



Séptima edición Premios Excelencia y Calidad

Mediante Resolución de 25 de enero de 2018 de la Consejería de Hacienda y Administraciones Públicas, se convoca la VII edición de los Premios a la Excelencia y a la Calidad en la prestación de Servicios Públicos en Castilla-La Mancha. ([DOCM. 31 de enero de 2018](#))

Modalidades:

1. **“Premio a la Excelencia de los Servicios Públicos”**, para distinguir la implantación de un sistema de calidad homologado, como pueden ser las cartas de servicios, norma ISO, EFQM, CAF, EVAM.
2. **“Premio a las mejores prácticas de gestión interna”**, para la actuación administrativa que haya conseguido mejorar la gestión interna de los procesos y pueda ser exportable, como referencia, a otros servicios públicos.
3. **“Premio a las mejores prácticas en los servicios públicos prestados a la ciudadanía”**, con la finalidad de reconocer la candidatura que, mediante técnicas, metodología o instrumentos de mejora, haya conseguido incrementar singularmente el rendimiento y la calidad de su trabajo como prestador de servicios a la ciudadanía.

Premiados:

En esta Edición se han presentado 35 candidaturas para las tres categorías.

- En la modalidad de **excelencia de los servicios públicos**, 5 candidaturas, cuyo premio obtuvo la **Biblioteca de Castilla-La Mancha**, por el proyecto “Carta de Servicios de la Biblioteca de Castilla-La Mancha”.
- En la modalidad de **mejores prácticas de gestión interna**, 18 candidaturas, cuyo premio recayó en la **Diputación Provincial de Albacete**, por su proyecto “Plataforma de Administración Electrónica Sedipualb@”.
- En la modalidad de **mejores prácticas en los servicios públicos prestados a la ciudadanía**, 12 candidaturas, cuyo premio fue para la Dirección General de Juventud y Deportes de la Consejería de Educación, Cultura y Deportes, con la candidatura “Proyectos escolares saludables”.

Resolución de 20/06/2018, de la Consejería de Hacienda y Administraciones Públicas, por la que se otorga el VII Premio a la Excelencia y Calidad en la prestación de Servicios Públicos en Castilla-La Mancha ([DOCM 26 de junio de 2018](#)).

La entrega de los premios se realizó en la sede la Presidencia de la Junta, en el Palacio de Fuensalida de Toledo, el día 20 de junio, dentro de la semana en que se celebra el Día Internacional de los Servicios Públicos, que fue instaurado por la Asamblea General de Naciones Unidas para resaltar la labor fundamental que llevan a cabo las administraciones en la mejora del bienestar y el desarrollo social y económico de cada país y región. Presidió el acto el Presidente de las Cortes de Castilla-La Mancha.

[Folleto candidaturas Séptima edición de los Premios a la Excelencia y a la Calidad](#)