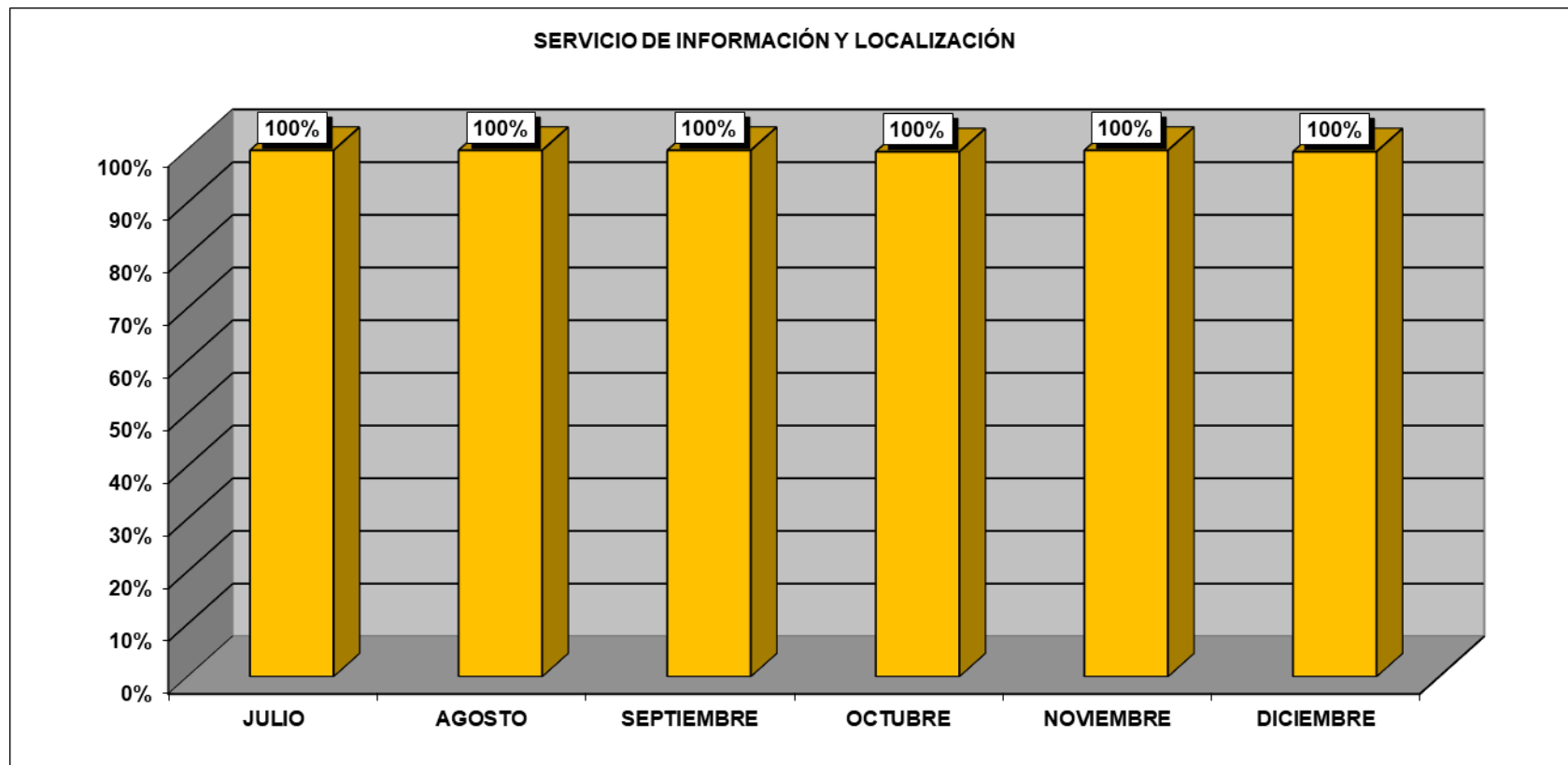


ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE ALBACETE
2º SEMESTRE 2022
SERVICIO DE INFORMACIÓN Y LOCALIZACIÓN

COMPROMISO: Información y localización inmediata de la documentación del archivo y su disponibilidad para su consulta o préstamo

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de préstamos y/o consultas

ESTÁNDAR: 95%



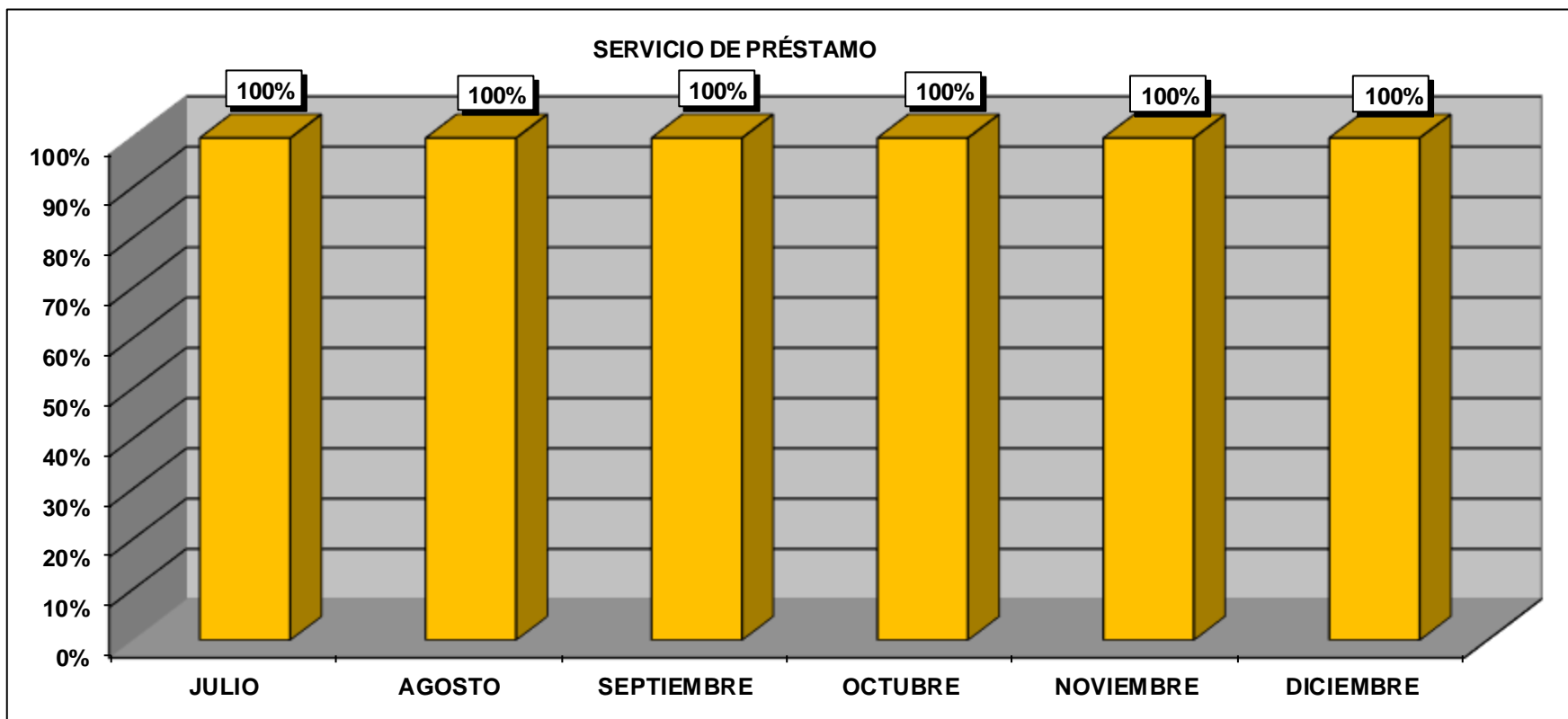
	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	189		188		231		383		203		399		1.593	
Resueltos en plazo	189	100%	188	100%	231	100%	382	99,74%	203	100%	398	99,75%	1.591	99,87%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	0,25%	1	0%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	1	0,26%	0	0%	0	0%	1	0%

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE ALBACETE
2º SEMESTRE 2022
SERVICIO DE PRÉSTAMO

COMPROMISO: El préstamo de documentos a la administración productora e instituciones legalmente habilitadas, se resolverá en un plazo máximo de 48 horas hábiles desde su recepción.

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de préstamos solicitados

ESTÁNDAR 95%

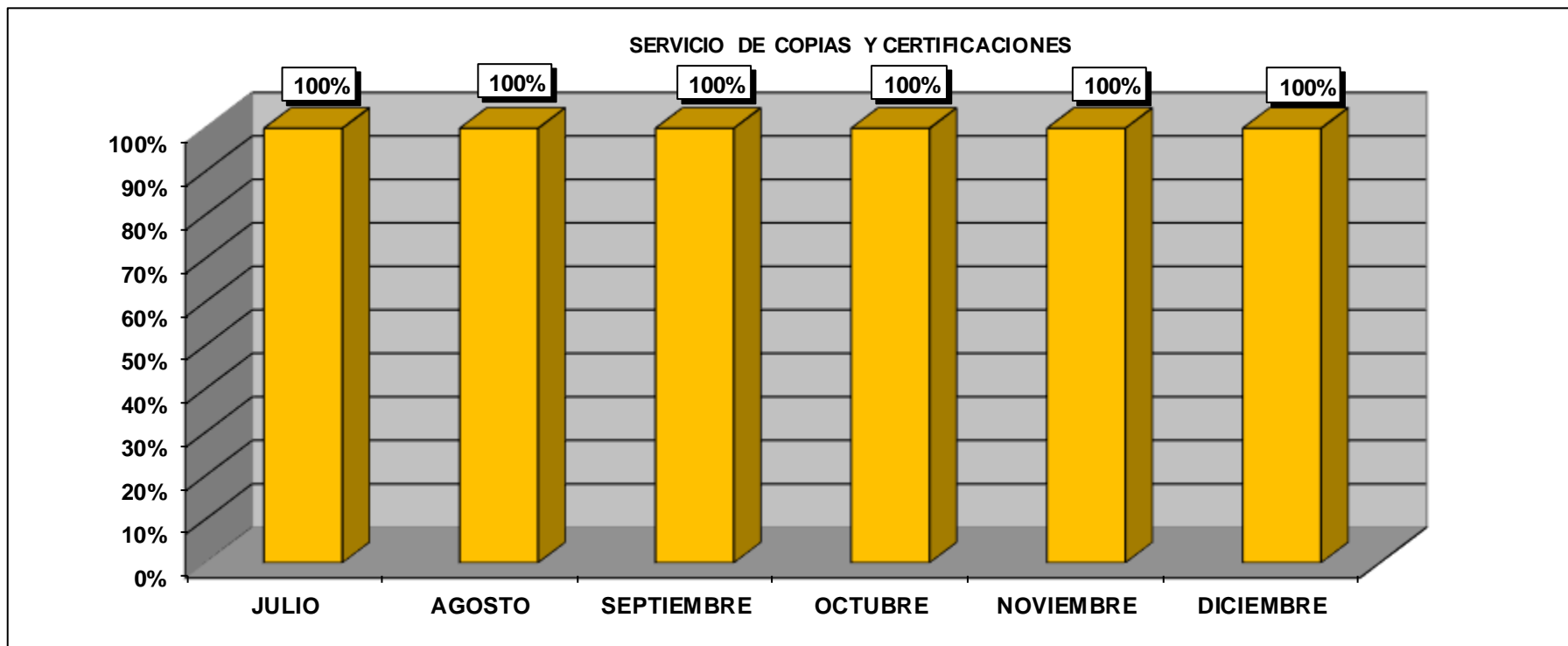


	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
Nº de Servicios atendidos	62	39	53	40	33	33	260
Resueltos en plazo	62	39	53	40	33	33	260
Resueltos fuera de plazo	0	0	0	0	0	0	0
No resueltos	0	0	0	0	0	0	0

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE ALBACETE
2º SEMESTRE 2022
SERVICIO DE COPIAS Y CERTIFICACIONES

COMPROMISO: Entrega de copias y certificaciones solicitadas en el plazo de 48 horas hábiles, siempre que la petición sea inferior a 25 copias. Cuando el número de copias sobrepase dicha cantidad, el plazo será de 7 días.

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de copias y certificaciones entregadas en los plazos establecidos
ESTÁNDAR 95%



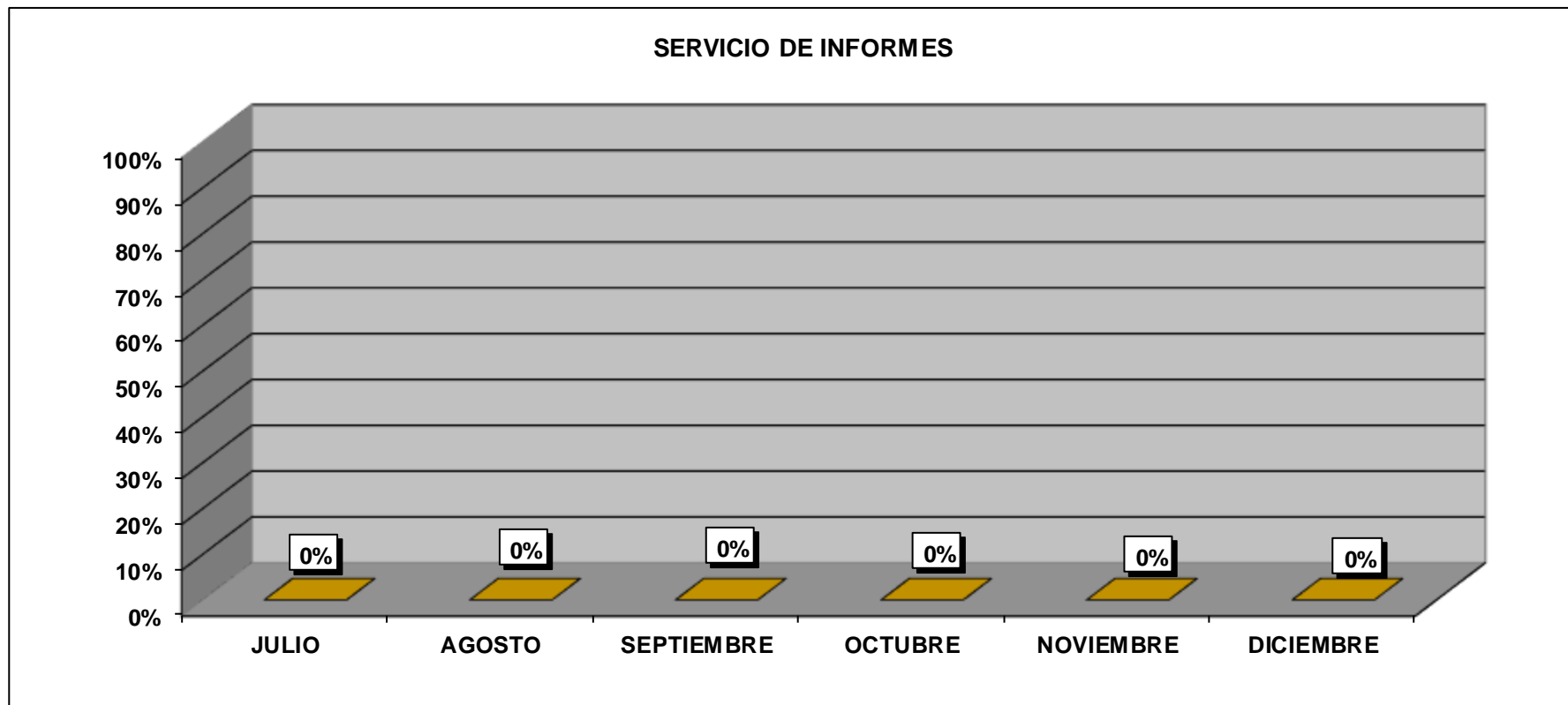
	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	42		46		44		27		32		93		284	
Resueltos en plazo	42	100%	46	100%	44	100%	27	100%	32	100%	93	100%	284	100%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Nº de Reproducciones	319		571		778		546		190		3922		6.326	

HISTÓRICO PROVINCIAL DE ALBACETE
2º SEMESTRE 2022
SERVICIO DE INFORMES

COMPROMISO: Emisión de los informes solicitados en el plazo de 5 días

INDICADOR: Porcentaje de informes emitidos en dicho plazo

ESTÁNDAR: 95%



	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	0		0		1		0		0		0		1	
Resueltos en plazo	0		0		0	0%	0		0		0		0	0%
Resueltos fuera de plazo	0		0		1	100%	0		0		0		1	0%
No resueltos	0		0		0	0%	0		0		0		0	0%

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE ALBACETE
MEDICIÓN ANUAL. 2022
SERVICIO DE ACTOS CULTURALES

COMPROMISO: Se organizarán actos culturales y visitas guiadas para conocimiento y difusión de los fondos documentales conservados en el Archivo. Se celebrarán anualmente al menos 7 actos culturales y/o visitas guiadas.

INDICADOR: Nº de actos culturales y visitas guiadas,
ESTÁNDAR: 95%

MESES	ACTOS ANUALES PROGRAMADOS	ACTOS REALIZADOS	ESTÁNDAR	CUMPLIMIENTO	VISITANTES
ENERO		2			20
FEBRERO		0			0
MARZO		0			0
ABRIL		2			36
MAYO		5			84
JUNIO		0			0
JULIO		0			0
AGOSTO		0			0
SEPTIEMBRE		4			90
OCTUBRE		0			0
NOVIEMBRE		3			63
DICIEMBRE		1			25
TOTAL	17	17	95%	100%	318