



Certifica que la Organización:

**JUNTA DE COMUNIDADES DE CASTILLA-LA MANCHA**  
**CONSEJERÍA DE BIENESTAR SOCIAL**

Plaza del Conde, 2, 45002, Toledo, España

Tiene implantado un Sistema de Gestión de Cartas de Servicios conforme con la norma:

**UNE 93200:2008**

Certificado Número: 003-1/24

Para la Carta de Servicio de:

**TELEASISTENCIA.**

Certificación Inicial: 04/01/2024  
Emisión: 19/01/2024  
Caducidad: 03/01/2027

---

ICDQ INSTITUTO DE CERTIFICACION, S.L  
Director

Para obtener Cualquier aclaración adicional relativa al alcance y validez de este certificado como a la aplicabilidad de los requisitos de la norma se puede obtener consultando a la Entidad de Certificación o envíe un correo electrónico a [info@icdq.es](mailto:info@icdq.es).  
La vigencia del certificado está supeditada a la realización de las auditorías de seguimiento anuales destinadas a verificar el mantenimiento de los requisitos aplicables al Sistema de Gestión.  
Avinguda Ernest Lluch, 32, Edificio TCM2, P6, ofic.3, 08302, Mataró, Barcelona