



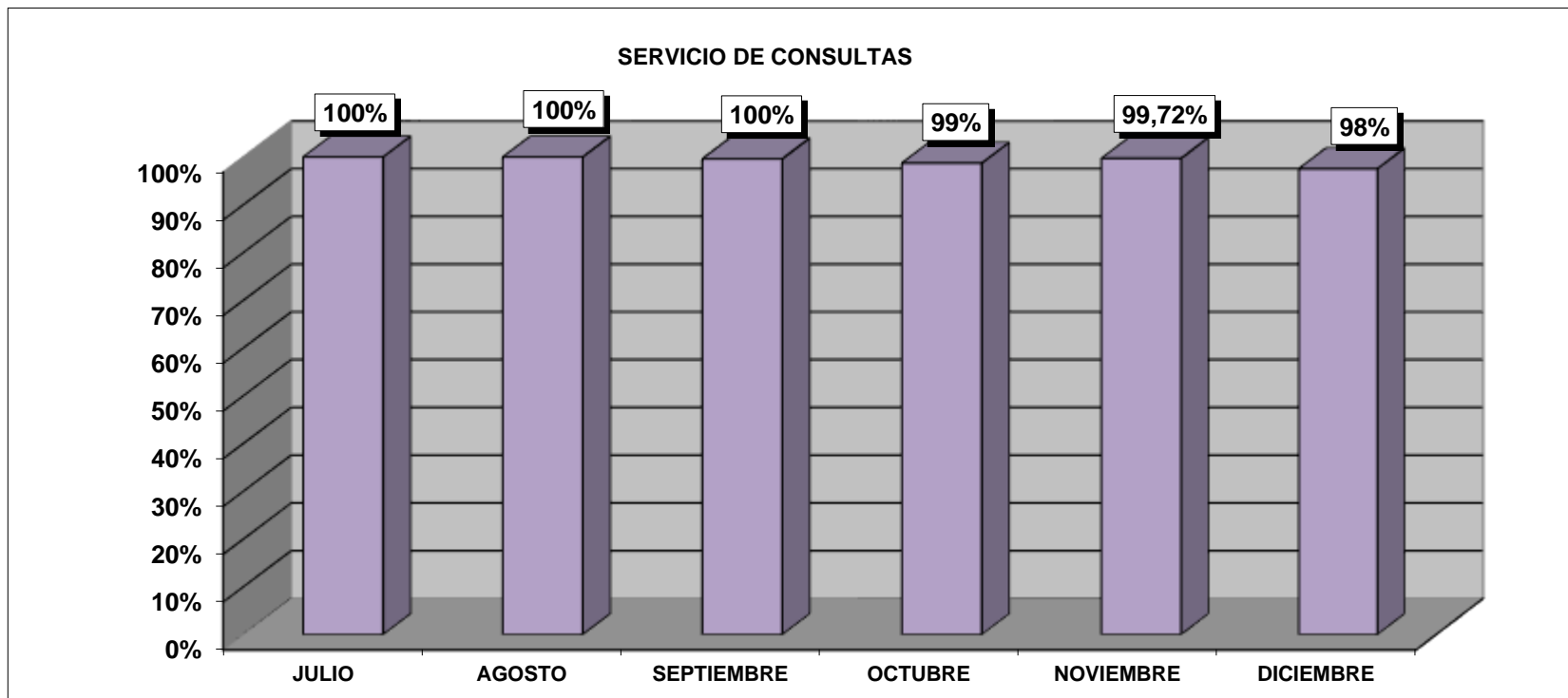


**ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE TOLEDO**  
**2º SEMESTRE 2020**  
**SERVICIO DE CONSULTAS**

**COMPROMISO:** Las consultas remitidas al archivo por correo postal, teléfono, fax o correo electrónico se resolverán en un plazo máximo de 7 días desde su recepción

**INDICADOR:** Porcentaje sobre el total de consultas recibidas

**ESTÁNDAR:** 95%



	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	236		428		250		311		352		363		1.940	
Resueltos en plazo	236	100%	428	100%	249	99,60%	307	98,71%	351	99,72%	354	97,52%	1.925	99%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	1	0,40%	4	1,29%	1	0,28%	9	2,48%	15	1%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%		0%	0	0%

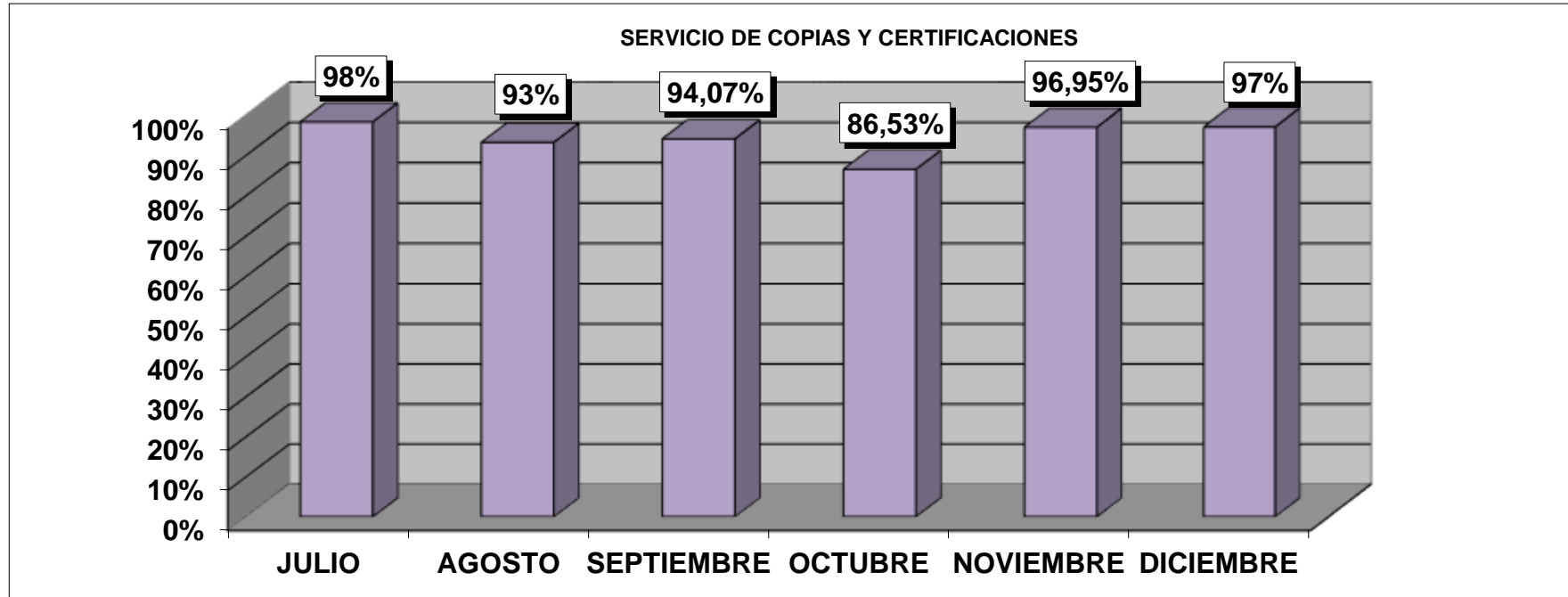


**ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE TOLEDO**  
**2º SEMESTRE 2020**  
**SERVICIO DE COPIAS Y CERTIFICACIONES**

**COMPROMISO:** Entrega de copias y certificaciones solicitadas en el plazo de 48 horas, siempre que la petición sea inferior a 25 copias.  
 Cuando el número de copias sobrepase dicha cantidad, el plazo será de 7 días.

**INDICADOR:** Porcentaje sobre el total de copias y certificaciones entregadas en los plazos establecidos

**ESTÁNDAR:** 95%



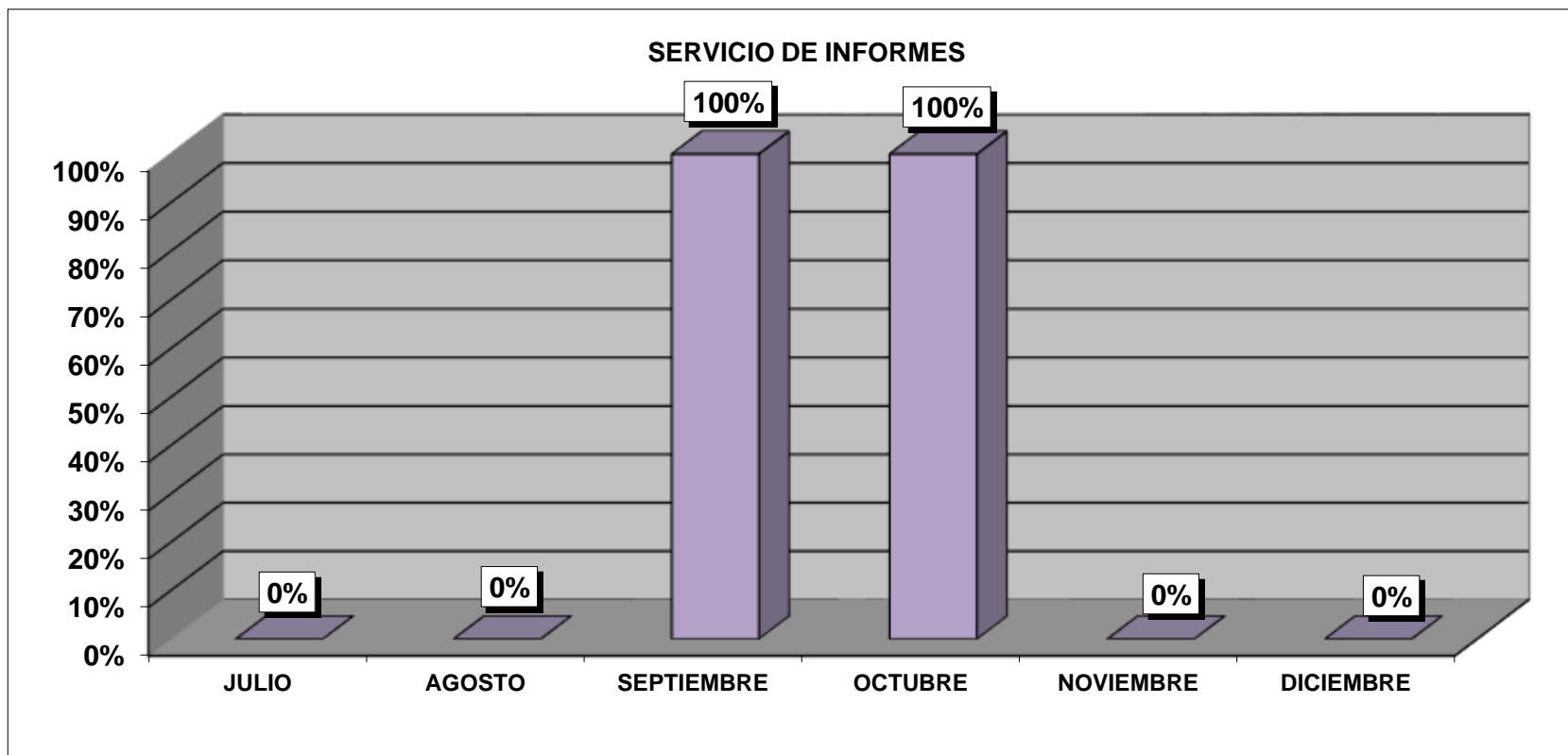
	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	116		103		135		193		131		134		812	
Resueltos en plazo	114	98,28%	96	93,20%	127	94,07%	167	86,53%	127	96,95%	130	97,01%	761	93,72%
Resueltos fuera de plazo	2	1,72%	7	6,80%	8	5,93%	26	13,47%	4	3,05%	4	2,99%	51	6,28%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Nº de Reproducciones	447		1086		1540		6214		19991		1450		30.728	

**ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE TOLEDO**  
**2º SEMESTRE 2020**  
**SERVICIO DE INFORMES**

**COMPROMISO:** Emisión de los informes solicitados en el plazo de 5 días

**INDICADOR:** Porcentaje de informes emitidos en dicho plazo

**ESTÁNDAR:** 95%



	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	0		0		1		1		0		0		2	
Resueltos en plazo	0		0		1	100%	1	100%	0		0		2	100%
Resueltos fuera de plazo	0		0		0	0%	0	0%	0		0		0	0%
No resueltos	0		0		0	0%	0	0%	0		0		0	0%

**ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE TOLEDO**  
**MEDICIÓN ANUAL 2020**  
**SERVICIO DE ACTOS CULTURALES**

**COMPROMISO:** Se organizarán actos culturales y visitas guiadas para conocimiento y difusión de los fondos del Archivo. Se organizarán al menos 7 actos culturales o visitas guiadas al año.

**INDICADOR:** N° de actos culturales y visitas guiadas

**ESTÁNDAR:** 95%

MESES	ACTOS ANUALES PROGRAMADOS	ACTOS REALIZADOS	ESTÁNDAR	CUMPLIMIENTO	VISITANTES
ENERO	1				20
FEBRERO	1				26
MARZO	1				18
ABRIL	0				0
MAYO	0				0
JUNIO	0				0
JULIO	0				0
AGOSTO	0				0
SEPTIEMBRE	0				0
OCTUBRE	7				2860
NOVIEMBRE	1				214
DICIEMBRE	0				0
<b>TOTAL</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>95%</b>	<b>100%</b>	<b>3138</b>