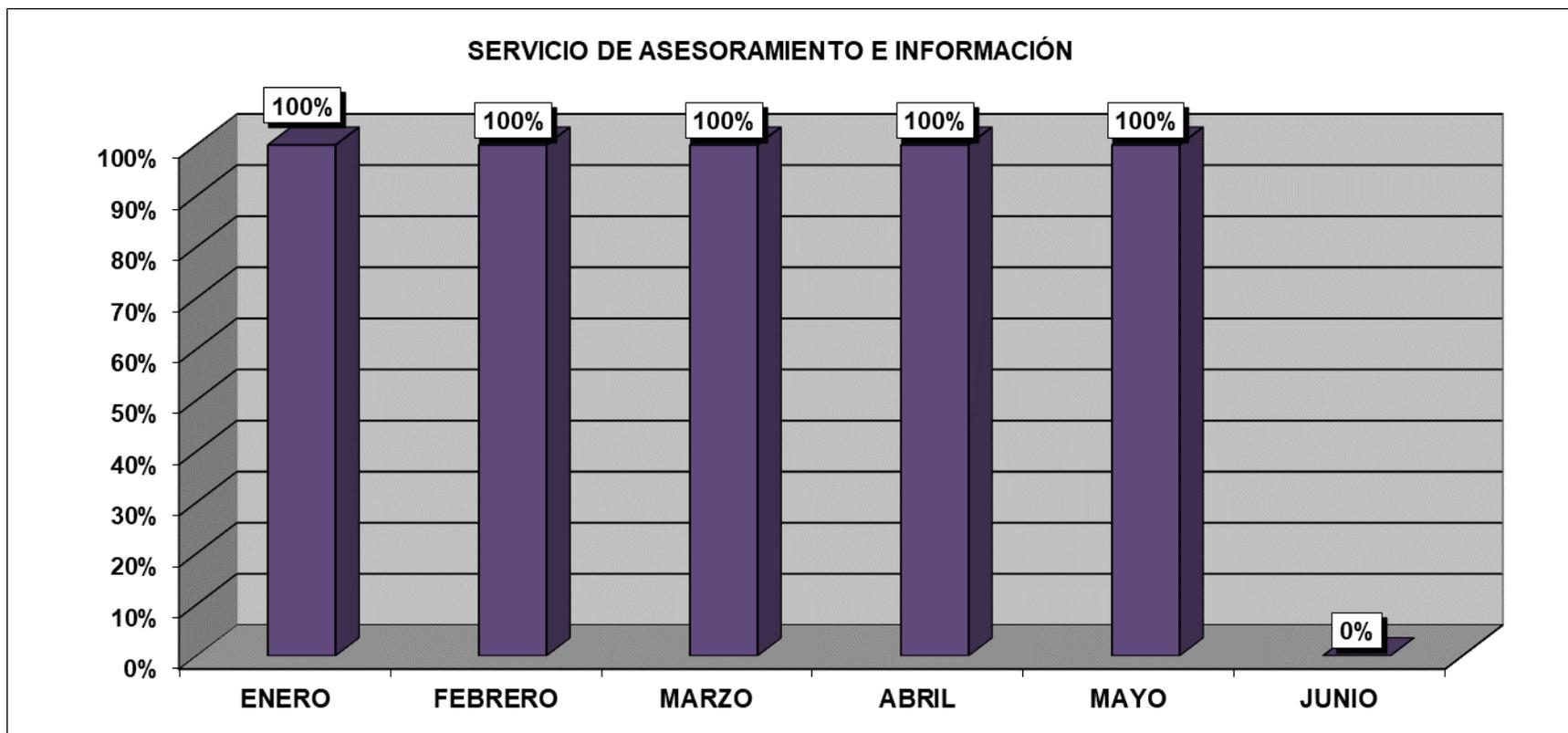


ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE TOLEDO
1º SEMESTRE 2022
SERVICIO DE ASESORAMIENTO E INFORMACIÓN

COMPROMISO: Asesoramiento e información en un plazo máximo de 48 horas de cualquier documento que se encuentre custodiado en otros archivos

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de consultas solicitadas

ESTÁNDAR: 95%



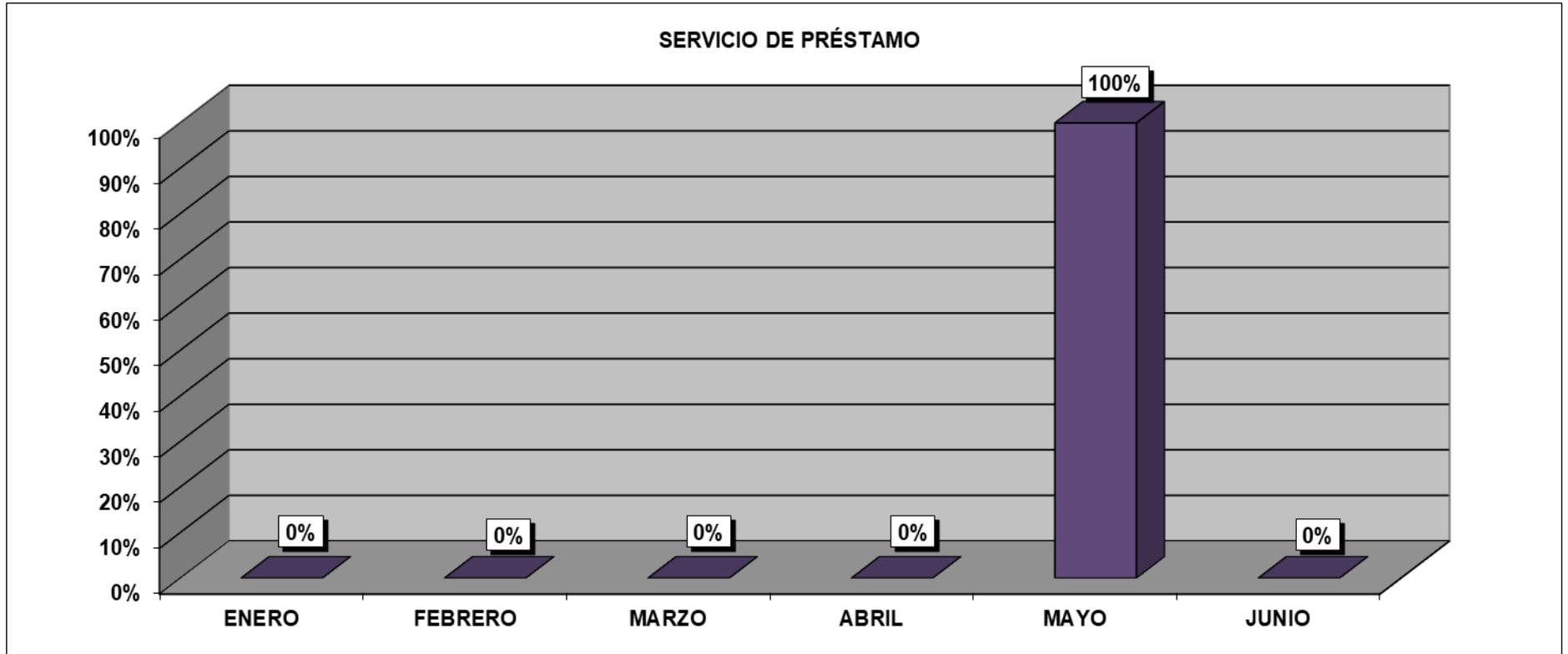
	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	1		2		1		1		1		0		6	
Resueltos en plazo	1	100%	2	100%	1	100%	1	100%	1	100%	0		6	100%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0		0	0%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0		0	0%

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE TOLEDO
1º SEMESTRE 2022
SERVICIO DE PRÉSTAMOS

COMPROMISO: El préstamo de documentos a la administración productora e instituciones legalmente habilitadas, se resolverá en un plazo máximo de 48 horas desde su recepción

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de préstamos solicitados

ESTÁNDAR: 95%



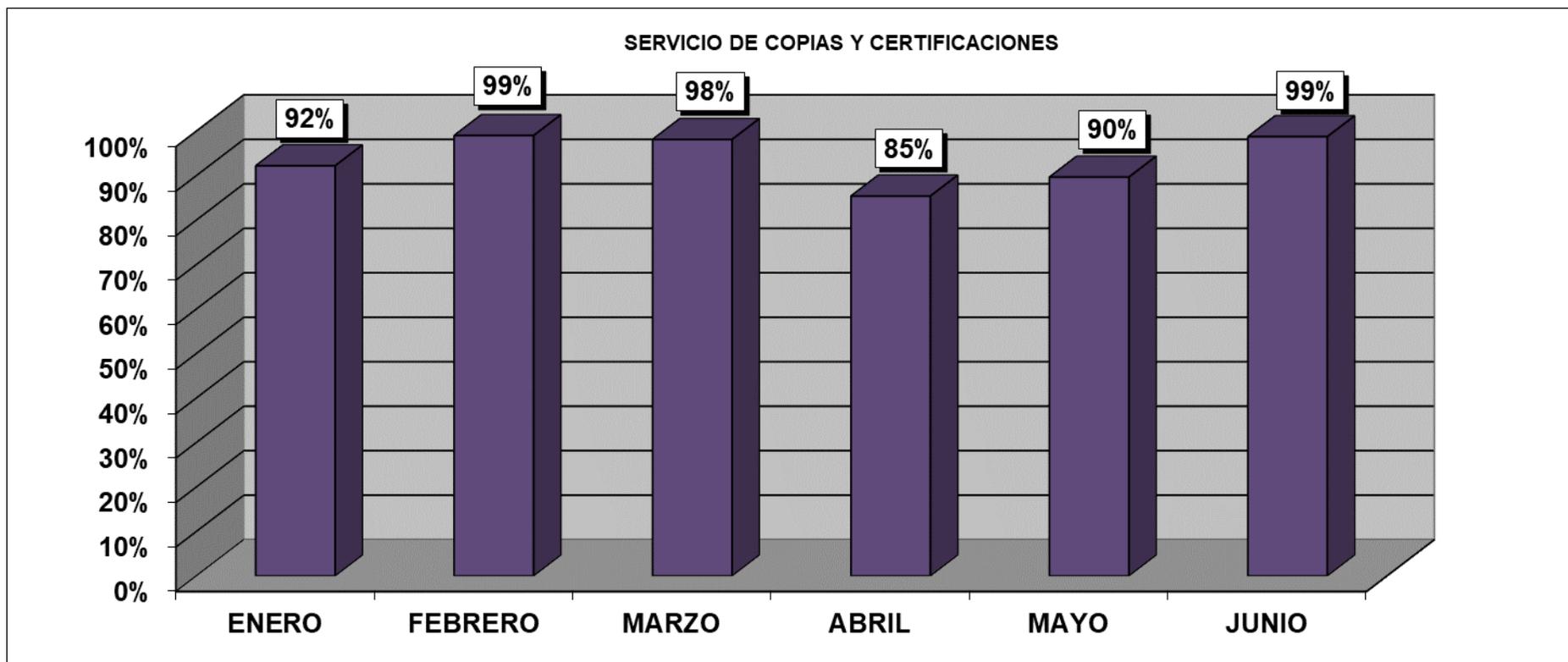
	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	0		0		0		0		3		0		3	
Resueltos en plazo	0		0		0		0		3	100%	0		3	100%
Resueltos fuera de plazo	0		0		0		0		0	0%	0		0	0%
No resueltos	0		0		0		0		0	0%	0		0	0%

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE TOLEDO
1º SEMESTRE 2022
SERVICIO DE COPIAS Y CERTIFICACIONES

COMPROMISO: Entrega de copias y certificaciones solicitadas en el plazo de 48 horas, siempre que la petición sea inferior a 25 copias.
 Cuando el número de copias sobrepase dicha cantidad, el plazo será de 7 días.

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de copias y certificaciones entregadas en los plazos establecidos

ESTÁNDAR: 95%



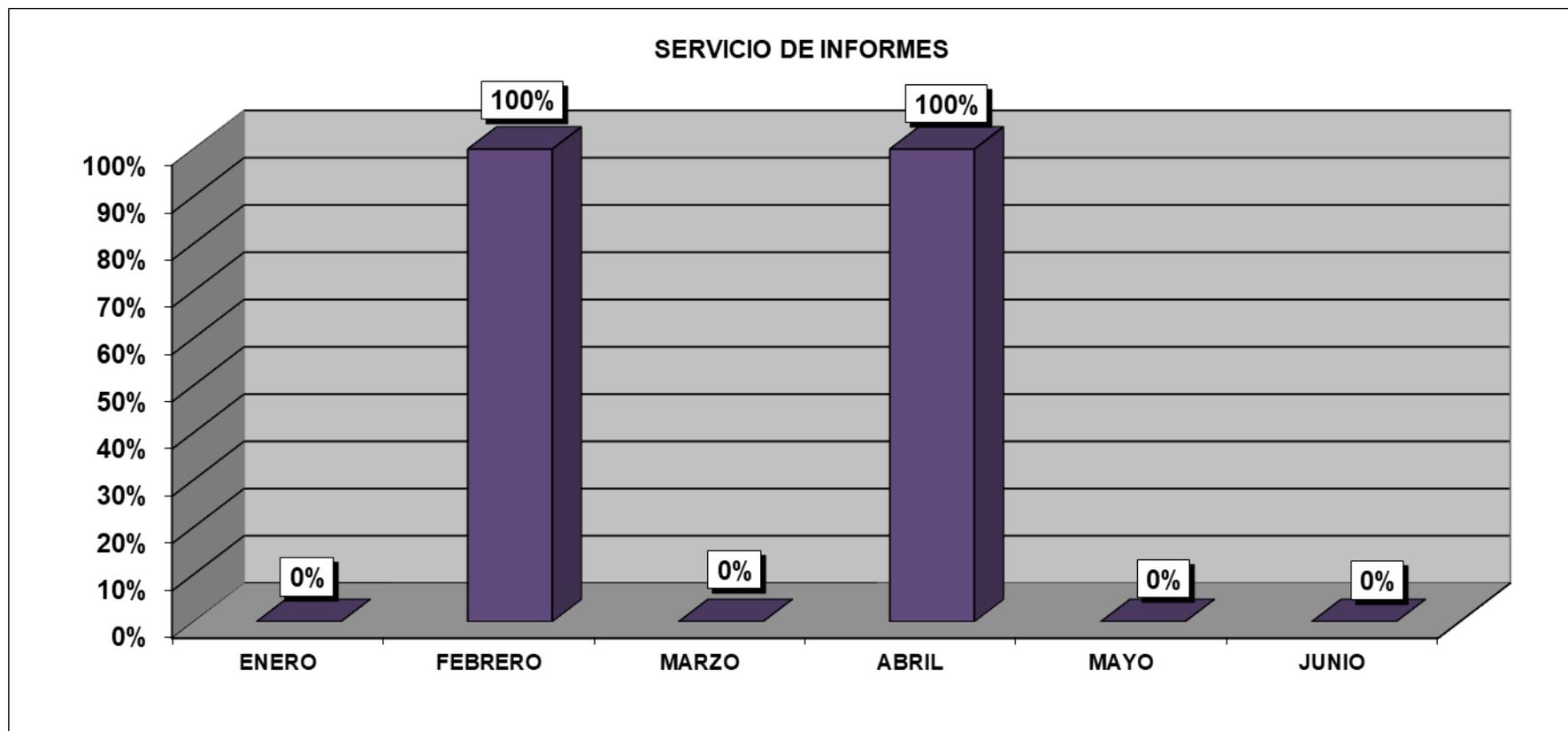
	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	90		204		161		199		126		81		861	
Resueltos en plazo	83	92,22%	202	99,02%	158	98,14%	170	85,43%	113	89,68%	80	98,77%	806	93,61%
Resueltos fuera de plazo	7	7,78%	2	0,98%	3	1,86%	29	14,57%	13	10,32%	1	1,23%	55	6,39%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Nº de Reproducciones	911		2268		609		3213		1134		240		8.375	

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE TOLEDO
1º SEMESTRE 2022
SERVICIO DE INFORMES

COMPROMISO: Emisión de los informes solicitados en el plazo de 5 días

INDICADOR: Porcentaje de informes emitidos en dicho plazo

ESTÁNDAR: 95%



	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	0		1		0		1		0		0		2	
Resueltos en plazo	0		1	100%	0		1	100%	0		0		2	100%
Resueltos fuera de plazo	0		0	0%	0		0	0%	0		0		0	0%
No resueltos	0		0	0%	0		0	0%	0		0		0	0%

