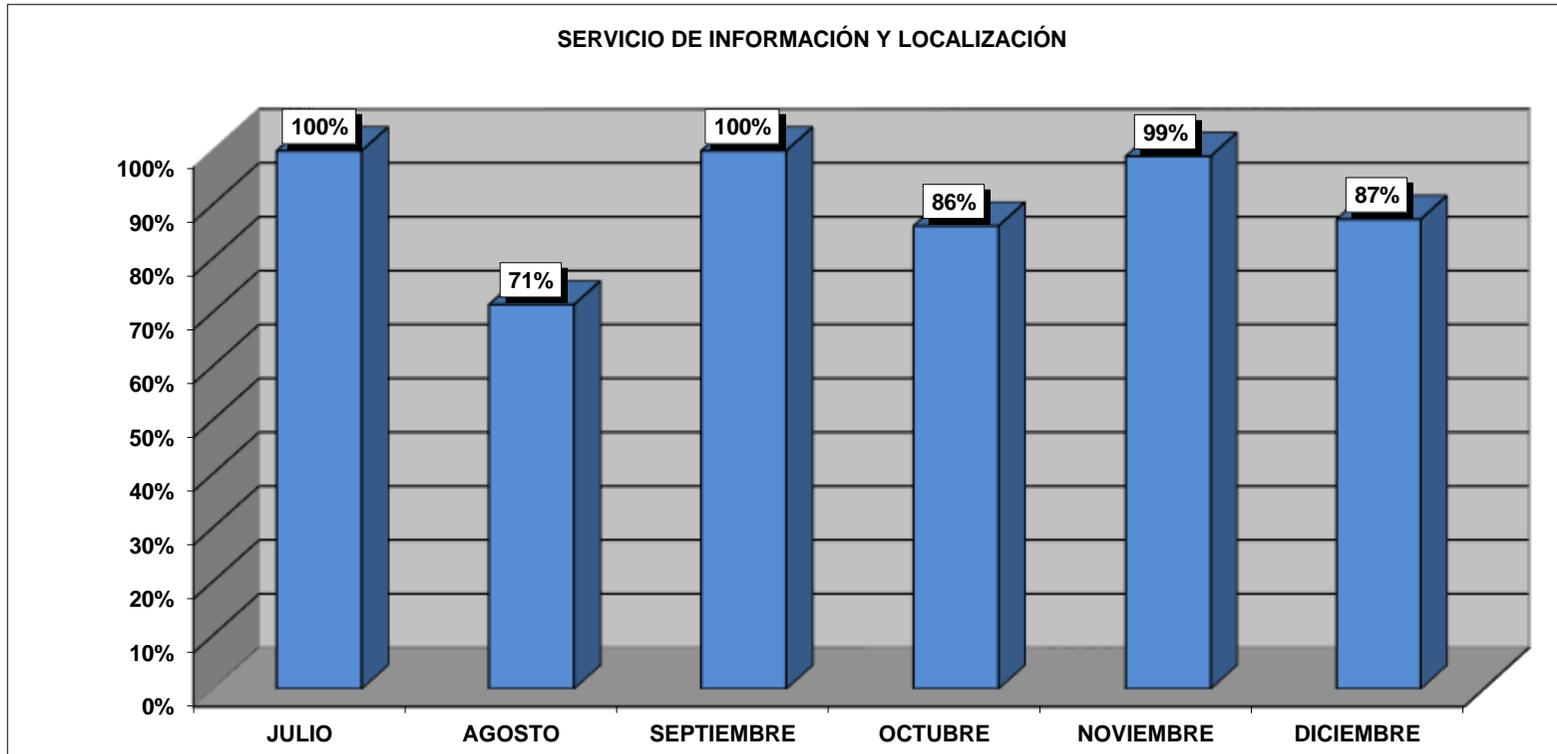


ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE TOLEDO
2º SEMESTRE 2021
SERVICIO DE INFORMACIÓN Y LOCALIZACIÓN

COMPROMISO: Información y localización inmediata de la documentación del archivo y su disponibilidad para su consulta o préstamo

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de préstamos y/o consultas

ESTÁNDAR: 95%



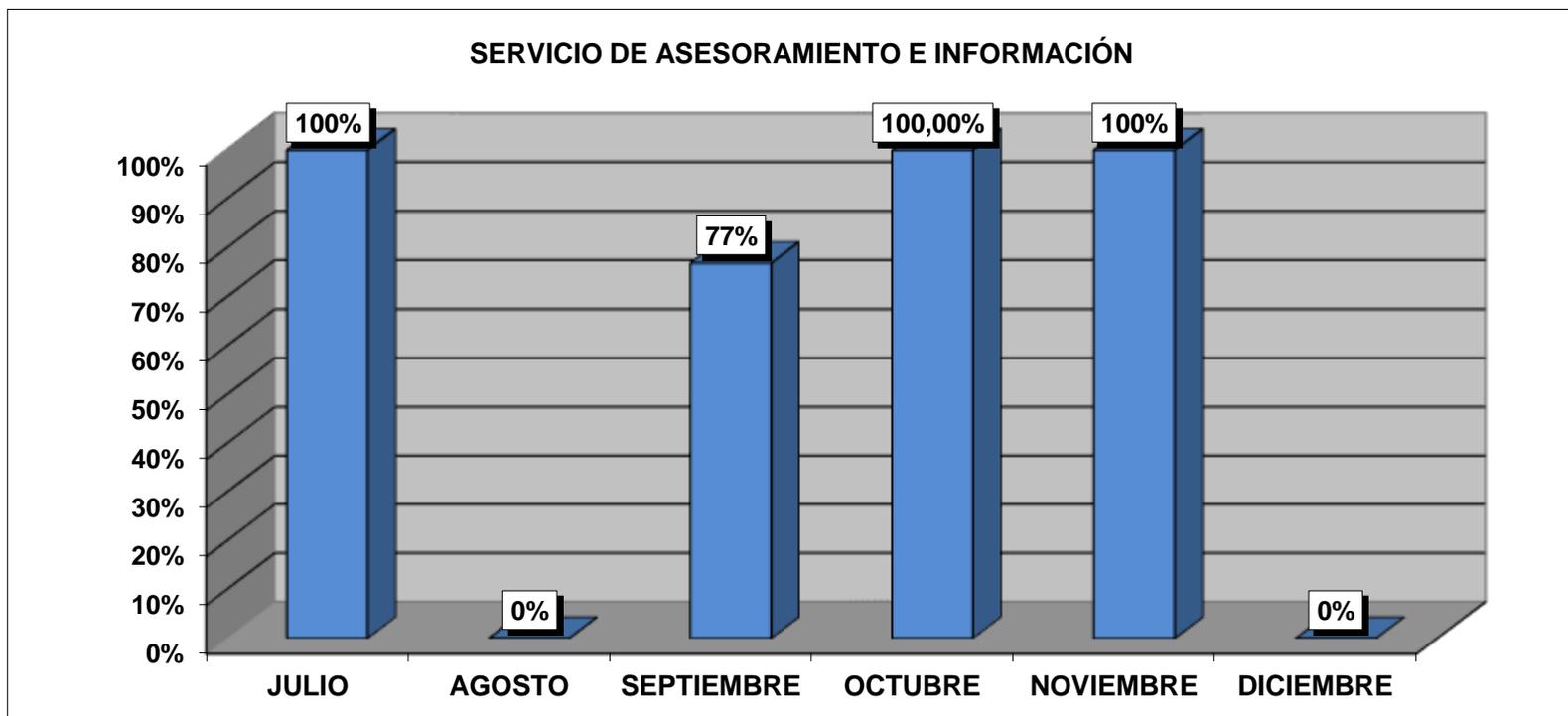
	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	69		7		54		86		98		55		369	
Resueltos en plazo	69	100%	5	71,43%	54	100%	74	86,05%	97	98,98%	48	87,27%	347	94%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	2	28,57%	0	0%	12	13,95%	0	0%	7	12,73%	21	6%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	1,02%	0	0%	1	0%

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE TOLEDO
2º SEMESTRE 2021
SERVICIO DE ASESORAMIENTO E INFORMACIÓN

COMPROMISO: Asesoramiento e información en un plazo máximo de 48 horas de cualquier documento que se encuentre custodiado en otros archivos

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de consultas solicitadas

ESTÁNDAR: 95%



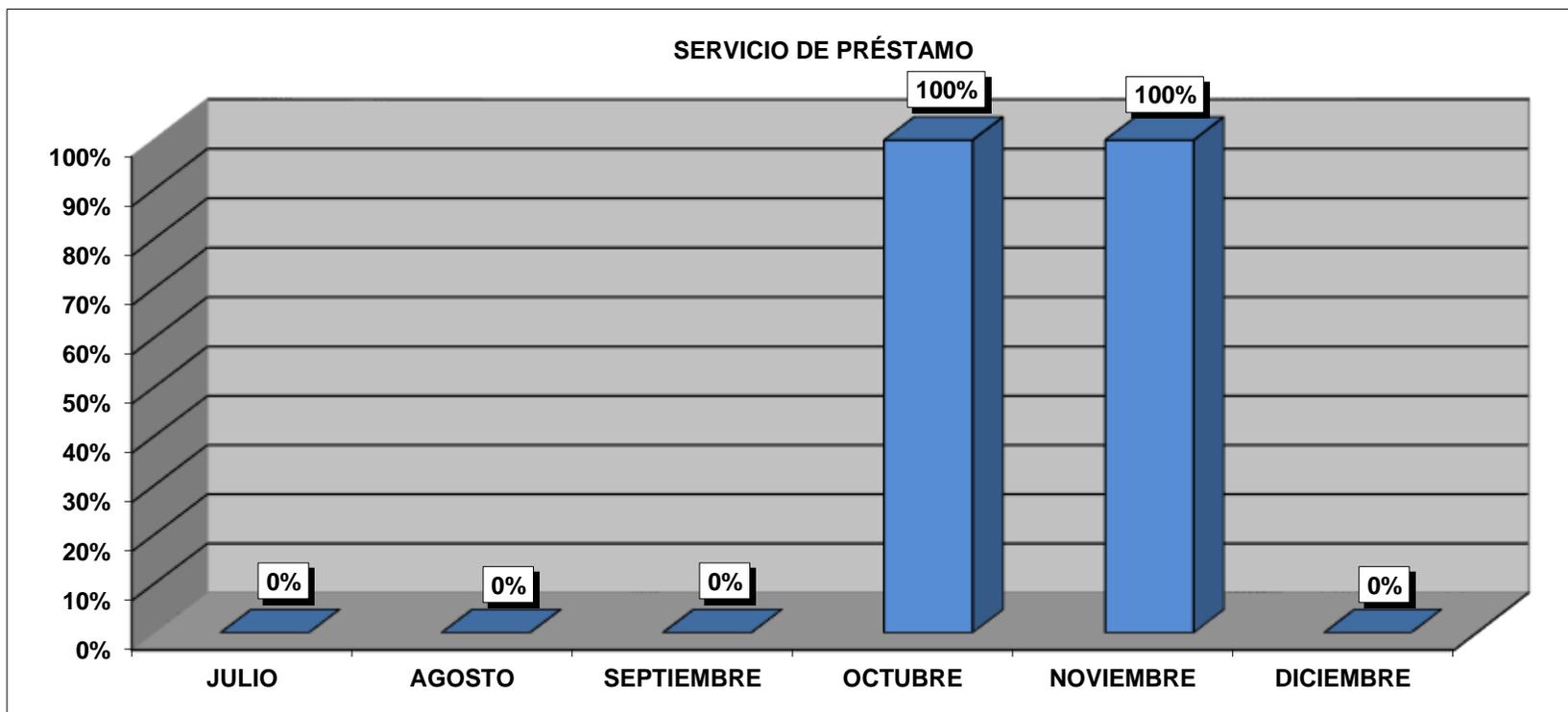
	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
Nº de Servicios atendidos	2	0	13	3	3	0	21
Resueltos en plazo	2	0	10	3	3	0	18
	100%		76,92%	100%	100%		86%
Resueltos fuera de plazo	0	0	3	0	0	0	3
	0%		23,08%	0%	0%		14%
No resueltos	0	0	0	0	0	0	0
	0%		0%	0%	0%		0%

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE TOLEDO
2º SEMESTRE 2021
SERVICIO DE PRÉSTAMOS

COMPROMISO: El préstamo de documentos a la administración productora e instituciones legalmente habilitadas, se resolverá en un plazo máximo de 48 horas desde su recepción

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de préstamos solicitados

ESTÁNDAR: 95%



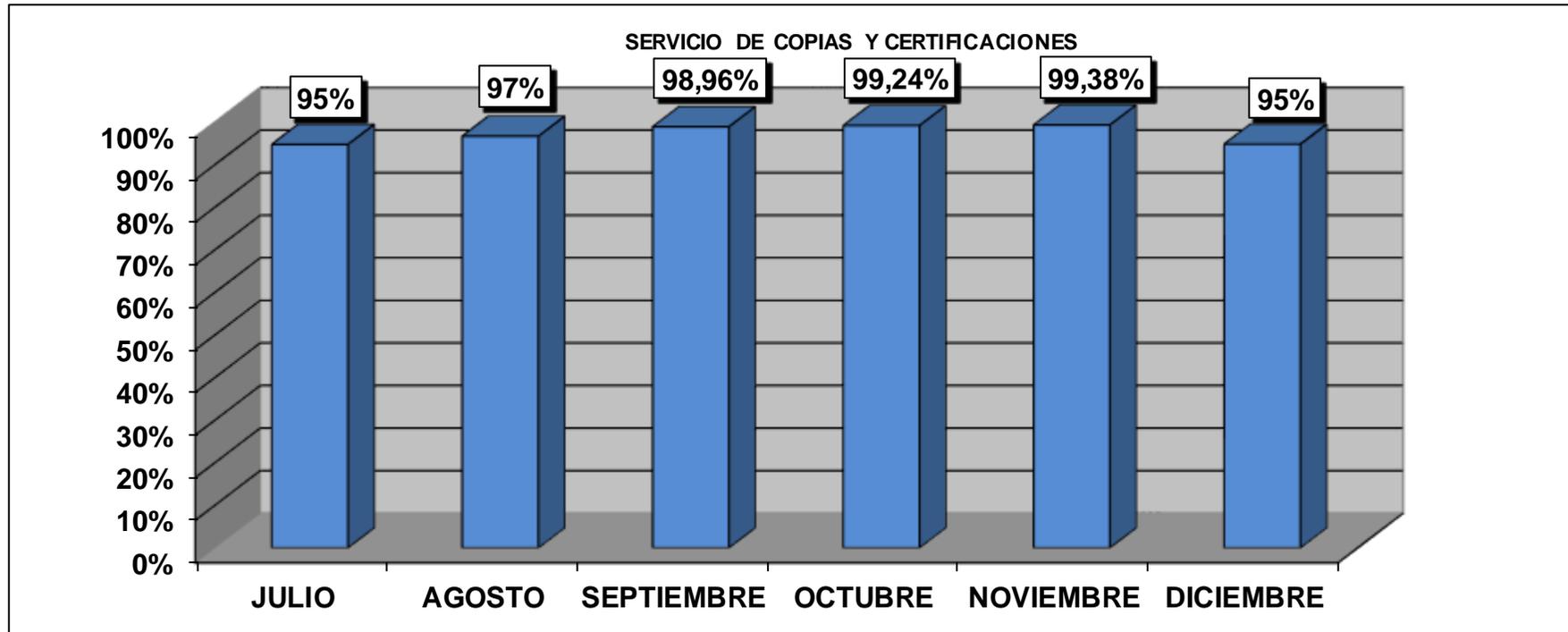
	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	0		0		0		1		3		0		4	
Resueltos en plazo	0		0		0		1	100%	3	100%	0		4	100%
Resueltos fuera de plazo	0		0		0		0	0%	0	0%	0		0	0%
No resueltos	0		0		0		0	0%	0	0%	0		0	0%

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE TOLEDO
2º SEMESTRE 2021
SERVICIO DE COPIAS Y CERTIFICACIONES

COMPROMISO: Entrega de copias y certificaciones solicitadas en el plazo de 48 horas, siempre que la petición sea inferior a 25 copias.
 Cuando el número de copias sobrepase dicha cantidad, el plazo será de 7 días.

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de copias y certificaciones entregadas en los plazos establecidos

ESTÁNDAR: 95%



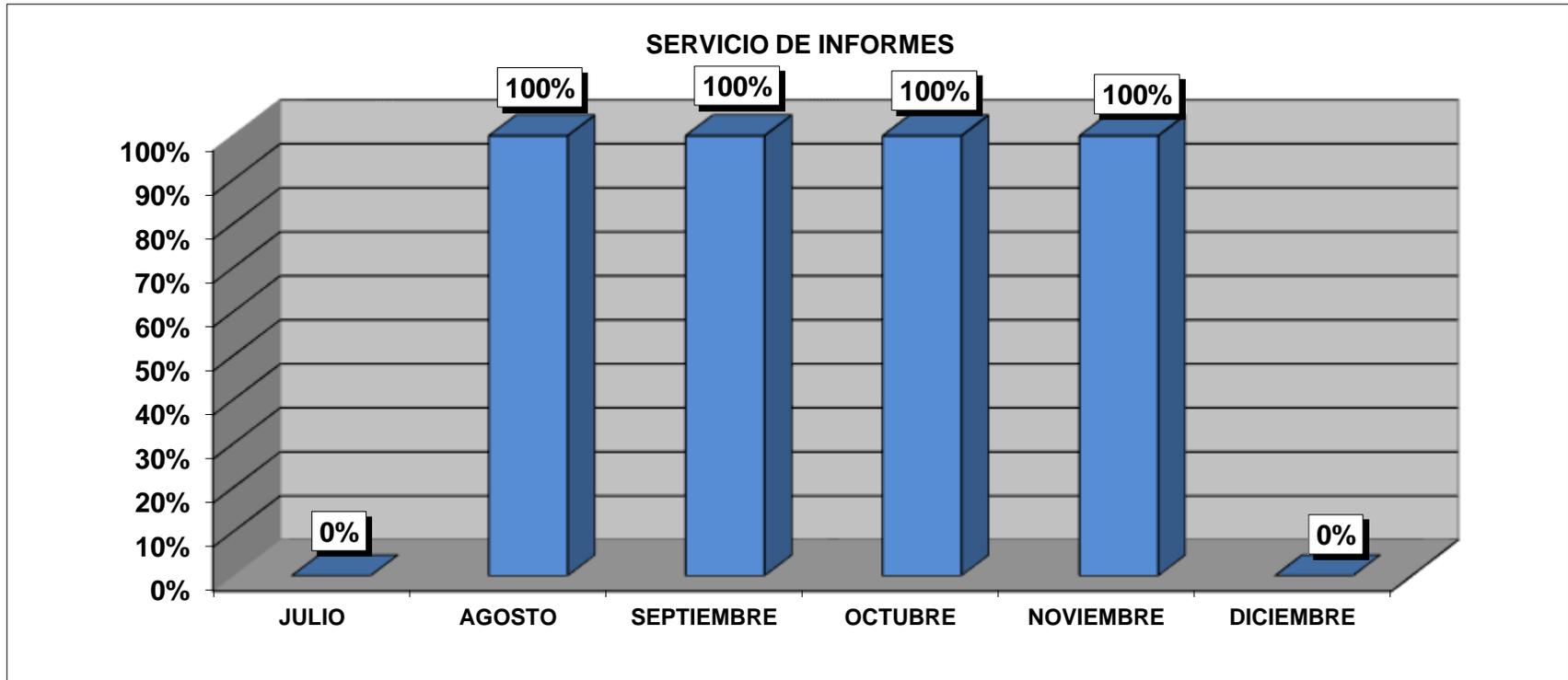
	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	173		92		96		131		162		117		771	
Resueltos en plazo	164	94,80%	89	96,74%	95	98,96%	130	99,24%	161	99,38%	111	94,87%	750	97,28%
Resueltos fuera de plazo	9	5,20%	3	3,26%	1	1,04%	1	0,76%	1	0,62%	6	5,13%	21	2,72%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Nº de Reproducciones	6264		578		1776		1401		868		903		11.790	

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE TOLEDO
2º SEMESTRE 2021
SERVICIO DE INFORMES

COMPROMISO: Emisión de los informes solicitados en el plazo de 5 días

INDICADOR: Porcentaje de informes emitidos en dicho plazo

ESTÁNDAR: 95%



	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	0		1		3		3		2		0		9	
Resueltos en plazo	0		1	100%	3	100%	3	100%	2	100%	0		9	100%
Resueltos fuera de plazo	0		0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0		0	0%
No resueltos	0		0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0		0	0%

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE TOLEDO
MEDICIÓN ANUAL 2021
SERVICIO DE ACTOS CULTURALES

COMPROMISO: Se organizarán actos culturales y visitas guiadas para conocimiento y difusión de los fondos del Archivo. Se organizarán al menos 7 actos culturales o visitas guiadas al año.

INDICADOR: N° de actos culturales y visitas guiadas

ESTÁNDAR: 95%

MESES	ACTOS ANUALES PROGRAMADOS	ACTOS REALIZADOS	ESTÁNDAR	CUMPLIMIENTO	VISITANTES
ENERO		1			174
FEBRERO		1			11
MARZO		2			38
ABRIL		1			86
MAYO		1			51
JUNIO		4			130
JULIO		1			120
AGOSTO		0			0
SEPTIEMBRE		1			96
OCTUBRE		9			404
NOVIEMBRE		4			414
DICIEMBRE		4			52
TOTAL	29	29	95%	100%	1576