

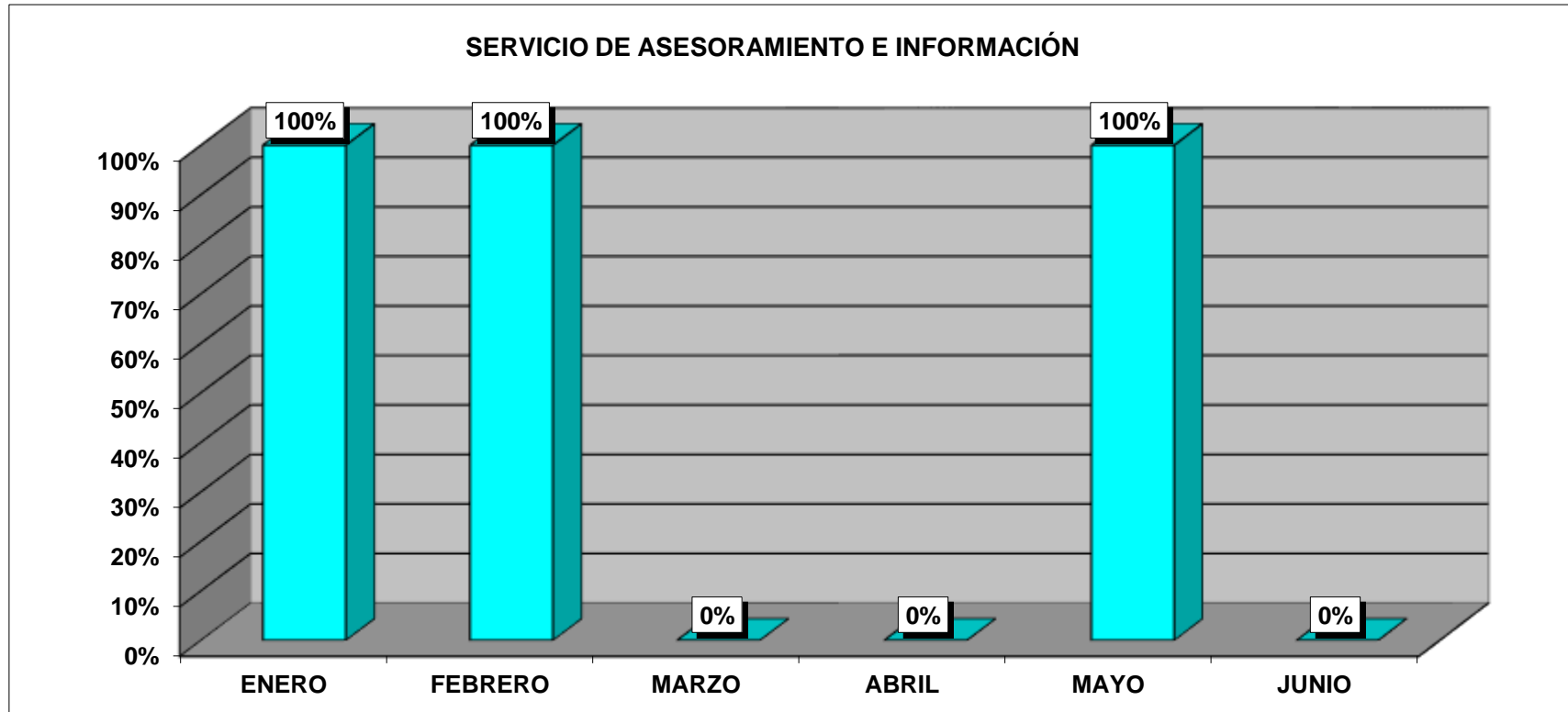


**ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE GUADALAJARA**  
**1º SEMESTRE 2021**  
**SERVICIO DE ASESORAMIENTO E INFORMACIÓN**

**COMPROMISO:** Asesoramiento e información en un plazo máximo de 48 horas de cualquier documento que se encuentre custodiado en otros archivos

**INDICADOR:** Porcentaje sobre el total de consultas solicitadas

**ESTÁNDAR:** 95%



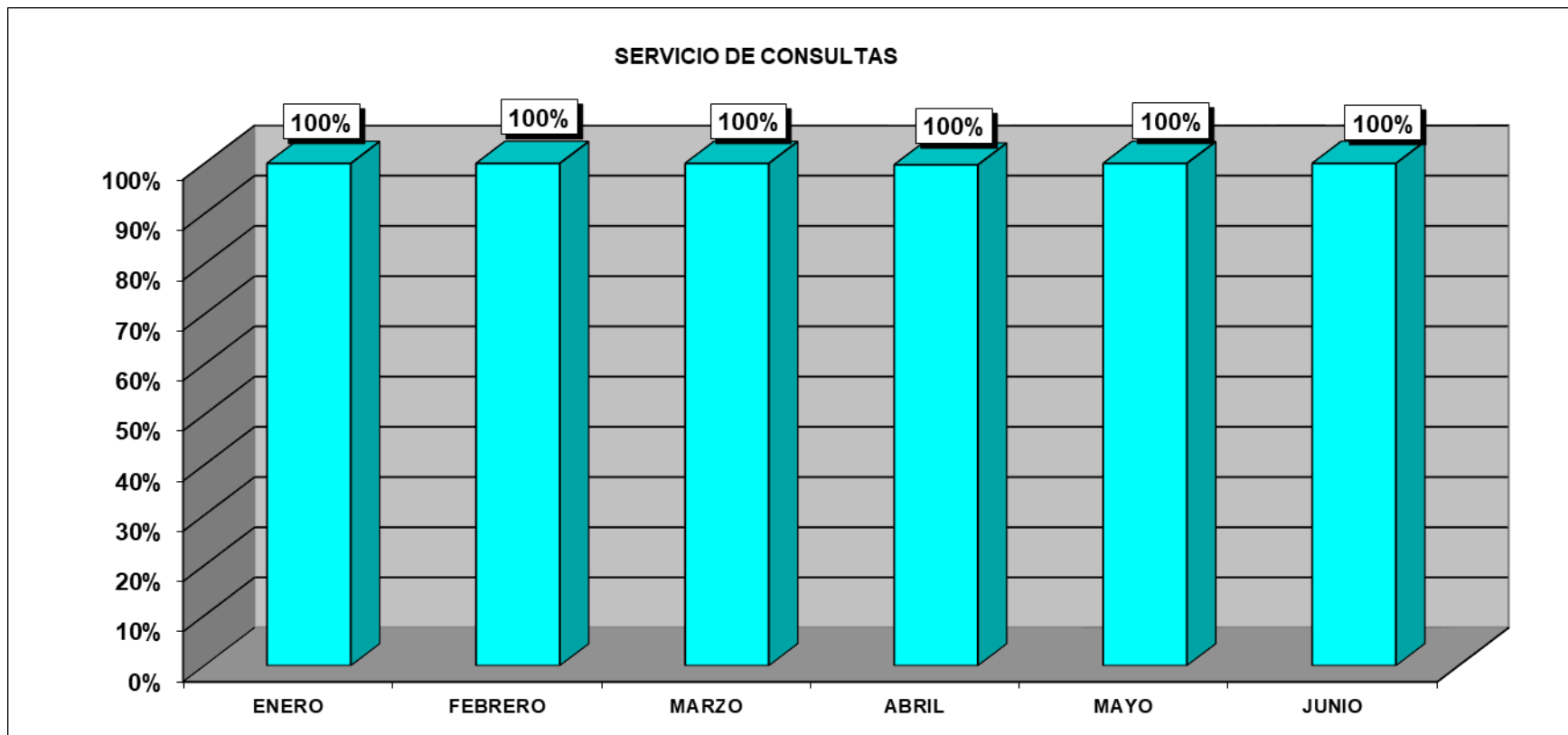
	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		TOTAL	
<b>Nº de Servicios atendidos</b>	5		1		0		0		1		0		7	
<b>Resueltos en plazo</b>	5	100%	1	100%	0		0		1	100%	0		7	100%
<b>Resueltos fuera de plazo</b>	0	0%	0	0%	0		0		0	0%	0		0	0%
<b>No resueltos</b>	0	0%	0	0%	0		0		0	0%	0		0	0%

**ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE GUADALAJARA**  
**1º SEMESTRE 2021**  
**SERVICIO DE CONSULTAS**

**COMPROMISO:** Las consultas remitidas al archivo por correo postal, teléfono, fax o correo electrónico se resolverán en un plazo máximo de 7 días desde su recepción

**INDICADOR:** Porcentaje sobre el total de consultas recibidas

**ESTÁNDAR:** 95%



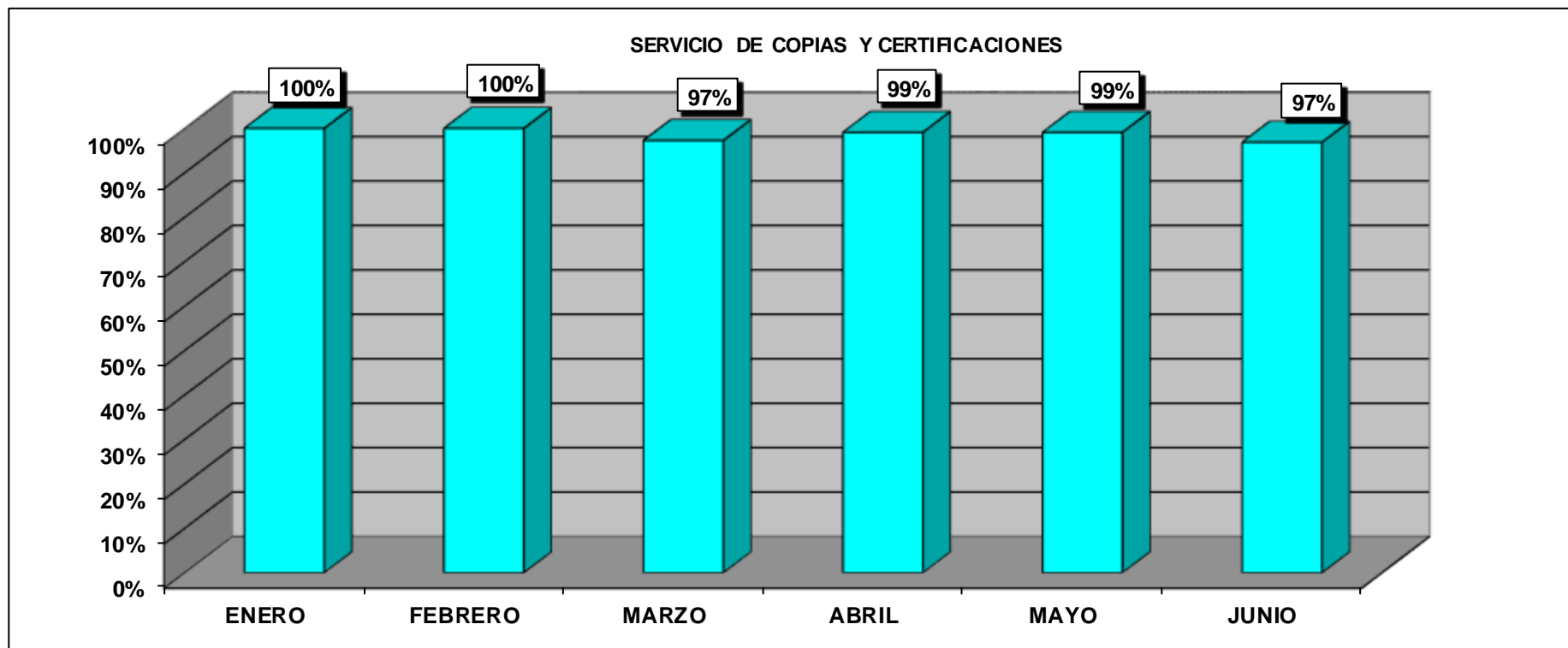
	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	126		284		369		343		344		218		1.684	
Resueltos en plazo	126	100%	284	100%	369	100%	342	99,71%	344	100%	218	100%	1.683	100%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	1	0,29%	0	0%	0	0%	1	0%



**ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE GUADALAJARA**  
**1º SEMESTRE 2021**  
**SERVICIO DE COPIAS Y CERTIFICACIONES**

**COMPROMISO:** Entrega de copias y certificaciones solicitadas en el plazo de 48 horas, siempre que la petición sea inferior a 25 copias.  
 Cuando el número de copias sobrepase dicha cantidad, el plazo será de 7 días.

**INDICADOR:** Porcentaje sobre el total de copias y certificaciones entregadas en los plazos establecidos  
**ESTÁNDAR:** 95%



	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	50		109		110		114		113		64		560	
Resueltos en plazo	50	100%	109	100%	107	97,27%	113	99,12%	112	99,12%	62	96,88%	553	98,75%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	3	3%	0	0%	0	0%	0	0%	3	1%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	1	0,88%	1	0,88%	2	3,13%	4	0,71%
Nº de Reproducciones	231		475		757		1205		1507		650		4.825	



