





ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE TOLEDO

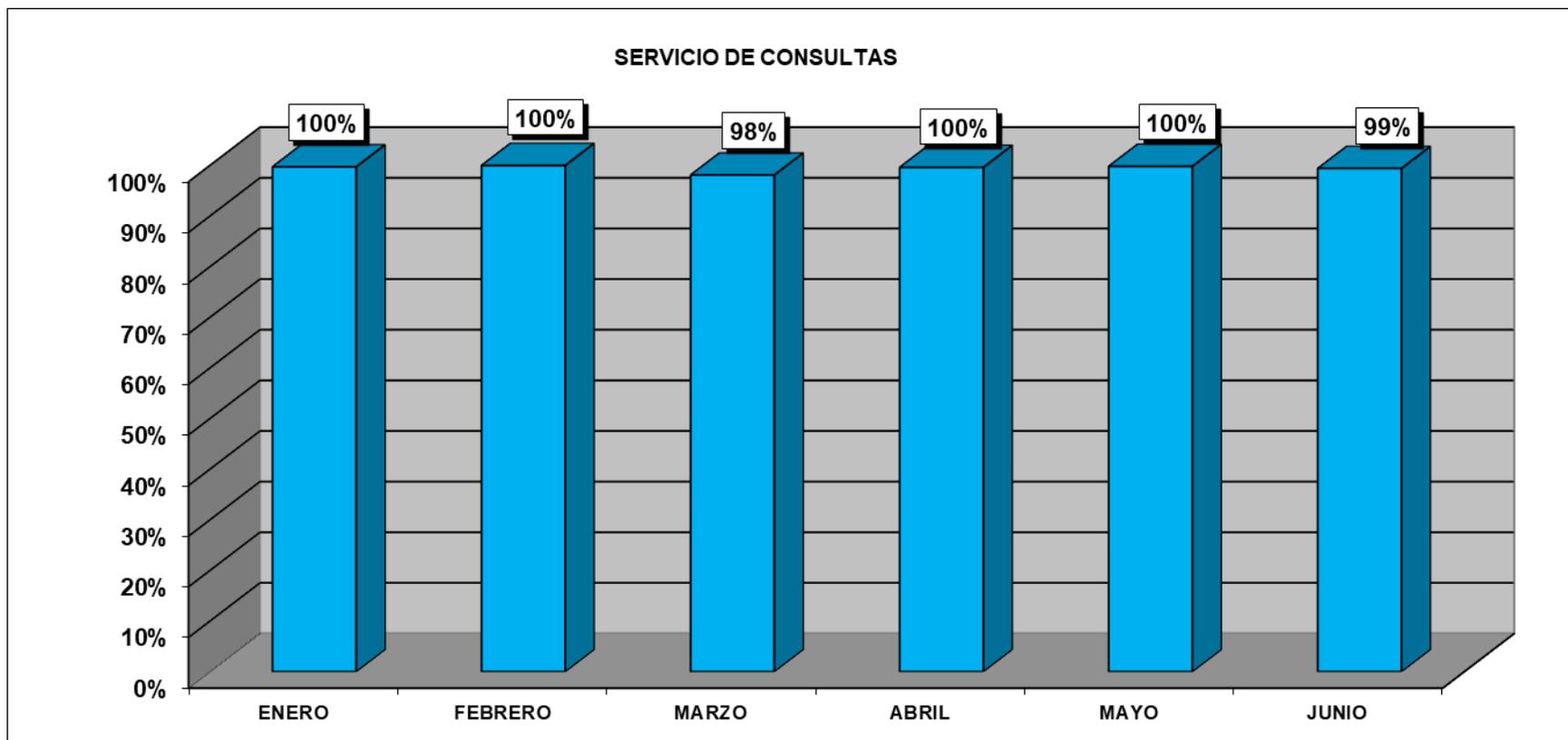
1º SEMESTRE 2023

SERVICIO DE CONSULTAS

COMPROMISO: Las consultas remitidas al archivo por correo postal, teléfono, fax o correo electrónico se resolverán en un plazo máximo de 7 días desde su recepción

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de consultas recibidas

ESTÁNDAR: 95%



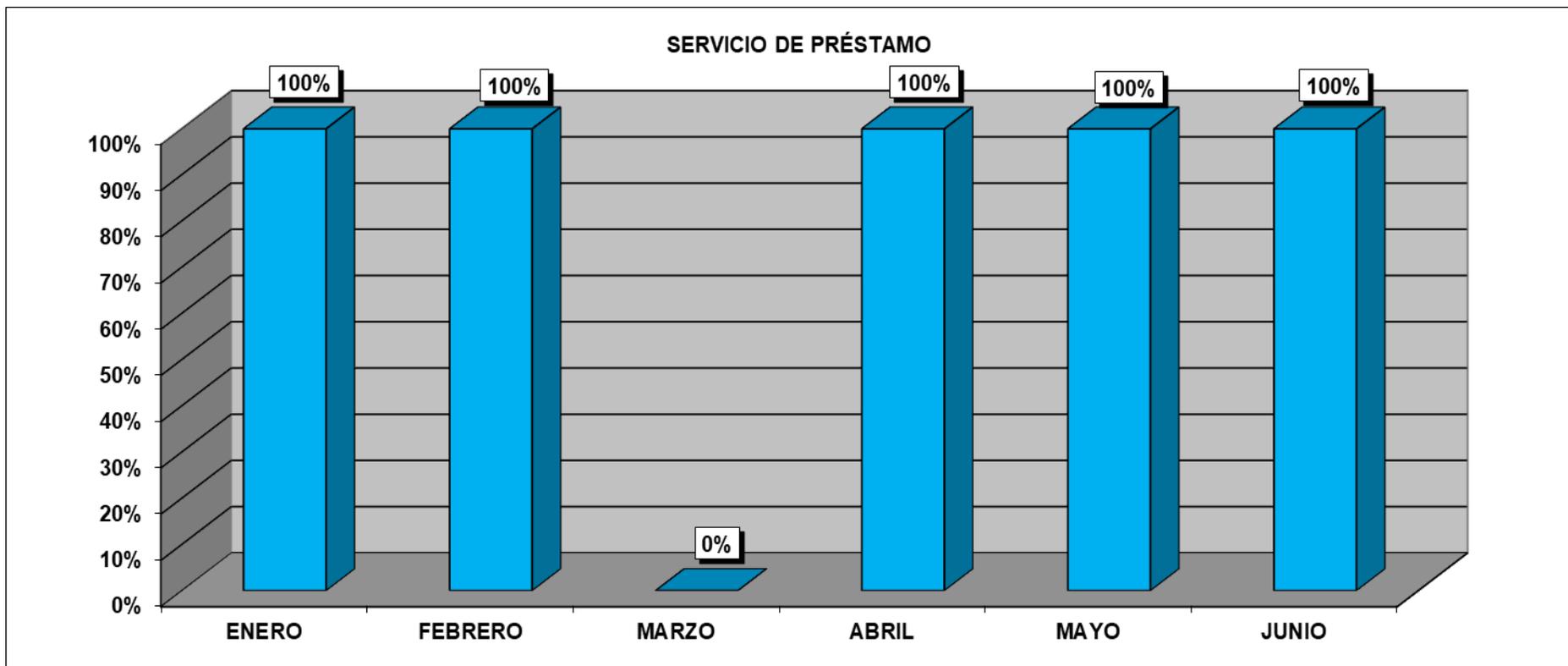
	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
Nº de Servicios atendidos	364		394		737		514		575		502	
Resueltos en plazo	363	99,73%	394	100%	723	98,10%	512	99,61%	574	99,83%	499	99,40%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	14	1,90%	2	0,39%	1	0,17%	3	0,60%
No resueltos	1	0,27%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%

**ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE TOLEDO**  
**1º SEMESTRE 2023**  
**SERVICIO DE PRÉSTAMOS**

**COMPROMISO:** El préstamo de documentos a la administración productora e instituciones legalmente habilitadas, se resolverá en un plazo máximo de 48 horas desde su recepción

**INDICADOR:** Porcentaje sobre el total de préstamos solicitados

**ESTÁNDAR:** 95%



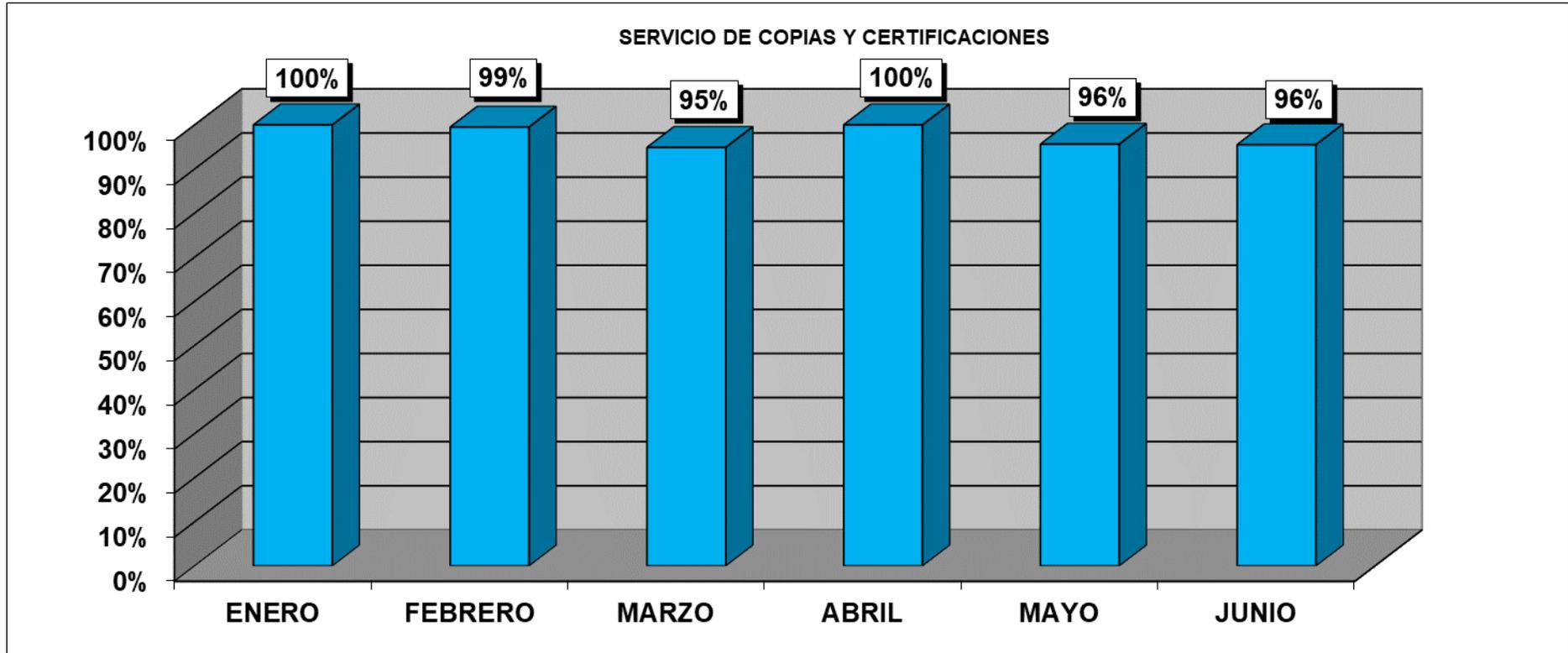
	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
<b>Nº de Servicios atendidos</b>	2		1		0		1		2		5	
<b>Resueltos en plazo</b>	2	100%	1	100%	0		1	100%	2	100%	5	100%
<b>Resueltos fuera de plazo</b>	0	0%	0	0%	0		0	0%	0	0%	0	0%
<b>No resueltos</b>	0	0%	0	0%	0		0	0%	0	0%	0	0%

**ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE TOLEDO**  
**1º SEMESTRE 2023**  
**SERVICIO DE COPIAS Y CERTIFICACIONES**

**COMPROMISO:** Entrega de copias y certificaciones solicitadas en el plazo de 48 horas, siempre que la petición sea inferior a 25 copias.  
 Cuando el número de copias sobrepase dicha cantidad, el plazo será de 7 días.

**INDICADOR:** Porcentaje sobre el total de copias y certificaciones entregadas en los plazos establecidos

**ESTÁNDAR:** 95%



	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
Nº de Servicios atendidos	82		198		215		105		137		178	
Resueltos en plazo	82	100%	197	99,49%	204	94,88%	105	100%	131	95,62%	170	95,51%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	1	0,51%	11	5,12%	0	0%	6	4,38%	8	4,49%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Nº de Reproducciones	873		1742		1591		556		2232		2281	



