



CENTRO DE INFORMACIÓN EUROPE DIRECT CASTILLA-LA MANCHA

Información Anual – DICIEMBRE 2023

SERVICIOS	COMPROMISOS	INDICADORES ASOCIADOS	FORMA DE CÁLCULO	PERIODICIDAD	CUMPLIMIENTO
Información: Cualquier persona puede acercarse a Europe Direct Castilla-La Mancha y hacer cualquier pregunta sobre la información disponible en relación con la Unión Europea. En paralelo, la ciudadanía puede solicitar y obtener información vía teléfono o email	Reducir los tiempos de espera para recibir información en un plazo máximo de 2 días hábiles	Porcentaje de personas solicitantes de información atendidas en plazo máximo de 2 días hábiles	Registro de peticiones de información	Semestral	100%
Orientación: Europe Direct Castilla-La Mancha actúa de manera coordinada con otros centros y puede orientar, en su caso, hacia servicios de información especializados	Responder a todas las peticiones de orientación en un plazo de 7 días hábiles	Porcentaje de solicitudes de información atendidas en el plazo establecido	Registro de peticiones de información	Semestral	97%
Sensibilizar: organizar diferentes eventos para informar al público sobre temas generales o específicos de los grandes retos europeos	Organizar al menos un evento anual de sensibilización	Número de eventos celebrados dentro del año natural: 7	Registro de eventos celebrados en plazo	Anual	100%
Facilitar el acceso a la documentación de interés	Actualización trimestral de los folletos divulgativos sobre numerosos aspectos de la realidad europea	Porcentaje de documentos actualizados en el plazo establecido	Registro de actualizaciones en plazo	Trimestral	100%
	Actualización semestral de las referencias a las Publicaciones Oficiales y Documentos	Porcentaje de enlaces revisados en el plazo establecido	Actualización realizada en plazo	Semestral	100%
	Actualización semestral del acceso a las bases de datos comunitarias y otras fuentes de información de la Unión Europea vía Internet	Porcentaje de enlaces revisados en el plazo establecido	Actualización realizada en plazo	Semestral	100%



SERVICIOS	COMPROMISOS	INDICADORES ASOCIADOS	FORMA DE CÁLCULO	PERIODICIDAD	CUMPLIMIENTO
Producción de información en la página web https://europa.castillalamancha.es/	Publicar convocatorias de subvenciones	Porcentaje de convocatorias de subvención publicadas (Número: 4)	Actualización realizada en plazo	Mensual	100%
	Publicar en formato digital como mínimo un Boletín sobre actualidad europea al mes	Porcentaje de boletines publicados en el plan establecido (Número: 1)	Boletín publicado en plazo	Mensual	100%
	Publicación de noticias de interés en asuntos europeos en la página web, al menos, 1 por semana	Porcentaje de noticias de interés publicadas en plazo (Número: 7)	Publicación de noticias en plazo	Mensual	100%
	Publicación de material divulgativo, estudios e informes	Porcentaje de material divulgativo, estudios e informes publicados en plazo (Número: 2)	Publicación de material divulgativo estudios e informes en plazo	Mensual	100%
	Publicación de vacantes de empleo, prácticas o becas en Instituciones Europeas mensualmente	Porcentaje de vacantes de empleo, prácticas o becas publicadas en plazo (Número: 52)	Número de vacantes publicadas	Mensual	100%
Mejorar el acceso personal a través de la Web a las bases de datos de información sobre asuntos europeos	Poner a disposición de la ciudadanía un ordenador para uso libre en materia de consultas sobre temas relacionados con la UE	Porcentaje de personas que requiriendo el servicio lo han podido utilizar	Número de quejas recibidas por falta de PC disponible	Semestral	0 quejas
Uso de las redes sociales (Facebook, Twitter, Instagram) para dinamizar los contenidos de la web y ofrecer información de máxima actualidad sobre cambios en normativa, publicación de convocatorias, noticias y eventos	Facebook, Twitter e Instagram: Dinamizar semanalmente	Porcentaje de acciones de dinamización de las redes sociales realizadas en el plazo establecido	Número de acciones publicadas	Trimestral	100%

Página web en la cual se encuentra toda la información (boletín electrónico, proyectos y convocatorias, estudios e informes, etc.): <https://europa.castillalamancha.es/>