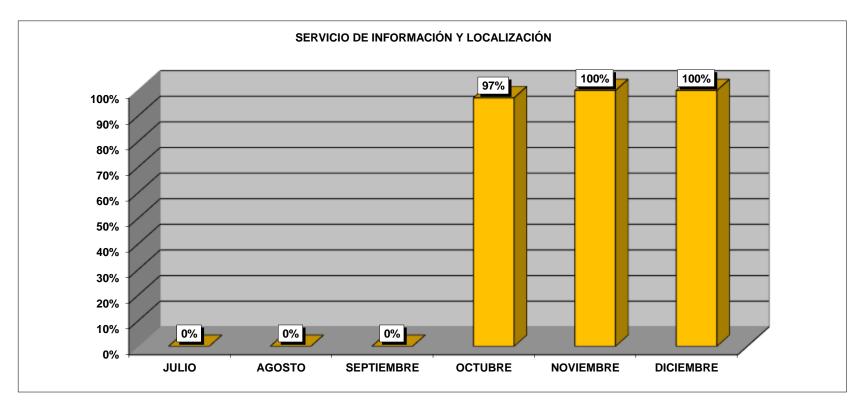
ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE TOLEDO 2º SEMESTRE 2022 SERVICIO DE INFORMACIÓN Y LOCALIZACIÓN

COMPROMISO: Información y localización inmediata de la documentación del archivo y su disponibilidad para su consulta o préstamo INDICADOR: Porcentaje sobre el total de préstamos y/o consultas



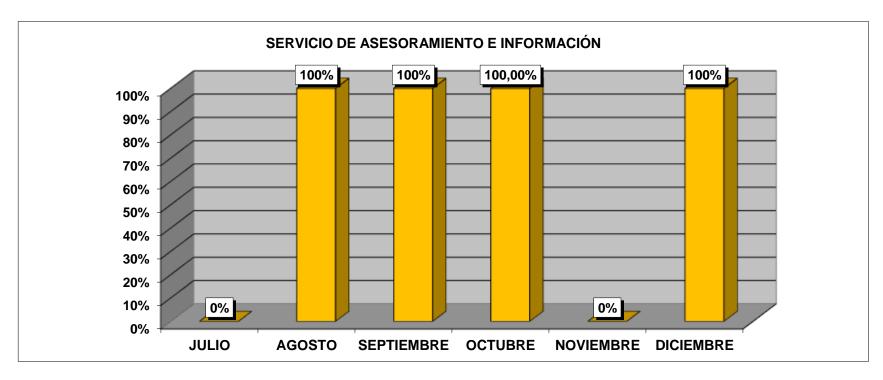
	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	0		0		0		35		77		23		135	
Resueltos en plazo	0		0		0		34	97,14%	77	100%	23	100%	134	99%
Resueltos fuera de plazo	0		0		0		1	2,86%	0	0%	0	0%	1	1%
No resueltos	0		0		0		0	0%	0	0%	0	0%	0	0%

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE TOLEDO 2º SEMESTRE 2022 SERVICIO DE ASESORAMIENTO E INFORMACIÓN

COMPROMISO: Asesoramiento e información en un plazo máximo de 48 horas de cualquier documento que se encuentre custodiado en

otros archivos

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de consultas solicitadas



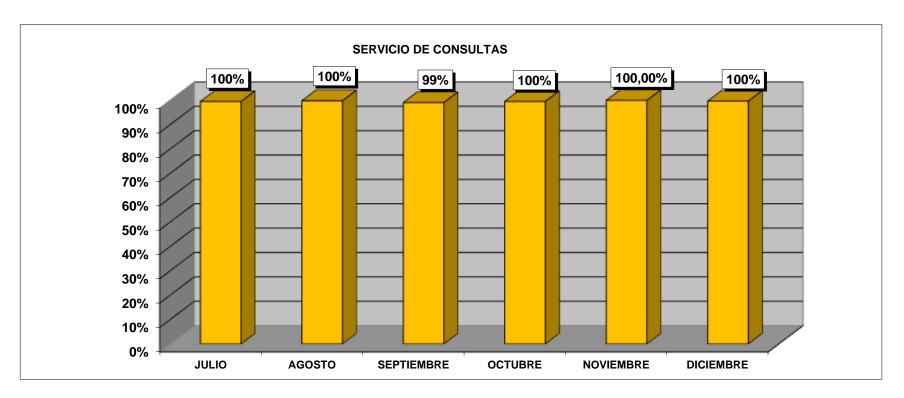
	JU	LIO	AGC	STO	SEPTII	EMBRE	ОСТІ	JBRE	NOVIE	MBRE	DICIE	MBRE	TO	TAL
Nº de Servicios atendidos	0		1		1		3		0		1		6	
Resueltos en plazo	0		1	100%	1	100%	3	100%	0		1	100%	6	100%
Resueltos fuera de plazo	0		0	0%	0	0%	0	0%	0		0	0%	0	0%
No resueltos	0		0	0%	0	0%	0	0%	0		0	0%	0	0%

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE TOLEDO 2º SEMESTRE 2022 SERVICIO DE CONSULTAS

COMPROMISO: Las consultas remitidas al archivo por correo postal, teléfono, fax o correo electrónico se resolverán en un plazo máximo

de 7 días desde su recepción

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de consultas recibidas



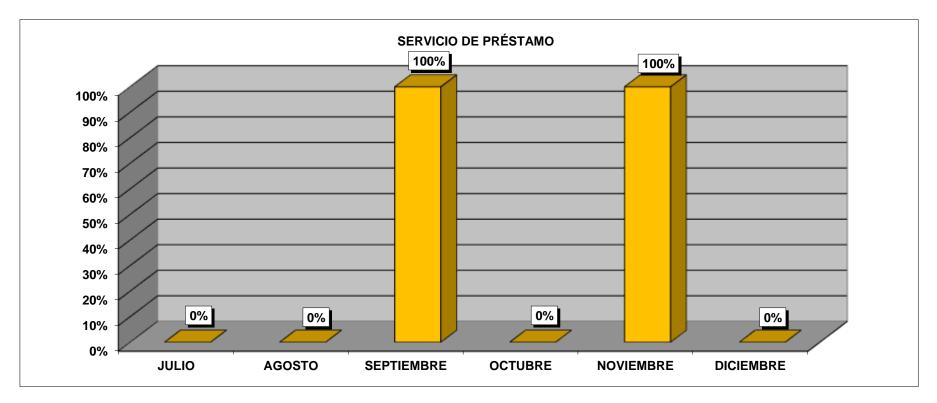
	JU	LIO	AGC	STO	SEPTII	EMBRE	ОСТ	UBRE	NOVIE	MBRE	DICIE	MBRE	тот	ΓAL
Nº de Servicios atendidos	441		565		549		686		650		645		3.536	
Resueltos en plazo	439	99,55%	564	99,82%	544	99,09%	683	99,56%	650	100%	643	99,69%	3.523	100%
Resueltos fuera de plazo	2	0,45%	1	0,18%	5	0,91%	3	0,44%	0	0%	2	0,31%	13	0%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE TOLEDO 2º SEMESTRE 2022 SERVICIO DE PRÉSTAMOS

COMPROMISO: El préstamo de documentos a la administración productora e instituciones legalmente habilitadas, se resolverá en un

plazo máximo de 48 horas desde su recepción

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de préstamos solicitados



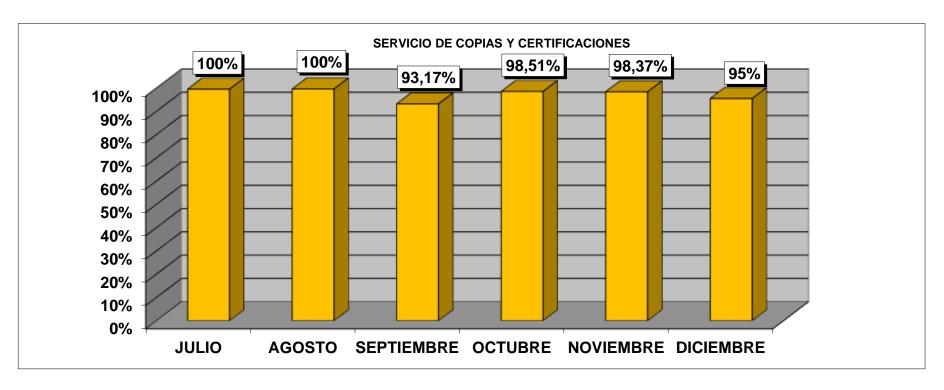
	JU	LIO	AGC	STO	SEPTIE	EMBRE	ОСТІ	JBRE	NOVIE	MBRE	DICIE	MBRE	TO	TAL
Nº de Servicios atendidos	0		0		3		0		3		0		6	
Resueltos en plazo	0		0		3	100%	0		3	100%	0		6	100%
Resueltos fuera de plazo	0		0		0	0%	0		0	0%	0		0	0%
No resueltos	0		0		0	0%	0		0	0%	0		0	0%

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE TOLEDO 2º SEMESTRE 2022 SERVICIO DE COPIAS Y CERTIFICACIONES

COMPROMISO: Entrega de copias y certificaciones solicitadas en el plazo de 48 horas, siempre que la petición sea inferior a 25 copias.

Cuando el número de copias sobrepase dicha cantidad, el plazo será de 7 días.

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de copias y certificaciones entregadas en los plazos establecidos

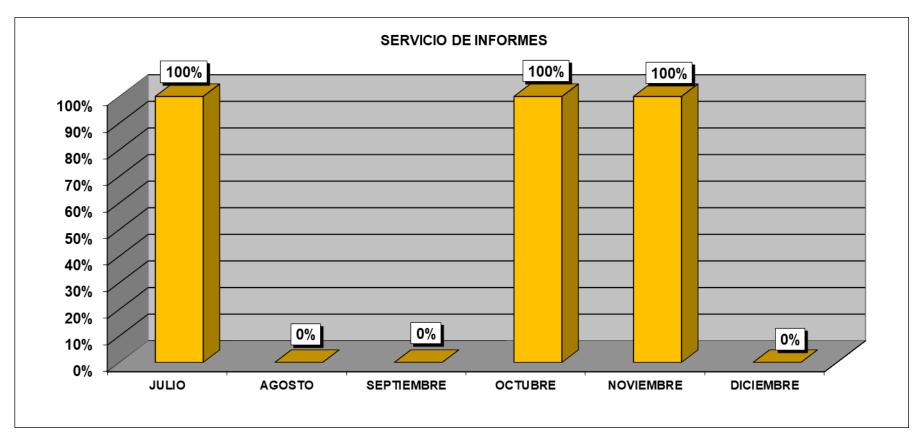


	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	201		235		205		201		184		133		1159	
Resueltos en plazo	200	99,50%	234	99,57%	191	93,17%	198	98,51%	181	98,37%	127	95,49%	1131	97,58%
Resueltos fuera de plazo	1	0,50%	1	0,43%	14	6,83%	3	1,49%	2	1,09%	6	4,51%	27	2,33%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	1%	0	0%	1	0%
Nº de Reproducciones	2567		2658		2639		1770		1261		965		11.860	

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE TOLEDO 2° SEMESTRE 2022 **SERVICIO DE INFORMES**

COMPROMISO: Emisión de los informes solicitados en el plazo de 5 días

INDICADOR: Porcentaje de informes emitidos en dicho plazo ESTÁNDAR: 95%



	JU	LIO	AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	2		0		0		2		1		0		5	
Resueltos en plazo	2	100%	0		0		2	100%	1	100%	0		5	100%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0		0		0	0%	0	0%	0		0	0%
No resueltos	0	0%	0		0		0	0%	0	0%	0		0	0%

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE TOLEDO MEDICIÓN ANUAL 2022 SERVICIO DE ACTOS CULTURALES

COMPROMISO: Se organizarán actos culturales y visitas guiadas para conocimiento y difusión de los fondos del Archivo. Se organizarán al menos 7 actos culturales o visitas guiadas al año.

INDICADOR: Nº de actos culturales y visitas guiadas

MESES	ACTOS ANUALES PROGRAMADOS	ACTOS REALIZADOS	ESTÁNDAR	CUMPLIMIENTO	VISITANTES
ENERO		2			400
FEBRERO		4			89
MARZO		3			55
ABRIL		4			980
MAYO		4			276
JUNIO		4			81
JULIO		2			441
AGOSTO		0			0
SEPTIEMBRE		1			14
OCTUBRE		2			8
NOVIEMBRE		3			56
DICIEMBRE		3			33
TOTAL	32	32	95%	100%	2433