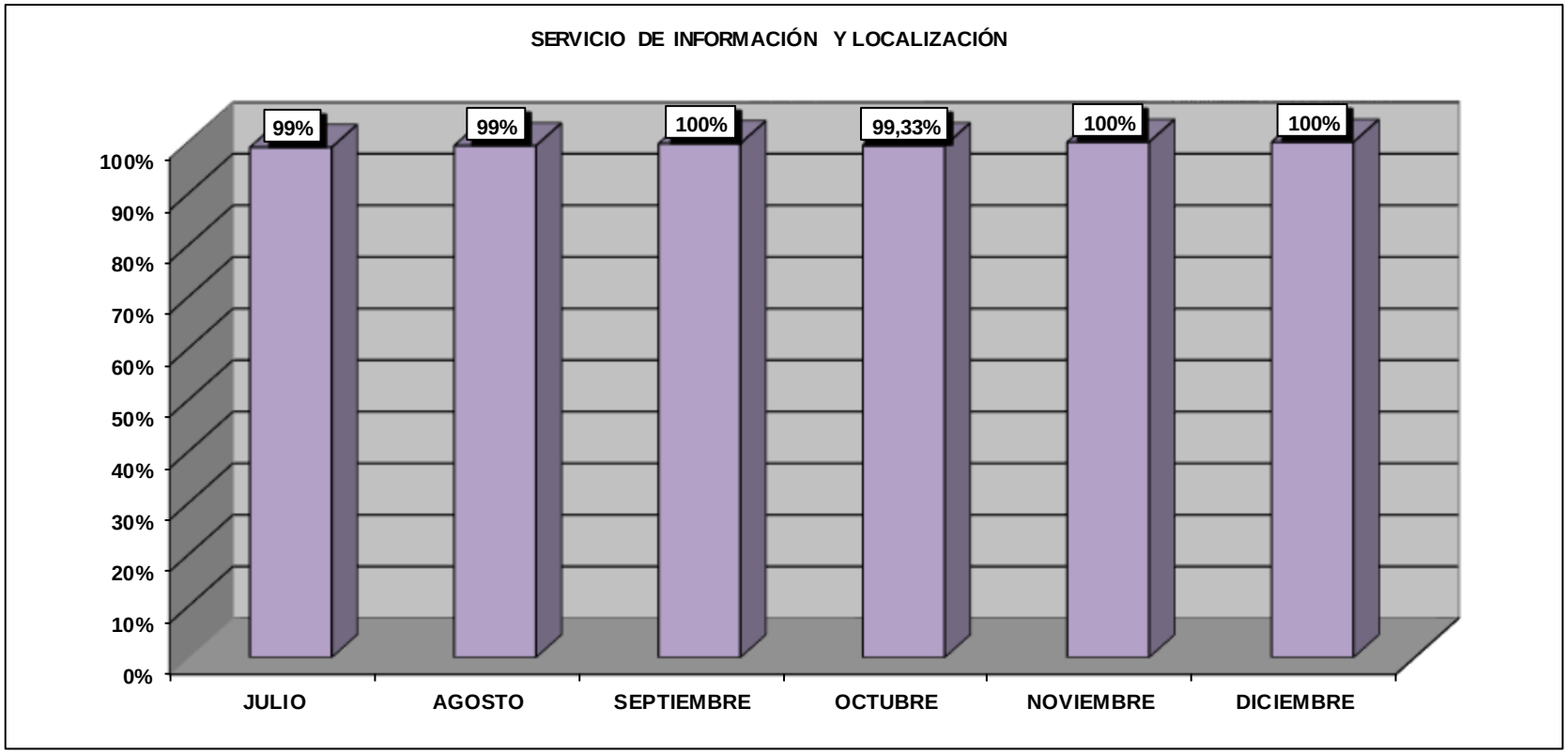
ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CIUDAD REAL
2º SEMESTRE 2020
SERVICIO DE INFORMACIÓN Y LOCALIZACIÓN

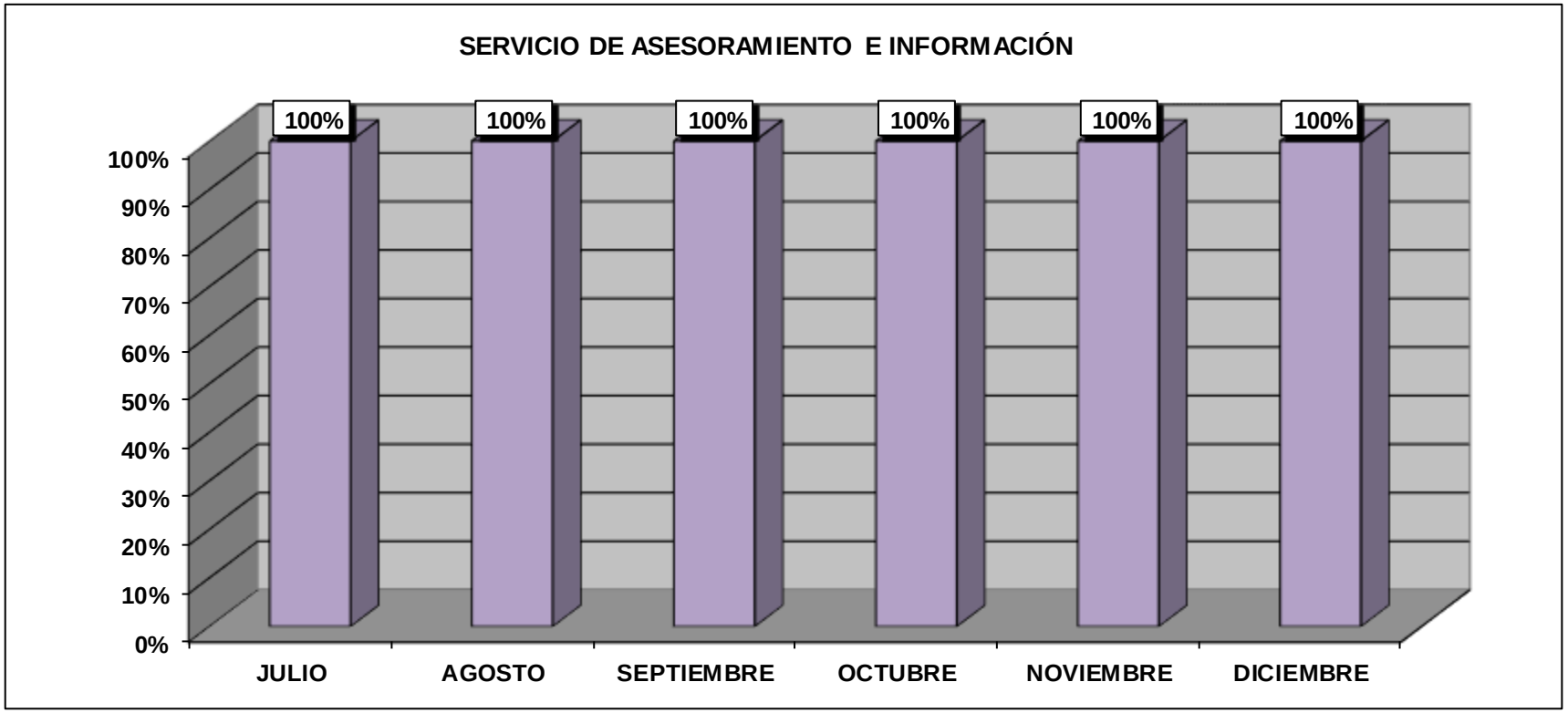
COMPROMISO: Información y localización inmediata de la documentación del archivo y su disponibilidad para su consulta o préstamo
INDICADOR: Porcentaje sobre el total de préstamos y/o consultas
ESTÁNDAR: 95%



	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	398		294		369		447		350		245		2.103	
Resueltos en plazo	394	99%	292	99,32%	368	99,73%	444	99,33%	350	100%	245	100%	2.093	99,52%
Resueltos fuera de plazo	4	1%	2	0,68%	1	0,27%	3	0,67%	0	0%	0	0%	10	0,48%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CIUDAD REAL
2º SEMESTRE 2020
SERVICIO DE ASESORAMIENTO E INFORMACIÓN

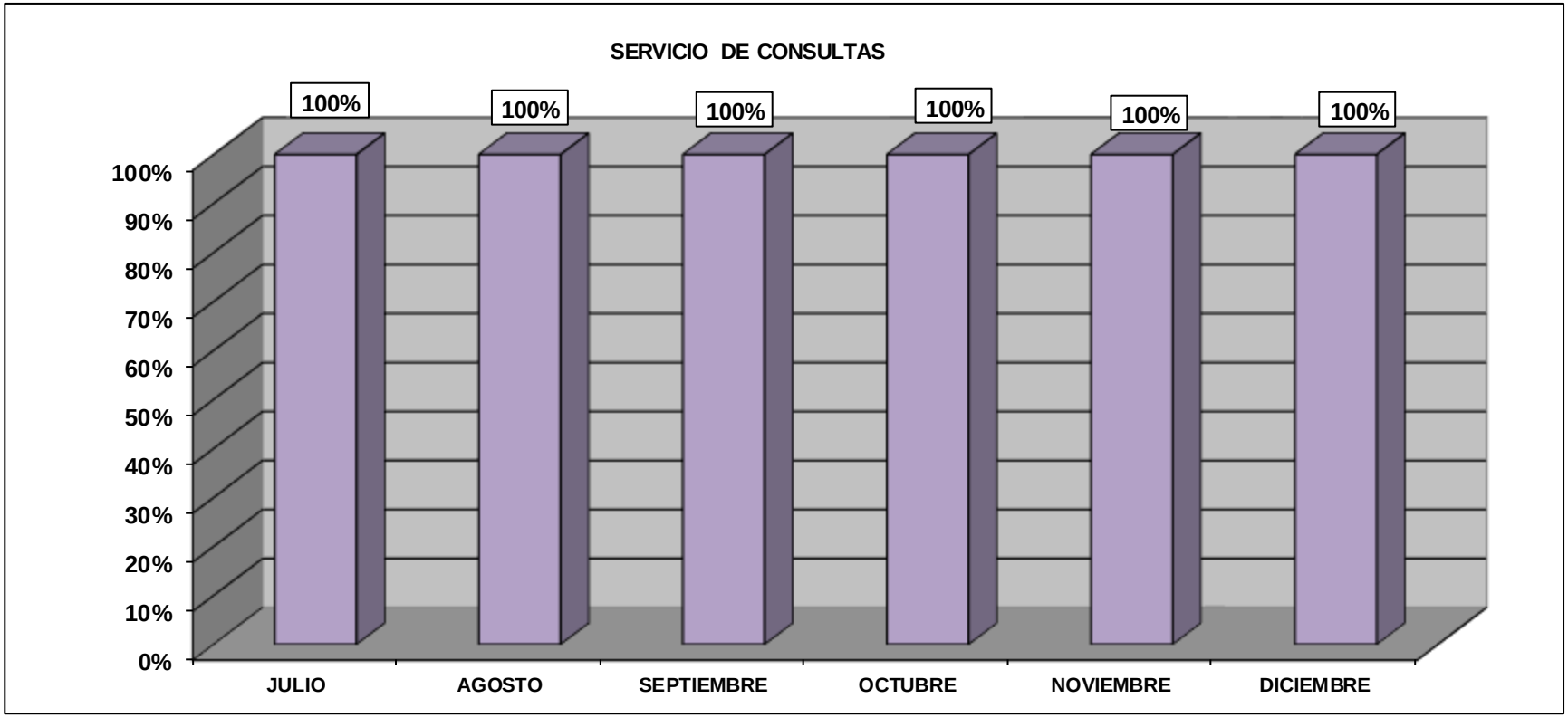
COMPROMISO: Asesoramiento en un plazo máximo de 48 horas de cualquier documento que se encuentre custodiado en otros archivos
INDICADOR: Porcentaje sobre el total de consultas solicitadas
ESTÁNDAR: 95%



	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	75		61		63		82		74		70		425	
Resueltos en plazo	75	100%	61	100%	63	100%	82	100%	74	100%	70	100%	425	100%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CIUDAD REAL
2º SEMESTRE 2020
SERVICIO DE CONSULTAS

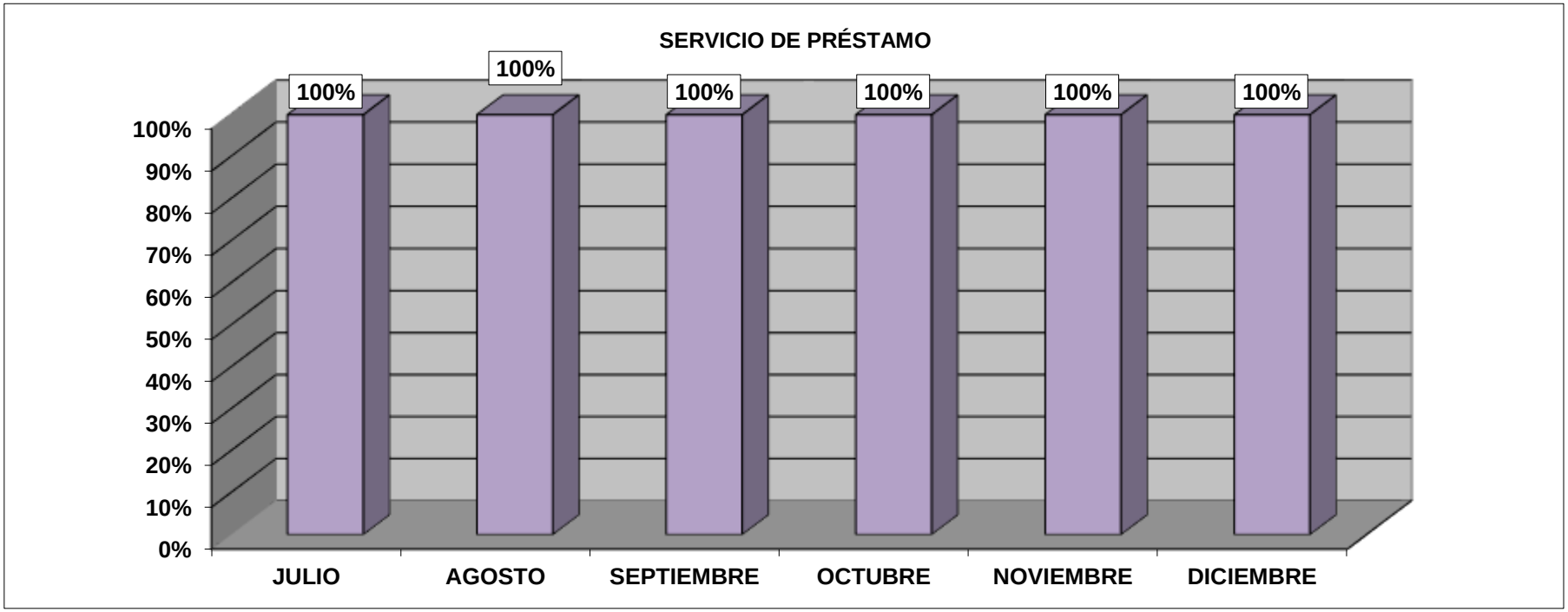
COMPROMISO: Las consultas remitidas al archivo por correo postal, teléfono o vía telemática, se resolverán en un plazo máximo de 7 días desde su recepción.
INDICADOR: Porcentaje sobre el total de consultas recibidas
ESTÁNDAR: 95%



	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	346		280		251		305		291		343		1816	
Resueltos en plazo	346	100%	280	100%	251	100%	305	100%	291	100%	343	100%	1816	100%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CIUDAD REAL
2º SEMESTRE 2020
SERVICIO DE PRÉSTAMO

COMPROMISO: El préstamo de documentos a la administración productora e instituciones legalmente habilitadas, se resolverá en un plazo máximo de 48 horas hábiles desde su recepción
INDICADOR: Porcentaje sobre el total de préstamos solicitados
ESTÁNDAR 95%

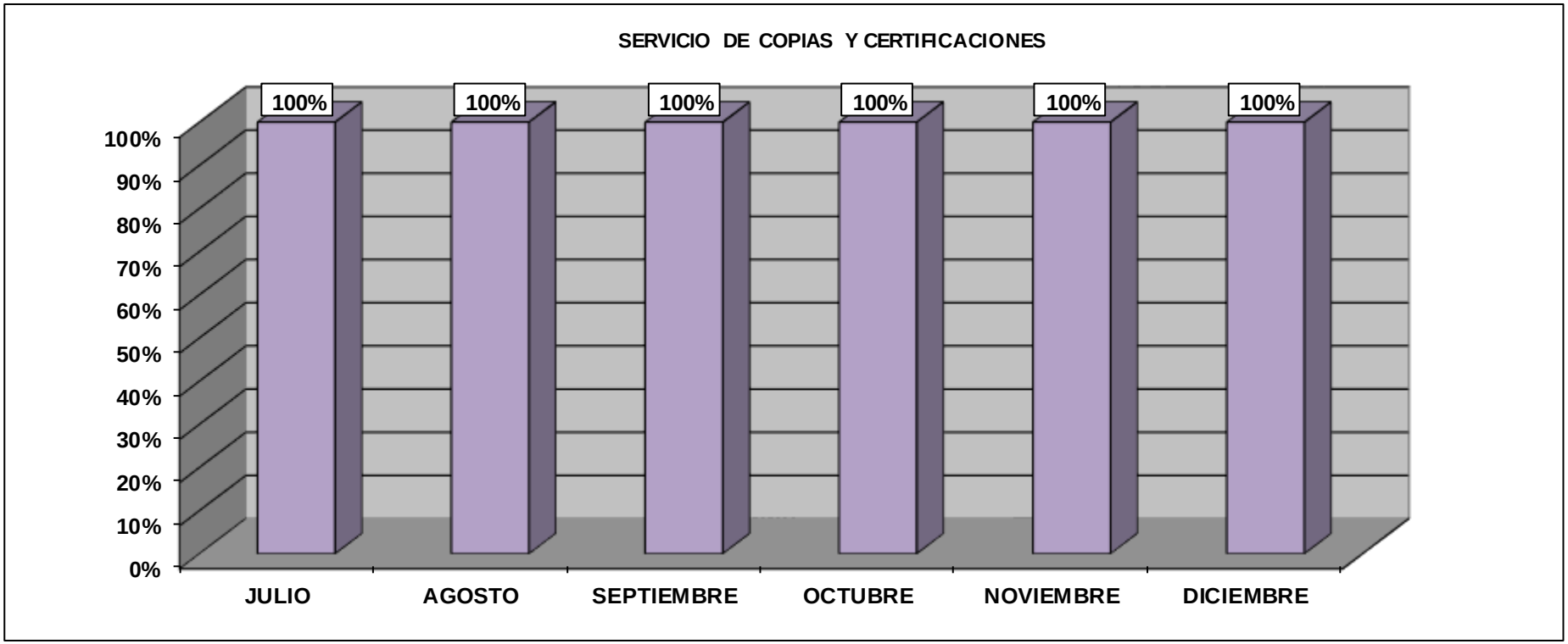


	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	8		1		4		2		3		21		6	
Resueltos en plazo	8	100%	1	100%	4	100%	2	100%	3	100%	21	100%	6	100%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CIUDAD REAL
2º SEMESTRE 2020
SERVICIO DE COPIAS Y CERTIFICACIONES

COMPROMISO: Entrega de copias y certificaciones solicitadas en el plazo de 48 horas, siempre que la petición sea inferior a 25 copias. Cuando el número de copias sobrepase dicha cantidad, el plazo será de 7 días.
INDICADOR: Porcentaje sobre el total de copias y certificaciones entregadas en los plazos establecidos

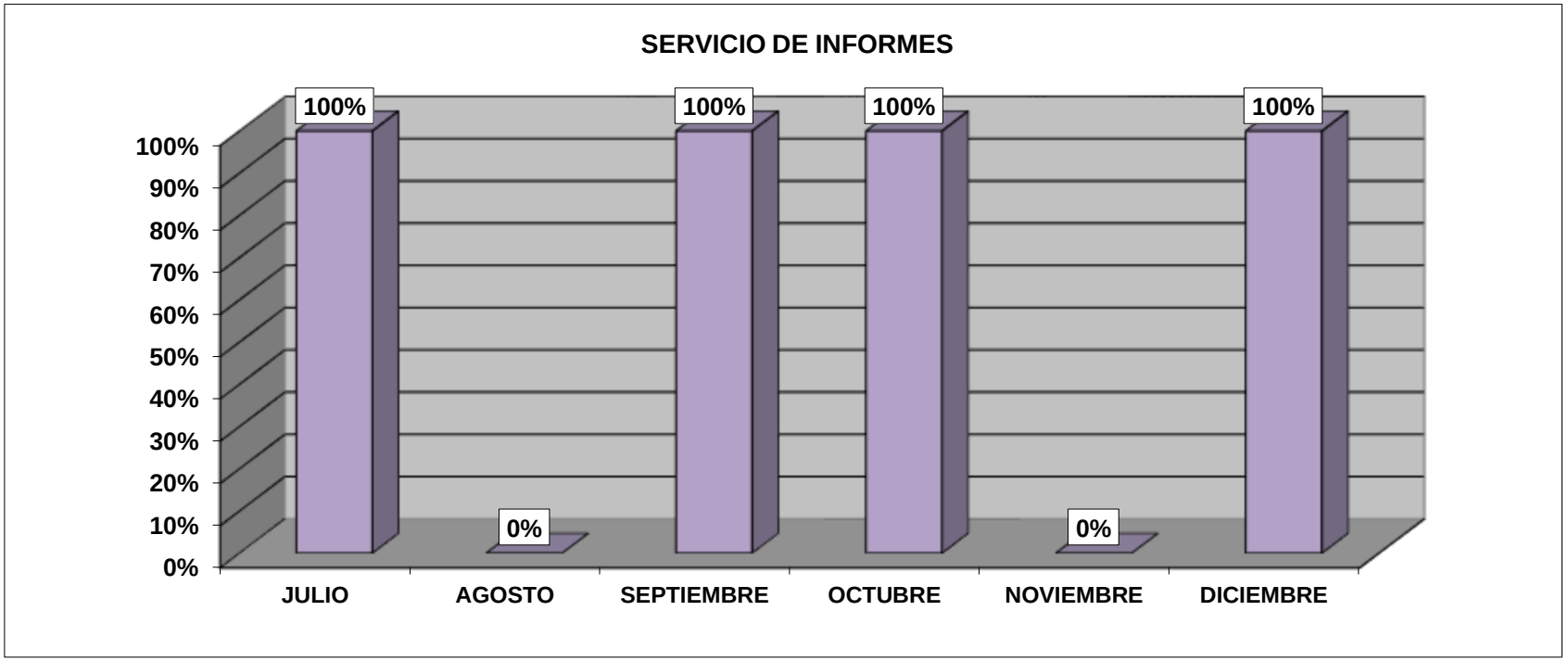
ESTÁNDAR: 95%



	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	157		130		180		175		148		181		971	
Resueltos en plazo	157	100%	130	100%	180	100%	175	100%	148	100%	181	100%	971	100%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Nº de Reproducciones	1001		936		1779		2264		1643		1194		8.817	

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CIUDAD REAL
2º SEMESTRE 2020
SERVICIO DE INFORMES

COMPROMISO: Emisión de los informes solicitados en el plazo de 5 días
INDICADOR: Porcentaje de informes emitidos en dicho plazo
ESTÁNDAR 95%



	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	8		0		1		1		0		1		11	
Resueltos en plazo	8	100%	0		1	100%	1	100%	0		1	100%	7	100%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0		0	0%	0	0%	0		0	0%		0%
No resueltos	0	0%	0		0	0%	0	0%	0		0	0%		0%

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CIUDAD REAL
MEDICIÓN ANUAL 2020
SERVICIO DE ACTOS CULTURALES

COMPROMISO: Se organizarán actos culturales y visitas guiadas para conocimiento y difusión de los fondos documentales conservados en el Archivo. Se celebrarán anualmente al menos 7 actos culturales y/o visitas guiadas.
INDICADOR: Nº de actos culturales y visitas guiadas.
ESTÁNDAR 95%

MESES	ACTOS ANUALES PROGRAMADOS	ACTOS REALIZADOS	ESTÁNDAR	CUMPLIMIENTO	VISITANTES
ENERO					
FEBRERO					
MARZO					
ABRIL					
MAYO					
JUNIO	1	1			23
JULIO					
AGOSTO					
SEPTIEMBRE					
OCTUBRE					
NOVIEMBRE					
DICIEMBRE					
TOTAL	**1**	**1**	**95%**	**100%**	**23**