

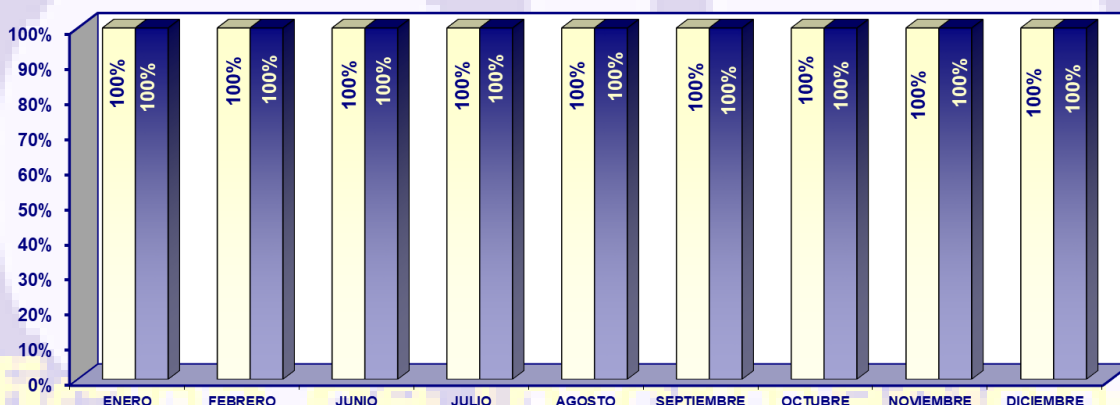
# COMPROMISOS DE CALIDAD (DATOS 2020)

## OFICINA DE INFORMACIÓN Y REGISTRO DE LA PROVINCIA DE CIUDAD REAL

GRADO DE SATISFACCIÓN CON LA INFORMACIÓN, EL TRATO, EL  
TIEMPO DEDICADO Y EL TIEMPO DE ESPERA

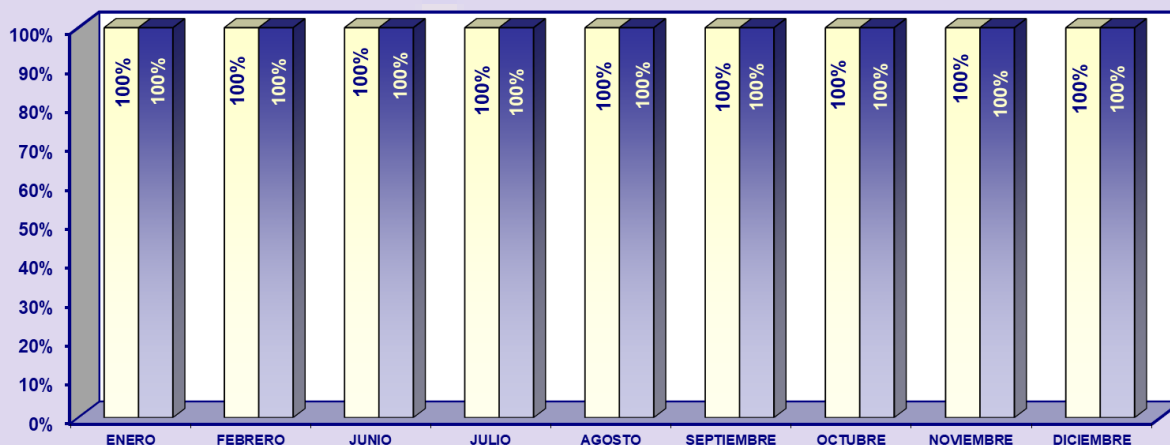
■ % DE USUARIOS SATISFECHOS CON LA INFORMACIÓN

■ % USUARIOS SATISFECHOS CON EL TRATO RECIBIDO



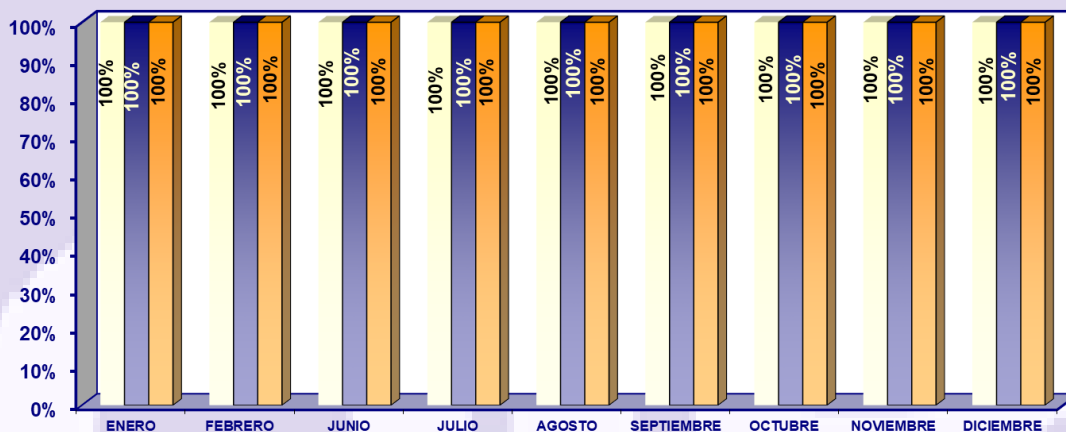
■ % DE USUARIOS SATISFECHOS CON EL TIEMPO DE ESPERA

■ % DE USUARIOS SATISFECHOS CON EL TIEMPO DEDICADO

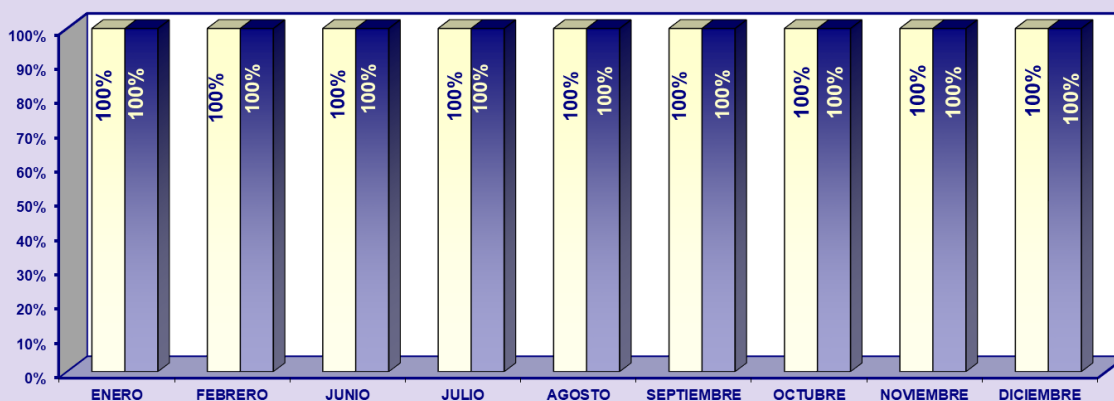


# INDICADORES DE ATENCIÓN INMEDIATA

Castilla-La Mancha



## % PROCEDIMIENTOS ELECTRÓNICOS Y % RECLAMACIONES, INICIATIVAS Y SUGERENCIAS TRAMITADOS COMO MÁXIMO AL SIGUIENTE DÍA HÁBIL

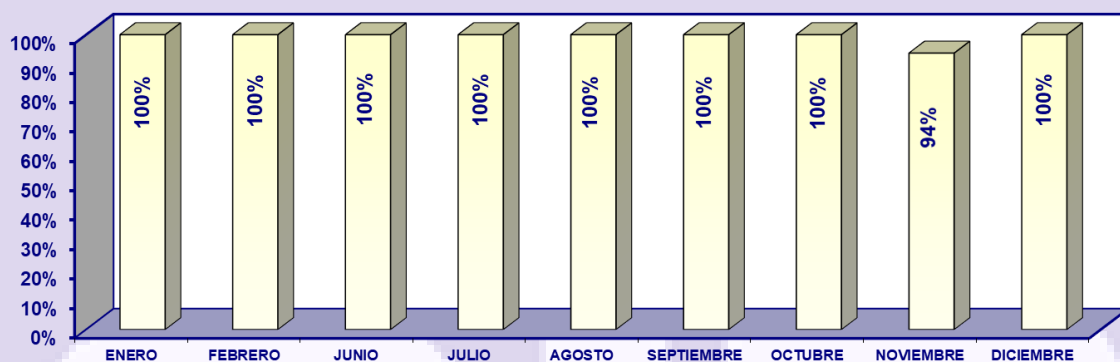


# IDENTIFICACIÓN DE LOS INFORMADORES

oficina de información y registro

Castilla-La Mancha

■ CIUDADANOS QUE ENCUENTRAN LA IDENTIFICACIÓN DEL INFORMADOR



oficina de información  
y registro

Castilla-La Mancha

## RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

Oficina de Información y Registro

Castilla-La Mancha

Durante este periodo se han realizado las siguientes encuestas entre los ciudadanos, con los resultados que se detallan a continuación:

MES	PUNTUACIÓN SOBRE EL SERVICIO					PUNTUACIÓN MEDIA
	1 MUY MALO	2 MALO	3 NORMAL	4 BUENO	5 MUY BUENO	
ENERO	0	0	0	3	39	4,93
FEBRERO	0	0	0	0	33	5,00
JUNIO	0	0	0	0	5	5,00
JULIO	0	0	0	0	13	5,00
AGOSTO	0	0	0	0	7	5,00
SEPTIEMBRE	0	0	0	0	19	5,00
OCTUBRE	0	0	0	0	32	5,00
NOVIEMBRE	0	0	0	0	16	5,00
DICIEMBRE	0	0	0	0	7	5,00
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>171</b>	<b>4,98</b>

**PREGUNTA MÁS VALORADA SOBRE EL SERVICIO PRESTADO EN LAS OFICINAS DE INFORMACIÓN Y REGISTRO**

MES	CUESTIÓN MÁS VALORADA	CUESTIÓN MENOS VALORADA
ENERO	INFORMACIÓN ADECUADA	TIEMPO DE ESPERA
FEBRERO	INFORMACIÓN ADECUADA	TIEMPO DE ESPERA
JUNIO	INFORMACIÓN ADECUADA	TIEMPO DE ESPERA/TIEMPO RAZONABLE
JULIO	TRATO ADECUADO/ INFORMACIÓN ADECUADA	TIEMPO DE ESPERA
AGOSTO	TRATO ADECUADO	TIEMPO DE ESPERA/TIEMPO RAZONABLE
SEPTIEMBRE	INFORMACIÓN ADECUADA	TIEMPO DE ESPERA/TIEMPO RAZONABLE
OCTUBRE	INFORMACIÓN ADECUADA	TIEMPO DE ESPERA
NOVIEMBRE	TRATO ADECUADO/ INFORMACIÓN ADECUADA	TIEMPO DE ESPERA
DICIEMBRE	TIEMPO RAZONABLE	TIEMPO DE ESPERA

**OFICINA DE INFORMACIÓN Y REGISTRO**  
Castilla-La Mancha

