



Certifica que la Organización:

JUNTA DE COMUNIDADES DE CASTILLA-LA MANCHA
CONSEJERÍA DE HACIENDA, ADMINISTRACIONES PÚBLICAS Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Plaza del Conde, 2, 45002, Toledo, España

Tiene implantado un Sistema de Gestión de Cartas de Servicios conforme con la norma:

UNE 93200:2008

Certificado Número: 003-11/24

Para la Carta de Servicio de:

TELÉFONO ÚNICO DE INFORMACIÓN 012.

Certificación Inicial: 04/01/2024

Emisión: 19/01/2024

Caducidad: 03/01/2027

ICDQ INSTITUTO DE CERTIFICACION, S.L
Director

Para obtener Cualquier aclaración adicional relativa al alcance y validez de este certificado como a la aplicabilidad de los requisitos de la norma se puede obtener consultando a la Entidad de Certificación o envíe un correo electrónico a info@icdq.es.
La vigencia del certificado está supeditada a la realización de las auditorías de seguimiento anuales destinadas a verificar el mantenimiento de los requisitos aplicables al Sistema de Gestión.
Avinguda Ernest Lluch, 32, Edificio TCM2, P6, ofic.3, 08302, Mataró, Barcelona