

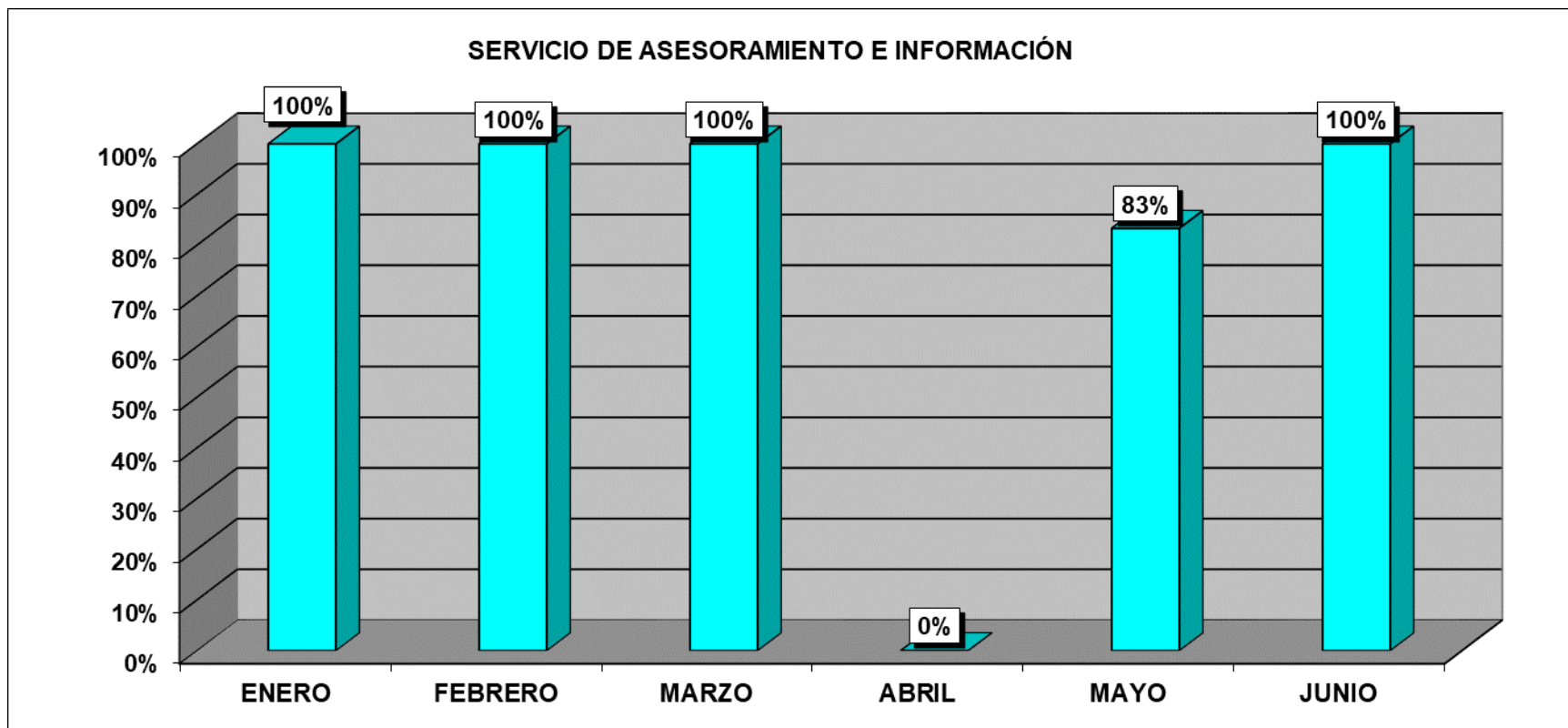


**ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE TOLEDO**  
**1º SEMESTRE 2021**  
**SERVICIO DE ASESORAMIENTO E INFORMACIÓN**

**COMPROMISO:** Asesoramiento e información en un plazo máximo de 48 horas de cualquier documento que se encuentre custodiado en otros archivos

**INDICADOR:** Porcentaje sobre el total de consultas solicitadas

**ESTÁNDAR:** 95%



	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		TOTAL	
<b>Nº de Servicios atendidos</b>	7		5		4		0		6		4		26	
<b>Resueltos en plazo</b>	7	100%	5	100%	4	100%	0	#¡DIV/0!	5	83,33%	4	100%	25	96,15%
<b>Resueltos fuera de plazo</b>	0	0%	0	0%	0	0%	0	#¡DIV/0!	1	16,67%	0	0%	1	3,85%
<b>No resueltos</b>	0	0%	0	0%	0	0%	0	#¡DIV/0!	0	0%	0	0%	0	0%

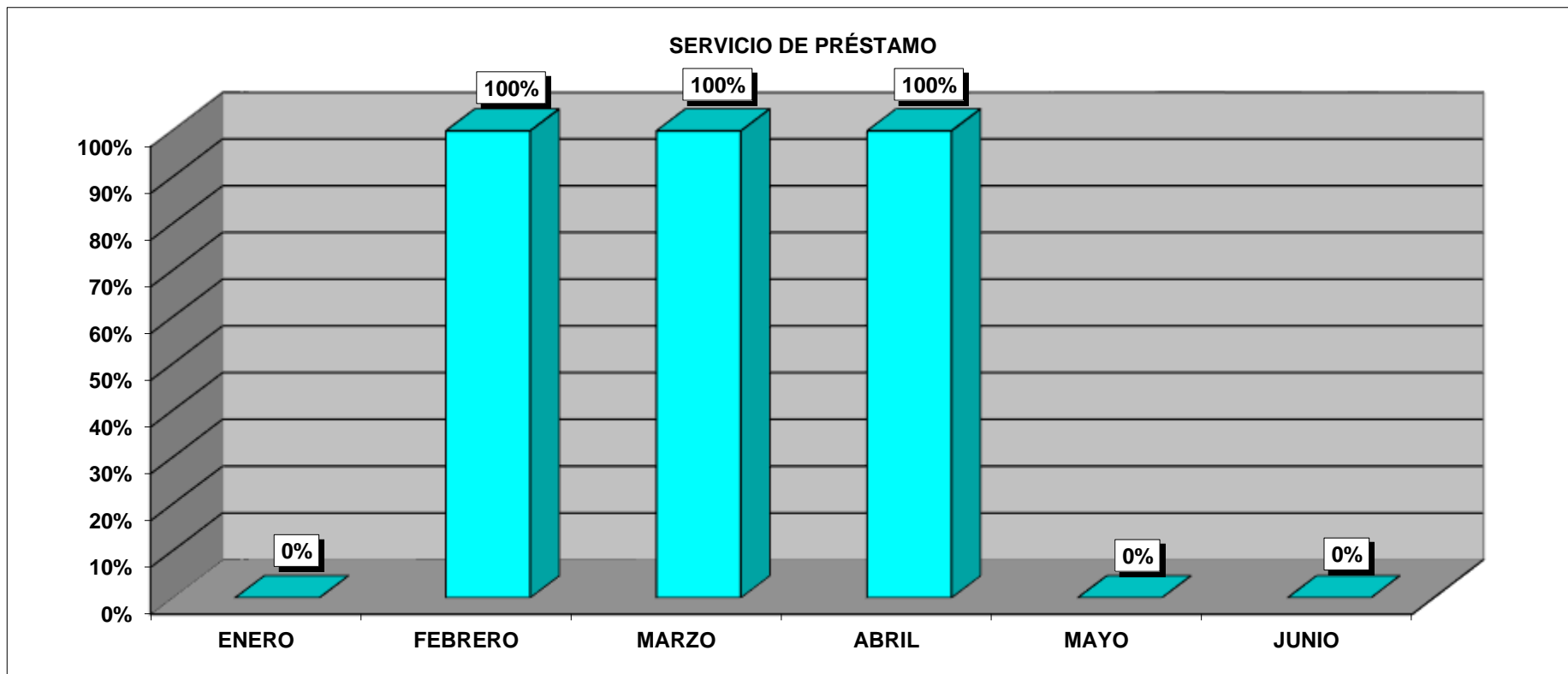


**ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE TOLEDO**  
**1º SEMESTRE 2021**  
**SERVICIO DE PRÉSTAMOS**

**COMPROMISO:** El préstamo de documentos a la administración productora e instituciones legalmente habilitadas, se resolverá en un plazo máximo de 48 horas desde su recepción

**INDICADOR:** Porcentaje sobre el total de préstamos solicitados

**ESTÁNDAR:** 95%



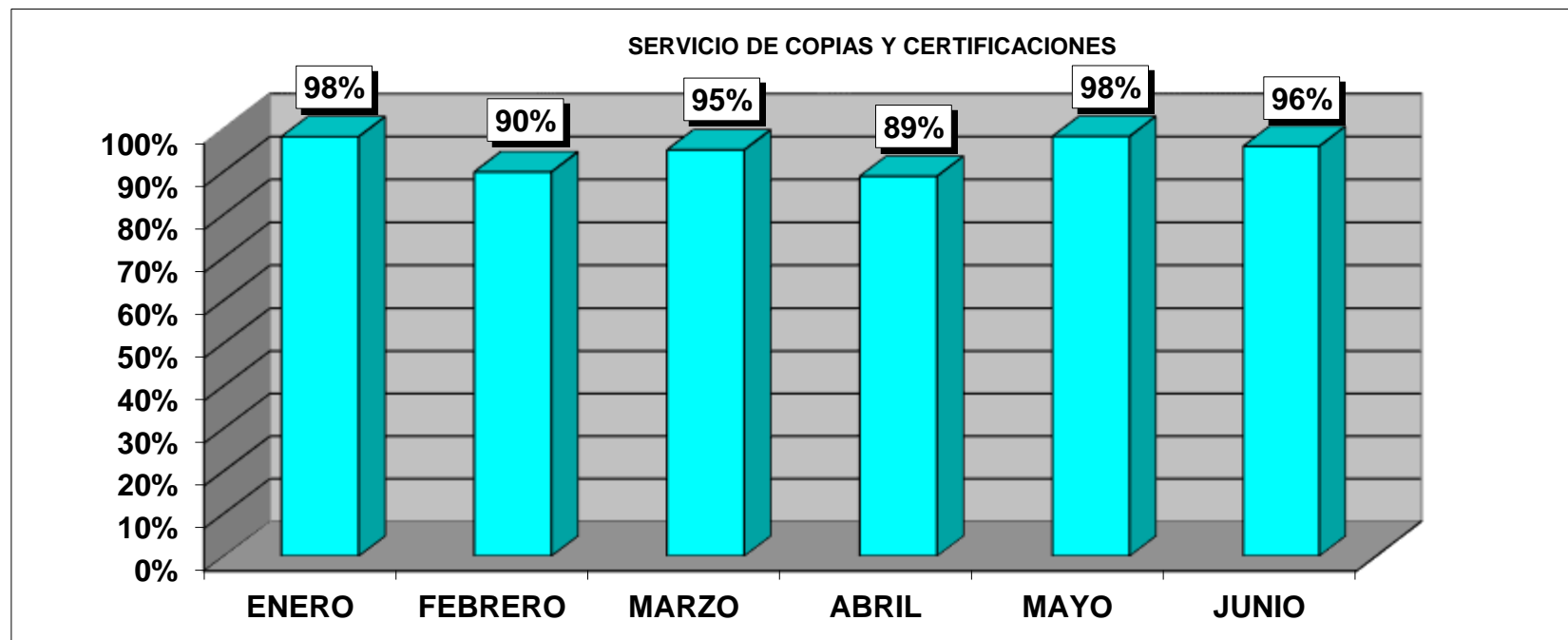
	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		TOTAL	
<b>Nº de Servicios atendidos</b>	0		2		1		8		0		0		11	
<b>Resueltos en plazo</b>	0		2	100%	1	100%	8	100%	0		0		11	100%
<b>Resueltos fuera de plazo</b>	0		0	0%	0	0%	0	0%	0		0		0	0%
<b>No resueltos</b>	0		0	0%	0	0%	0	0%	0		0		0	0%

**ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE TOLEDO**  
**1º SEMESTRE 2021**  
**SERVICIO DE COPIAS Y CERTIFICACIONES**

**COMPROMISO:** Entrega de copias y certificaciones solicitadas en el plazo de 48 horas, siempre que la petición sea inferior a 25 copias.  
 Cuando el número de copias sobrepase dicha cantidad, el plazo será de 7 días.

**INDICADOR:** Porcentaje sobre el total de copias y certificaciones entregadas en los plazos establecidos

**ESTÁNDAR:** 95%



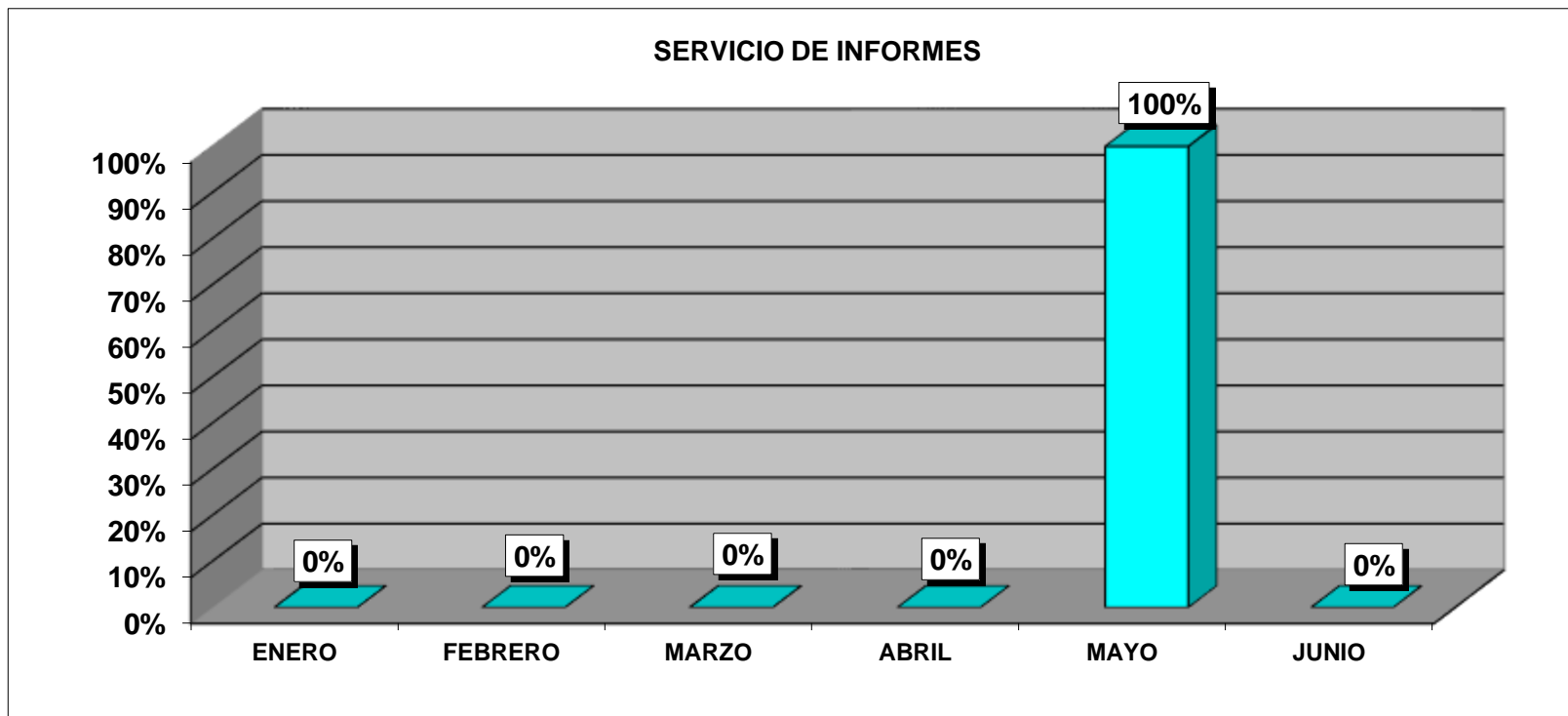
	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	53		109		141		162		220		169		854	
Resueltos en plazo	52	98,11%	98	89,91%	134	95%	144	88,89%	216	98,18%	162	96%	806	94,38%
Resueltos fuera de plazo	1	1,89%	11	10,09%	7	5%	18	11,11%	4	1,82%	7	4%	48	5,62%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Nº de Reproducciones	3305		1297		941		6075		2882		1888		16.388	

**ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE TOLEDO**  
**1º SEMESTRE 2021**  
**SERVICIO DE INFORMES**

**COMPROMISO:** Emisión de los informes solicitados en el plazo de 5 días

**INDICADOR:** Porcentaje de informes emitidos en dicho plazo

**ESTÁNDAR:** 95%



	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
Nº de Servicios atendidos					1		1
Resueltos en plazo					1	100%	1 100%
Resueltos fuera de plazo					0	0%	0 0%
No resueltos					0	0%	0 0%