

CENTRO DE INFORMACIÓN EUROPE DIRECT CASTILLA-LA MANCHA

Información Anual – DICIEMBRE 2021

SERVICIOS	COMPROMISOS	INDICADORES ASOCIADOS	FORMA DE CÁLCULO	PERIODICIDAD	CUMPLIMIENTO
Información: Cualquier persona puede acercarse al Centro Europe Direct Castilla-La Mancha y hacer cualquier pregunta sobre la información disponible en relación con la Unión Europea. En paralelo, los ciudadanos pueden solicitar y obtener información vía teléfono, fax o email	Reducir los tiempos de espera para recibir información en un plazo máximo de 2 días hábiles	Porcentaje de personas solicitantes de información atendidas en plazo máximo de 2 días hábiles	Registro de peticiones de información	Semestral	75%
Orientación: Europe Direct Castilla-La Mancha actúa de manera coordinada con otros centros de información y puede orientar, en su caso, hacia servicios de información especializados	Responder a todas las peticiones de orientación en un plazo de 7 días hábiles	Porcentaje de solicitudes de información atendidas en el plazo establecido	Registro de peticiones de información	Semestral	100%
Sensibilizar: organizar diferentes eventos para informar al público sobre temas generales o específicos de los grandes retos europeos	Organizar al menos un evento anual de sensibilización	Número de eventos celebrados dentro del año natural: 11	Eventos celebrados en plazo	Anual	100%
Facilitar el acceso a la documentación de interés	Mantener actualizado el fondo documental y bibliográfico	Porcentaje de documentos actualizados (Número: 11)	Registro de publicaciones recibidas y disponibles	Anual	100%
	Revisar y actualizar mensualmente los enlaces a fuentes de información	Porcentaje de enlaces revisados	Actualización realizada en plazo	Semestral	100%
Producción de información en la página web https://europa.castillalamancha.es/	Publicar convocatorias de subvenciones	Porcentaje de convocatorias de subvención publicadas (Número: 32)	Actualización realizada en plazo	Mensual	100%
	Publicar en formato digital como mínimo un Boletín	Porcentaje de boletines publicados (Número: 1)	Boletín publicado en plazo	Mensual	100%

SERVICIOS	COMPROMISOS	INDICADORES ASOCIADOS	FORMA DE CÁLCULO	PERIODICIDAD	CUMPLIMIENTO
	sobre actualidad europea al mes				
Producción de información en la página web https://europa.castillalamancha.es/	Publicación de noticias de interés en asuntos europeos en la página web mensualmente	Porcentaje de noticias de interés publicadas en plazo (Número: 24)	Publicación de noticias en plazo	Mensual	100%
	Publicación de material divulgativo, estudios e informes	Porcentaje de material divulgativo, estudios e informes publicados en plazo (Número: 1)	Publicación de material divulgativo estudios e informes en plazo	Mensual	100%
	Publicación de vacantes de empleo, prácticas o becas en Instituciones Europeas	Porcentaje de vacantes de empleo, prácticas o becas publicadas en plazo (Número: 0)	Publicación de vacantes en plazo	Mensual	0%
Mejorar el acceso personal a través de la web a las bases de datos de información sobre asuntos europeos	Poner a disposición del ciudadano un ordenador para uso libre en materia de consultas sobre temas relacionados con la Unión Europea	Porcentaje de personas que requiriendo el servicio de uso del ordenador, lo han utilizado	Número de quejas recibidas por falta de PC disponible	Semestral	0 quejas
Información a través de Redes Sociales: dinamizar a través de Facebook, Twitter e Instagram los contenidos de la web	Facebook, Twitter e Instagram: Dinamizar semanalmente	Porcentaje de acciones de dinamización de las redes sociales realizadas en el plazo establecido	Registro de publicaciones	Trimestral	100%

Página web en la cual se encuentra toda la información (boletín electrónico, proyectos y convocatorias, estudios e informes, etc.): <https://europa.castillalamancha.es/>