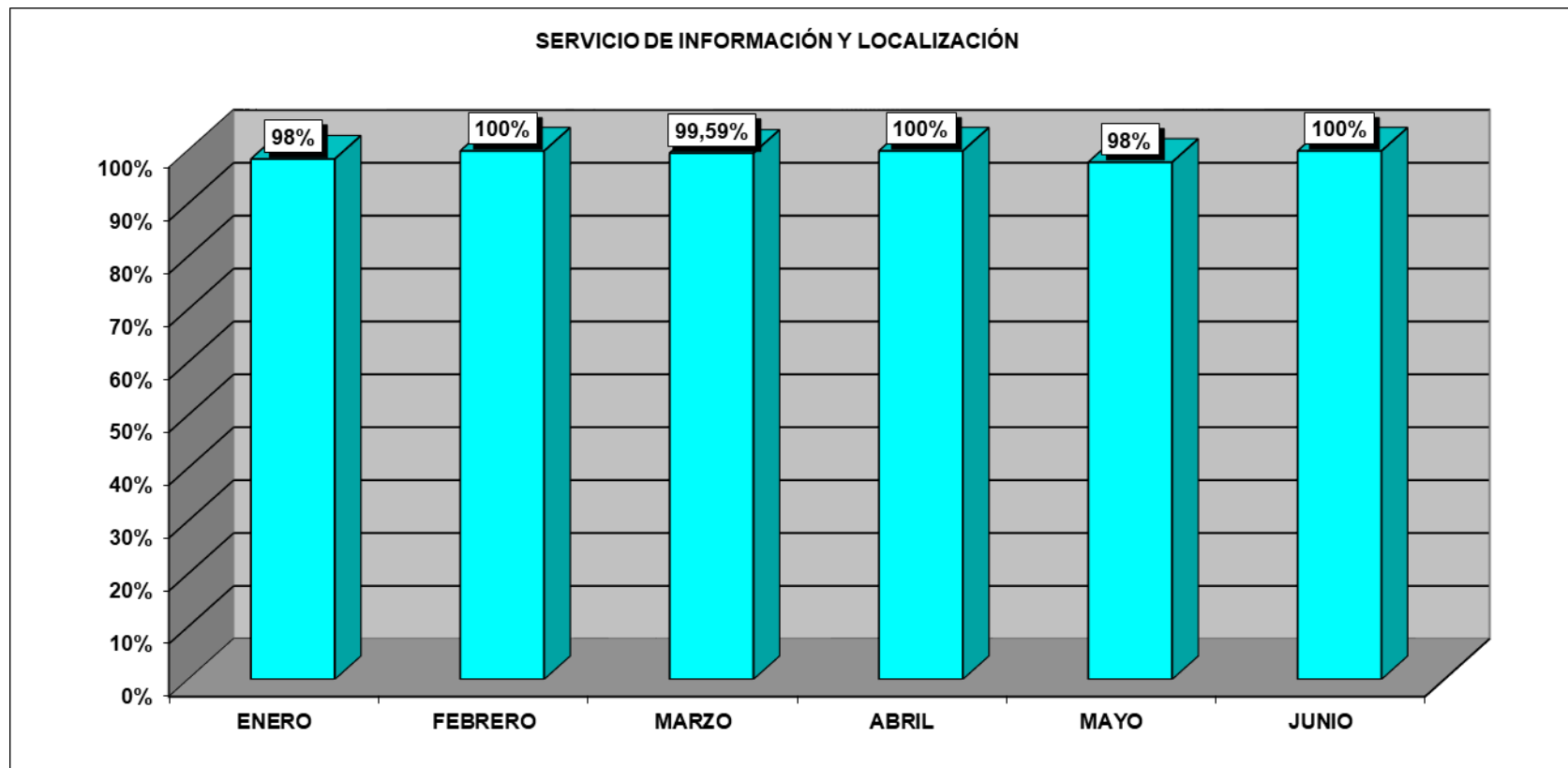


**ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE ALBACETE**  
**1º SEMESTRE 2021**  
**SERVICIO DE INFORMACIÓN Y LOCALIZACIÓN**

**COMPROMISO:** Información y localización inmediata de la documentación del archivo y su disponibilidad para su consulta o préstamo  
**INDICADOR:** Porcentaje sobre el total de préstamos y/o consultas  
**ESTÁNDAR:** 95%



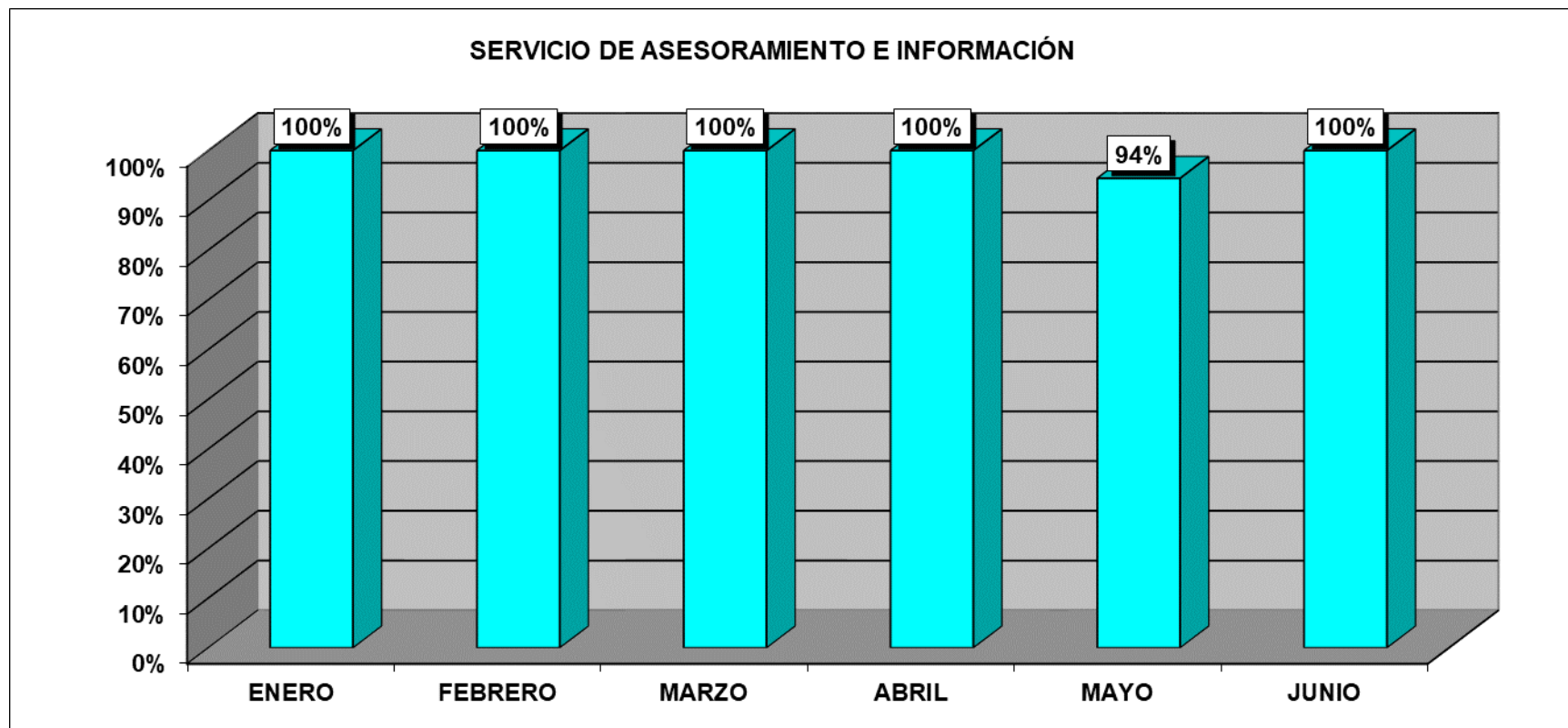
	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	197		296		242		221		141		197		1.294	
Resueltos en plazo	194	98,48%	296	100%	241	99,59%	221	100%	138	97,87%	197	100%	1.293	99,92%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	3	2,13%	0	0%	8	0,62%
No resueltos	3	2%	0	0%	1	0,41%	0	0%	0	0%	0	0%	1	0,08%

**ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE ALBACETE**  
**1º SEMESTRE 2021**  
**SERVICIO DE ASESORAMIENTO E INFORMACIÓN**

**COMPROMISO:** Asesoramiento en el plazo máximo de 48 horas sobre cualquier documento que se encuentre custodiado en otros archivos

**INDICADOR:** Porcentaje sobre el total de consultas solicitadas

**ESTÁNDAR:** 95%

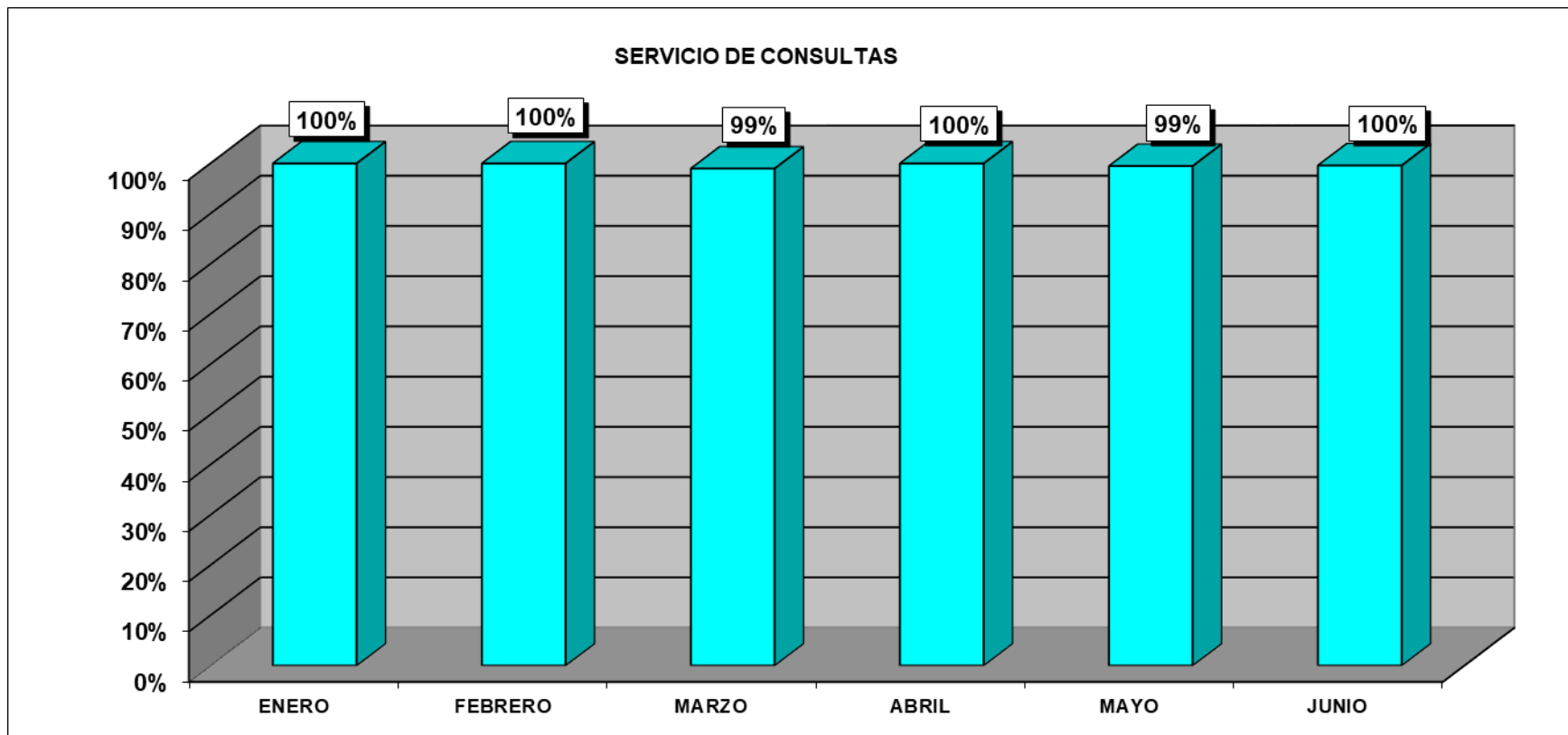


	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		TOTAL	
<b>Nº de Servicios atendidos</b>	62		24		100		59		36		66		347	
<b>Resueltos en plazo</b>	62	100%	24	100%	100	100%	59	100%	34	94%	66	100%	345	99%
<b>Resueltos fuera de plazo</b>	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	2,78%	0	0%	1	0%
<b>No resueltos</b>	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	2,78%	0	0%	1	0%

**ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE ALBACETE**  
**1º SEMESTRE 2021**  
**SERVICIO DE CONSULTAS**

**COMPROMISO:** Las consultas remitidas al archivo por correo postal, teléfono o vía telemática, se resolverán en un plazo máximo de 7 días desde su recepción.

**INDICADOR:** Porcentaje sobre el total de consultas recibidas  
**ESTÁNDAR:** 95%



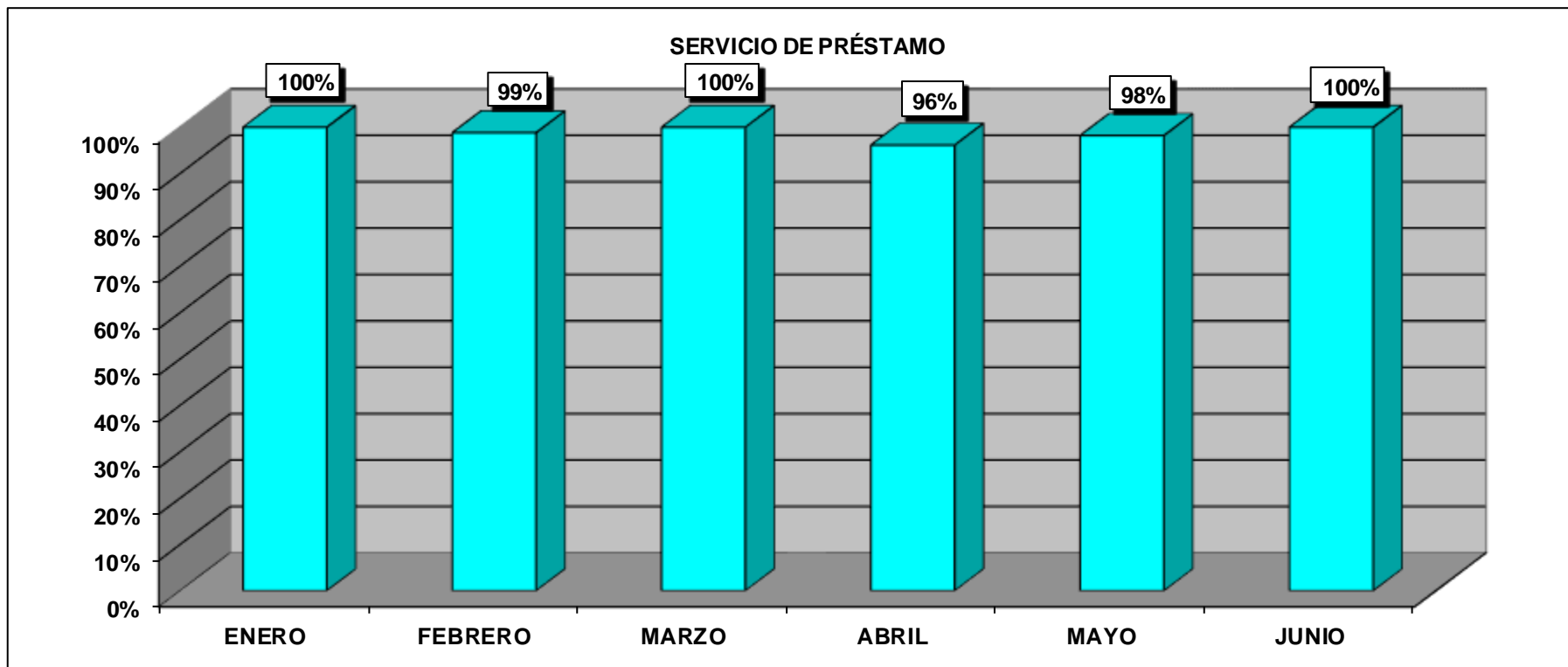
	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	178		308		293		249		190		247		1465	
Resueltos en plazo	178	100%	308	100%	290	98,98%	249	100%	189	99,47%	246	99,60%	1460	100%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	0,53%	0	0%	1	0%
No resueltos	0	0%	0	0%	3	1,02%	0	0%	0	0%	1	0,40%	4	0%

**ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE ALBACETE**  
**1º SEMESTRE 2021**  
**SERVICIO DE PRÉSTAMO**

**COMPROMISO:** El préstamo de documentos a la administración productora e instituciones legalmente habilitadas, se resolverá en un plazo máximo de 48 horas hábiles desde su recepción.

**INDICADOR:** Porcentaje sobre el total de préstamos solicitados

**ESTÁNDAR:** 95%

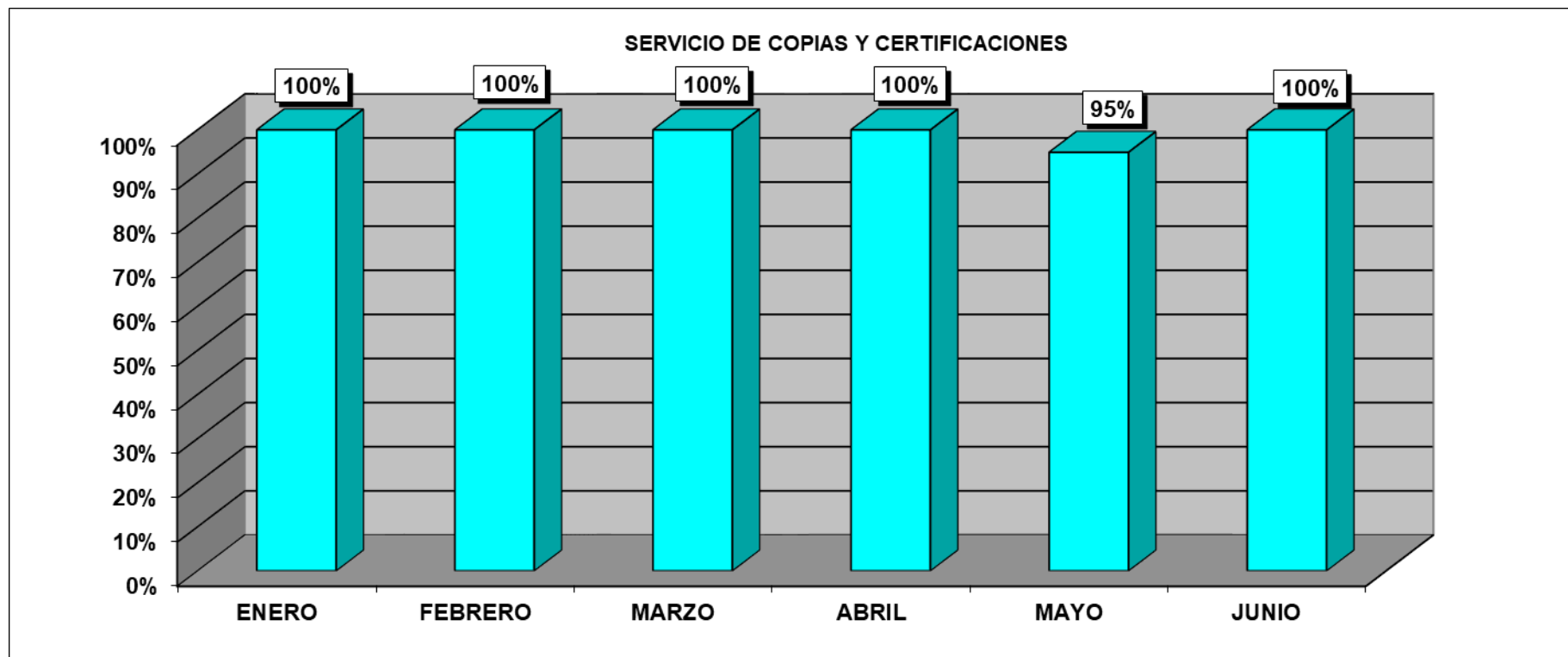


	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		TOTAL	
<b>Nº de Servicios atendidos</b>	51		85		38		26		56		12		268	
<b>Resueltos en plazo</b>	51	100%	84	98,82%	38	100%	25	96,15%	55	98,21%	12	100%	265	99%
<b>Resueltos fuera de plazo</b>	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
<b>No resueltos</b>	0	0%	1	1,18%	0	0%	1	3,85%	1	1,79%	0	0%	3	1%

**ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE ALBACETE**  
**1º SEMESTRE 2021**  
**SERVICIO DE COPIAS Y CERTIFICACIONES**

**COMPROMISO:** Entrega de copias y certificaciones solicitadas en el plazo de 48 horas hábiles, siempre que la petición sea inferior a 25 copias. Cuando el número de copias sobrepase dicha cantidad, el plazo será de 7 días.

**INDICADOR:** Porcentaje sobre el total de copias y certificaciones entregadas en los plazos establecidos  
**ESTÁNDAR** 95%



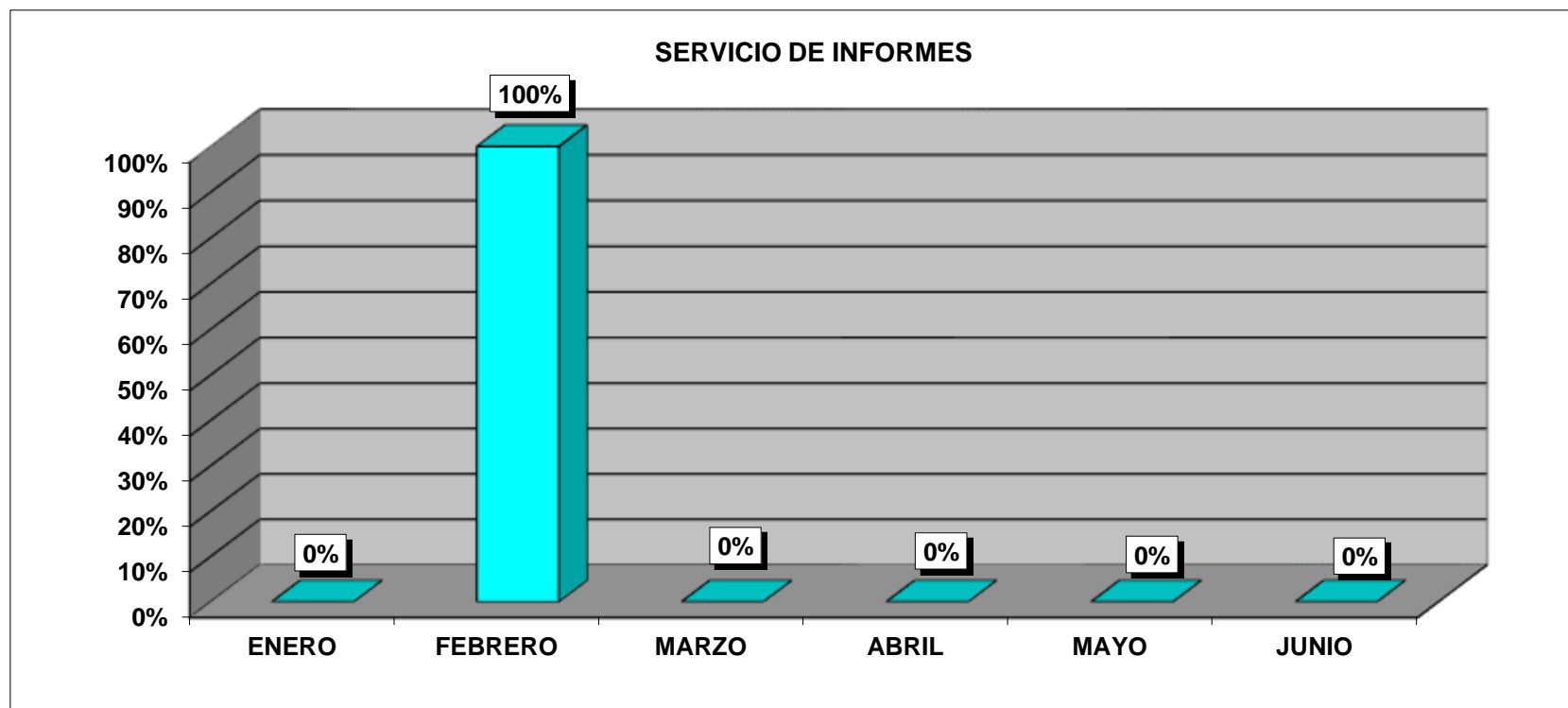
	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	47		107		92		49		59		45		399	
Resueltos en plazo	47	100%	107	100%	92	100%	49	100%	56	94,92%	45	100%	590	147,87%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	3	5,08%	0	0%	3	0,76%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Nº de Reproducciones	468		1991		3127		1389		3011		4012		13.998	

**ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE ALBACETE**  
**1º SEMESTRE 2021**  
**SERVICIO DE INFORMES**

**COMPROMISO:** Emisión de los informes solicitados en el plazo de 5 días

**INDICADOR:** Porcentaje de informes emitidos en dicho plazo

**ESTÁNDAR** 95%



	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
Nº de Servicios atendidos		1					1
Resueltos en plazo		1	100%				1
Resueltos fuera de plazo		0	0%				0
No resueltos		0	0%				0