

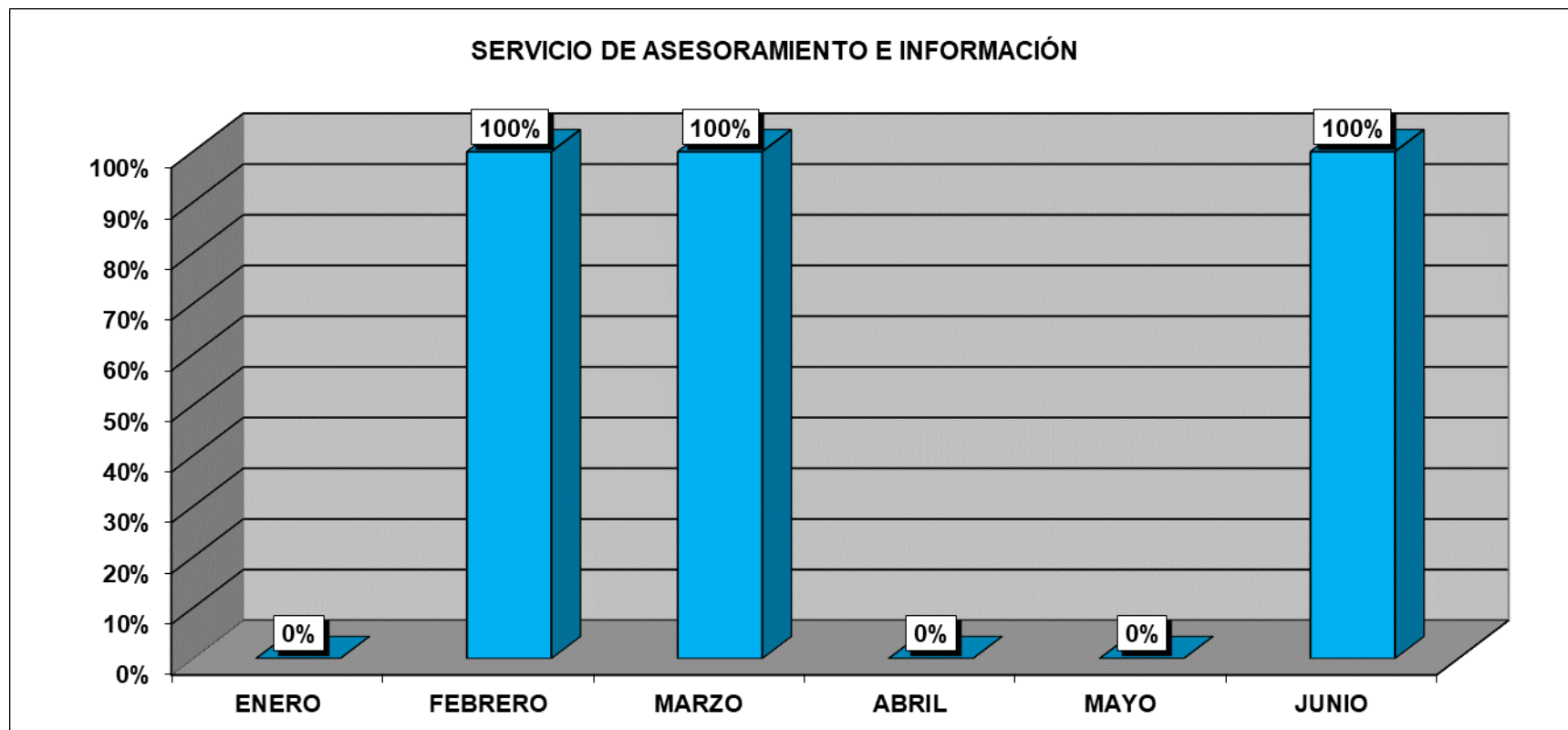


**ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE GUADALAJARA**  
**1º SEMESTRE 2023**  
**SERVICIO DE ASESORAMIENTO E INFORMACIÓN**

**COMPROMISO:** Asesoramiento e información en un plazo máximo de 48 horas de cualquier documento que se encuentre custodiado en otros archivos

**INDICADOR:** Porcentaje sobre el total de consultas solicitadas

**ESTÁNDAR:** 95%



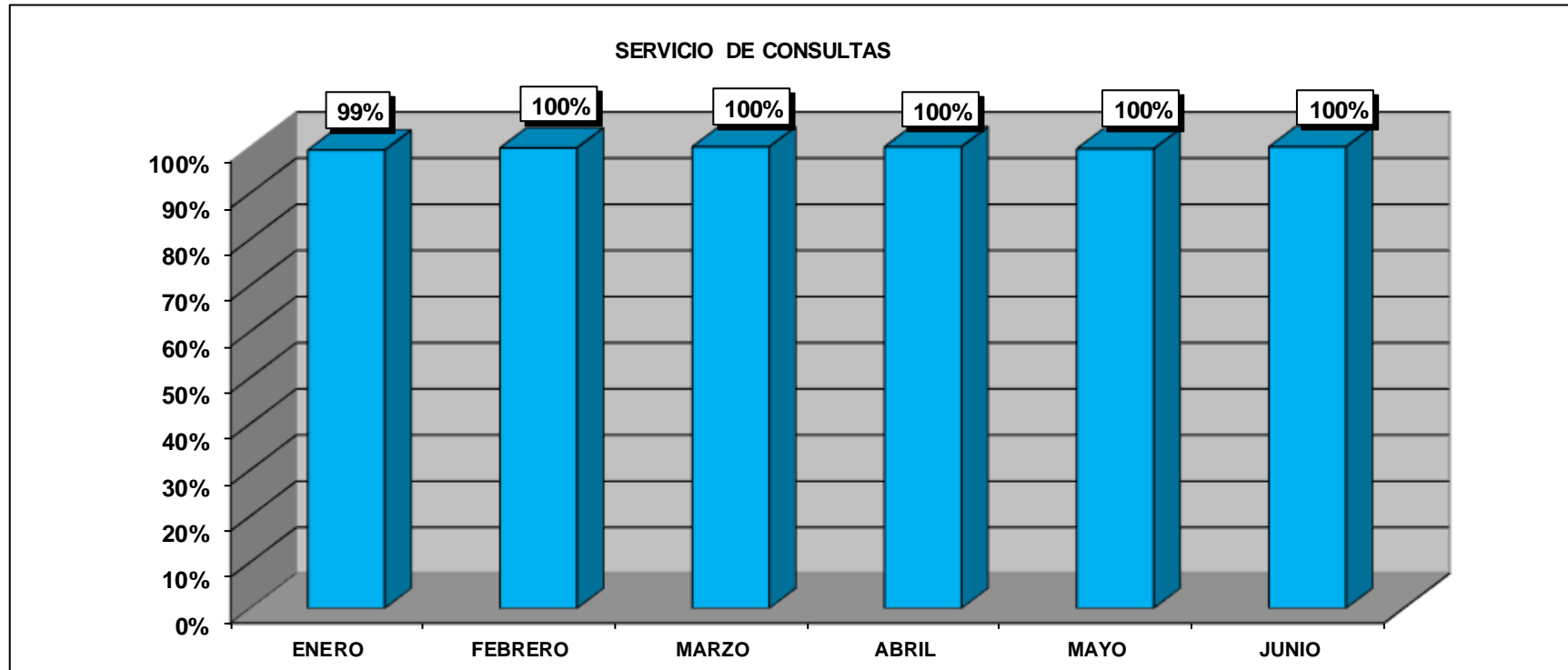
	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
<b>Nº de Servicios atendidos</b>	0		3		3		0		0		1	
<b>Resueltos en plazo</b>	0		3	100%	3	100%	0		0		1	100%
<b>Resueltos fuera de plazo</b>	0		0	0%	0	0%	0		0		0	0%
<b>No resueltos</b>	0		0	0%	0	0%	0		0		0	0%

**ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE GUADALAJARA**  
**1º SEMESTRE 2023**  
**SERVICIO DE CONSULTAS**

**COMPROMISO:** Las consultas remitidas al archivo por correo postal, teléfono, fax o correo electrónico se resolverán en un plazo máximo de 7 días desde su recepción

**INDICADOR:** Porcentaje sobre el total de consultas recibidas

**ESTÁNDAR:** 95%



	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
<b>Nº de Servicios atendidos</b>	287		404		380		229		224		263	
<b>Resueltos en plazo</b>	285	99,30%	403	99,75%	380	100%	229	100%	223	99,55%	263	100%
<b>Resueltos fuera de plazo</b>	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
<b>No resueltos</b>	2	0,70%	1	0,25%	0	0%	0	0%	1	0,45%	0	0%

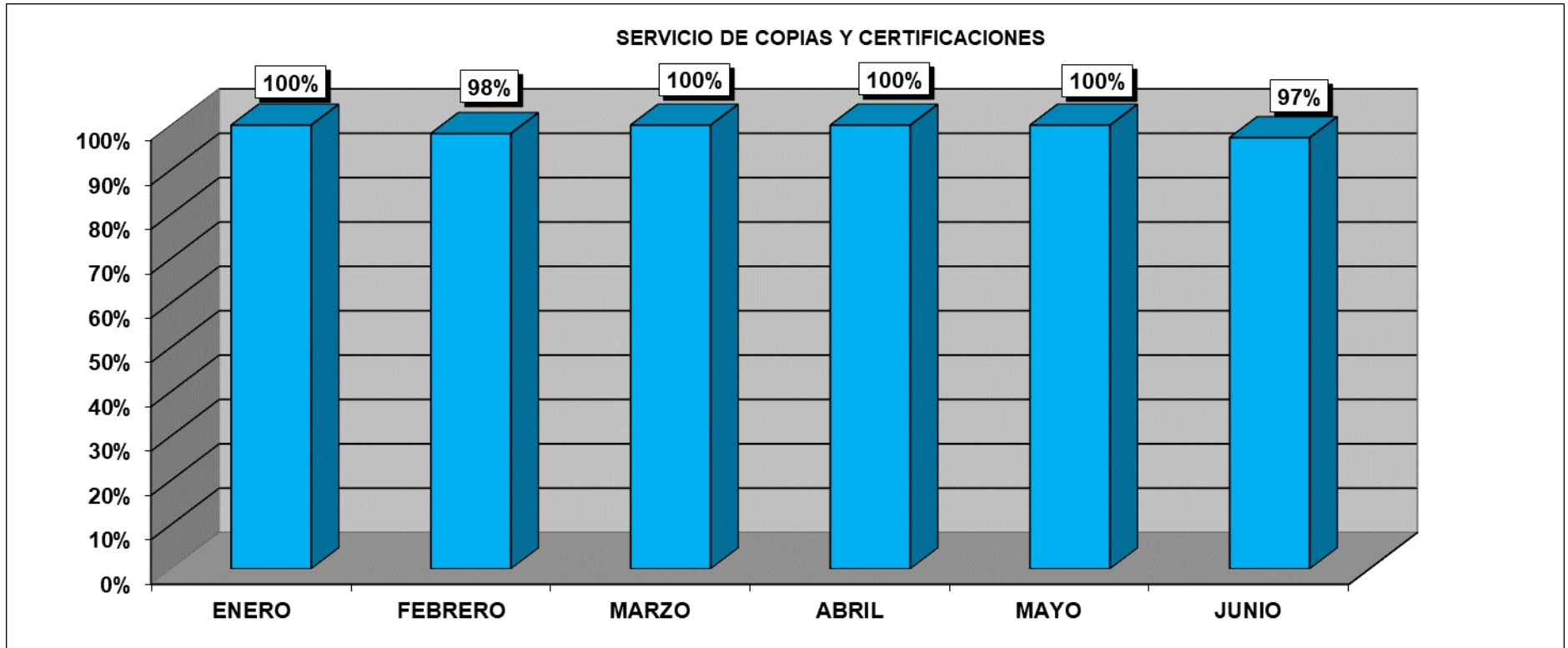


**ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE GUADALAJARA**  
**1º SEMESTRE 2023**  
**SERVICIO DE COPIAS Y CERTIFICACIONES**

**COMPROMISO:** Entrega de copias y certificaciones solicitadas en el plazo de 48 horas, siempre que la petición sea inferior a 25 copias.  
 Cuando el número de copias sobrepase dicha cantidad, el plazo será de 7 días.

**INDICADOR:** Porcentaje sobre el total de copias y certificaciones entregadas en los plazos establecidos

**ESTÁNDAR:** 95%



	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
Nº de Servicios atendidos	117		106		105		55		81		71	
Resueltos en plazo	117	100%	104	98,11%	105	100%	55	100%	81	100%	69	97,18%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	1	0,94%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
No resueltos	0	0%	1	0,94%	0	0%	0	0%	0	0%	2	2,82%
Nº de Reproducciones	1.468		901		1043		499		1088		423	



