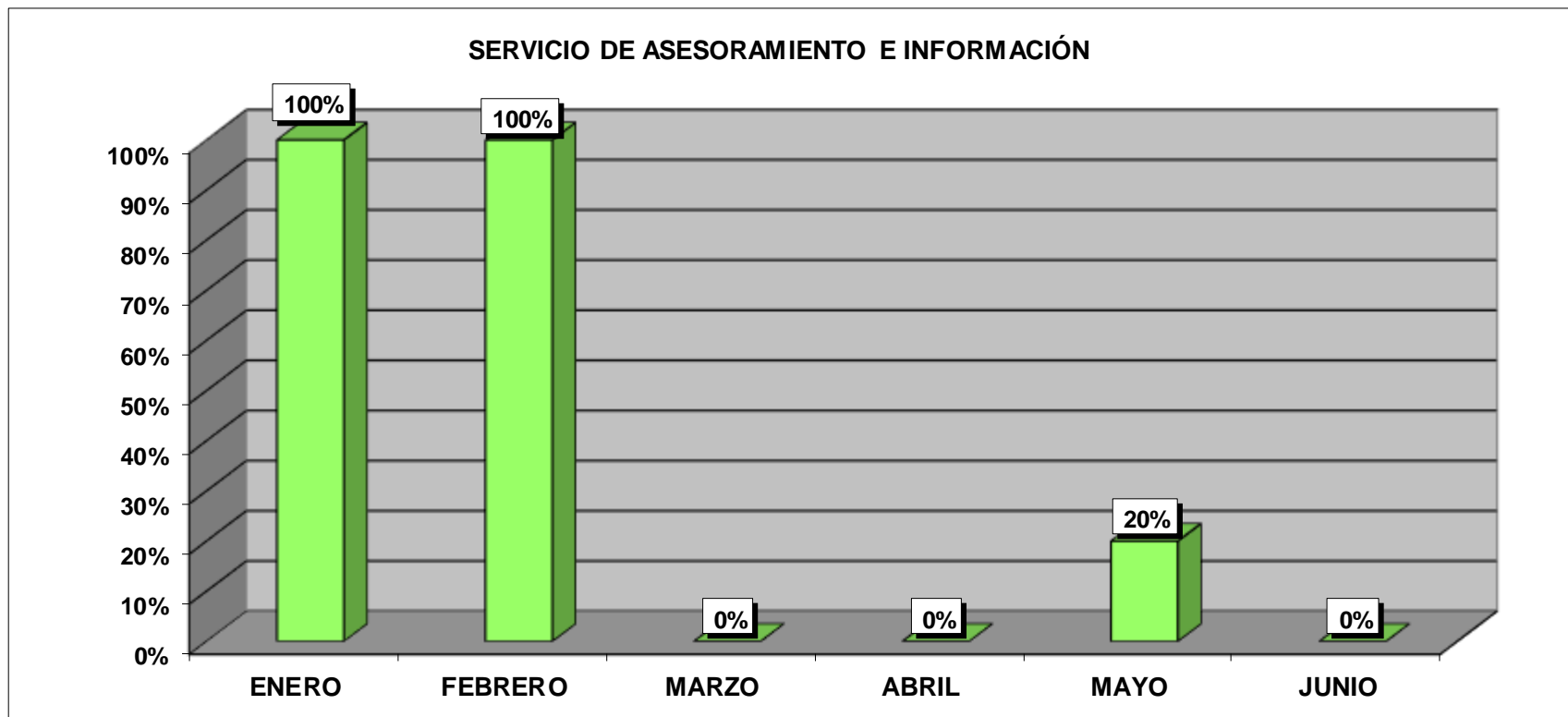


ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE TOLEDO
1º SEMESTRE 2024
SERVICIO DE ASESORAMIENTO E INFORMACIÓN

COMPROMISO: Asesoramiento e información en un plazo máximo de 48 horas de cualquier documento que se encuentre custodiado en otros archivos

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de consultas solicitadas

ESTÁNDAR: 95%



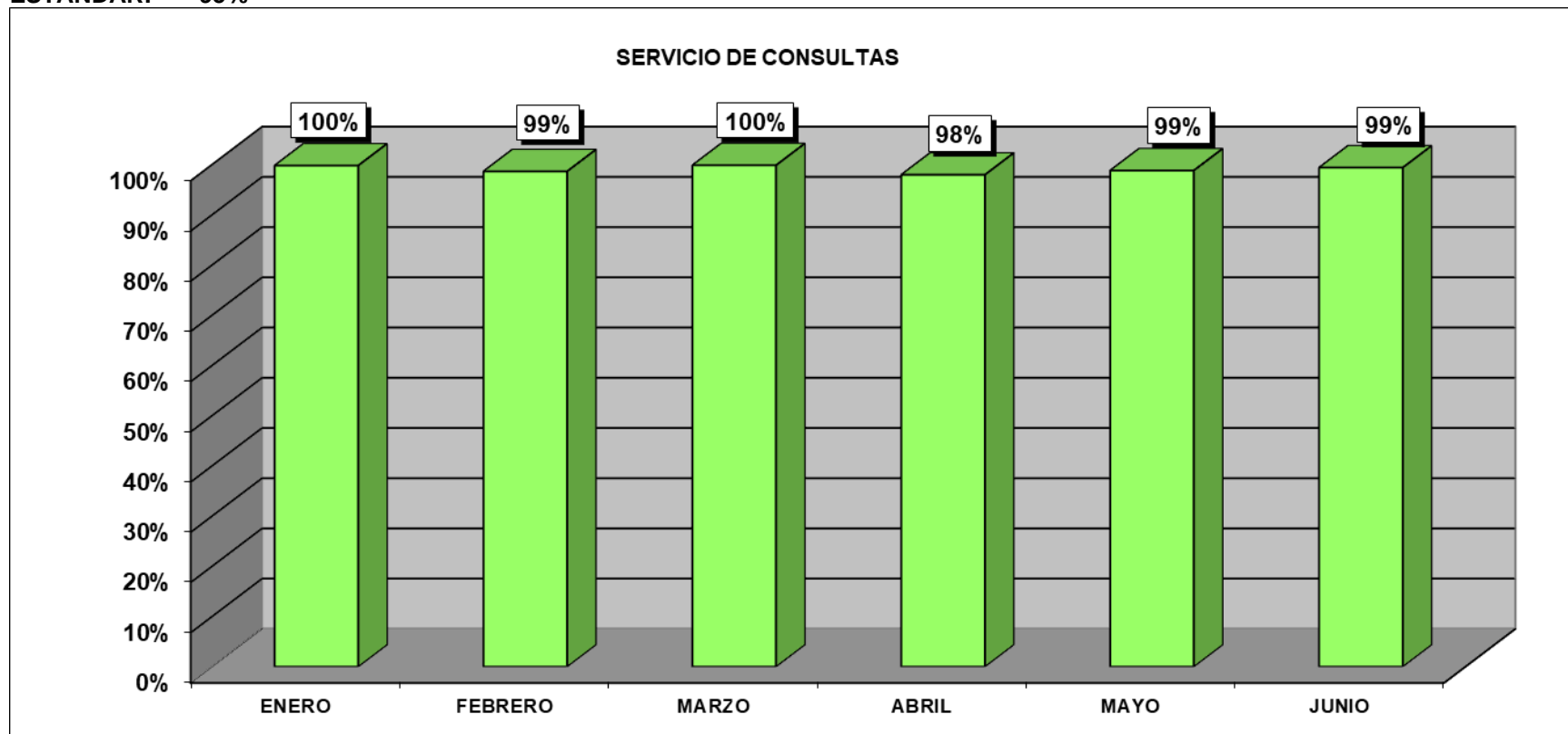
	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
Nº de Servicios atendidos	1		2		0		0		5		0	
Resueltos en plazo	1	100%	2	100%	0		0		1	20%	0	
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0		0		4	80%	0	
No resueltos	0	0%	0	0%	0		0		0	0%	0	

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE TOLEDO
1º SEMESTRE 2024
SERVICIO DE CONSULTAS

COMPROMISO: Las consultas remitidas al archivo por correo postal, teléfono, fax o correo electrónico se resolverán en un plazo máximo de 7 días desde su recepción

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de consultas recibidas

ESTÁNDAR: 95%



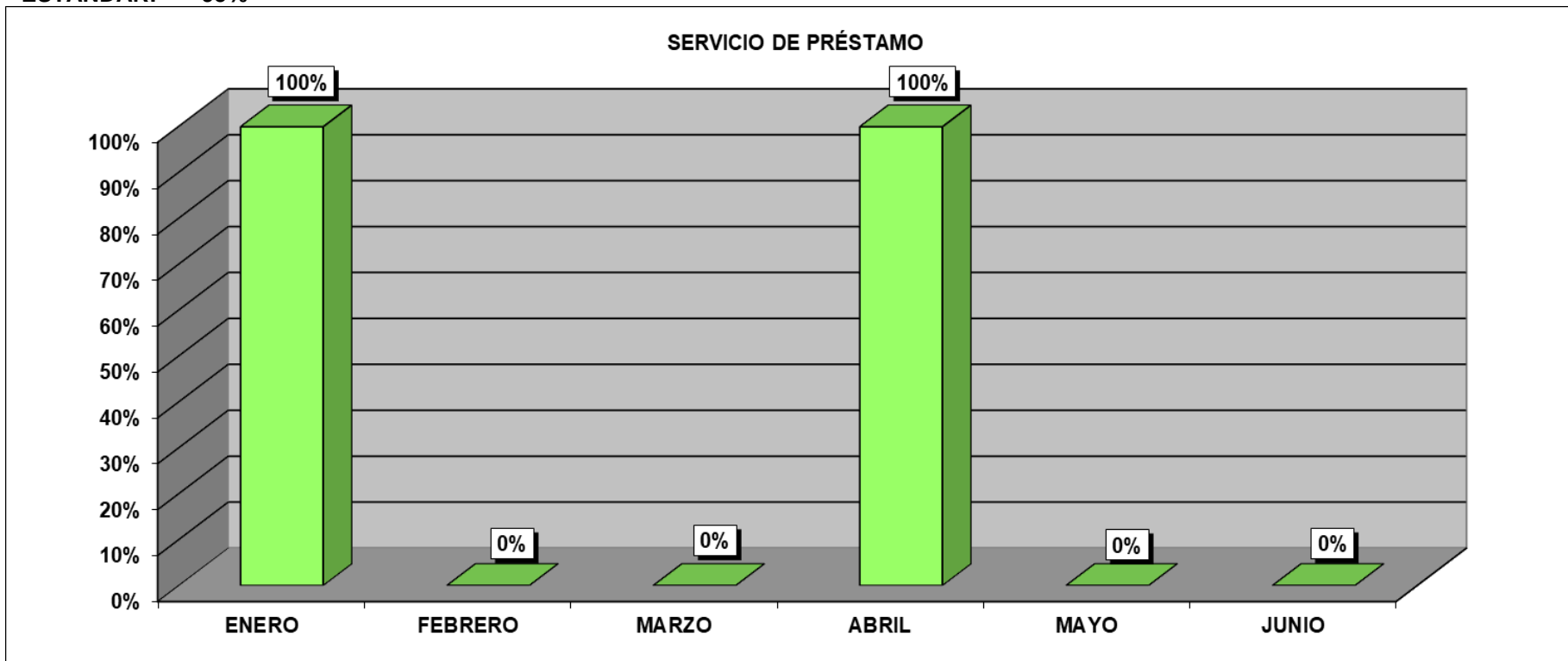
	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
Nº de Servicios atendidos	550		672		781		694		601		670	
Resueltos en plazo	549	99,82%	663	99%	780	99,87%	680	97,98%	594	98,84%	666	99,40%
Resueltos fuera de plazo	1	0,18%	9	1%	1	0,13%	13	1,87%	1	0,17%	2	0,30%
No resueltos	0	0,00%	0	0%	0	0%	0	0%	6	1%	2	0%

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE TOLEDO
1º SEMESTRE 2024
SERVICIO DE PRÉSTAMO

COMPROMISO: El préstamo de documentos a la administración productora e instituciones legalmente habilitadas, se resolverá en un plazo máximo de 48 horas desde su recepción

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de préstamos solicitados

ESTÁNDAR: 95%

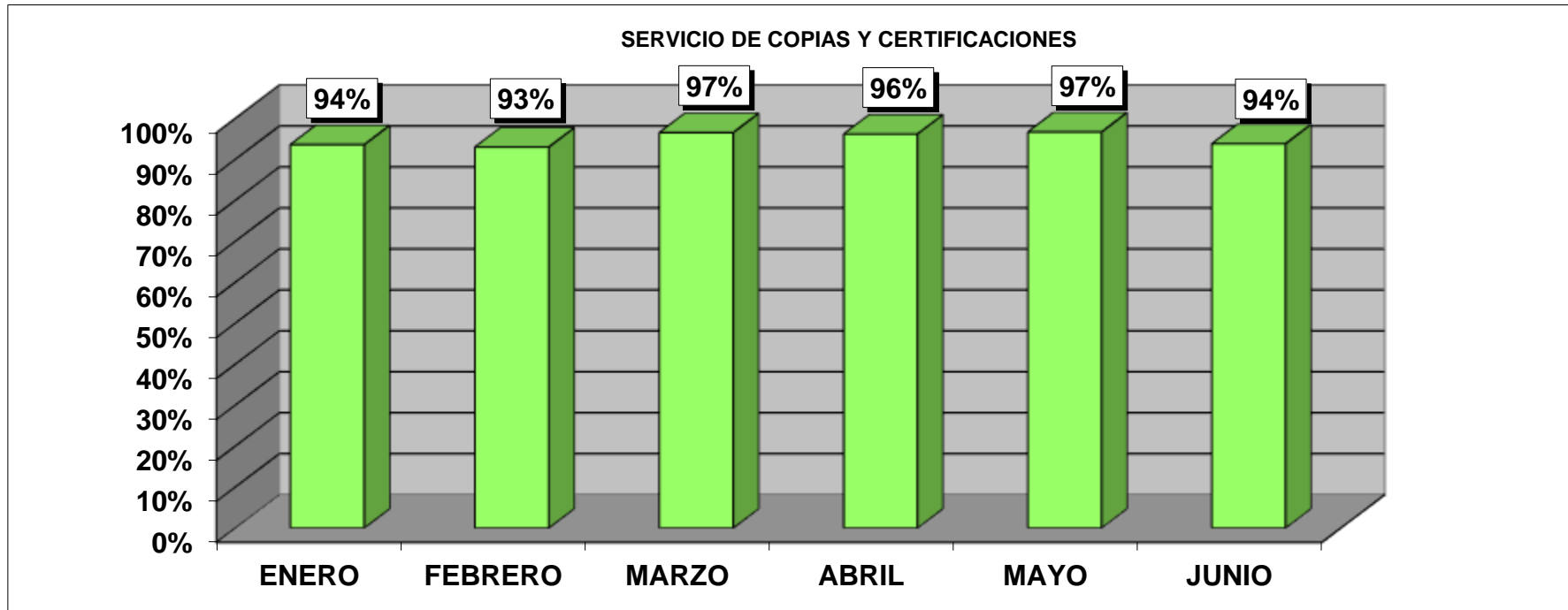


	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
Nº de Servicios atendidos	1		0		0		3		0		0	
Resueltos en plazo	1	100%	0		0		3	100%	0		0	
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0		0		0	0%	0		0	
No resueltos	0	0%	0		0		0	0%	0		0	

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE TOLEDO
1º SEMESTRE 2024
SERVICIO DE COPIAS Y CERTIFICACIONES

COMPROMISO: Entrega de copias y certificaciones solicitadas en el plazo de 48 horas, siempre que la petición sea inferior a 25 copias.
 Cuando el número de copias sobrepase dicha cantidad, el plazo será de 7 días.

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de copias y certificaciones entregadas en los plazos establecidos
ESTÁNDAR: 95%



	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
Nº de Servicios atendidos	141		200		232		237		182		162	
Resueltos en plazo	132	94%	186	93%	224	96,55%	228	96%	176	96,70%	152	93,83%
Resueltos fuera de plazo	9	6%	14	7%	8	3,45%	9	4%	6	3,30%	10	6,17%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Nº de Reproducciones	2501		2063		7329		14902		13375		6435	

