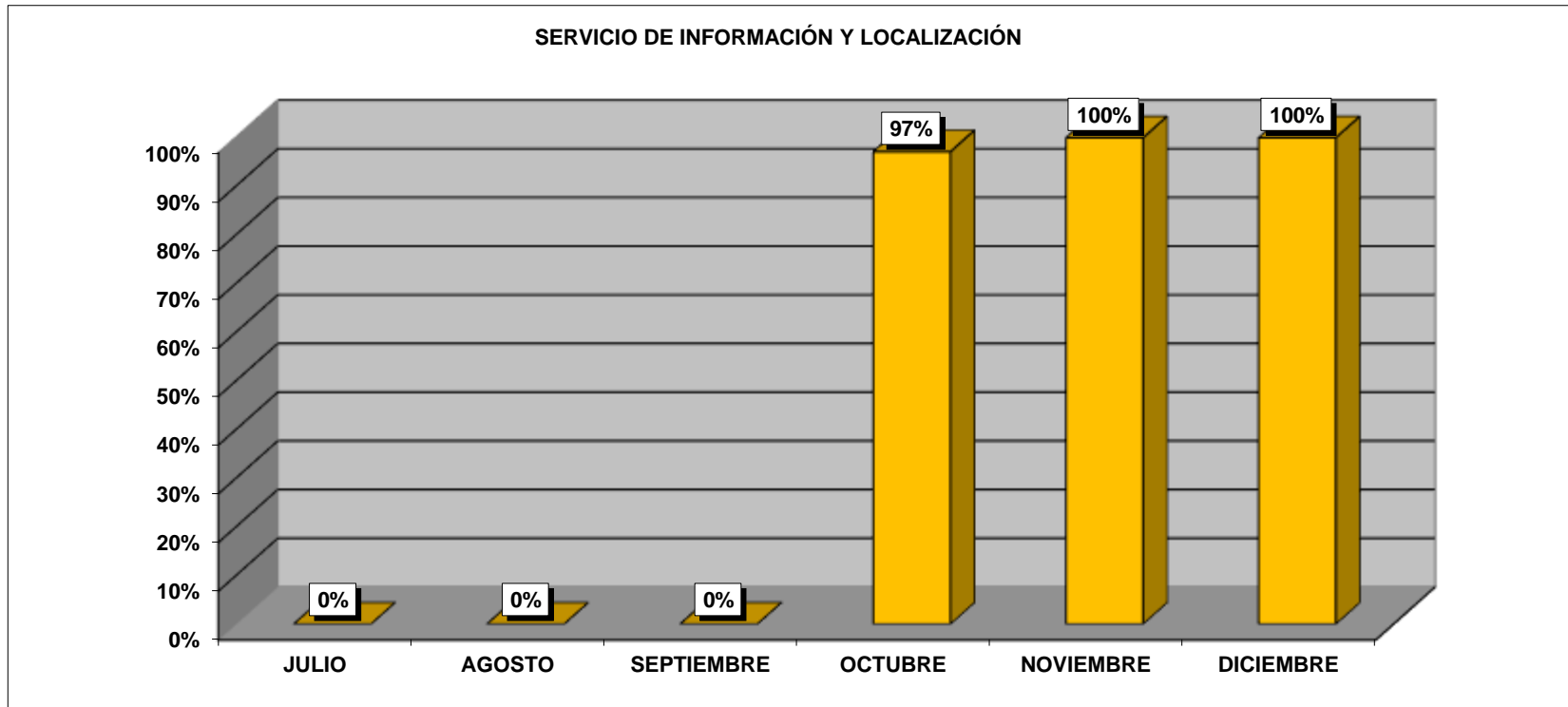


**ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE TOLEDO**  
**2º SEMESTRE 2022**  
**SERVICIO DE INFORMACIÓN Y LOCALIZACIÓN**

**COMPROMISO:** Información y localización inmediata de la documentación del archivo y su disponibilidad para su consulta o préstamo

**INDICADOR:** Porcentaje sobre el total de préstamos y/o consultas

**ESTÁNDAR:** 95%



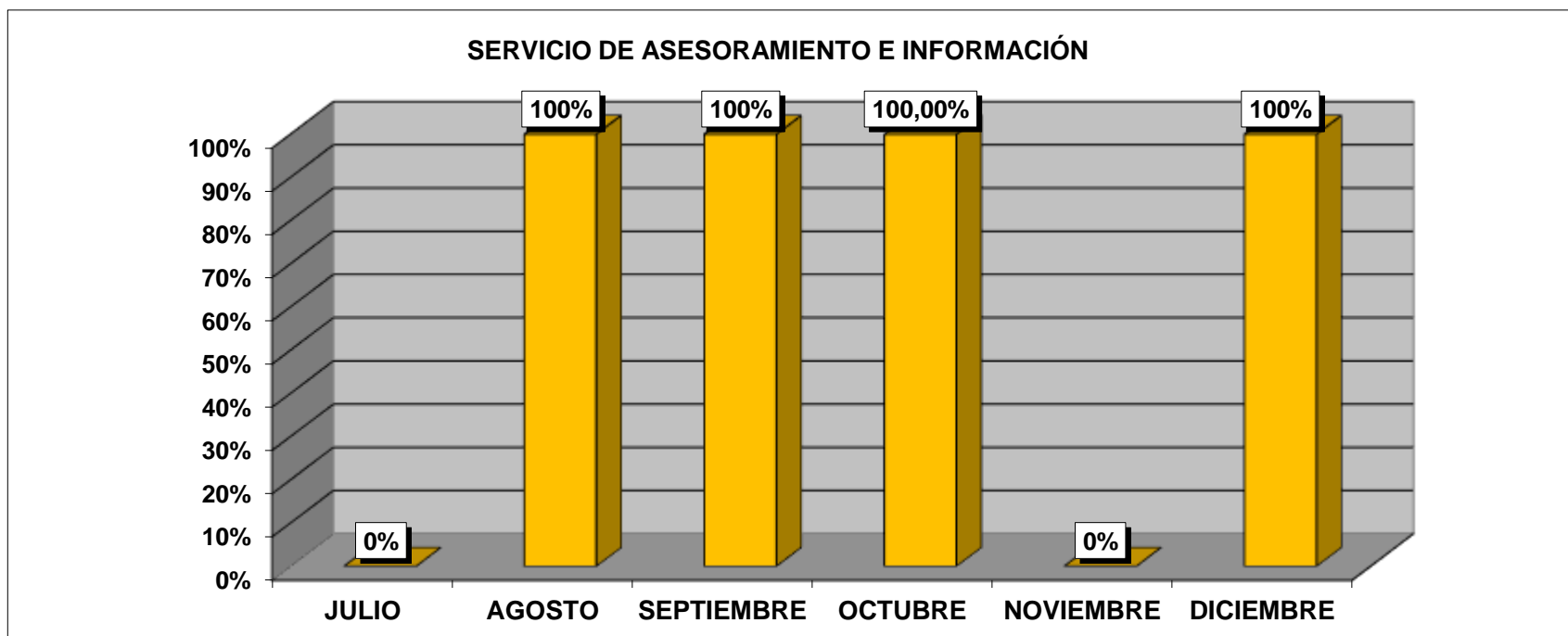
	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	0		0		0		35		77		23		135	
Resueltos en plazo	0		0		0		34	97,14%	77	100%	23	100%	134	99%
Resueltos fuera de plazo	0		0		0		1	2,86%	0	0%	0	0%	1	1%
No resueltos	0		0		0		0	0%	0	0%	0	0%	0	0%

**ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE TOLEDO**  
**2º SEMESTRE 2022**  
**SERVICIO DE ASESORAMIENTO E INFORMACIÓN**

**COMPROMISO:** Asesoramiento e información en un plazo máximo de 48 horas de cualquier documento que se encuentre custodiado en otros archivos

**INDICADOR:** Porcentaje sobre el total de consultas solicitadas

**ESTÁNDAR:** 95%



	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
<b>Nº de Servicios atendidos</b>	0	1	1	3	0	1	6
<b>Resueltos en plazo</b>	0	1 100%	1 100%	3 100%	0	1 100%	6 100%
<b>Resueltos fuera de plazo</b>	0	0 0%	0 0%	0 0%	0	0 0%	0 0%
<b>No resueltos</b>	0	0 0%	0 0%	0 0%	0	0 0%	0 0%





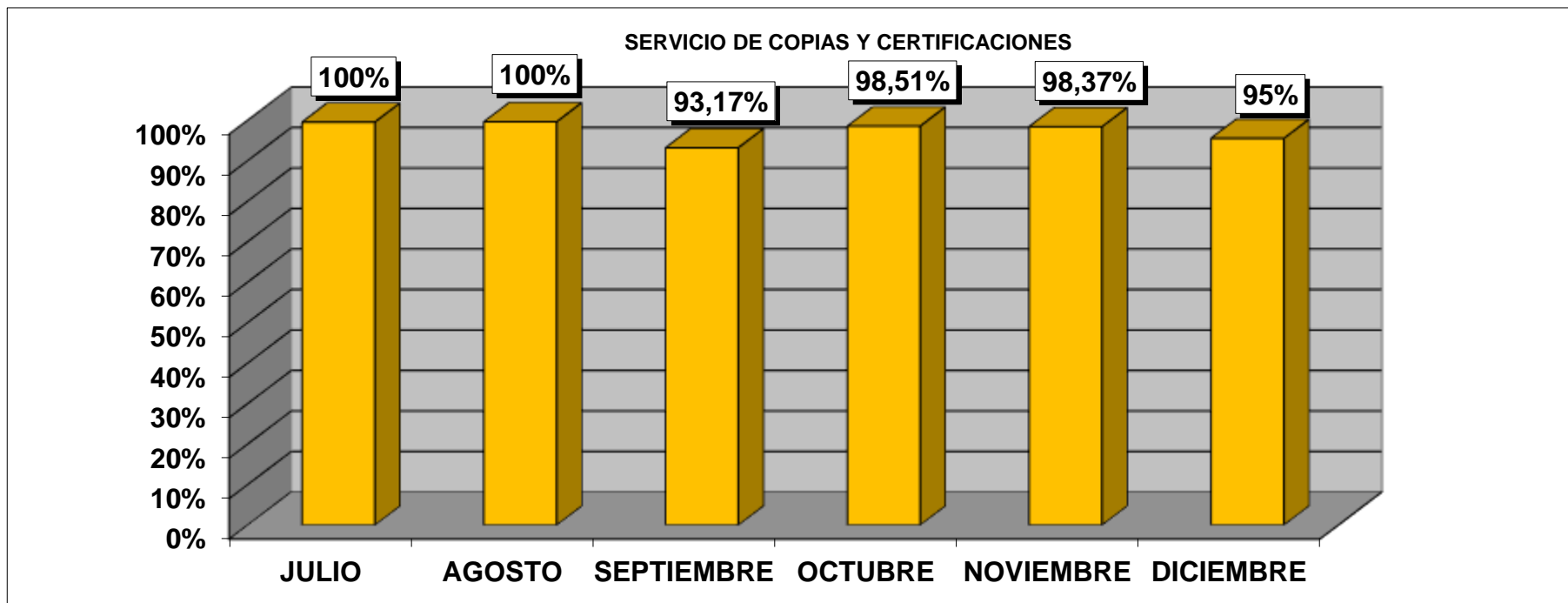
**ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE TOLEDO**  
**2º SEMESTRE 2022**  
**SERVICIO DE COPIAS Y CERTIFICACIONES**

**COMPROMISO:** Entrega de copias y certificaciones solicitadas en el plazo de 48 horas, siempre que la petición sea inferior a 25 copias.

Cuando el número de copias sobrepase dicha cantidad, el plazo será de 7 días.

**INDICADOR:** Porcentaje sobre el total de copias y certificaciones entregadas en los plazos establecidos

**ESTÁNDAR:** 95%



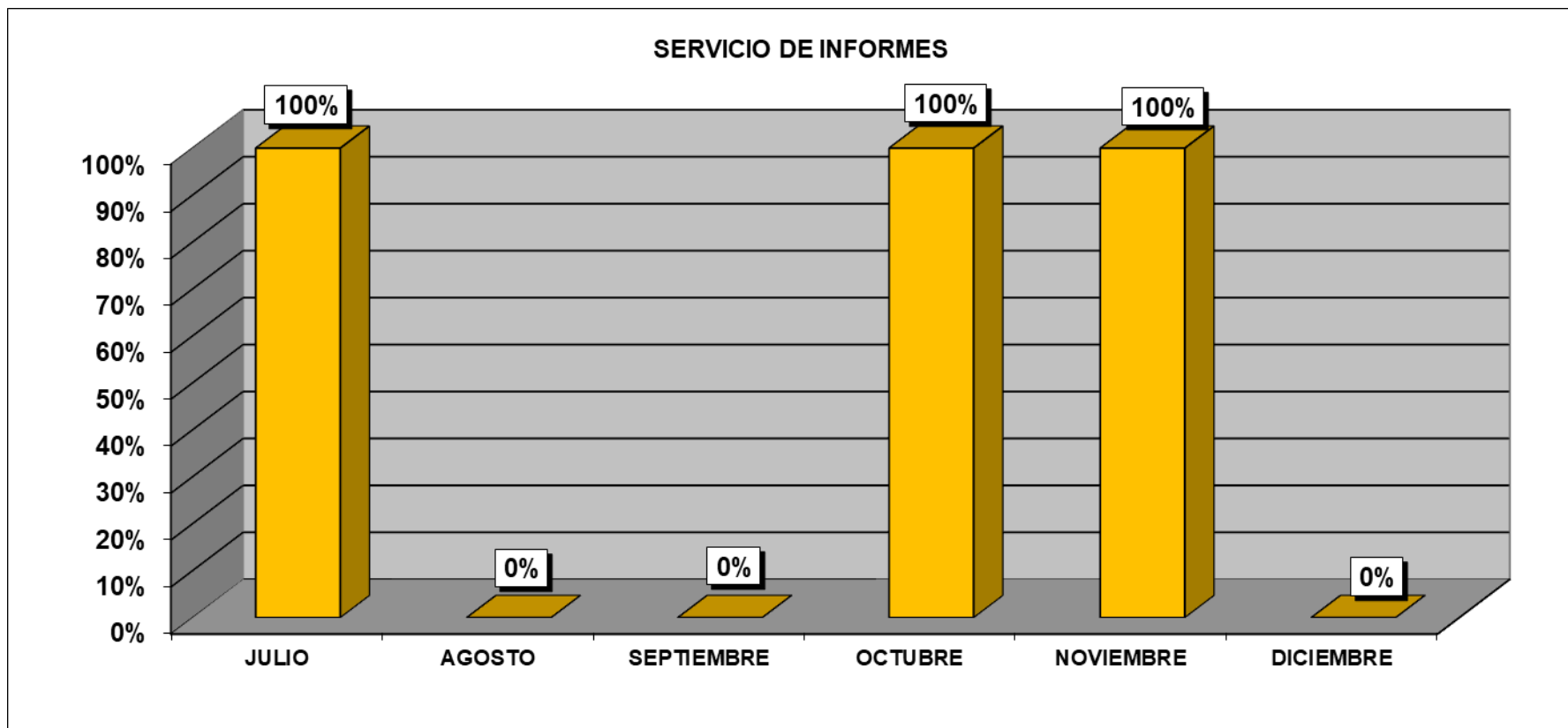
	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
Nº de Servicios atendidos	201	235	205	201	184	133	1159
Resueltos en plazo	200	234	191	198	181	127	1131
Resueltos fuera de plazo	1	1	14	3	2	6	27
No resueltos	0	0	0	0	1	0	1
Nº de Reproducciones	2567	2658	2639	1770	1261	965	11.860

**ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE TOLEDO**  
**2º SEMESTRE 2022**  
**SERVICIO DE INFORMES**

**COMPROMISO:** Emisión de los informes solicitados en el plazo de 5 días

**INDICADOR:** Porcentaje de informes emitidos en dicho plazo

**ESTÁNDAR:** 95%



	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	2		0		0		2		1		0		5	
Resueltos en plazo	2	100%	0		0		2	100%	1	100%	0		5	100%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0		0		0	0%	0	0%	0		0	0%
No resueltos	0	0%	0		0		0	0%	0	0%	0		0	0%

**ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE TOLEDO**  
**MEDICIÓN ANUAL 2022**  
**SERVICIO DE ACTOS CULTURALES**

**COMPROMISO:** Se organizarán actos culturales y visitas guiadas para conocimiento y difusión de los fondos del Archivo. Se organizarán al menos 7 actos culturales o visitas guiadas al año.

**INDICADOR:** N° de actos culturales y visitas guiadas

**ESTÁNDAR:** 95%

MESES	ACTOS ANUALES PROGRAMADOS	ACTOS REALIZADOS	ESTÁNDAR	CUMPLIMIENTO	VISITANTES
ENERO		2			400
FEBRERO		4			89
MARZO		3			55
ABRIL		4			980
MAYO		4			276
JUNIO		4			81
JULIO		2			441
AGOSTO		0			0
SEPTIEMBRE		1			14
OCTUBRE		2			8
NOVIEMBRE		3			56
DICIEMBRE		3			33
<b>TOTAL</b>	<b>32</b>	<b>32</b>	<b>95%</b>	<b>100%</b>	<b>2433</b>