

Evaluación de los compromisos de calidad del IES Aguas Vivas. Curso 2021-2022

Servicio nº 1: Organización General del Centro					
Compromisos	Indicadores	Forma de cálculo	Nivel de Aceptación	Periodicidad	Evaluación
Mantener un ambiente que favorezca y respete la convivencia entre las personas integrantes de la comunidad educativa, y permita el correcto desarrollo personal.	Realización del informe de disciplina de todos los niveles.	MD_CONV_INFORME SOBRE DISCIPLINA EN EL CENTRO	Se realiza informe y análisis de disciplina del 100% de los niveles que hay en el centro	Trimestral	100% Se ha realizado un informe de disciplina de todos los niveles que hay en el centro. Todo conforme.
Gestionar la actividad educativa según lo establecido en el Sistema de Gestión de la Calidad conforme a los requisitos de la norma UNE-EN ISO 9001.	Grado de satisfacción de los sectores de la comunidad educativa.	Encuestas on-line MD_C_SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO MD_C_SATISFACCIÓN DE MADRES Y PADRES DE ALUMNOS MD_C_SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO MD_C_SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE	Promedio \geq que 3 en escala de 1 a 5.	<u>Se reparten a lo largo de tres cursos</u> (encuestas alumnado, familias, profesorado y personal de administración y servicios).	Se realizaron las encuestas que estaban planificadas para este curso: MD_C_SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO Bachillerato media 3 puntos MD_C_SATISFACCIÓN DE MADRES Y PADRES DE ALUMNOS

		ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS			<p>Media 4 puntos tanto en ESO, Bachillerato y FP</p> <p>MD_C_SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO Media 4 puntos</p> <p>MD_C_SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS Media 4 puntos</p> <p>MD_AAL_ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LA ACOGIDA DEL ALUMNADO ESO Media 4 puntos</p> <p>De momento todo conforme.</p>
Servicio nº 2: Desarrollo de la Actividad Educativa					
Compromisos	Indicadores	Forma de cálculo	Nivel de Aceptación	Periodicidad	Evaluación
Realizar el seguimiento periódico y la revisión de las	Porcentaje de unidades didácticas y clases impartidas	MD_AA_CONTROL DE ACTIVIDADES DE AULA ESO MD_AA_CONTROL DE ACTIVIDADES DE	≥ que el 85% para la ESO	Trimestral	MD_AA_CONTROL DE ACTIVIDADES DE AULA ESO Media 96%

programaciones didácticas.	sobre previstas.	AULA BACHILLERATO MD_AA_CONTROL DE ACTIVIDADES DE AULA FP	≥ que el 95% para el Bachillerato ≥ que el 90% para la FP		MD_AA_CONTROL DE ACTIVIDADES DE AULA BACHILLERATO Media 96% MD_AA_CONTROL DE ACTIVIDADES DE AULA FP Media 96% Todo conforme
----------------------------	------------------	--	--	--	---

Servicio nº 3: Información y Registro

Compromisos	Indicadores	Forma de cálculo	Nivel de Aceptación	Periodicidad	Evaluación
Mantener actualizada la información sobre la oferta educativa.	Información actualizada.	Página Web del centro	Antes de la preinscripción de cada una de las enseñanzas ofertadas.	Trimestral	100% La información está actualizada en la página web del centro. Todo conforme.
Notificar al alumnado la recepción en el centro de los títulos oficiales.	Número de alumnos avisados vía correo para su entrega.	Registro de secretaría	100% del alumnado avisado.	A lo largo de todo el curso.	100% del alumnado avisado. Todo conforme.

Servicio nº 4: Orientación

Compromisos	Indicadores	Forma de cálculo	Nivel de Aceptación	Periodicidad	Evaluación
Incluir en el horario de todo el profesorado	Horas disponibles	Delphos horarios	Al menos una hora semanal por profesor.	A principio de curso	100% Cada profesor tiene una hora para atención

tiempo de atención personalizada a las familias.					a familias en su horario. Todo conforme.
Informar al alumnado y a sus familias de aquellos aspectos relacionados con la orientación académica y profesional, y proporcionar la información necesaria para el seguimiento individual del alumno.	Grado de satisfacción del alumnado sobre orientación y tutoría	Encuesta on-line MD_C_SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO	Obtener un 3 o más en cada ítem de la encuesta de satisfacción del alumnado relacionado con orientación y tutoría	<u>Se reparten a lo largo de tres cursos</u> según niveles	Se realizaron las encuestas que estaban planificadas para ese curso: MD_C_SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO Relacionado con orientación y tutoría en Bachillerato. Media 3. Todo conforme.
Servicio nº 5: Formación en Centros de Trabajo					
Compromisos	Indicadores	Forma de cálculo	Nivel de Aceptación	Periodicidad	Evaluación
Adecuación de perfiles empresa/alumnado	Grado de satisfacción del alumnado y de las entidades colaboradoras	MD_FCT_RESULTADO DEL CUESTIONARIO DE ALUMNOS SOBRE LA FCT MD_FCT_RESULTADO DEL CUESTIONARIO DE LAS EMPRESAS SOBRE LA FCT	Promedio \geq que 3 en escala de 1 a 5.	Al finalizar la FCT	MD_FCT_RESULTADO DEL CUESTIONARIO DE ALUMNOS SOBRE LA FCT. Media 4 puntos MD_FCT_RESULTADO DEL CUESTIONARIO DE LAS EMPRESAS

					SOBRE LA FCT. Media 4 puntos Todo conforme.
Servicio nº 6: Atención al alumnado con necesidades específicas de apoyo educativo					
Compromisos	Indicadores	Forma de cálculo	Nivel de Aceptación	Periodicidad	Evaluación
Asegurar que cada alumno ACNEAE Y ACNEE dispone de un plan de trabajo y atención individualizada acorde con sus características.	Realización del estudio inicial de este alumnado.	Microsoft teams en el equipo de docentes de cada grupo MD_OYT_PLAN DE TRABAJO	En octubre se realiza el estudio de situación inicial.	Trimestralmente	Se ha realizado el 100% de MD_OYT_PLAN DE TRABAJO de cada alumno que necesitaba medidas individualizadas y/o extraordinarias. Todo conforme.
Realizar el seguimiento de los planes de trabajo	Revisión periódica.	Microsoft teams equipos de docentes de cada grupo MD_OYT_PLAN DE TRABAJO	Al menos trimestralmente se revisa lo programado.	Trimestralmente	100%. Se ha revisado de forma trimestral lo programado en el MD_OYT_PLAN DE TRABAJO de cada alumno que necesitaba medidas individuales y/o extraordinarias. Todo conforme.
Servicio nº 7: Desarrollo de Actividades Extracurriculares					
Compromisos	Indicadores	Forma de cálculo	Nivel de Aceptación	Periodicidad	Evaluación
Planificar y desarrollar	Valoración del profesorado	Encuesta on-line	Promedio \geq que 3 en	Trimestral	MD_AA_CONTROL DEL RESPONSABLE

actividades que fomenten la interacción del alumnado con su entorno.	de la actividad desarrollada.	MD_AA_CONTROL DEL RESPONSABLE DE ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS Y EXTRAESCOLARES DE LA EVALUACIÓN DE ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS Y EXTRAESCOLARES REALIZADAS POR EL CENTRO	escala de 1 a 5.		DE ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS Y EXTRAESCOLARES DE LA EVALUACIÓN DE ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS Y EXTRAESCOLARES REALIZADAS POR EL CENTRO Media 4.6 Todo conforme.
--	-------------------------------	---	------------------	--	--

Servicio nº 8: Formación del Personal del Centro

Compromisos	Indicadores	Forma de cálculo	Nivel de Aceptación	Periodicidad	Evaluación
Fomentar la formación continua del personal del centro.	Desarrollo del plan de formación.	Memoria de actividades formativas del centro y memorias departamentos apartado formación	Al inicio de curso tener un plan de formación.	Anual	100% Se ha elaborado un plan de formación al inicio de curso. Todo conforme.

Servicio nº 9: Departamento de Convivencia

Compromisos	Indicadores	Forma de cálculo	Nivel de Aceptación	Periodicidad	Evaluación
Constituir o formar los distintos grupos formados por alumnos que ayudan en la	Constitución o formación de los distintos grupos formados por alumnos que	Listado alumnos-amigos, alumnos mediadores, ciber alumnos y alumnos al rescate.	Se constituyen el 100% de los distintos grupos formados por alumnos que	Anual (primer trimestre)	100% Se han constituido los grupos formados por alumnos-amigos, alumnos mediadores,

mejora de la convivencia del centro	ayudan en la mejora de la convivencia del centro: alumnos-amigos, alumnos mediadores, ciber alumnos y alumnos al rescate.		ayudan en la mejora de la convivencia del centro: alumnos-amigos, alumnos mediadores, ciber alumnos y alumnos al rescate.		ciber alumnos y alumnos al rescate. Todo conforme.
Intervenir en casos de conflictos entre el alumnado, ya sea a petición propia de los alumnos implicados, o por alguna otra vía.	Realización de algún tipo de intervención ante la petición de ayuda a convivencia.	MD_CONV_ REGISTRO DE SEGUIMIENTO DE LA PETICIÓN DE AYUDA A CONVIVENCIA	El 100% de los casos que solicitan ayuda han recibido o están recibiendo algún tipo de intervención	Trimestral	El 100% de los casos que han solicitado ayuda han recibido intervención. Todo conforme.