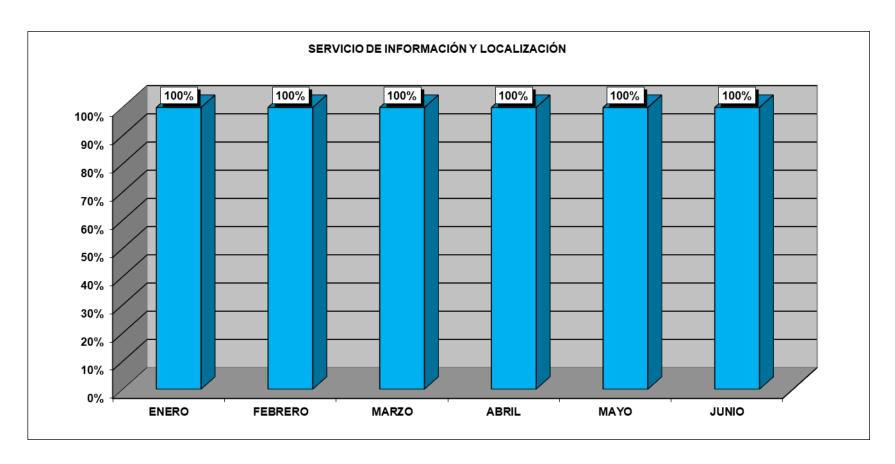
## ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE GUADALAJARA 1º SEMESTRE 2023 SERVICIO DE INFORMACIÓN Y LOCALIZACIÓN

COMPROMISO: Información y localización inmediata de la documentación del archivo y su disponibilidad para su consulta o préstamo

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de préstamos y/o consultas



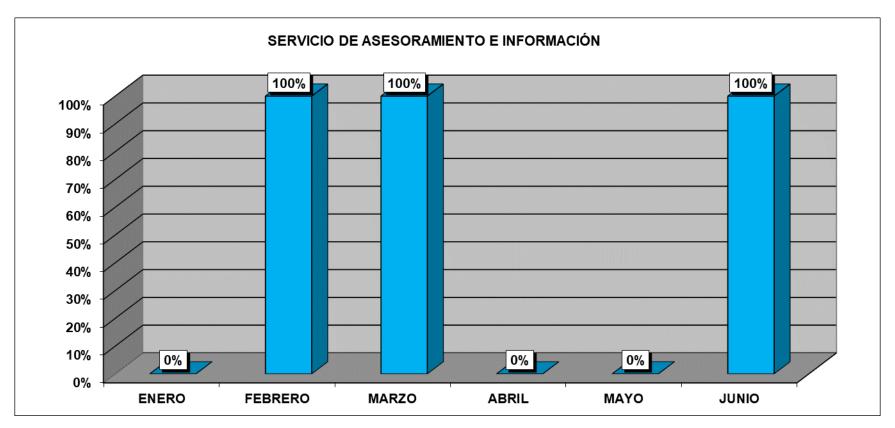
	ENE	RO	FEBF	RERO	MAI	RZO	AB	RIL	MA	YO	JUI	NIO
Nº de Servicios atendidos	5		2		3		2		1		1	
Resueltos en plazo	5	100%	2	100%	3	100%	2	100%	1	100%	1	100%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%

## ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE GUADALAJARA 1º SEMESTRE 2023 SERVICIO DE ASESORAMIENTO E INFORMACIÓN

COMPROMISO: Asesoramiento e información en un plazo máximo de 48 horas de cualquier documento que se encuentre custodiado en

otros archivos

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de consultas solicitadas



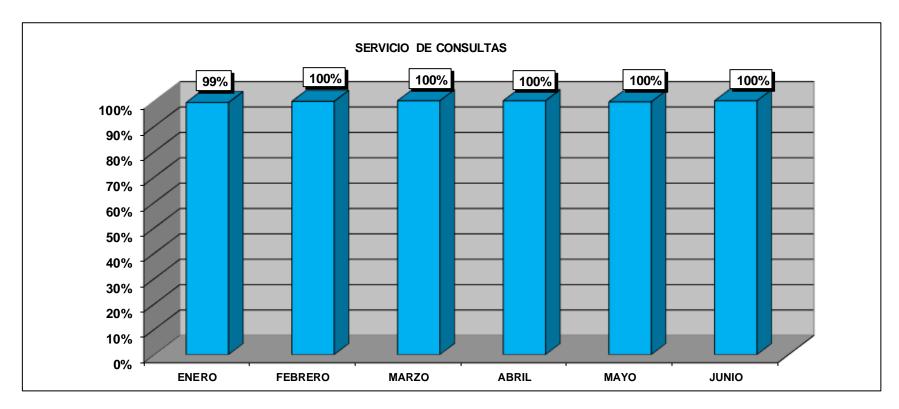
	EN	ERO	FEBF	RERO	MAI	RZO	AB	RIL	MA	YO	JUI	NIO
Nº de Servicios atendidos	0		3		3		0		0		1	
Resueltos en plazo	0		3	100%	3	100%	0		0		1	100%
Resueltos fuera de plazo	0		0	0%	0	0%	0		0		0	0%
No resueltos	0		0	0%	0	0%	0		0		0	0%

## ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE GUADALAJARA 1º SEMESTRE 2023 SERVICIO DE CONSULTAS

COMPROMISO: Las consultas remitidas al archivo por correo postal, teléfono, fax o correo electrónico se resolverán en un plazo máximo

de 7 días desde su recepción

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de consultas recibidas



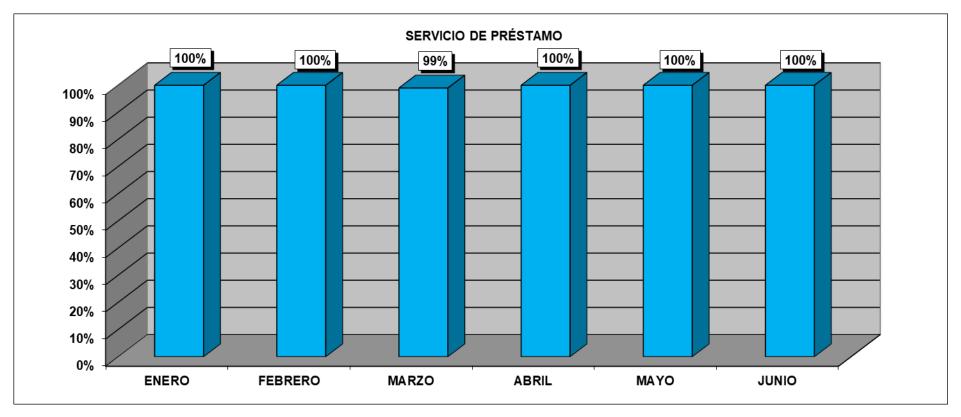
ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
287		404		380		229		224		263	
285	99,30%	403	99,75%	380	100%	229	100%	223	99,55%	263	100%
0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
										-	0%
	287	287 285 99,30% 0 0%	287 404 285 99,30% 403 0 0% 0	287   404     285   99,30%   403   99,75%     0   0%   0   0%	287 404 380   285 99,30% 403 99,75% 380   0 0% 0 0% 0	287 404 380   285 99,30% 403 99,75% 380 100%   0 0% 0 0% 0 0%	287     404     380     229       285     99,30%     403     99,75%     380     100%     229       0     0%     0     0%     0     0%     0	287     404     380     229       285     99,30%     403     99,75%     380     100%     229     100%       0     0%     0     0%     0     0%     0     0%	287     404     380     229     224       285     99,30%     403     99,75%     380     100%     229     100%     223       0     0%     0     0%     0     0%     0     0%     0	287     404     380     229     224       285     99,30%     403     99,75%     380     100%     229     100%     223     99,55%       0     0%     0     0%     0     0%     0     0%	287     404     380     229     224     263       285     99,30%     403     99,75%     380     100%     229     100%     223     99,55%     263       0     0%     0     0%     0     0%     0     0%     0

#### ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE GUADALAJARA 1º SEMESTRE 2023 SERVICIO DE PRÉSTAMOS

COMPROMISO: El préstamo de documentos a la administración productora e instituciones legalmente habilitadas, se resolverá en un

plazo máximo de 48 horas desde su recepción

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de préstamos solicitados



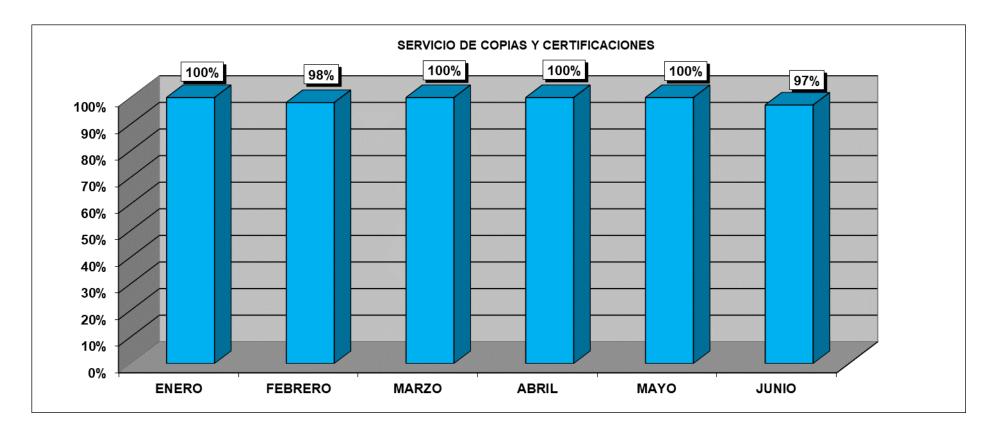
	EN	ERO	FEBF	RERO	MA	RZO	AB	RIL	MA	YO	JUI	NIO
Nº de Servicios atendidos	87		93		100		96		132		118	
Resueltos en plazo	87	100%	93	100%	99	99%	96	100%	132	100%	118	100%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	1	1%	0	0%	0	0%	0	0%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%

## ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE GUADALAJARA 1º SEMESTRE 2023 SERVICIO DE COPIAS Y CERTIFICACIONES

COMPROMISO: Entrega de copias y certificaciones solicitadas en el plazo de 48 horas, siempre que la petición sea inferior a 25 copias.

Cuando el número de copias sobrepase dicha cantidad, el plazo será de 7 días.

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de copias y certificaciones entregadas en los plazos establecidos

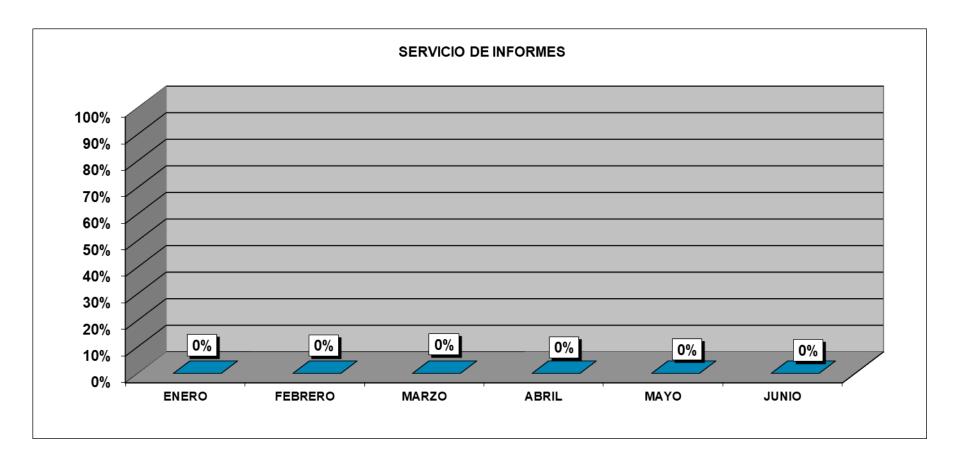


	EN	ERO	FEBF	RERO	MA	RZO	AB	RIL	MA	YO	JUI	NIO
Nº de Servicios atendidos	117		106		105		55		81		71	
Resueltos en plazo	117	100%	104	98,11%	105	100%	55	100%	81	100%	69	97,18%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	1	0,94%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
No resueltos	0	0%	1	0,94%	0	0%	0	0%	0	0%	2	2,82%
Nº de Reproducciones	1.468		901		1043		499		1088		423	

# ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE GUADALAJARA 1º SEMESTRE 2023 SERVICIO DE INFORMES

COMPROMISO: Emisión de los informes solicitados en el plazo de 5 días

INDICADOR: Porcentaje de informes emitidos en dicho plazo



	ENE	ERO	FEBF	RERO	MAI	RZO	AB	RIL	MA	YO	JUN	NIO
Nº de Servicios atendidos	0		0		0		0		0		0	
Resueltos en plazo	0		0		0		0		0		0	
Resueltos fuera de plazo	0		0		0		0		0		0	
No resueltos	0		0		0		0		0		0	