

## Cuarta Edición Premio Excelencia y Calidad

### La cuarta edición introduce como novedades:

La constitución de un Comité Organizador y la convocatoria de tres modalidades del premio.

- Premio a la excelencia en la prestación de los servicios públicos.
- Premio a la calidad en los servicios públicos prestados a la ciudadanía.
- Premio a las mejores prácticas de gestión en los servicios públicos.

Resolución de 19/12/2008, de la Consejería de Administraciones Públicas y Justicia, por la que se convoca la IV Edición del Premio a la Excelencia y Calidad de los Servicios Públicos en Castilla-La Mancha ([DOCM nº266 de 26-12-2008](#)).

Los días 26, 27 y 28 de octubre de 2009 se celebró el **Acto público de presentación y defensa de las candidaturas**, en el que se realizó una breve exposición del contenido de cada candidatura por parte de los representantes de las mismas, desarrollando los aspectos más destacables. En el área de descargas podrá encontrar el desarrollo del proceso.

En esta Edición se han presentado un total de **29 candidaturas para las tres categorías**, 5 a la modalidad de excelencia en la prestación de los servicios públicos, cuyo premio recayó a la Gerencia de la Universidad de Castilla-La Mancha por el proyecto denominado "*Implantación del modelo EFQM en la Gestión de la Universidad de Castilla-La Mancha*", 7 a la modalidad de calidad en los servicios públicos prestados a la ciudadanía cuyo premio recayó al IES Azuer de Manzanares (Ciudad Real), por el proyecto denominado "*Sistema de gestión de calidad ISO 9001:2000, implantación de la Carta de Servicios sobre prestaciones al ciudadano*" y 17 a la modalidad de mejores prácticas de gestión en los servicios públicos, cuyo premio recayó ex aequo, en la Secretaría General de la Consejería de Agricultura y Desarrollo Rural y el Organismo Autónomo Provincial de Gestión Tributaria de la Diputación Provincial de Toledo por los proyectos denominados "*Programa de captura de datos iPAC*" e "*Información y asistencia al contribuyente*", respectivamente.

Resolución de 30/11/2009, de la Consejería de Administraciones Públicas y Justicia, por la que se otorga la IV Edición del Premio a la Excelencia y Calidad de los Servicios Públicos en Castilla-La Mancha ([DOCM nº15 de 25-01-2010](#)).