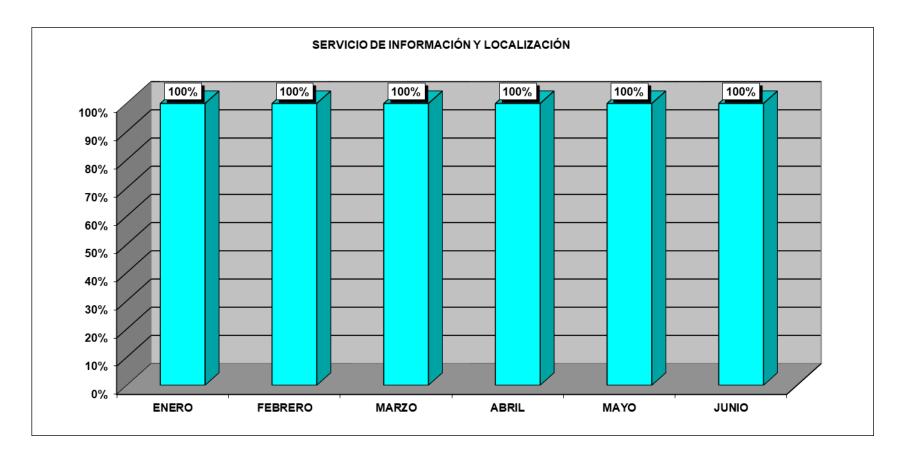
ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE GUADALAJARA 1º SEMESTRE 2021 SERVICIO DE INFORMACIÓN Y LOCALIZACIÓN

COMPROMISO: Información y localización inmediata de la documentación del archivo y su disponibilidad para su consulta o préstamo INDICADOR: Porcentaje sobre el total de préstamos y/o consultas



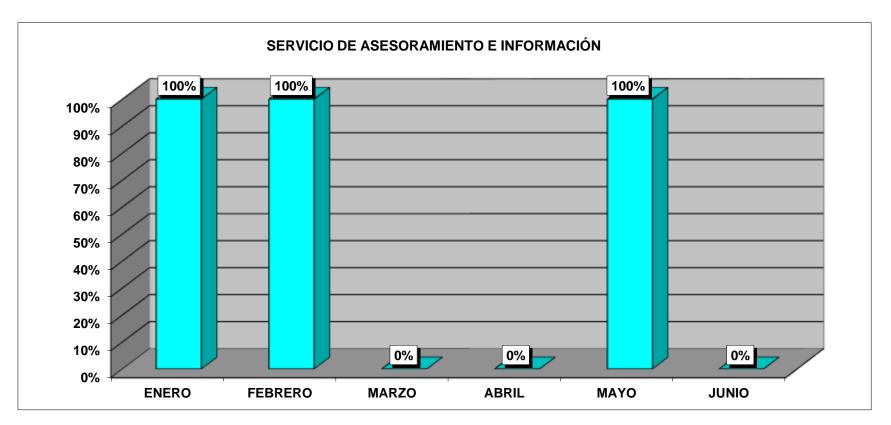
	ENI	ERO	FEBF	RERO	MAI	RZO	AB	RIL	MA	YO	JU	NIO	TO	TAL
Nº de Servicios atendidos	3		2		67		2		3		1		78	
Resueltos en plazo	3	100%	2	100%	67	100%	2	100%	3	100%	1	100%	78	100%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE GUADALAJARA 1º SEMESTRE 2021 SERVICIO DE ASESORAMIENTO E INFORMACIÓN

COMPROMISO: Asesoramiento e información en un plazo máximo de 48 horas de cualquier documento que se encuentre custodiado en

otros archivos

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de consultas solicitadas

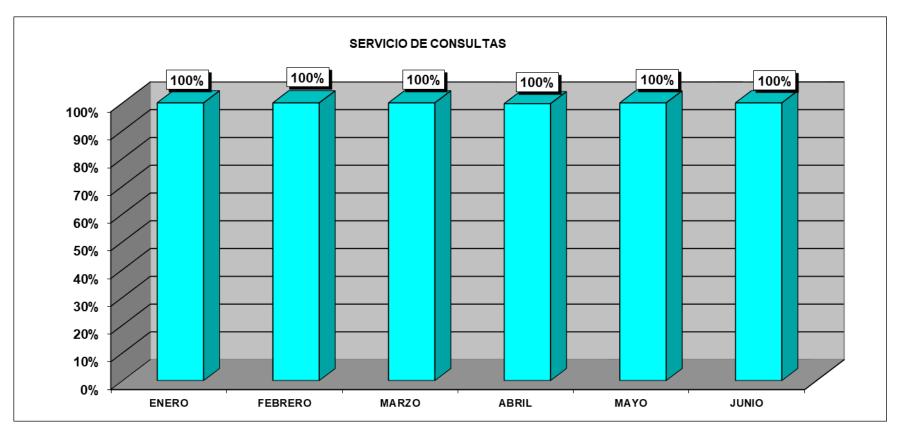


	EN	ERO	FEBF	RERO	MA	RZO	AB	RIL	MA	YO	JU	NIO	TOT	TAL
Nº de Servicios atendidos	5		1		0		0		1		0		7	
Resueltos en plazo	5	100%	1	100%	0		0		1	100%	0		7	100%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0		0		0	0%	0		0	0%
No resueltos	0	0%	0	0%	0		0		0	0%	0		0	0%

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE GUADALAJARA 1º SEMESTRE 2021 SERVICIO DE CONSULTAS

COMPROMISO: Las consultas remitidas al archivo por correo postal, teléfono, fax o correo electrónico se resolverán en un plazo máximo de 7 días desde su recepción

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de consultas recibidas

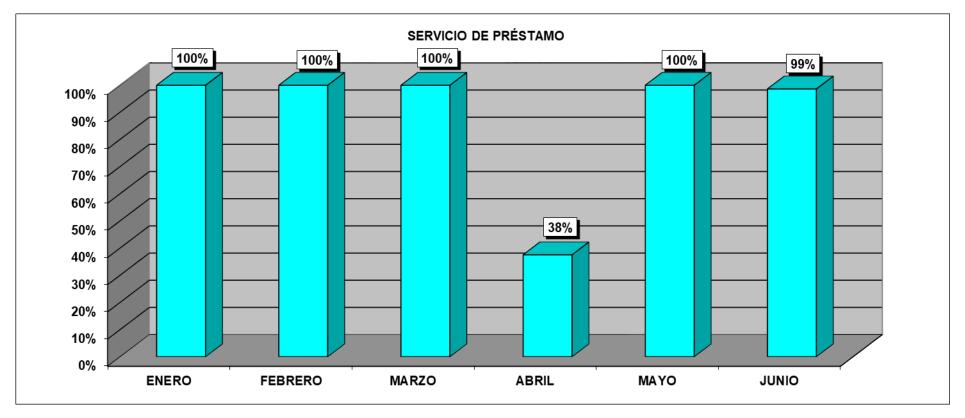


	ENE	RO	FEBF	RERO	MAI	RZO	AB	RIL	MA	YO	JUI	NIO	TO	TAL
Nº de Servicios atendidos	126		284		369		343		344		218		1.684	
Resueltos en plazo	126	100%	284	100%	369	100%	342	99,71%	344	100%	218	100%	1.683	100%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	4	0,29%	0	0%	0	0%	4	0%

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE GUADALAJARA 1º SEMESTRE 2021 SERVICIO DE PRÉSTAMOS

COMPROMISO: El préstamo de documentos a la administración productora e instituciones legalmente habilitadas, se resolverá en un plazo máximo de 48 horas desde su recepción

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de préstamos solicitados



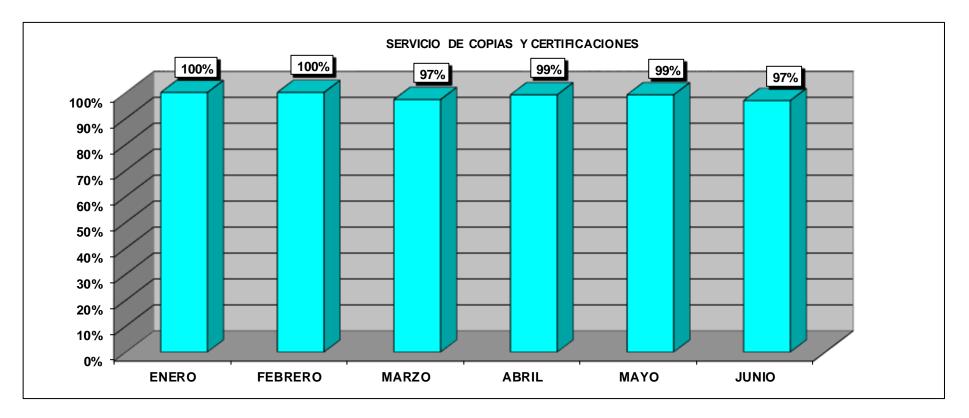
	ENE	ERO	FEBF	RERO	MA	RZO	AB	RIL	MA	YO	JU	NIO	TO	TAL
Nº de Servicios atendidos	86		85		87		109		125		74		566	
Resueltos en plazo	86	100%	85	100%	87	100%	41	37,61%	125	100%	73	98,65%	497	88%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	68	62,39%	0	0%	1	1,35%	69	12%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE GUADALAJARA 1º SEMESTRE 2021 SERVICIO DE COPIAS Y CERTIFICACIONES

COMPROMISO: Entrega de copias y certificaciones solicitadas en el plazo de 48 horas, siempre que la petición sea inferior a 25 copias.

Cuando el número de copias sobrepase dicha cantidad, el plazo será de 7 días.

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de copias y certificaciones entregadas en los plazos establecidos

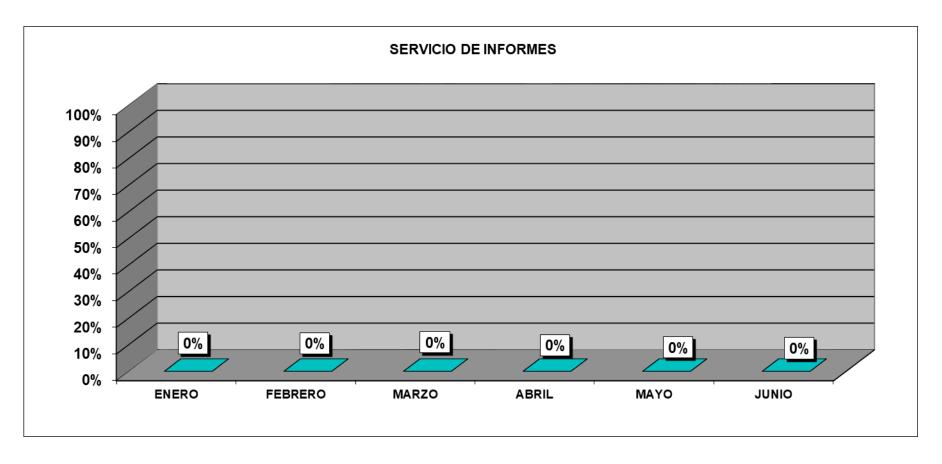


	EN	ERO	FEBF	RERO	MA	RZO	AB	RIL	MA	YO	JU	NIO	TO	TAL
Nº de Servicios atendidos	50		109		110		114		113		64		560	
Resueltos en plazo	50	100%	109	100%	107	97,27%	113	99,12%	112	99,12%	62	96,88%	553	98,75%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	3	3%	0	0%	0	0%	0	0%	3	1%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	1	0,88%	1	0,88%	2	3,13%	4	0,71%
Nº de Reproducciones	231		475		757		1205		1507		650		4.825	

1º SEMESTRE 2021 SERVICIO DE INFORMES

COMPROMISO: Emisión de los informes solicitados en el plazo de 5 días

INDICADOR: Porcentaje de informes emitidos en dicho plazo



	EN	ERO	FEB	RERO	MA	RZO	AE	BRIL	M	AYO	JU	NIO		
Nº de Servicios atendidos													0	
Resueltos en plazo													0	
Resueltos fuera de plazo													0	0%
No resueltos													0	0%