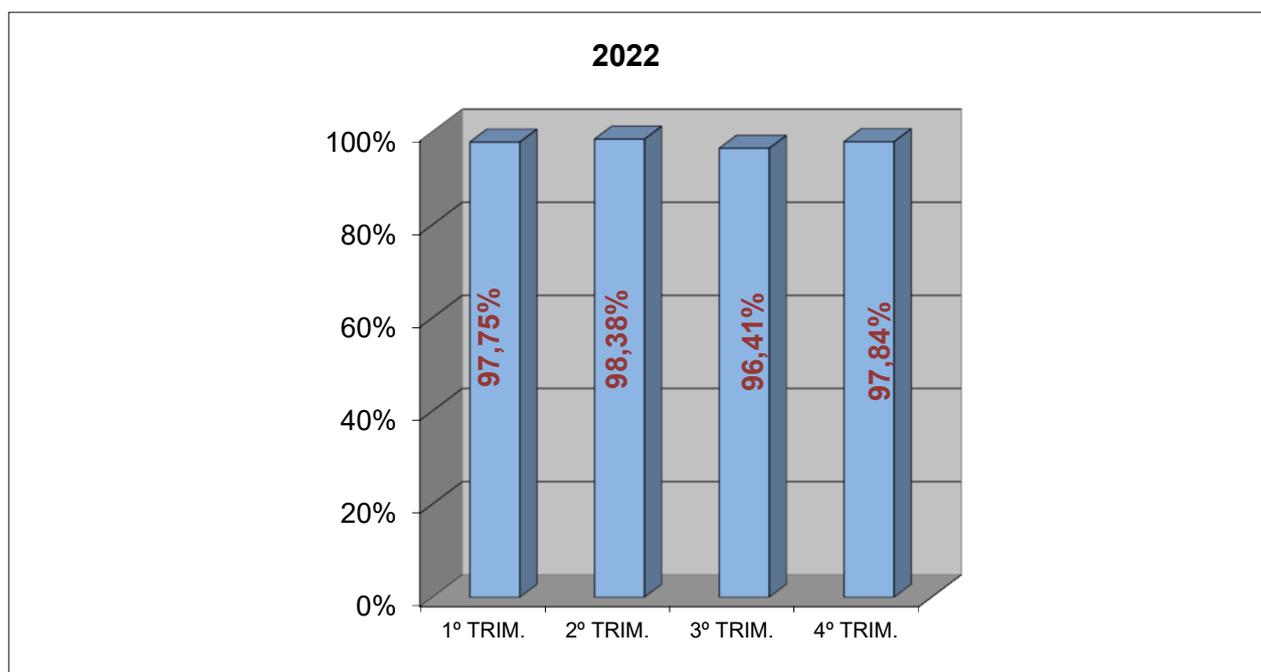


COMPROMISO Nº 1.1.

La disponibilidad para la consulta o préstamo de cualquier documento registrado y depositado en los archivos centrales de las Consejerías, SESCOAM, Delegaciones y Direcciones Provinciales, y Organismos Autónomos, así como para el préstamo de documentos depositados en el Archivo de Castilla-La Mancha, en el plazo máximo de 2 días hábiles desde la fecha de la solicitud, cuando se trate de peticiones individuales de documentación. En otro caso, o cuando el documento solicitado se encuentre localizado en otro archivo situado en diferente localidad desde la que se solicita, el plazo máximo para su disponibilidad será de 5 días hábiles desde la fecha de solicitud.

INDICADOR: Nº de documentos disponibles en plazo. Porcentaje sobre el total  
ESTÁNDAR: 95%

PORCENTAJES DE DISPONIBILIDADES EN PLAZO



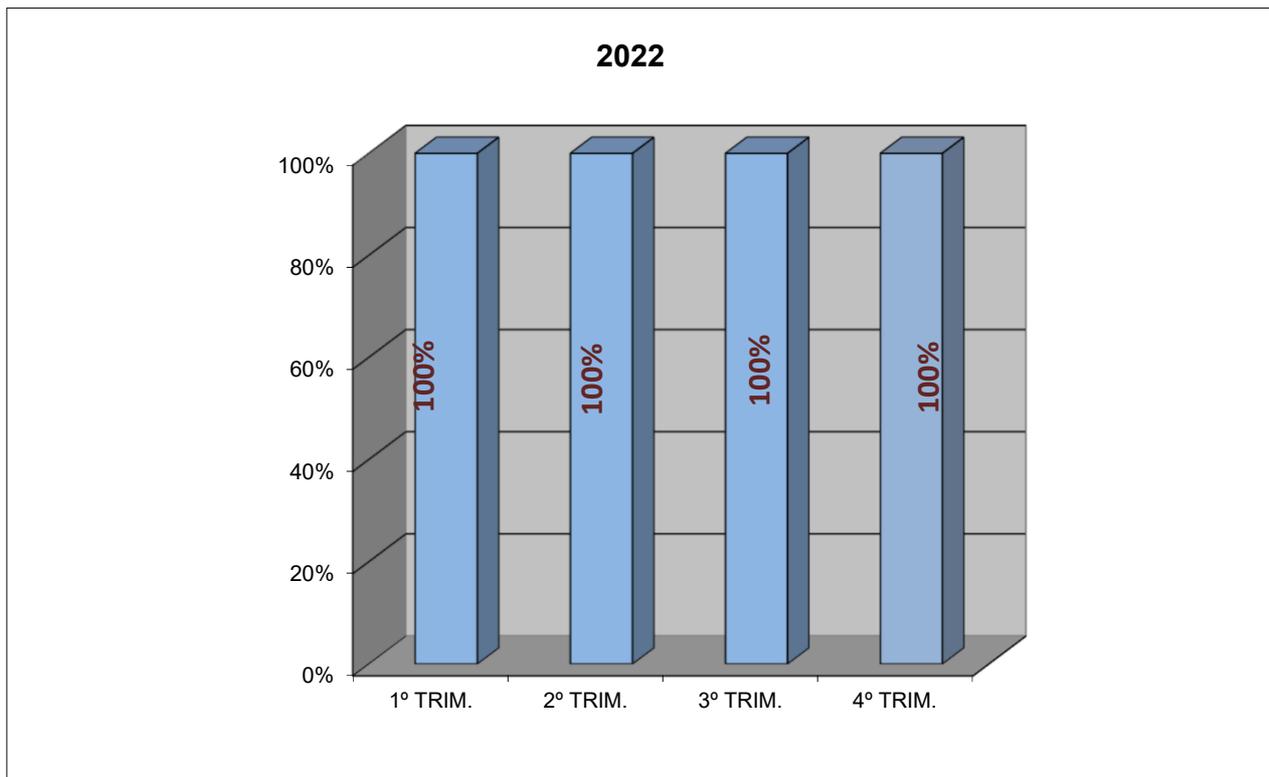
| PERIODO         | Nº SOLICITUDES | DISPONIBILIDADES |               |                |              | NO RESUELTAS |              |
|-----------------|----------------|------------------|---------------|----------------|--------------|--------------|--------------|
|                 |                | EN PLAZO         |               | FUERA DE PLAZO |              |              |              |
| ENERO           | 469            | 461              | 98,29%        | 3              | 0,64%        | 5            | 1,07%        |
| FEBRERO         | 753            | 737              | 97,88%        | 2              | 0,27%        | 14           | 1,85%        |
| MARZO           | 870            | 847              | 97,36%        | 12             | 1,38%        | 11           | 1,26%        |
| <b>1º TRIM.</b> | <b>2092</b>    | <b>2045</b>      | <b>97,75%</b> | <b>17</b>      | <b>0,81%</b> | <b>30</b>    | <b>1,44%</b> |
| ABRIL           | 753            | 737              | 97,87%        | 5              | 0,66%        | 11           | 1,46%        |
| MAYO            | 840            | 830              | 98,81%        | 2              | 0,24%        | 8            | 0,95%        |
| JUNIO           | 811            | 798              | 98,40%        | 2              | 0,25%        | 11           | 1,36%        |
| <b>2º TRIM.</b> | <b>2404</b>    | <b>2365</b>      | <b>98,38%</b> | <b>9</b>       | <b>0,37%</b> | <b>30</b>    | <b>1,25%</b> |
| JULIO           | 489            | 486              | 99,39%        | 0              | 0,00%        | 3            | 0,61%        |
| AGOSTO          | 725            | 721              | 99,45%        | 1              | 0,01%        | 3            | 0,41%        |
| SEPT.           | 764            | 700              | 91,62%        | 52             | 6,81%        | 12           | 1,57%        |
| <b>3º TRIM.</b> | <b>1978</b>    | <b>1907</b>      | <b>96,41%</b> | <b>53</b>      | <b>2,68%</b> | <b>18</b>    | <b>0,91%</b> |
| OCTUBRE         | 859            | 836              | 97,32%        | 0              | 0,00%        | 23           | 2,68%        |
| NOVIEMBRE       | 780            | 772              | 98,97%        | 4              | 0,51%        | 4            | 0,51%        |
| DICIEMBRE       | 444            | 430              | 96,85%        | 4              | 0,90%        | 10           | 2,25%        |
| <b>4º TRIM.</b> | <b>2083</b>    | <b>2038</b>      | <b>97,84%</b> | <b>8</b>       | <b>0,38%</b> | <b>37</b>    | <b>1,78%</b> |

COMPROMISO Nº 1.2.

Las solicitudes de información y de consulta de documentos localizados en el Archivo de Castilla-La Mancha se atenderán en el propio archivo de forma inmediata, si la consulta se realiza presencialmente

INDICADOR: Nº de consultas atendidas de forma inmediata. Porcentaje sobre el total  
ESTÁNDAR: 100%

PORCENTAJES DE SOLICITUDES ATENDIDAS DE FORMA INMEDIATA



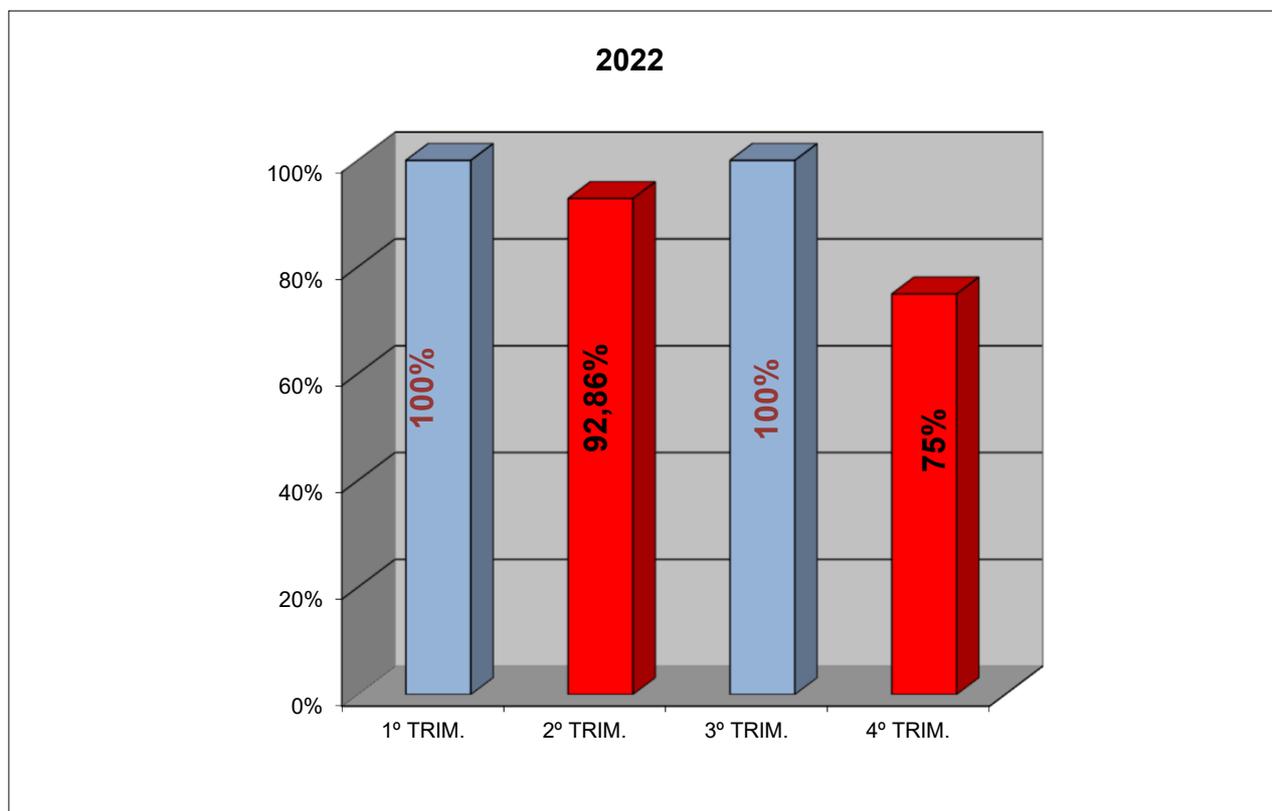
| PERIODO         | Nº SOLICITUDES | DISPONIBILIDADES |                |                |              | NO RESUELTAS |              |
|-----------------|----------------|------------------|----------------|----------------|--------------|--------------|--------------|
|                 |                | EN PLAZO         |                | FUERA DE PLAZO |              |              |              |
| ENERO           | 41             | 41               | 100,00%        | 0              | 0,00%        | 0            | 0,00%        |
| FEBRERO         | 14             | 14               | 100,00%        | 0              | 0,00%        | 0            | 0,00%        |
| MARZO           | 9              | 9                | 100,00%        | 0              | 0,00%        | 0            | 0,00%        |
| <b>1º TRIM.</b> | <b>64</b>      | <b>64</b>        | <b>100%</b>    | <b>0</b>       | <b>0%</b>    | <b>0</b>     | <b>0%</b>    |
| ABRIL           | 44             | 44               | 100,00%        | 0              | 0,00%        | 0            | 0,00%        |
| MAYO            | 46             | 46               | 100,00%        | 0              | 0,00%        | 0            | 0,00%        |
| JUNIO           | 21             | 21               | 100,00%        | 0              | 0,00%        | 0            | 0,00%        |
| <b>2º TRIM.</b> | <b>111</b>     | <b>111</b>       | <b>100,00%</b> | <b>0</b>       | <b>0,00%</b> | <b>0</b>     | <b>0,00%</b> |
| JULIO           | 20             | 20               | 100,00%        | 0              | 0,00%        | 0            | 0,00%        |
| AGOSTO          | 8              | 8                | 100,00%        | 0              | 0,00%        | 0            | 0,00%        |
| SEPT.           | 27             | 27               | 100,00%        | 0              | 0,00%        | 0            | 0,00%        |
| <b>3º TRIM.</b> | <b>55</b>      | <b>55</b>        | <b>100,00%</b> | <b>0</b>       | <b>0,00%</b> | <b>0</b>     | <b>0,00%</b> |
| OCTUBRE         | 17             | 17               | 100,00%        | 0              | 0,00%        | 0            | 0,00%        |
| NOVIEMBR        | 42             | 42               | 100,00%        | 0              | 0,00%        | 0            | 0,00%        |
| DICIEMBRE       | 16             | 16               | 100,00%        | 0              | 0,00%        | 0            | 0,00%        |
| <b>4º TRIM.</b> | <b>75</b>      | <b>75</b>        | <b>100,00%</b> | <b>0</b>       | <b>0,00%</b> | <b>0</b>     | <b>0,00%</b> |

COMPROMISO Nº 1.3.

Las solicitudes electrónicas de consulta de documentos remitidas a través de la sede electrónica de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha serán resueltas en el plazo de dos días hábiles

INDICADOR: Nº de solicitudes atendidas en plazo. Porcentaje sobre el total  
ESTÁNDAR: 100%

PORCENTAJES DE SOLICITUDES ATENDIDAS EN PLAZO



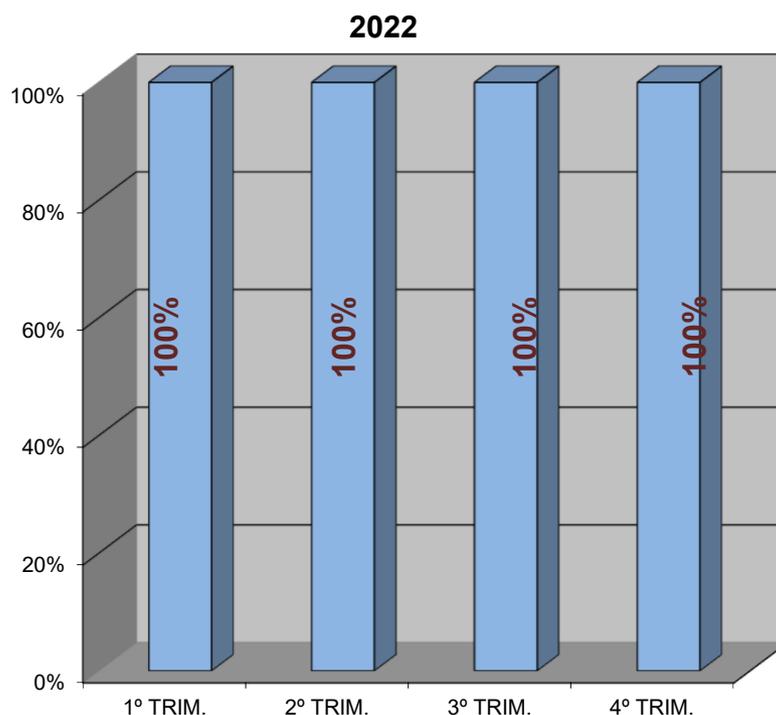
| PERIODO         | Nº SOLICITUDES | EN PLAZO  |                | FUERA DE PLAZO |               | NO RESUELTAS |              |
|-----------------|----------------|-----------|----------------|----------------|---------------|--------------|--------------|
| ENERO           | 6              | 6         | 100,00%        | 0              | 0,00%         | 0            | 0,00%        |
| FEBRERO         | 3              | 3         | 100,00%        | 0              | 0,00%         | 0            | 0,00%        |
| MARZO           | 4              | 4         | 100,00%        | 0              | 0,00%         | 0            | 0,00%        |
| <b>1º TRIM.</b> | <b>13</b>      | <b>13</b> | <b>100,00%</b> | <b>0</b>       | <b>0,00%</b>  | <b>0</b>     | <b>0,00%</b> |
| ABRIL           | 4              | 4         | 100,00%        | 0              | 0,00%         | 0            | 0,00%        |
| MAYO            | 7              | 6         | 85,71%         | 1              | 14,29%        | 0            | 0,00%        |
| JUNIO           | 3              | 3         | 100,00%        | 0              | 0,00%         | 0            | 0,00%        |
| <b>2º TRIM.</b> | <b>14</b>      | <b>13</b> | <b>92,86%</b>  | <b>1</b>       | <b>7,14%</b>  | <b>0</b>     | <b>0,00%</b> |
| JULIO           | 4              | 4         | 100,00%        | 0              | 0,00%         | 0            | 0,00%        |
| AGOSTO          | 3              | 3         | 100,00%        | 0              | 0,00%         | 0            | 0,00%        |
| SEPT.           | 2              | 2         | 100,00%        | 0              | 0,00%         | 0            | 0,00%        |
| <b>3º TRIM.</b> | <b>9</b>       | <b>9</b>  | <b>100,00%</b> | <b>0</b>       | <b>0,00%</b>  | <b>0</b>     | <b>0,00%</b> |
| OCTUBRE         | 1              | 1         | 100,00%        | 0              | 0,00%         | 0            | 0,00%        |
| NOVIEMBRE       | 6              | 4         | 66,67%         | 2              | 33,33%        | 0            | 0,00%        |
| DICIEMBRE       | 1              | 1         | 100,00%        | 0              | 0,00%         | 0            | 0,00%        |
| <b>4º TRIM.</b> | <b>8</b>       | <b>6</b>  | <b>75,00%</b>  | <b>2</b>       | <b>25,00%</b> | <b>0</b>     | <b>0,00%</b> |

COMPROMISO Nº 1.4.

La comunicación de aquellos datos que requiera la elaboración de informes sobre el contenido de los documentos o sobre cualquier otro aspecto relacionado con el servicio, atendiendo a la normativa reguladora en cada caso, se realizará en el plazo máximo de 5 días hábiles

INDICADOR: Nº de comunicaciones en plazo. Porcentaje sobre el total  
ESTÁNDAR: 100%

PORCENTAJES DE SOLICITUDES COMUNICADAS EN PLAZO



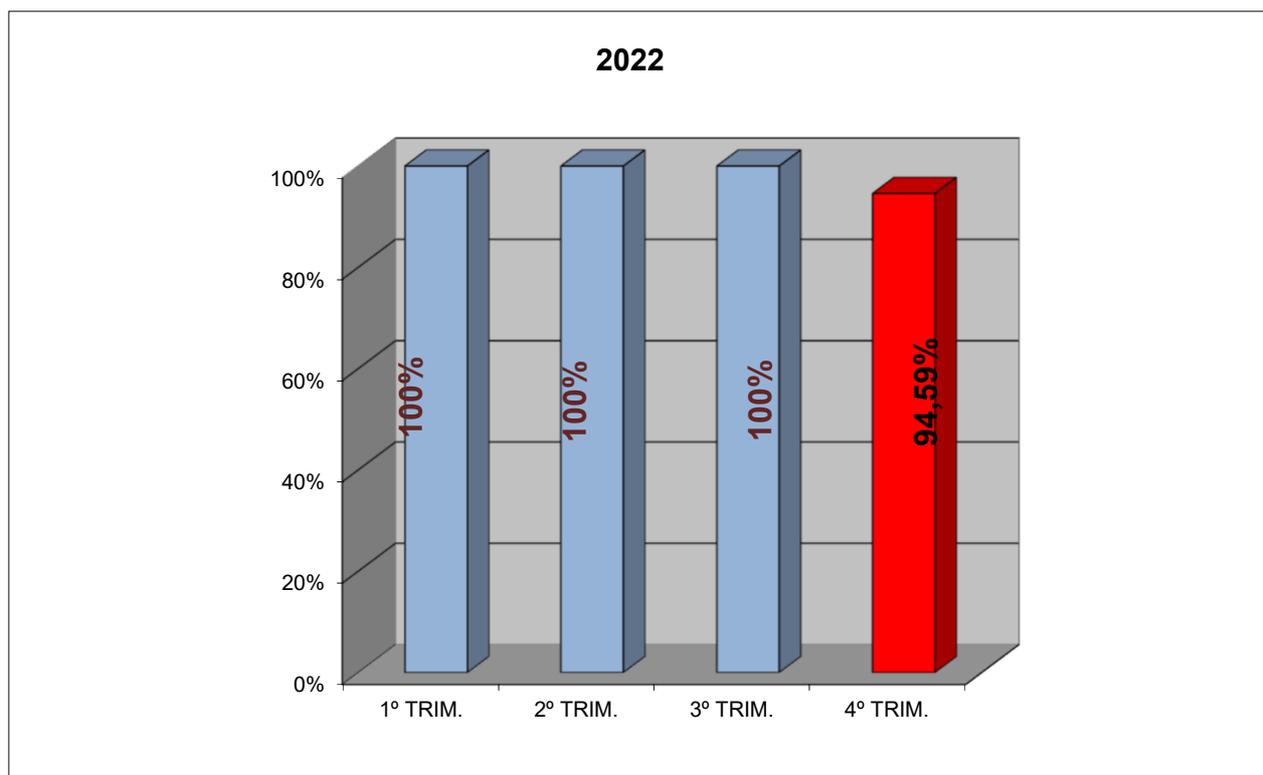
| PERIODO            | Nº COMUNIC. | EN PLAZO  |             | FUERA DE PLAZO |           |
|--------------------|-------------|-----------|-------------|----------------|-----------|
| ENERO              | 4           | 4         | 100%        | 0              | 0%        |
| FEBRERO            | 8           | 8         | 100%        | 0              | 0%        |
| MARZO              | 0           | 0         |             | 0              | 0%        |
| <b>1º TRIMESTR</b> | <b>12</b>   | <b>12</b> | <b>100%</b> | <b>0</b>       | <b>0%</b> |
| ABRIL              | 2           | 2         | 100%        | 0              | 0%        |
| MAYO               | 2           | 2         | 100%        | 0              | 0%        |
| JUNIO              | 2           | 2         | 100%        | 0              | 0%        |
| <b>2º TRIM.</b>    | <b>6</b>    | <b>6</b>  | <b>100%</b> | <b>0</b>       | <b>0%</b> |
| JULIO              | 2           | 2         | 100%        | 0              | 0%        |
| AGOSTO             | 5           | 5         | 100%        | 0              | 0%        |
| SEPT.              | 4           | 4         | 100%        | 0              | 0%        |
| <b>3º TRIM.</b>    | <b>11</b>   | <b>11</b> | <b>100%</b> | <b>0</b>       | <b>0%</b> |
| OCTUBRE            | 1           | 1         | 100%        | 0              | 0%        |
| NOVIEMBRE          | 5           | 5         | 100%        | 0              | 0%        |
| DICIEMBRE          | 1           | 1         | 100%        | 0              | 0%        |
| <b>4º TRIM.</b>    | <b>7</b>    | <b>7</b>  | <b>100%</b> | <b>0</b>       | <b>0%</b> |

COMPROMISO Nº 1.5.

La comunicación de información de referencia sobre los archivos de titularidad de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha y de otros archivos y fuentes documentales se realizará en un plazo máximo de 3 días hábiles

INDICADOR: Nº de comunicaciones en plazo. Porcentaje sobre el total  
ESTÁNDAR: 100%

PORCENTAJES DE SOLICITUDES COMUNICADAS EN PLAZO



| PERIODO         | Nº COMUNIC. | EN PLAZO  |                | FUERA DE PLAZO |              |
|-----------------|-------------|-----------|----------------|----------------|--------------|
| ENERO           | 14          | 14        | 100,00%        | 0              | 0,00%        |
| FEBRERO         | 14          | 14        | 100,00%        | 0              | 0,00%        |
| MARZO           | 11          | 11        | 100,00%        | 0              | 0,00%        |
| <b>1º TRIM.</b> | <b>39</b>   | <b>39</b> | <b>100,00%</b> | <b>0</b>       | <b>0,00%</b> |
| ABRIL           | 10          | 10        | 100,00%        | 0              | 0,00%        |
| MAYO            | 10          | 10        | 100,00%        | 0              | 0,00%        |
| JUNIO           | 6           | 6         | 100,00%        | 0              | 0,00%        |
| <b>2º TRIM.</b> | <b>26</b>   | <b>26</b> | <b>100,00%</b> | <b>0</b>       | <b>0,00%</b> |
| JULIO           | 12          | 12        | 100,00%        | 0              | 0,00%        |
| AGOSTO          | 7           | 7         | 100,00%        | 0              | 0,00%        |
| SEPT.           | 11          | 11        | 100,00%        | 0              | 0,00%        |
| <b>3º TRIM.</b> | <b>30</b>   | <b>30</b> | <b>100,00%</b> | <b>0</b>       | <b>0,00%</b> |
| OCTUBRE         | 19          | 19        | 100,00%        | 0              | 0,00%        |
| NOVIEMBRE       | 13          | 11        | 84,62%         | 2              | 15,38%       |
| DICIEMBRE       | 5           | 5         | 100,00%        | 0              | 0,00%        |
| <b>4º TRIM.</b> | <b>37</b>   | <b>35</b> | <b>94,59%</b>  | <b>2</b>       | <b>5,41%</b> |

**COMPROMISO Nº 1.6.**

Atención personalizada utilizando un lenguaje adecuado al usuario o usuaria, obteniendo una valoración media igual o superior a 4 sobre 5 en la encuesta de satisfacción a este respecto, y que además en ninguna encuesta se puntúe por debajo de 3

**ENCUESTA 2022 (EJERCICIO 2021)\***

| Nº USUARIOS | EXPRESIÓN CLARA |        | Nº USUARIOS | TRATO ADECUADO |        |
|-------------|-----------------|--------|-------------|----------------|--------|
|             | <3              | ≥3     |             | <3             | ≥3     |
| 206*        | 4               | 202    | 206*        | 3              | 203    |
| 100,00%     | 1,94%           | 98,06% | 100,00%     | 1,46%          | 98,54% |

\* Nº de usuarios que han contestado a la pregunta correspondiente.

| EL PERSONAL DEL ARCHIVO SE EXPRESABA CLARAMENTE |      |           |        | EL PERSONAL DEL ARCHIVO OFRECE TRATO ADECUADO |      |           |        |
|---|------|-----------|--------|---|------|-----------|--------|
| ESTANDAR  |      | RESULTADO |        | ESTANDAR                                      |      | RESULTADO |        |
| ≥3  | 100% | ≥3        | 98,06% | ≥3  | 100% | ≥3        | 98,54% |

|                         |      |                         |      |
|-------------------------|------|-------------------------|------|
| <b>MEDIA VALORACIÓN</b> | 4,69 | <b>MEDIA VALORACIÓN</b> | 4,73 |
|-------------------------|------|-------------------------|------|

\* Encuesta realizada durante el mes de febrero de 2022.

| QUEJAS Y RECLAMACIONES |                       |
|------------------------|-----------------------|
| VALOR UMBRAL           | Nº QUEJAS PRESENTADAS |
| 0                      | 0                     |

**COMPROMISO Nº 1.7.**

La consulta de los documentos solicitados podrá realizarla durante el tiempo que estime conveniente dentro del horario de atención al público en un lugar adecuado al efecto, obteniendo una valoración media igual o superior a 4 sobre 5 en la encuesta de satisfacción a este respecto, y que además en ninguna encuesta se puntúe por debajo de 3

**ENCUESTA 2022 (EJERCICIO 2021)\***

| Nº USUARIOS | TIEMPO ADECUADO |        | Nº USUARIOS | LUGAR ADECUADO |        |
|-------------|-----------------|--------|-------------|----------------|--------|
|             | <3              | >3     |             | <3             | >3     |
| 195*        | 5               | 190    | 165*        | 5              | 160    |
| 100,00%     | 2,56%           | 97,44% | 100,00%     | 3,03%          | 96,97% |

\* Nº de usuarios que han contestado a la pregunta correspondiente.

| CONSULTA EN TIEMPO ADECUADO |      |           |        | LUGAR DE LA CONSULTA ADECUADO |      |           |        |
|-----------------------------|------|-----------|--------|-------------------------------|------|-----------|--------|
| ESTÁNDAR                    |      | RESULTADO |        | ESTÁNDAR                      |      | RESULTADO |        |
| ≥3                          | 100% | ≥3        | 97,44% | ≥3                            | 100% | ≥3        | 96,97% |

|                         |      |                         |      |
|-------------------------|------|-------------------------|------|
| <b>MEDIA VALORACIÓN</b> | 4,65 | <b>MEDIA VALORACIÓN</b> | 4,56 |
|-------------------------|------|-------------------------|------|

\* Encuesta realizada durante el mes de febrero de 2022.

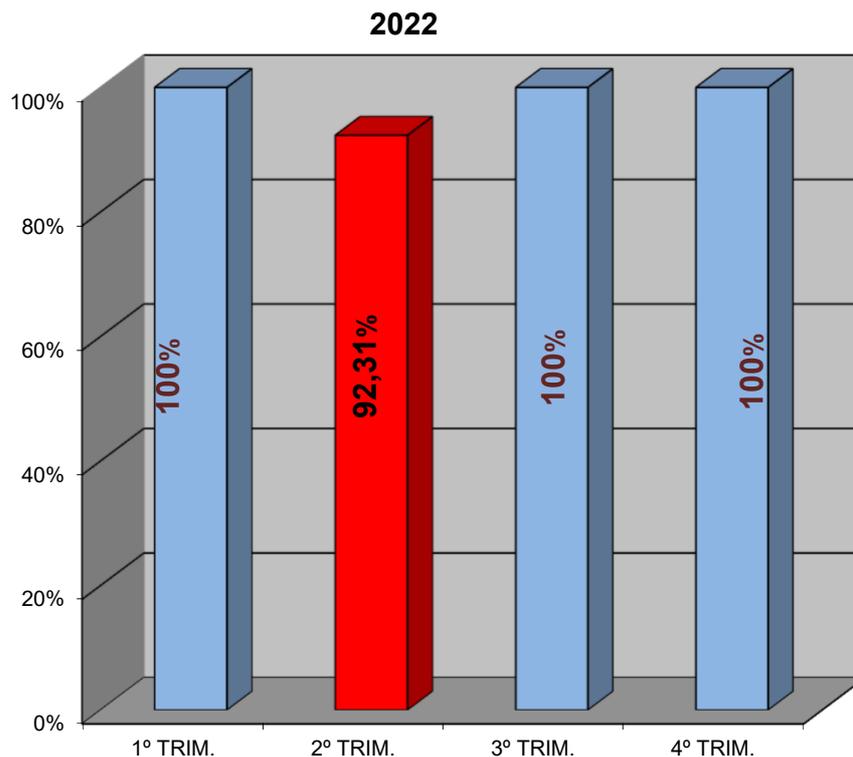
| QUEJAS Y RECLAMACIONES |                       |
|------------------------|-----------------------|
| VALOR UMBRAL           | Nº QUEJAS PRESENTADAS |
| 0                      | 0                     |

COMPROMISO Nº 2.1.

Las solicitudes de asesoramiento técnico para la organización de los archivos de oficina de las entidades y organismos dependientes de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha, se atenderán en un plazo máximo de 10 días hábiles

INDICADOR: Nº de solicitudes atendidas en plazo. Porcentaje sobre el total  
ESTÁNDAR: 100%

PORCENTAJES DE SOLICITUDES DE ASESORAMIENTO TÉCNICO ATENDIDAS EN PLAZO



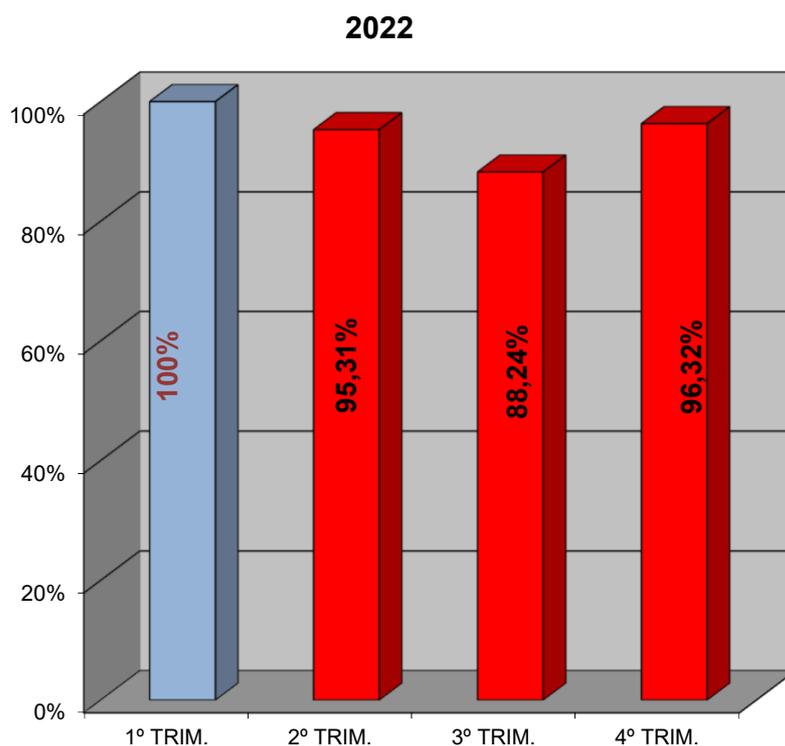
| PERIODO         | Nº SOLICITUD. | EN PLAZO   |                | FUERA DE PLAZO |              |
|-----------------|---------------|------------|----------------|----------------|--------------|
| ENERO           | 16            | 16         | 100%           | 0              | 0,00%        |
| FEBRERO         | 56            | 56         | 100%           | 0              | 0,00%        |
| MARZO           | 55            | 55         | 100%           | 0              | 0,00%        |
| <b>1º TRIM.</b> | <b>127</b>    | <b>127</b> | <b>100%</b>    | <b>0</b>       | <b>0,00%</b> |
| ABRIL           | 23            | 23         | 100%           | 0              | 0,00%        |
| MAYO            | 44            | 42         | 95,45%         | 2              | 4,55%        |
| JUNIO           | 24            | 19         | 79,17%         | 5              | 20,83%       |
| <b>2º TRIM.</b> | <b>91</b>     | <b>84</b>  | <b>92,31%</b>  | <b>7</b>       | <b>7,69%</b> |
| JULIO           | 17            | 17         | 100,00%        | 0              | 0,00%        |
| AGOSTO          | 15            | 15         | 100,00%        | 0              | 0,00%        |
| SEPT.           | 13            | 13         | 100,00%        | 0              | 0,00%        |
| <b>3º TRIM.</b> | <b>45</b>     | <b>45</b>  | <b>100,00%</b> | <b>0</b>       | <b>0,00%</b> |
| OCTUBRE         | 35            | 35         | 100,00%        | 0              | 0,00%        |
| NOVIEMBRE       | 34            | 34         | 100,00%        | 0              | 0,00%        |
| DICIEMBRE       | 15            | 15         | 100,00%        | 0              | 0,00%        |
| <b>4º TRIM.</b> | <b>84</b>     | <b>84</b>  | <b>100,00%</b> | <b>0</b>       | <b>0,00%</b> |

COMPROMISO Nº 2.2.

Las transferencias regulares de documentos por parte del Gobierno y Administración de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha se atenderán en un plazo máximo de 10 días hábiles, desde el momento de su solicitud

INDICADOR: Nº de solicitudes atendidas en plazo. Porcentaje sobre el total  
ESTÁNDAR: 100%

PORCENTAJES DE TRANSFERENCIAS REGULARES ATENDIDAS EN PLAZO



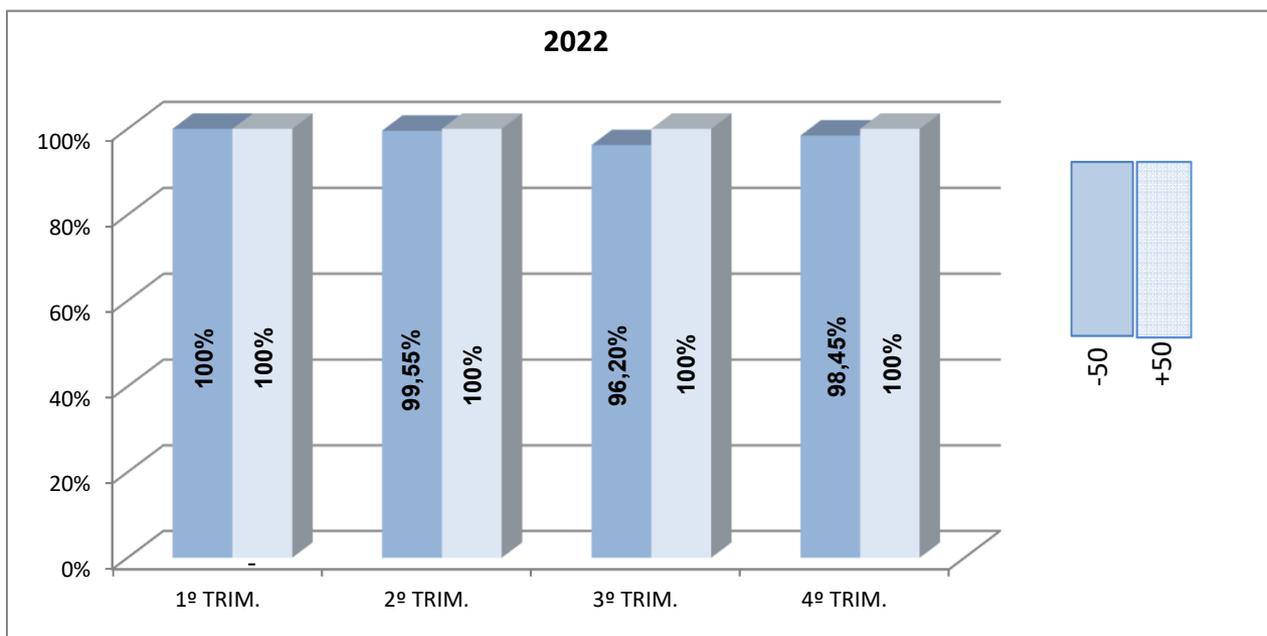
| PERIODO         | Nº TRANSF. | EN PLAZO   |                | FUERA DE PLAZO |               |
|-----------------|------------|------------|----------------|----------------|---------------|
| ENERO           | 48         | 48         | 100,00%        | 0              | 0,00%         |
| FEBRERO         | 34         | 34         | 100,00%        | 0              | 0,00%         |
| MARZO           | 29         | 29         | 100,00%        | 0              | 0,00%         |
| <b>1º TRIM.</b> | <b>111</b> | <b>111</b> | <b>100,00%</b> | <b>0</b>       | <b>0,00%</b>  |
| ABRIL           | 35         | 35         | 100,00%        | 0              | 0,00%         |
| MAYO            | 18         | 18         | 100,00%        | 0              | 0,00%         |
| JUNIO           | 11         | 8          | 72,73%         | 3              | 27,27%        |
| <b>2º TRIM.</b> | <b>64</b>  | <b>61</b>  | <b>95,31%</b>  | <b>3</b>       | <b>4,69%</b>  |
| JULIO           | 12         | 10         | 83,33%         | 2              | 16,67%        |
| AGOSTO          | 32         | 31         | 96,87%         | 1              | 3,13%         |
| SEPT.           | 24         | 19         | 79,17%         | 5              | 20,83%        |
| <b>3º TRIM.</b> | <b>68</b>  | <b>60</b>  | <b>88,24%</b>  | <b>8</b>       | <b>11,76%</b> |
| OCTUBRE         | 56         | 54         | 96,43%         | 2              | 3,57%         |
| NOVIEMBRE       | 58         | 56         | 96,55%         | 2              | 3,45%         |
| DICIEMBRE       | 22         | 21         | 95,45%         | 1              | 4,55%         |
| <b>4º TRIM.</b> | <b>136</b> | <b>131</b> | <b>96,32%</b>  | <b>5</b>       | <b>3,68%</b>  |

COMPROMISO Nº 3.1.

La obtención de copias de cualquier documento se realizará en el plazo máximo de un día hábil, siempre que el número de copias solicitadas no exceda de 50, no sea de un formato superior a DIN-A4 y su estado de conservación así lo permita. Cuando el número de copias sobrepase dicha cantidad o el formato sea superior a DIN-A4 y su estado de conservación así lo permita, se realizará en un plazo máximo de 4 días hábiles

INDICADORES: Nº de peticiones de copias facilitadas en plazo. Porcentaje sobre el total  
ESTÁNDAR: 95%

PORCENTAJES DE PETICIONES DE COPIAS REALIZADAS EN PLAZO



|            | 1º TRIM. | 2º TRIM. | 3º TRIM. | 4º TRIM. | TOTAL  |
|------------|----------|----------|----------|----------|--------|
| Nº COPIAS: | 6.706    | 9.813    | 5.274    | 5.209    | 27.002 |

| PERIODO         | Nº SOLICITUDES | MENOS DE 50 COPIAS | EN PLAZO   |                | MÁS DE 50 COPIAS | EN PLAZO  |                |
|-----------------|----------------|--------------------|------------|----------------|------------------|-----------|----------------|
| ENERO           | 47             | 33                 | 33         | 100,00%        | 14               | 14        | 100,00%        |
| FEBRERO         | 102            | 86                 | 86         | 100,00%        | 16               | 16        | 100,00%        |
| MARZO           | 102            | 77                 | 77         | 100,00%        | 25               | 25        | 100,00%        |
| <b>1º TRIM.</b> | <b>251</b>     | <b>196</b>         | <b>196</b> | <b>100,00%</b> | <b>55</b>        | <b>55</b> | <b>100,00%</b> |
| ABRIL           | 90             | 71                 | 71         | 100,00%        | 19               | 19        | 100,00%        |
| MAYO            | 108            | 81                 | 80         | 98,77%         | 27               | 27        | 100,00%        |
| JUNIO           | 93             | 70                 | 70         | 100,00%        | 23               | 23        | 100,00%        |
| <b>2º TRIM.</b> | <b>291</b>     | <b>222</b>         | <b>221</b> | <b>99,55%</b>  | <b>69</b>        | <b>69</b> | <b>100,00%</b> |
| JULIO           | 74             | 62                 | 62         | 100,00%        | 12               | 12        | 100,00%        |
| AGOSTO          | 35             | 31                 | 31         | 100,00%        | 4                | 4         | 100,00%        |
| SEPT.           | 93             | 65                 | 59         | 90,77%         | 28               | 28        | 100,00%        |
| <b>3º TRIM.</b> | <b>202</b>     | <b>158</b>         | <b>152</b> | <b>96,20%</b>  | <b>44</b>        | <b>44</b> | <b>100,00%</b> |
| OCTUBRE         | 78             | 64                 | 63         | 98,44%         | 14               | 14        | 100,00%        |
| NOVIEMBRE       | 102            | 87                 | 85         | 97,70%         | 15               | 15        | 100,00%        |
| DICIEMBRE       | 50             | 44                 | 44         | 100,00%        | 6                | 6         | 100,00%        |
| <b>4º TRIM.</b> | <b>230</b>     | <b>195</b>         | <b>192</b> | <b>98,46%</b>  | <b>35</b>        | <b>35</b> | <b>100,00%</b> |

COMPROMISO Nº 4.1.

La respuesta en el plazo de 3 días hábiles a las solicitudes de visitas guiadas al Archivo de Castilla-La Mancha

INDICADOR: Nº de solicitudes contestadas en plazo. Porcentaje sobre el total  
ESTÁNDAR: 100%

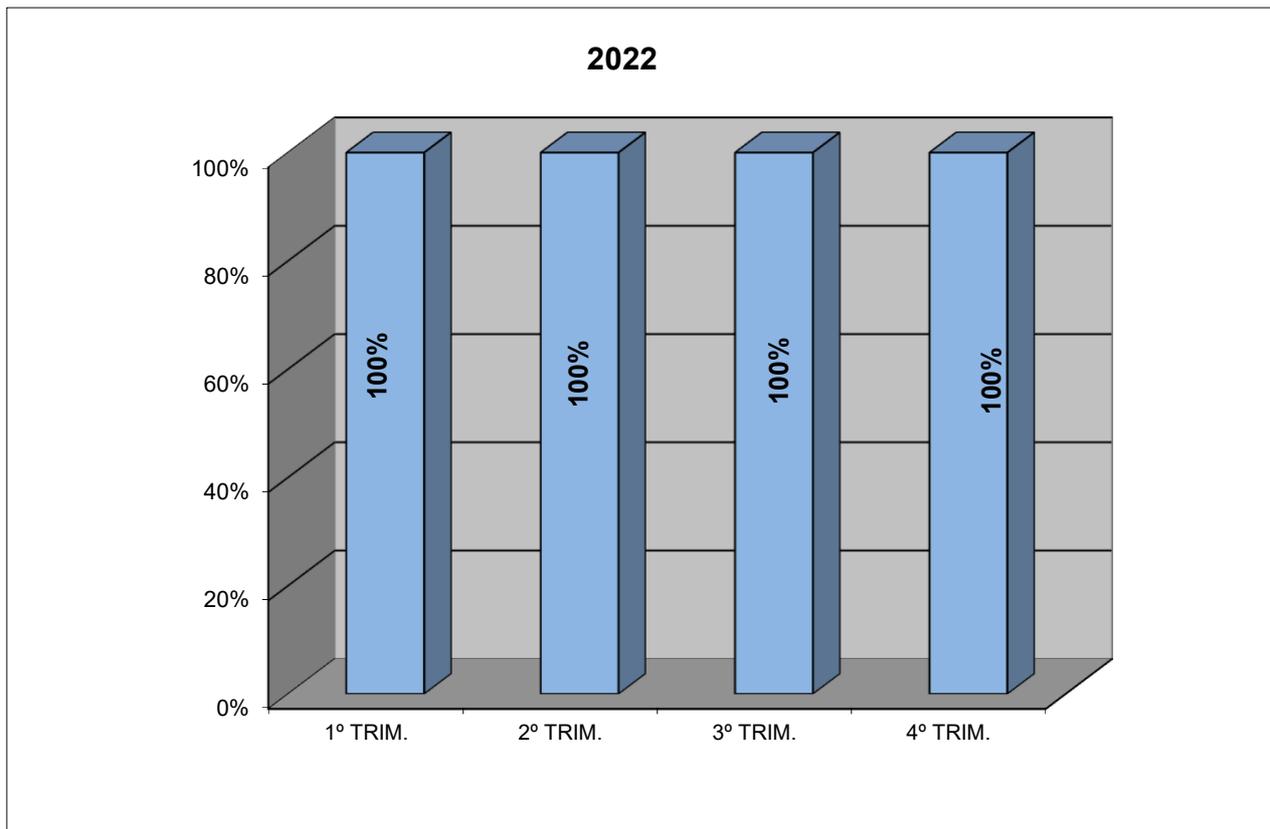
| AÑO  | Nº VISITAS GUIADAS | Porcentaje de solicitudes |
|------|--------------------|---------------------------|
| 2008 | 6                  | 100%                      |
| 2009 | 11                 | 100%                      |
| 2010 | 14                 | 100%                      |
| 2011 | 14                 | 100%                      |
| 2012 | 5                  | 100%                      |
| 2013 | 9                  | 100%                      |
| 2014 | 2                  | 100%                      |
| 2015 | SIN SERVICIOS      |                           |
| 2016 | 2                  | 100%                      |
| 2017 | 6                  | 100%                      |
| 2018 | 3                  | 100%                      |
| 2019 | 4                  | 100%                      |
| 2020 | 3                  | 100%                      |
| 2021 | 1                  | 100%                      |
| 2022 | 2                  | 100%                      |

COMPROMISO Nº 4.2.

La contestación en el plazo de 3 días hábiles a las solicitudes de utilización de la sala de exposiciones, la de reuniones, el salón de actos y el aula de usos múltiples del Archivo de Castilla-La Mancha

INDICADOR: Nº de solicitudes contestadas en plazo. Porcentaje sobre el total  
ESTÁNDAR: 100%

PORCENTAJE DE SOLICITUDES CONTESTADAS EN PLAZO



| PERIODO         | SALÓN DE ACTOS | SALA REUNIONES | AULA     | EXPOSICIONES | TOTAL SOLICITUDES | EN PLAZO  |             |
|-----------------|----------------|----------------|----------|--------------|-------------------|-----------|-------------|
| ENERO           | 1              | 1              |          |              | 2                 | 2         | 100%        |
| FEBRERO         | 1              |                |          |              | 1                 | 1         | 100%        |
| MARZO           |                | 1              | 3        |              | 4                 | 4         | 100%        |
| <b>1º TRIM.</b> | <b>2</b>       | <b>2</b>       | <b>3</b> |              | <b>7</b>          | <b>7</b>  | <b>100%</b> |
| ABRIL           |                |                | 2        |              | 2                 | 2         | 100%        |
| MAYO            | 1              |                | 3        |              | 4                 | 4         | 100%        |
| JUNIO           | 3              |                |          |              | 3                 | 3         | 100%        |
| <b>2º TRIM.</b> | <b>4</b>       |                | <b>5</b> |              | <b>9</b>          | <b>9</b>  | <b>100%</b> |
| JULIO           | 2              |                | 1        |              | 3                 | 3         | 100%        |
| AGOSTO          | 2              |                | 2        |              | 4                 | 4         | 100%        |
| SEPT.           | 3              | 1              | 1        |              | 5                 | 5         | 100%        |
| <b>3º TRIM.</b> | <b>7</b>       | <b>1</b>       | <b>4</b> |              | <b>12</b>         | <b>12</b> | <b>100%</b> |
| OCTUBRE         | 5              | 1              |          |              | 6                 | 6         | 100%        |
| NOVIEMBRE       | 1              |                |          |              | 1                 | 1         | 100%        |
| DICIEMBRE       |                |                |          |              |                   |           |             |
| <b>4º TRIM.</b> | <b>6</b>       | <b>1</b>       |          |              | <b>7</b>          | <b>7</b>  | <b>100%</b> |