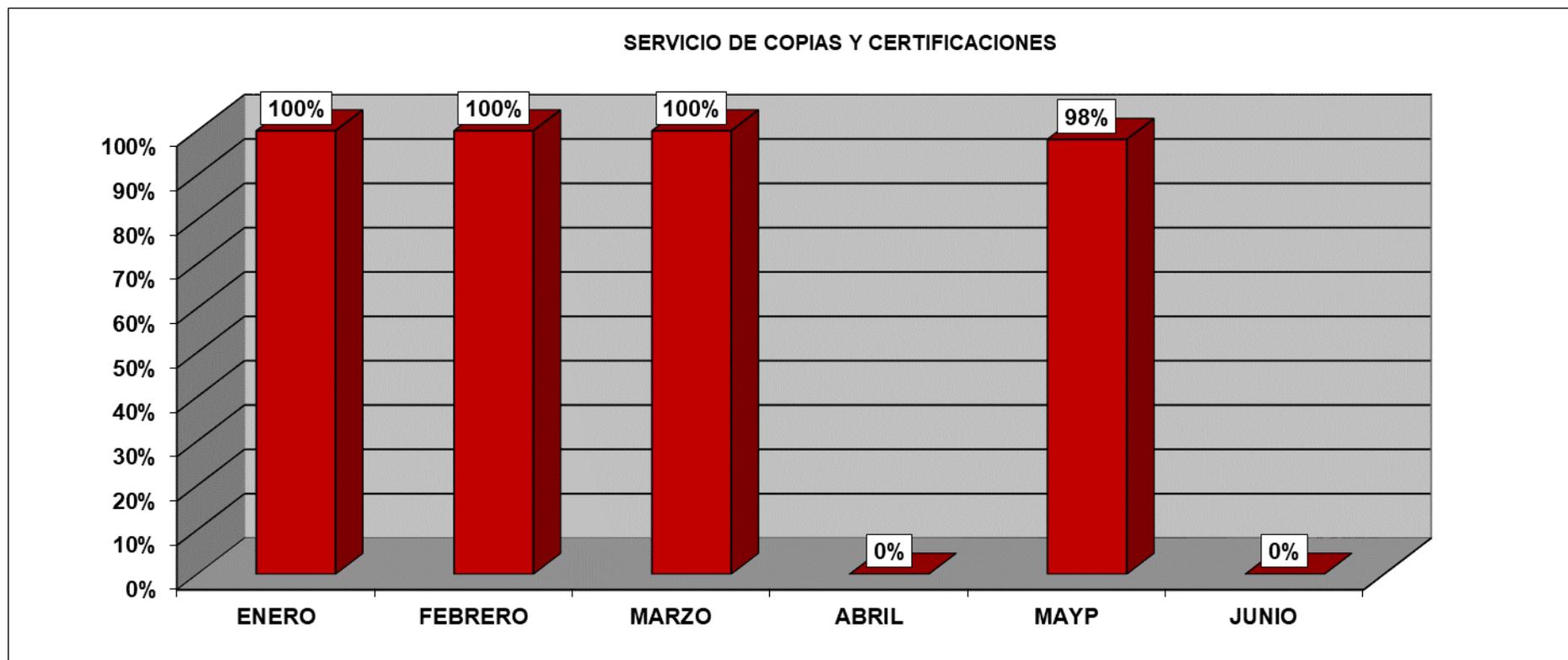
	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
Nº de Servicios atendidos	0		1		4		0		0		0	
Resueltos en plazo	0		1	100%	4	100%	0		0		0	
Resueltos fuera de plazo	0		0	0%	0	0%	0		0		0	
No resueltos	0		0	0%	0	0%	0		0		0	

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CIUDAD REAL
1º SEMESTRE 2020
SERVICIO DE COPIAS Y CERTIFICACIONES

COMPROMISO: Entrega de copias y certificaciones solicitadas en el plazo de 48 horas, siempre que la petición sea inferior a 25 copias.
 Cuando el número de copias sobrepase dicha cantidad, el plazo será de 7 días.

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de copias y certificaciones entregadas en los plazos establecidos

ESTÁNDAR: 95%



	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
Nº de Servicios atendidos	210		159		77		0		103		108	
Resueltos en plazo	210	100%	159	100%	77	100%	0		101	98%	108	
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0		2	1,94%	0	0%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0		0	0%	0	0%
Nº de Reproducciones	1084		1224		559		0		224		441	

