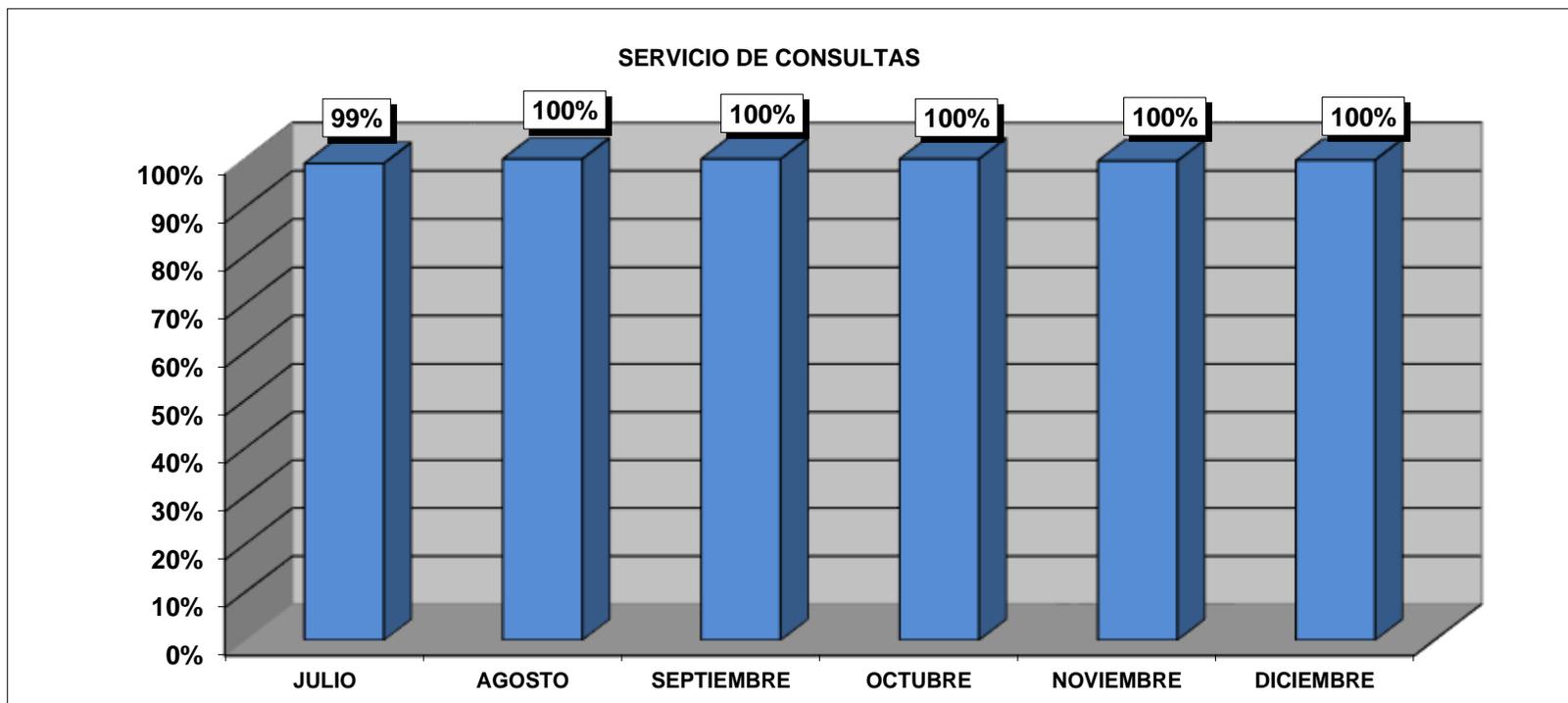


ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE ALBACETE
2º SEMESTRE 2021
SERVICIO DE CONSULTAS

COMPROMISO: Las consultas remitidas al archivo por correo postal, teléfono o vía telemática, se resolverán en un plazo máximo de 7 días desde su recepción.

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de consultas recibidas

ESTÁNDAR 95%

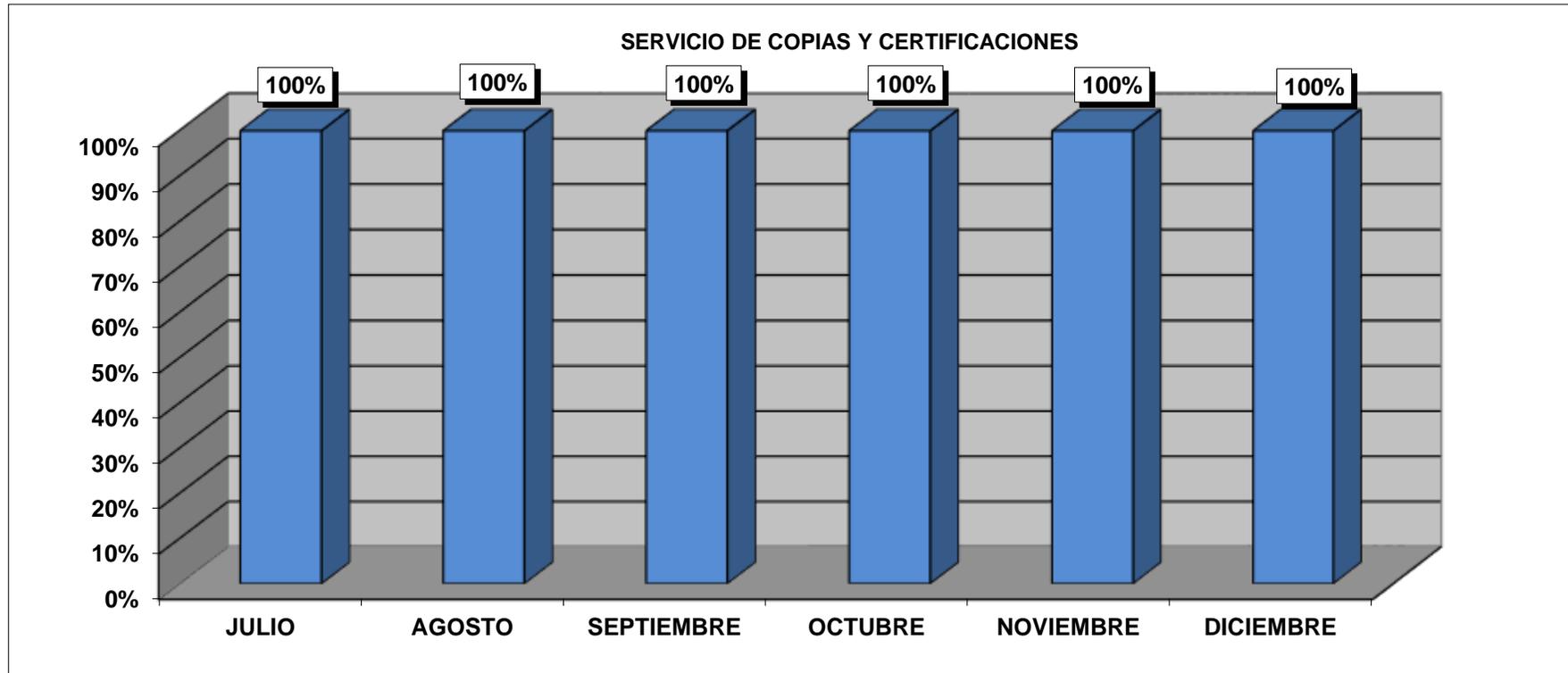


| | JULIO | | AGOSTO | | SEPTIEMBRE | | OCTUBRE | | NOVIEMBRE | | DICIEMBRE | | TOTAL | |
|----------------------------------|-------|-----|--------|------|------------|------|---------|------|-----------|-------|-----------|--------|-------|------|
| Nº de Servicios atendidos | 107 | | 171 | | 129 | | 239 | | 242 | | 438 | | 1326 | |
| Resueltos en plazo | 106 | 99% | 171 | 100% | 129 | 100% | 239 | 100% | 241 | 100% | 437 | 99,77% | 1323 | 100% |
| Resueltos fuera de plazo | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 1 | 0,23% | 1 | 0% |
| No resueltos | 1 | 1% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 1 | 0,41% | 0 | 0% | 2 | 0% |

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE ALBACETE
2º SEMESTRE 2021
SERVICIO DE COPIAS Y CERTIFICACIONES

COMPROMISO: Entrega de copias y certificaciones solicitadas en el plazo de 48 horas hábiles, siempre que la petición sea inferior a 25 copias. Cuando el número de copias sobrepase dicha cantidad, el plazo será de 7 días.

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de copias y certificaciones entregadas en los plazos establecidos
ESTÁNDAR 95%



| | JULIO | | AGOSTO | | SEPTIEMBRE | | OCTUBRE | | NOVIEMBRE | | DICIEMBRE | | TOTAL | |
|---------------------------|-------|------|--------|------|------------|------|---------|------|-----------|------|-----------|------|--------|------|
| Nº de Servicios atendidos | 26 | | 43 | | 41 | | 47 | | 81 | | 77 | | 315 | |
| Resueltos en plazo | 26 | 100% | 43 | 100% | 41 | 100% | 47 | 100% | 81 | 100% | 77 | 100% | 315 | 100% |
| Resueltos fuera de plazo | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| No resueltos | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Nº de Reproducciones | 1955 | | 2495 | | 3627 | | 1831 | | 2464 | | 857 | | 13.229 | |

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE ALBACETE
MEDICIÓN ANUAL. 2021
SERVICIO DE ACTOS CULTURALES

COMPROMISO: Se organizarán actos culturales y visitas guiadas para conocimiento y difusión de los fondos documentales conservados en el Archivo. Se celebrarán anualmente al menos 7 actos culturales y/o visitas guiadas.

INDICADOR: Nº de actos culturales y visitas guiadas,
ESTÁNDAR: 95%

| MESES | ACTOS ANUALES PROGRAMADOS | ACTOS REALIZADOS | ESTÁNDAR | CUMPLIMIENTO | VISITANTES |
|--------------|---------------------------|------------------|------------|--------------|------------|
| ENERO | | | | | |
| FEBRERO | | | | | |
| MARZO | | | | | |
| ABRIL | | | | | |
| MAYO | | | | | |
| JUNIO | | 7 | | | 869 |
| JULIO | | | | | |
| AGOSTO | | | | | |
| SEPTIEMBRE | | | | | |
| OCTUBRE | | | | | |
| NOVIEMBRE | | | | | |
| DICIEMBRE | | 2 | | | 30 |
| TOTAL | 9 | 9 | 95% | 0% | 899 |