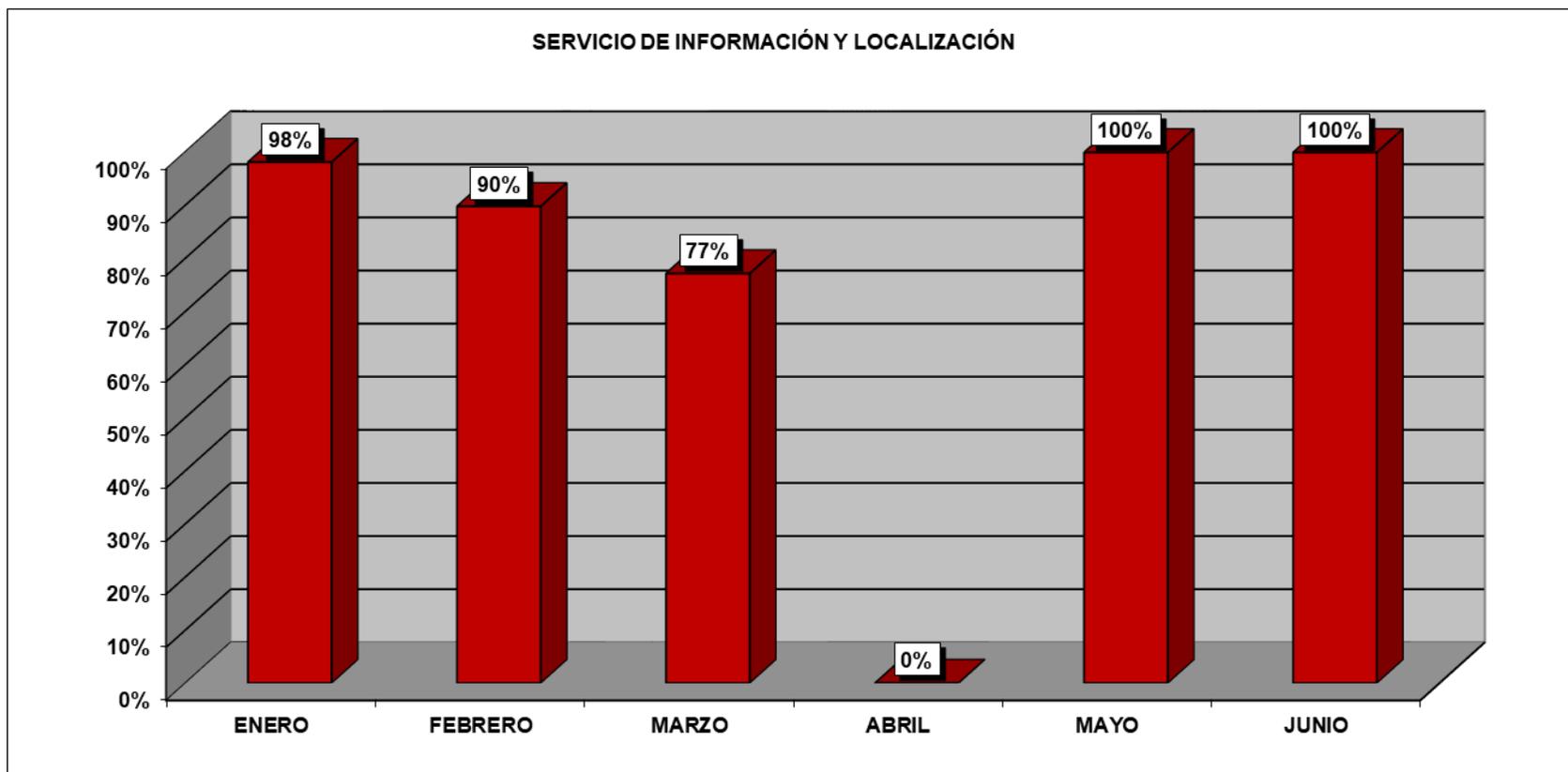


ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE TOLEDO
1º SEMESTRE DE 2020
SERVICIO DE INFORMACIÓN Y LOCALIZACIÓN

COMPROMISO: Información y localización inmediata de la documentación del archivo y su disponibilidad para su consulta o préstamo
INDICADOR: Porcentaje sobre el total de préstamos y/o consultas
ESTÁNDAR: 95%



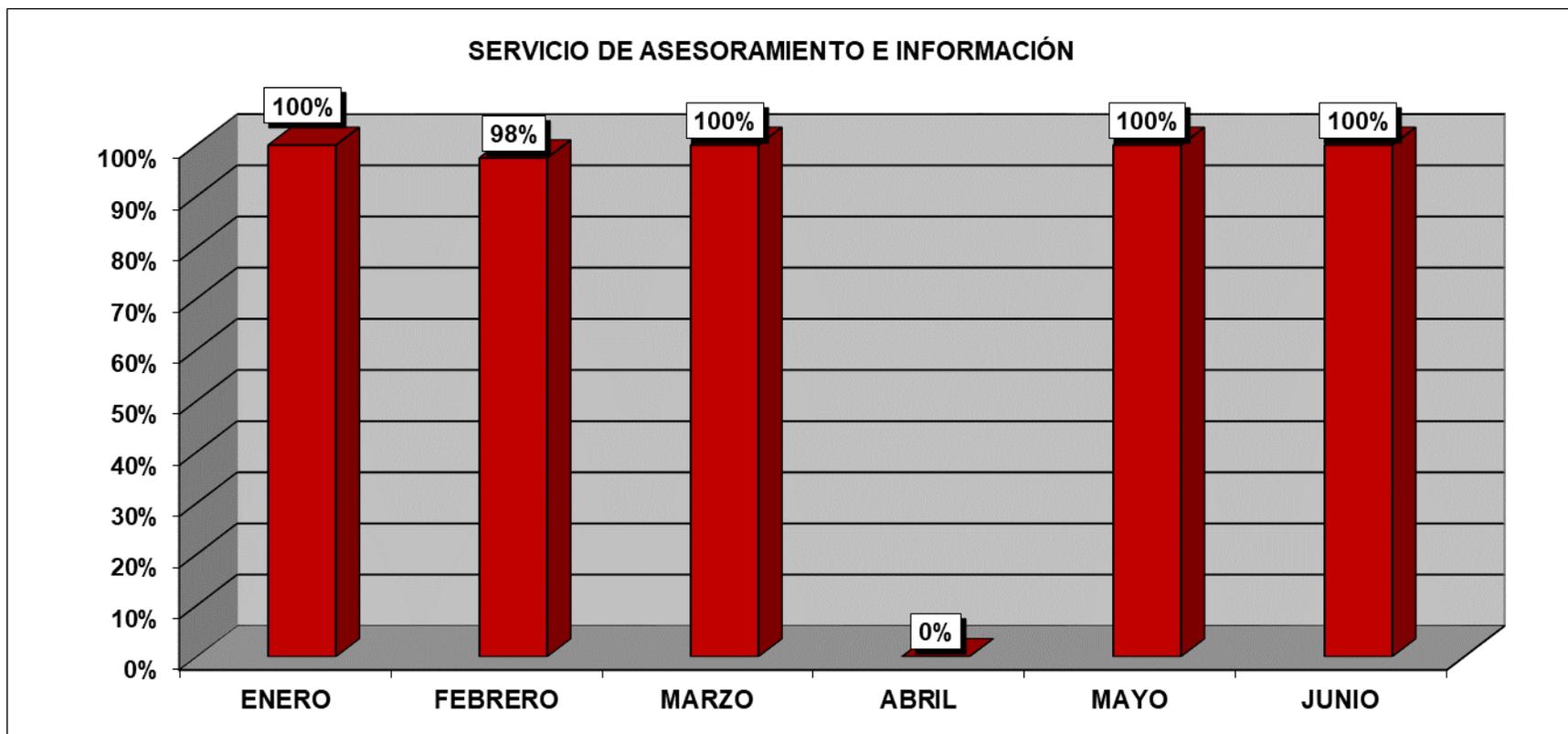
| | ENERO | | FEBRERO | | MARZO | | ABRIL | | MAYO | | JUNIO | |
|----------------------------------|-----------|---------------|------------|---------------|-----------|---------------|----------|--|----------|-------------|-----------|-------------|
| Nº de Servicios atendidos | 55 | | 207 | | 79 | | 0 | | 2 | | 51 | |
| Resueltos en plazo | 54 | 98,18% | 186 | 89,86% | 61 | 77,22% | 0 | | 2 | 100% | 51 | 100% |
| Resueltos fuera de plazo | 1 | 1,82% | 21 | 10,14% | 18 | 22,78% | 0 | | 0 | 0% | 0 | 0% |
| No resueltos | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | | 0 | 0% | 0 | 0% |

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE TOLEDO
1º SEMESTRE 2020
SERVICIO DE ASESORAMIENTO E INFORMACIÓN

COMPROMISO: Asesoramiento e información en un plazo máximo de 48 horas de cualquier documento que se encuentre custodiado en otros archivos

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de consultas solicitadas

ESTÁNDAR: 95%



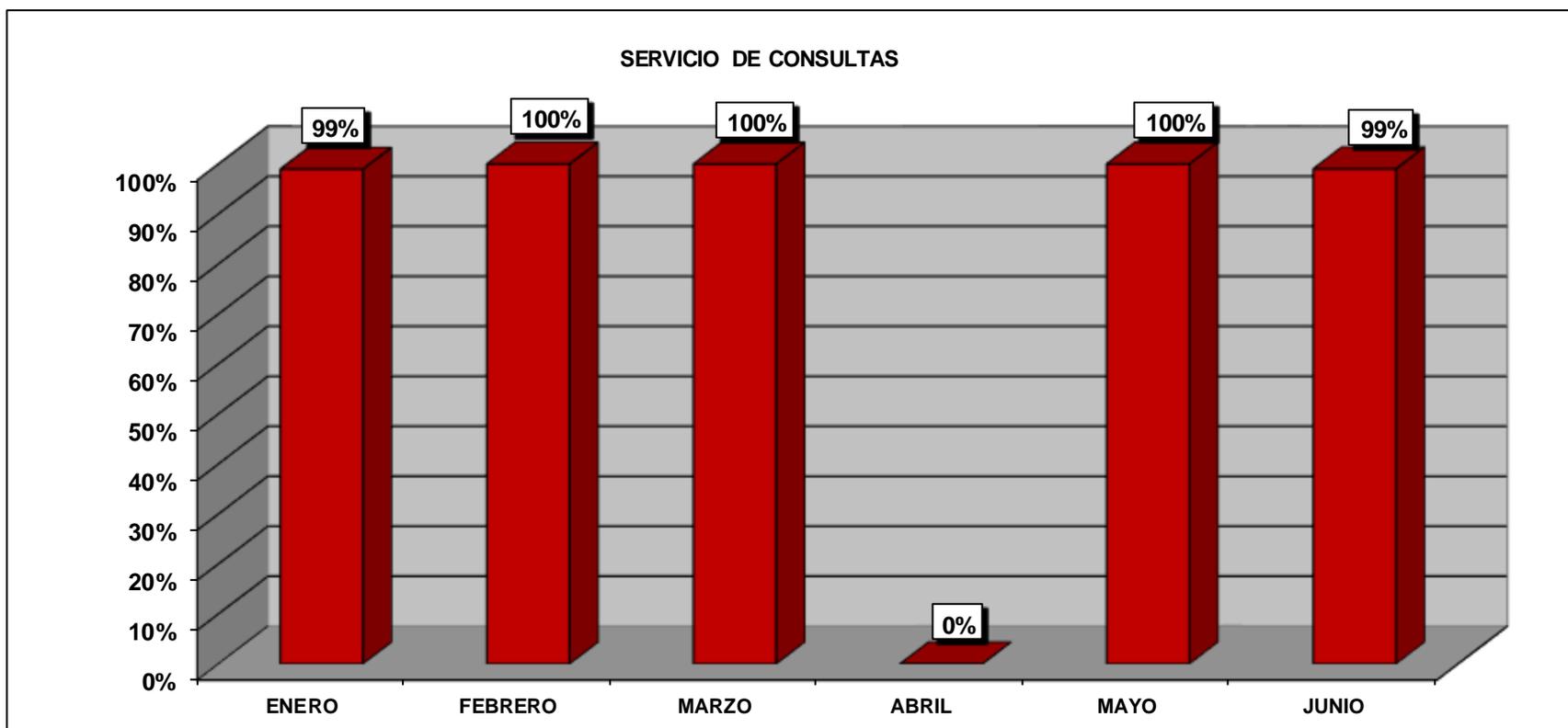
| | ENERO | | FEBRERO | | MARZO | | ABRIL | | MAYO | | JUNIO | |
|----------------------------------|-------|------|---------|--------|-------|------|-------|--|------|------|-------|------|
| Nº de Servicios atendidos | 29 | | 40 | | 7 | | 0 | | 5 | | 10 | |
| Resueltos en plazo | 29 | 100% | 39 | 97,50% | 7 | 100% | 0 | | 5 | 100% | 10 | 100% |
| Resueltos fuera de plazo | 0 | 0% | 1 | 2,50% | 0 | 0% | 0 | | 0 | 0% | 0 | 0% |
| No resueltos | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | | 0 | 0% | 0 | 0% |

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE TOLEDO
1º SEMESTRE 2020
SERVICIO DE CONSULTAS

COMPROMISO: Las consultas remitidas al archivo por correo postal, teléfono, fax o correo electrónico se resolverán en un plazo máximo de 7 días desde su recepción

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de consultas recibidas

ESTÁNDAR: 95%



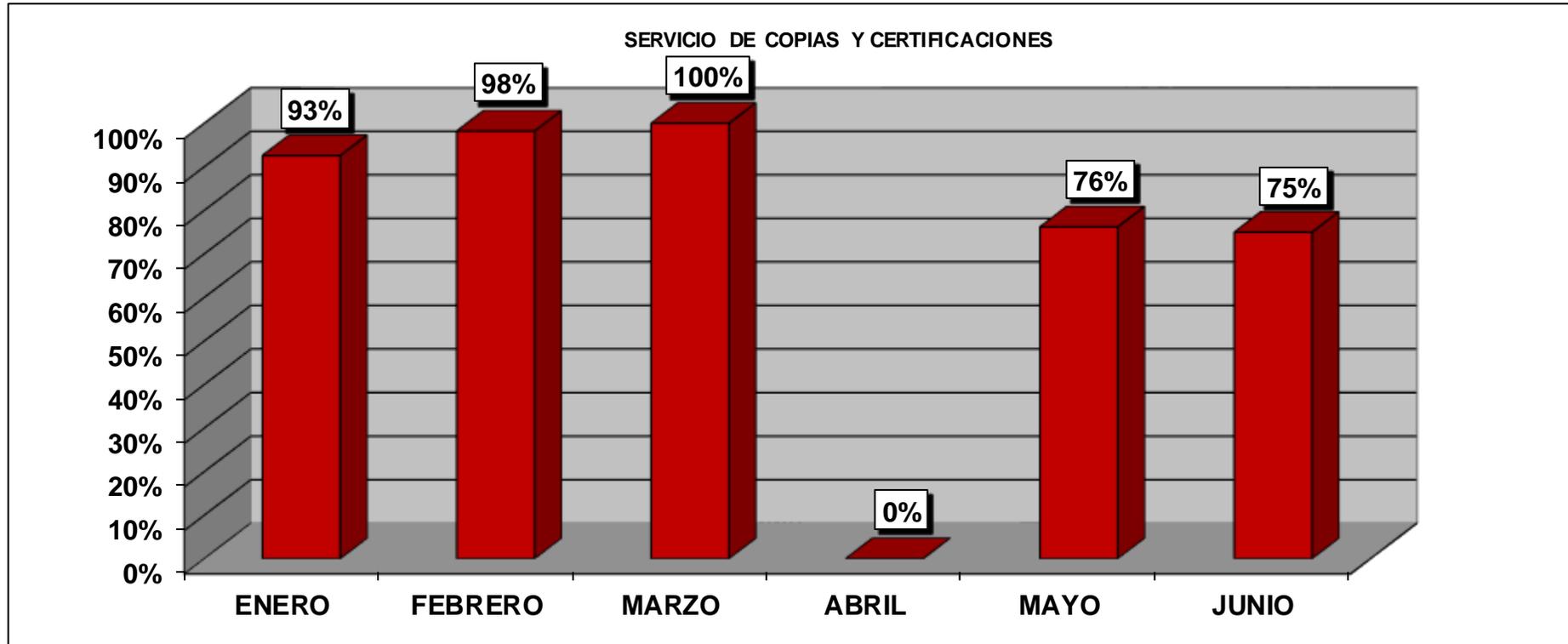
| | ENERO | | FEBRERO | | MARZO | | ABRIL | | MAYO | | JUNIO | |
|----------------------------------|------------|---------------|------------|-------------|------------|-------------|----------|--|-----------|-------------|------------|---------------|
| Nº de Servicios atendidos | 287 | | 294 | | 167 | | 0 | | 55 | | 205 | |
| Resueltos en plazo | 284 | 98,95% | 294 | 100% | 167 | 100% | 0 | | 55 | 100% | 203 | 99,02% |
| Resueltos fuera de plazo | 3 | 1,05% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | | 0 | 0% | 2 | 0,98% |
| No resueltos | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | | 0 | 0% | 0 | 0% |

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE TOLEDO
1º SEMESTRE 2020
SERVICIO DE COPIAS Y CERTIFICACIONES

COMPROMISO: Entrega de copias y certificaciones solicitadas en el plazo de 48 horas, siempre que la petición sea inferior a 25 copias.
 Cuando el número de copias sobrepase dicha cantidad, el plazo será de 7 días.

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de copias y certificaciones entregadas en los plazos establecidos

ESTÁNDAR: 95%



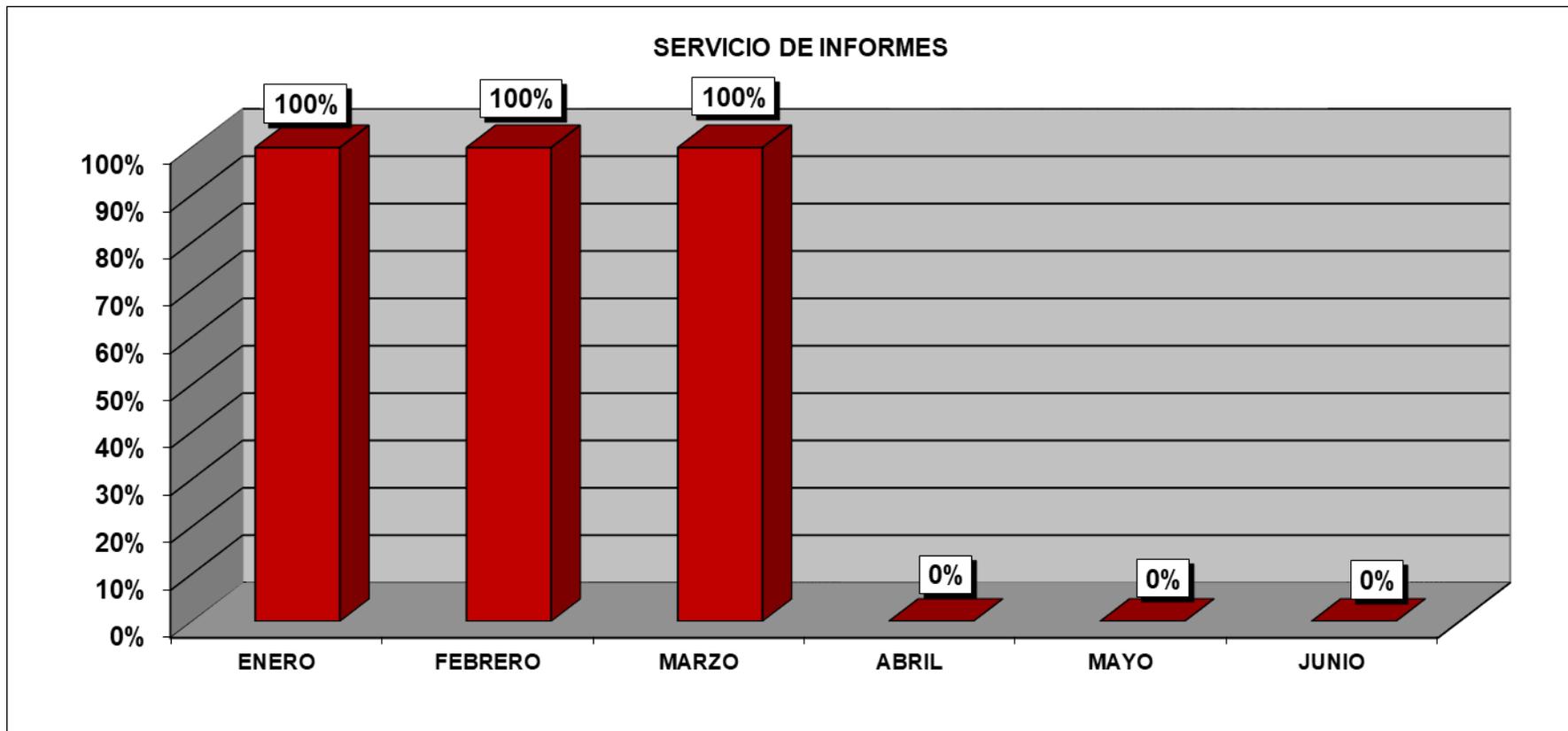
| | ENERO | | FEBRERO | | MARZO | | ABRIL | | MAYO | | JUNIO | |
|---------------------------|-------|--------|---------|--------|-------|------|-------|--|------|--------|-------|-----|
| Nº de Servicios atendidos | 81 | | 224 | | 68 | | 0 | | 21 | | 80 | |
| Resueltos en plazo | 75 | 92,59% | 220 | 98,21% | 68 | 100% | 0 | | 16 | 76,19% | 60 | 75% |
| Resueltos fuera de plazo | 6 | 7,41% | 4 | 1,79% | 0 | 0% | 0 | | 5 | 23,81% | 20 | 25% |
| No resueltos | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Nº de Reproducciones | 19978 | | 1666 | | 512 | | | | 303 | | 622 | |

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE TOLEDO
1º SEMESTRE 2020
SERVICIO DE INFORMES

COMPROMISO: Emisión de los informes solicitados en el plazo de 5 días

INDICADOR: Porcentaje de informes emitidos en dicho plazo

ESTÁNDAR: 95%



| | ENERO | | FEBRERO | | MARZO | | ABRIL | | MAYO | | JUNIO | |
|---------------------------|-------|------|---------|------|-------|------|-------|--|------|----------|-------|--|
| Nº de Servicios atendidos | 1 | | 1 | | 1 | | 0 | | 0 | | 0 | |
| Resueltos en plazo | 1 | 100% | 1 | 100% | 1 | 100% | 0 | | 0 | #¡DIV/0! | 0 | |
| Resueltos fuera de plazo | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | | 0 | #¡DIV/0! | 0 | |
| No resueltos | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | | 0 | #¡DIV/0! | 0 | |

