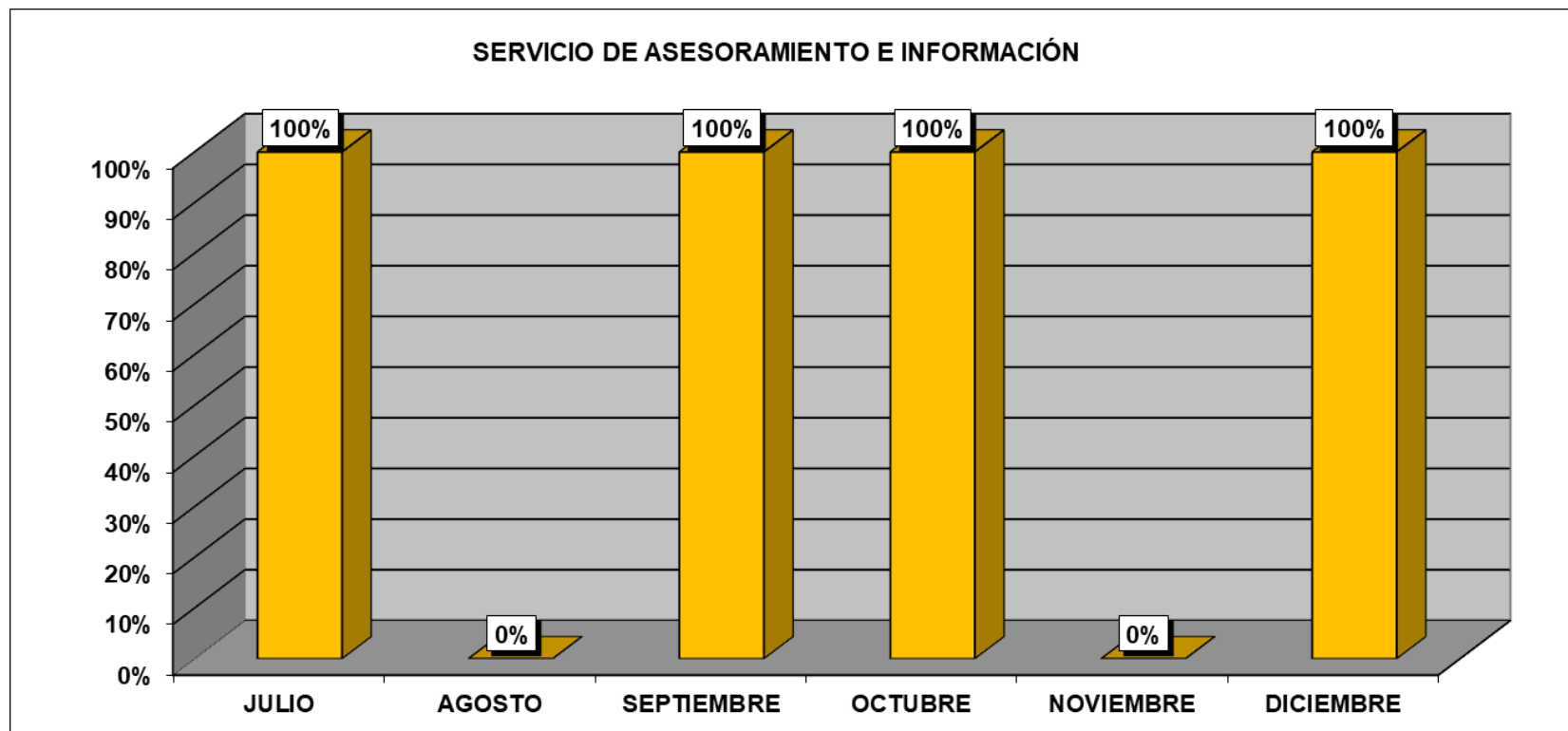


ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE GUADALAJARA
2º SEMESTRE 2022
SERVICIO DE ASESORAMIENTO E INFORMACIÓN

COMPROMISO: Asesoramiento en el plazo máximo de 48 horas sobre cualquier documento que se encuentre custodiado en otros Archivos

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de consultas solicitadas

ESTÁNDAR: 95%

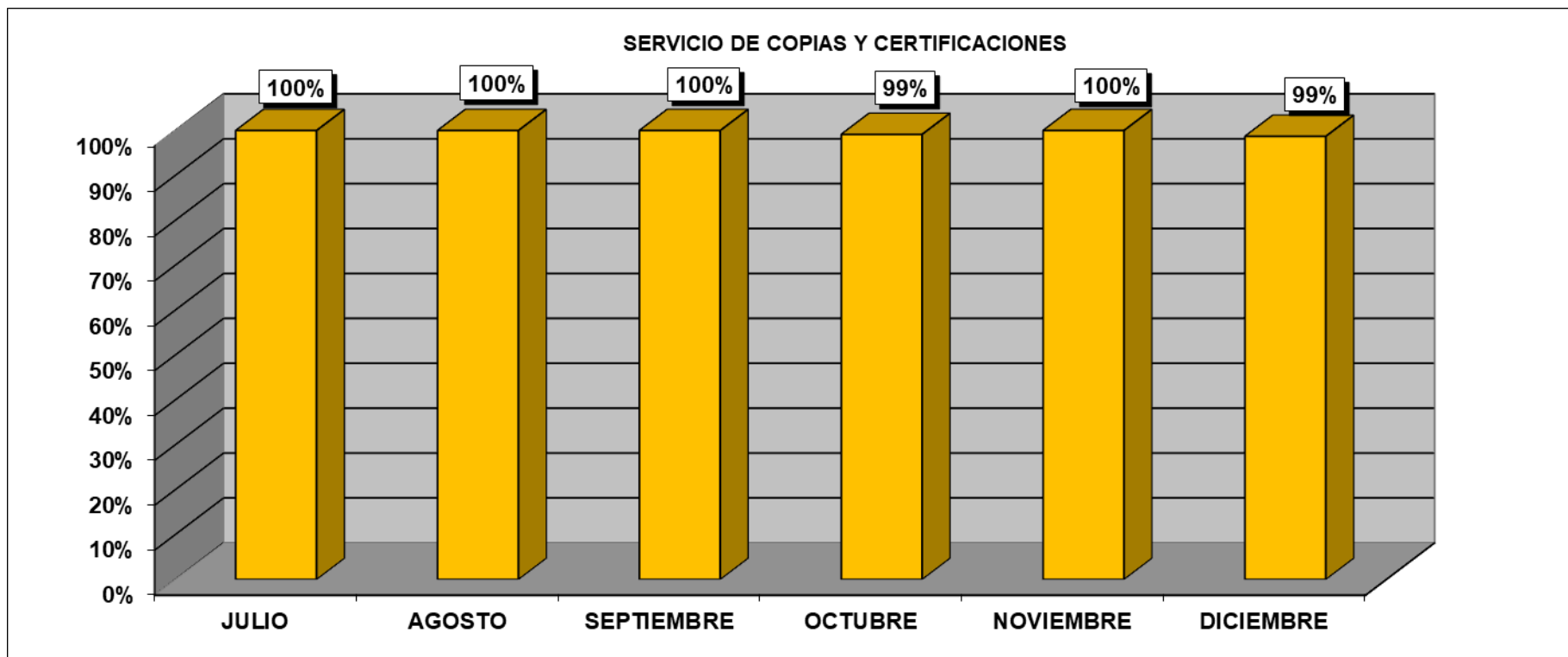


	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	3		0		1		2		0		4		10	
Resueltos en plazo	3	100%	0		1	100%	2	100%	0		4	100%	10	100%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0		0	0%	0	0%	0		0	0%	0	0%
No resueltos	0	0%	0		0	0%	0	0%	0		0	0%	0	0%

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE GUADALAJARA
2º SEMESTRE 2022
SERVICIO DE COPIAS Y CERTIFICACIONES

COMPROMISO: Entrega de copias y certificaciones solicitadas en el plazo de 48 horas hábiles, siempre que la petición sea inferior a 25 copias. Cuando el número de copias sobrepase dicha cantidad, el plazo será de 7 días.

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de copias y certificaciones entregadas en los plazos establecidos
ESTÁNDAR 95%



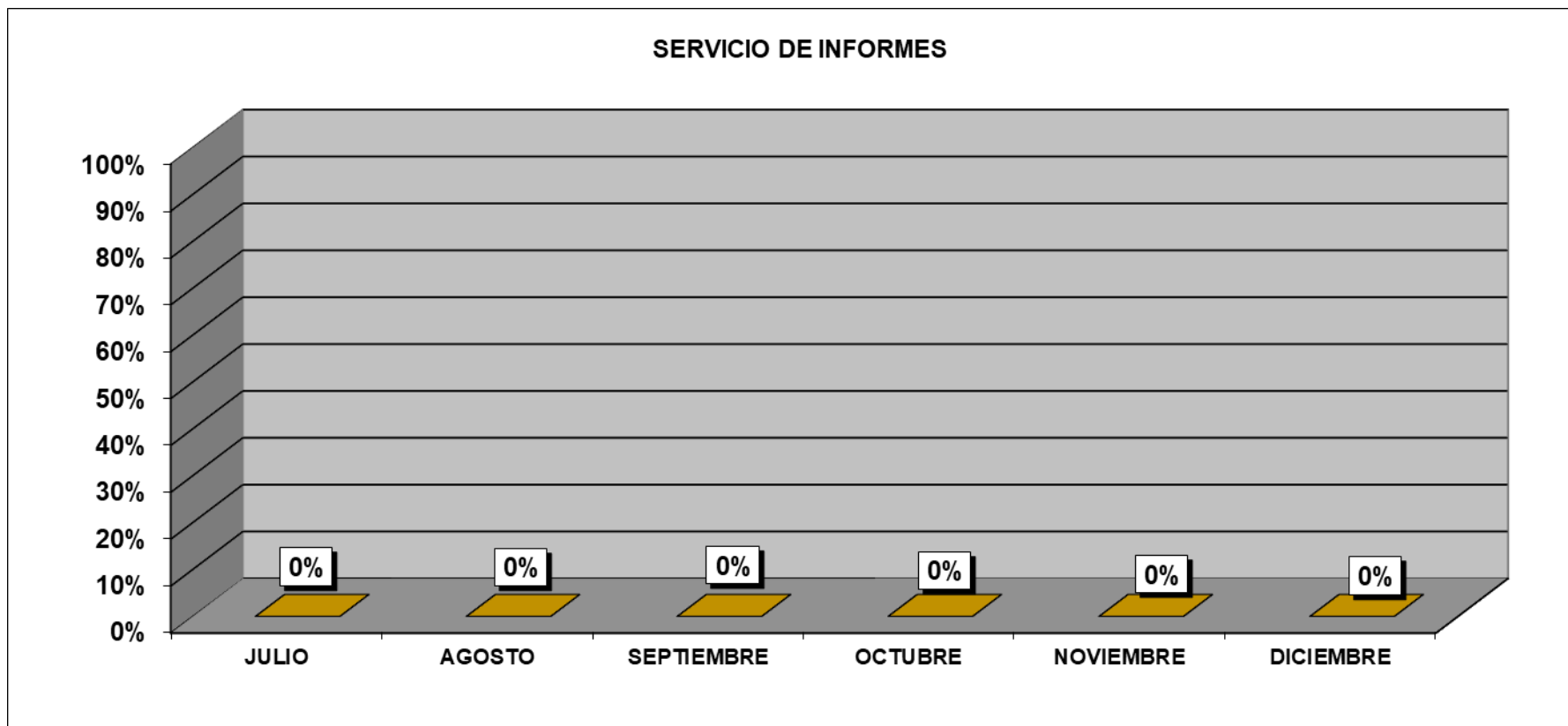
	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	80		44		104		116		67		77		488	
Resueltos en plazo	80	100%	44	100%	104	100%	115	99%	67	100%	76	99%	486	99,59%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	1	1%	0	0%	1	1%	2	0%
Nº de Reproducciones	444		221		970		1076		525		716		3.952	

HISTÓRICO PROVINCIAL DE GUADALAJARA
2º SEMESTRE 2022
SERVICIO DE INFORMES

COMPROMISO: Emisión de los informes solicitados en el plazo de 5 días

INDICADOR: Porcentaje de informes emitidos en dicho plazo

ESTÁNDAR: 95%



	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
Nº de Servicios atendidos	0	0	0	0	0	0	0
Resueltos en plazo	0	0	0	0	0	0	0%
Resueltos fuera de plazo	0	0	0	0	0	0	0%
No resueltos	0	0	0	0	0	0	0%

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE GUADALAJARA
MEDICIÓN ANUAL. 2022
SERVICIO DE ACTOS CULTURALES

COMPROMISO: Se organizarán actos culturales y visitas guiadas para conocimiento y difusión de los fondos documentales conservados en el Archivo. Se celebrarán anualmente al menos 7 actos culturales y/o visitas guiadas.

INDICADOR: N° de actos culturales y visitas guiadas,
ESTÁNDAR: 95%

MESES	ACTOS ANUALES PROGRAMADOS	ACTOS REALIZADOS	ESTÁNDAR	CUMPLIMIENTO	VISITANTES
ENERO		3			88
FEBRERO		2			79
MARZO		6			121
ABRIL		6			326
MAYO		5			132
JUNIO		16			511
JULIO		2			89
AGOSTO		2			79
SEPTIEMBRE		0			0
OCTUBRE		1			12
NOVIEMBRE		9			228
DICIEMBRE		11			2005
TOTAL	63	63	95%	100%	3670